


County Administration South
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

# BIENVENIDOS

**Boletín informativo - Julio 2022**

*Gracias por su interés en el boletín informativo del Departamento del Secretario del Registro del Condado de Orange. Le brindaremos actualizaciones periódicas sobre las últimas noticias, información y eventos que afectan al departamento. Tengo el honor y el privilegio de servir como Secretario del Registro de su Condado. Por favor comuníquese con mi oficina al (714) 834-2500 o visítenos en OCRecorder.com para obtener más información sobre el departamento y los servicios que se ofrecen al público.*

*Atentamente,*
*Hugh Nguyen*
*Secretario del Registro del Condado*

**En este número:**

Noticias y actualizaciones

Alcance comunitario

Premios y Reconocimientos

Los clientes dicen...

Julio en O.C. Historia

De un lado para el otro

**Visítenos en OCRECORDER.COM**

ORANGE COUNTY CLERK-RECORDER

## CALL CENTER

WE ARE HERE TO ANSWER YOUR QUESTIONS
MONDAY TO FRIDAY: 8 A.M. TO 4:30 P.M.

## (714) 834 - 2500

# NOTICIAS




## RECORDATORIO DE SERVICIOS DE PASAPORTE DEL DEPARTAMENTO DEL SECRETARIO DEL REGISTRO

El departamento del Secretario Del Registro del Condado de Orange actualmente ofrece servicios de pasaportes con cita en dos de nuestras ubicaciones convenientes: el Centro de Servicio del Condado en 601 N. Ross Street, Santa Ana, CA y la sucursal del norte del condado en 222 S. Harbor Blvd., Suite 110B, Anaheim, CA.

Nuestro departamento no es sólo uno de los más rápidos y eficientes locales de aceptación de pasaportes, sino que también tiene una de las tarifas más bajas de fotos para pasaportes en la región.

El 9 de marzo de 2022, Hugh Nguyen, Secretario del Registro, redujo la tarifa de la foto del pasaporte de USD 10 a USD 7. Esto sigue a la primera exitosa reducción de tarifas de fotos del Secretario del Registro Nguyen de USD 15 a USD 10 en 2017.

El proceso de aceptación del pasaporte requiere varios documentos oficiales y diferentes formas de pago. Para revisar los documentos necesarios para la presentación, visite OCRecorder.com/ clerk-services/passport-services.

Tenga en cuenta que el departamento del Secretario del Registro está autorizado a recibir solicitudes de pasaporte en nombre del Departamento de Estado de los Estados Unidos. Nuestra oficina se asegura de que todo sea enviado correctamente para evitar cualquier retraso. El Departamento de Estado de los Estados Unidos es responsable de procesar las solicitudes de pasaporte y de emitir pasaportes.

Para ver el resto o las funciones de nuestra oficina, o para más solicitar ayuda con el proceso del pasaporte, visite OCRecorder.com o llame al (714) 834-2500 de 8 a. m. - 4:30 p. m. de lunes a viernes.

**OCRecorder.com**

# ALCANCE COMUNITARIO

## Durante el mes de julio:

Felicitaciones a Randy's Donuts por la gran apertura de su segunda sucursal en la ciudad de Costa Mesa. Le deseo mucho éxito, ya que tiene la tienda de rosquillas más reconocida del mundo desde 1952.




Estaba muy emocionado de unirme a In-N-Out Burger en su gran inauguración en Tustin Avenue y Seven St. Les deseo un gran éxito en esta nueva sucursal.




También me alegra haberme unido a Chick-Fil-A en su gran inauguración en la esquina de Tustin Avenue y la Seventeenth St. Le deseo a Peter y al resto del equipo un gran éxito en esta nueva sucursal.



# ALCANCE COMUNITARIO

## Durante el mes de julio:





Felicitaciones a la Junta de Supervisores del Condado de Orange por la finalización del Edificio Norte de Administración del Condado (*County Administration North, CAN*). Me uní a los miembros de la Junta y a otros dignatarios en la ceremonia de corte de cintas para celebrar un nuevo capítulo en la historia del condado. También me uní al personal del condado durante la dedicación del árbol de naranjas en honor a la ocasión y para la foto de corte de cinta.





# PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS




Cada mes, reconocemos a un empleado que va más allá de sus obligaciones normales y ofrece un excelente servicio a nuestros clientes. El Empleado del Mes recibe un certificado de reconocimiento, tiene su nombre colocado en una placa de reconocimiento y puede vestirse casual durante su mes de reconocimiento.

Es para mí un gran placer anunciar a Toan Nguyen como Empleado del Mes de julio.

