

休·阮

（HUGH NGUYEN）

橙县文书纪录部

县行政部南
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

欢迎

通讯 — 2025 年 12 月

感谢您对橙县文书纪录部新闻通讯的关注。我们将定期为您带来有关本部门最新新闻、资讯和活动的更新。我很荣幸担任县文书纪录官并为您服务。如果您想了解更多有关本部门的资讯及我们提供的服务，请致电 *(714) 834-2500*，或浏览网站 *OCRecorder.com*。

谨启
休·阮
县文书纪录官

本期内容：

最新动态

社区外展

奖项与表彰

客户回馈

橙县当年今月（12 月）

户外动向

浏览 OCRECORDER.COM

橙县文书纪录部

客户服务中心

如有问题 欢迎致电查询
周一至周五上午 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新动态



重大消息！

我很荣幸地分享，Yelp 已将我们的县文书纪录部办公室——包括县行政部南、历史悠久的圣安娜旧县法院（Old County Courthouse）、拉古纳山（Laguna Hills）和阿纳海姆（Anaheim）分支办公室——评为 2025 年评分最高、评价最佳的公共服务办公室之一！

从结婚许可证和证书、婚礼仪式、重要记录，到护照服务和不动产记录，你们的积极体验对我们意义重大。我们很自豪能在这四个办公室展示“People Love Us On Yelp!”奖项。

客户服务是我的首要任务。感谢我们出色的县文书纪录部团队，对每一位走进办公室的人都展现出的关怀和专业精神，也感谢我们的客户抽出时间分享反馈和评价。

我们将继续每天努力提升标准，为橙县居民提供最佳客户服务，同时保持我们在加利福尼亚州最低的服务费用之一。

最新动态

圣诞老人造访了橙县文书纪录部！12 月 2 日，我们部门举办了深受喜爱、延续十多年的传统活动——“回馈社区活动”。

我们非常高兴圣安娜警察体育与活动联盟（Santa Ana Police Athletic & Activity League，SAPAAL）的儿童和工作人员莅临参加，活动中充满了节日的欢乐与礼物。

我要衷心感谢我的员工，因为他们的慷慨让这次活动对学生们来说既愉快又难忘。也要特别感谢 SAPAAL 的警官和工作人员，每年都与我们部门合作。

对我们部门而言，能在假日季开始时看到孩子们灿烂的笑容和欢笑，是非常特别的时刻。感谢 SAPAAL 通过作业辅导、运动计划、文化与艺术体验等方式，帮助圣塔安那的青少年茁壮成长。祝 SAPAAL 持续成功！







OCRecorder.com

最新动态

以“冬季仙境”的风格，我们橙县文书纪录部齐聚一堂，举行年度年终员工会议。这次会议是反思全年成就、表彰全体员工杰出工作，并展望新一年目标的特别时刻。

我向文书纪录部团队的每一位成员致以诚挚的感谢，感谢你们为社区提供卓越服务，并展现对卓越的不懈承诺。

特别感谢我们出色的管理团队，慷慨捐赠抽奖礼品。他们的贡献带来了欢乐，使活动充满乐趣并令人难忘。

橙县书记员办公室很高兴能在 2026 年继续以创新和优质的客户服务为社区服务。我们以能为您服务为荣！









OCRecorder.com

最新动态

我非常高兴参加位于斯坦顿（Stanton）的 Main Court 羽毛球俱乐部奠基仪式。庆祝这个致力于支持各级运动员的新社区空间和训练中心的启动，真是令人欣喜。随着建设的开始，我想向 Main Court 羽毛球俱乐部的创始人、教练以及所有未来的羽毛球运动员致以最温暖的祝福。

这一令人难以置信的设施将通过运动促进交流并倡导健康生活。祝 Main Court 羽毛球俱乐部未来蒸蒸日上，蓬勃发展。恭喜！







OCRecorder.com

最新动态

节日的魔力降临到了圣安娜县服务中心！12 月 11 日，我很高兴与各县部门负责人及员工一起参加了节日点灯仪式和有趣的节日调查活动。县服务中心的所有县部门齐聚一堂，共同庆祝节日，并表彰我们团队每天为社区提供的杰出服务。