El departamento ha recibido numerosas tarjetas de comentarios de clientes sobre el excelente servicio al cliente de Toan que les ha proporcionado durante su visita a la oficina. Los comentarios de los clientes han dicho que “fue estupendo, increíble, amable y organizado” mientras los ayudaba. Esto se refleja bien en el departamento y es muy apreciado por sus supervisores. Con frecuencia, toma la iniciativa y ofrece seguir ayudando a los clientes hasta que la demanda se ralentice.

Toan trabaja sin problemas con sus compañeros y el público, ayuda al departamento a alcanzar su objetivo de proporcionar el mejor servicio posible al cliente. Siempre es amable, paciente y considerado con sus compañeros. Además, Toan ha desarrollado espeluznantes conocimientos en sus deberes operativos como empleado y siempre completa sus tareas asignadas de manera eficiente y precisa y con una tasa de error muy baja.

La asistencia de Toan es excelente, siempre cumple el horario de trabajo y, rara vez, está fuera de la oficina. Él es confiable, responsable y se puede confiar en que él realizará las tareas laborales. Siempre está dispuesto a cubrir una oficina satélite sin dudar. Es un fantástico jugador en equipo.

Es un placer trabajar con Toan y su actitud positiva y su trabajo duro son algo que deben admirarse. Todos aprecian mucho sus esfuerzos.

¡Únase para felicitar a Toan por su logro!

# LOS CLIENTES DICEN...

**Nuestra sucursal del norte del condado en Anaheim recibió las siguientes reseñas. ¡Gracias por proporcionar un excelente servicio al cliente!**

★★★★★ 7/1/22 • • •

Programé una cita el día anterior para solicitar el pasaporte. Estuve dentro de la oficina 10 minutos antes de mi cita, pero pudieron atenderme.

El proceso es mucho más rápido si completas los formularios en línea y luego los imprimes antes de la cita. Entregas los formularios al empleado detrás de la ventanilla. Me tomaron la foto. Pagué rápidamente las tarifas al Departamento de Estado y a la oficina de Secretaría. No había desinfectante de manos ahí dentro, pero hay uno al lado de los elevadores.

Entré y salí en 20 minutos. Luego de un corto viaje a la Secretaría del Registro de OC, ¡puedes ir a Pokinometry que está al lado!

Thank Comment Direct message

★★★★★ 7/8/22 • • •

El sistema de ingreso es fácil, rápido y conveniente. Todos con quienes interactué fueron muy amables y sabían lo que hacían. Estoy impresionado positivamente con los servicios que he recibido y la manera que tiene el personal de orientar a los clientes.

# LOS CLIENTES DICEN...

**Nuestra oficina principal en Santa Ana recibió las siguientes críticas. Me gustaría dar las gracias a mi personal por hacer que el servicio excepcional sea su prioridad.**

★★★★★ **Hace 3 días**

Pude encontrar rápidamente la información que necesitaba con su asistencia.
¡Excelente servicio al cliente!

★★★★★ **Hace 3 semanas**

Amé la nueva sucursal. Me encantó el buen servicio al cliente. Obtuve el certificado de nacimiento de mis hijos en menos de 15 mins. Me alejé solo 5 mins de donde había dejado el auto, no fue la gran cosa.

# HISTORIA DE JULIO EN O.C.




**Centro de Fullerton, alrededor del 1904.**
**Observe las calles sin pavimentar y los establos de librea que compiten.**
**(Foto de cortesía de los Archivos del Condado de Orange.)**

| | |
|---|---|
| **5 de julio de 1887** | Edward Amerige conduce una estaca en un campo de mostaza en lo que se convertiría en la esquina de Harbor Blvd y Commonwealth Ave., lo que marcó el nacimiento de la ciudad de Fullerton. |
| **7 de julio de 1846** | El Comandante John D. Sloat levanta la bandera estadounidense sobre Monterey, declarando a California posesión de los Estados Unidos. |
| **10 de julio de 1845** | El gobierno mexicano prohíbe la inmigración de ciudadanos estadounidenses a California. |
| **11 de julio de 1889** | Las personas del Condado de Orange eligen a Santa Ana como su sede del condado, y eligen a sus primeros Supervisores del Condado. |
| **17 de julio de 1955** | Disneyland está dedicado a una emisión de televisión nacional en directo. Se permiten medios de comunicación y celebridades en el parque para un día de avance. |

Hechos históricos proporcionados por el Archivista Asistente Chris Jepsen.

Foto: Cortesía de los Archivos del Condado de Orange.

Cortesía de los Archivos del Condado de Orange, una función que le compete a la Oficina del Secretario del Registro Hugh Nguyen.

**OCArchives.com**

# DE UN LADO PARA EL OTRO



**Uno de los miembros del personal tomó esta foto de un globo aerostático sobre Temecula, CA.**

**Visite nuestra página web en:**
**OCRecorder.com**

**Para obtener más información sobre los Archivos del Condado de Orange visite:**
**OCArchives.com**

***Síganos en las redes sociales***
***@ocrecorder***