致我敬业的文书纪录部员工，感谢你们的奉献、热忱和卓越工作。你们的努力真正闪耀，为全年每个人带来了深远的影响。







最新动态

我们部门于 12 月 13 日成功举办了 2025 年的最后一次周六特别开放时段活动！

这些周六活动是以社区需求为出发点特别设立的，尤其是为了那些平日无法前来访问的人。能够提供这样的便利，是我深感自豪的事情。

衷心感谢我们敬业的员工，你们超越自我，提供了卓越的服务。你们的投入和团队合作让今天的活动取得了巨大的成功。

感谢所有到访的朋友，感谢你们信任我们处理如此重要的时刻。祝所有新婚夫妇幸福美满！

我们真正珍视这些服务与庆祝的时刻，并期待继续以同样的热情和关怀服务社区。













最新动态

休 • 阮
橙县文书纪录部

南橙县 Unidos

文书纪录部
流动服务车

2026 年 1 月 10 日星期六

上午 9 点至下午 2 点（仅限预约）

美国护照新服务

地点

南橙县 Unidos
31341 Los Rios St
San Juan Capistrano, CA 92675



服务

- 申请新的美国护照
- 护照照片 **7** 美元

查看护照要求
OCRecorder.com/Passport

立即预约
请致电 **949-441-1090**
可预约名额有限。立即预订！



OCRecorder.com

社区外展

12 月的社区外展：



Don Churros 即将在圣安娜市中心开业！我很高兴向这家餐厅颁发证书，以表彰他们取得的这一特殊里程碑！

我们自豪地表彰 Don Churros 对传承与分享他们珍贵的家族正宗西班牙油条食谱的卓越奉献，并与社区一同庆祝墨西哥文化。他们对烹饪卓越的坚持在每一根手工制作、外酥内香、撒有肉桂糖的美味油条中都可见一斑。



12 月 5 日，我的团队很荣幸参与了阿纳海姆市场广场（Anaheim Market Place）年度玩具赠送及资源博览会，与社区共度美好时光。

我们现场解答了关于护照服务、重要记录、虚拟商业名称等各类问题。

感谢每一位停下脚步，了解文书纪录部如何为您提供协助的朋友！



我的团队还参加了圣塔安那的拉美裔健康资源活动（Latino Health Access Resource Event）。我们与参会者讨论了包括如何获取出生、死亡、结婚证明等重要记录，如何申请新的美国护照等多项内容。

能够解答问题，并让社区了解橙县文书登记处如何提供协助，是我们的荣幸。

感谢所有光临我们展位的朋友！我们期待未来能继续为您提供帮助。

OCRecorder.com

奖项与表彰

橙县文书纪录部

本月最佳員工



恭喜！

行政支持团队

用心提供出色服務

每个月，我们会表彰一位在工作中表现出色、为客户提供卓越服务的员工。每月的「本月最佳员工（Employee of the Month）」将获得表彰证书，名字会被刻在表彰牌上，并可在表彰期间穿着休闲服装。

我很高兴表彰我们行政服务团队的安雅（Anya）、海伦（Helen）、莉莉安娜（Liliana）和宝琳（Pauline），作为本月（12月）的月度优秀员工。他们共同构成了我们部门几乎所有计划和交付工作背后的默默驱动力。

日复一日，这个团队协调着维持我们运营顺畅的各项行政工作。她们与领导紧密合作，支持部门目标，回应各地员工需求，管理排班与后勤，并确保材料、设备和信息在需要的时候到达需要的地方。这些工作大多在幕后进行，但对于我们在每一个服务窗口提供的客户体验至关重要。

她们始终关注员工安全、人员配置以及整体工作体验。当我们增加外地活动、移动服务和周末服务时，她们会考虑人流安排、安全因素以及人手覆盖需求。她们能够预见问题，在问题升级前解决，并提前与内部员工和外部合作伙伴沟通。无论是临时排班变更、设施需求，还是客户问题，她们都会毫不犹豫地挺身而出，并互相支持以完成工作。

安雅、海伦、莉莉安娜和宝琳所展现出的专业精神、可靠性和团队合作精神，体现了我们部门的最佳风范。她们的奉献直接促进了我们能够高效、礼貌地为橙县居民提供服务，并保持我们每日追求的高水平客户服务。

请大家一同祝贺这些行政服务团队成员，成为本月的优秀员工，并感谢她们为员工和社区所做的一切。

客戶回饋

我们收到了以下针对圣安娜县行政区南办公室的客户意见卡。感谢主管南希（Nancy）提供的优质客户服务！



南希

橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名：利斯顿 • 洛佩斯

日期：2025 年 12 月 15 日星期 电话：909 441-1635

您到访的是哪个办公地点？

阿纳海姆（Anaheim） 圣安娜（Santa Ana） 旧法院（Old Courthouse） 拉古纳山（Laguna Hills）

1.到访原因）文件修正

2.您对我们的整体服务有何评价

出色 中等 需要改进

3.您还有其他建议吗？

服务很好

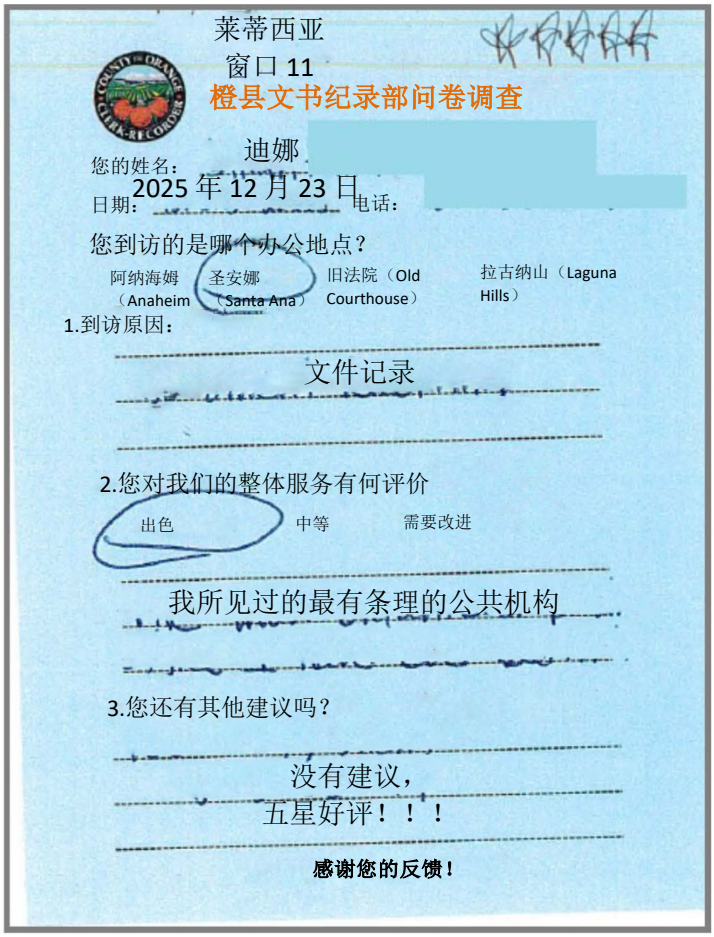
感谢您的反馈！

我们收到了以下关于我们位于圣安娜的客服中心的评价。感谢纳耶利（Nayeli）提供的耐心和优质的客户服务！

我接到区域客服中心经理雷 • 康拉德（Ray Conrad）的来电，他想分享对纳耶利的正面反馈。他说纳耶利回答他众多问题时非常耐心，并在倾听能力、产品知识和客户服务方面给予她 A+ 评价。我想将此反馈转达，让她因在客服中心的出色工作获得应有的认可。

客戶回饋

我们收到了以下客户对圣安娜县行政部南办公室文件审查团队的意见卡。感谢莱蒂西亚（Leticia）提供了出色的客户服务！



莱蒂西亚

窗口 11

橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名：迪娜

日期：2025 年 12 月 23 日 电话：

您到访的是哪个办公地点？

阿纳海姆（Anaheim） 圣安娜（Santa Ana） 旧法院（Old Courthouse） 拉古纳山（Laguna Hills）

1.到访原因：

文件记录

2.您对我们的整体服务有何评价

出色 中等 需要改进

我所见过的最有条理的公共机构

3.您还有其他建议吗？

没有建议，

五星好评！！！

感谢您的反馈！

以下是我们位于阿纳海姆的县北办事处收到的在线评价。感谢我的员工提供快捷便利的服务。

★★★★★ 2 周前

这个地方真的很不错，员工也很友好，而且不像其他一些网站那样会收取隐藏费用。我在他们的网站上做了简单的证书申请，然后一到现场付款就立刻拿到了认证副本。超级简单！

橙县当年今月（12 月）



20 世纪 40 年代的尔湾湖。（照片由橙县档案馆提供）

1931 年 12 月 10 日 耗资 60 万美元的 Santiago 大坝竣工。拦截圣地亚哥溪流也标志着尔湾湖（Irvine Lake）的诞生。

1952 年 12 月 12 日 著名奥运体操运动员兼女演员凯茜 • 里格比（Cathy Rigby）出生于洛杉矶附近的洛斯阿拉米托斯（Los Alamitos）。

1901 年 12 月 5 日 电影制片人、迪士尼乐园创始人沃尔特 • 迪士尼（Walt Disney）出生于伊利诺伊州芝加哥。

1925 年 12 月 6 日 圣克莱门特（San Clemente）“海边的西班牙小镇”）由前西雅图市长奥勒 • 汉森（Ole Hanson）创立。

1971 年 12 月 21 日 选民以 2 比 1 的比例通过了欧文市（City of Irvine）的建市公投。

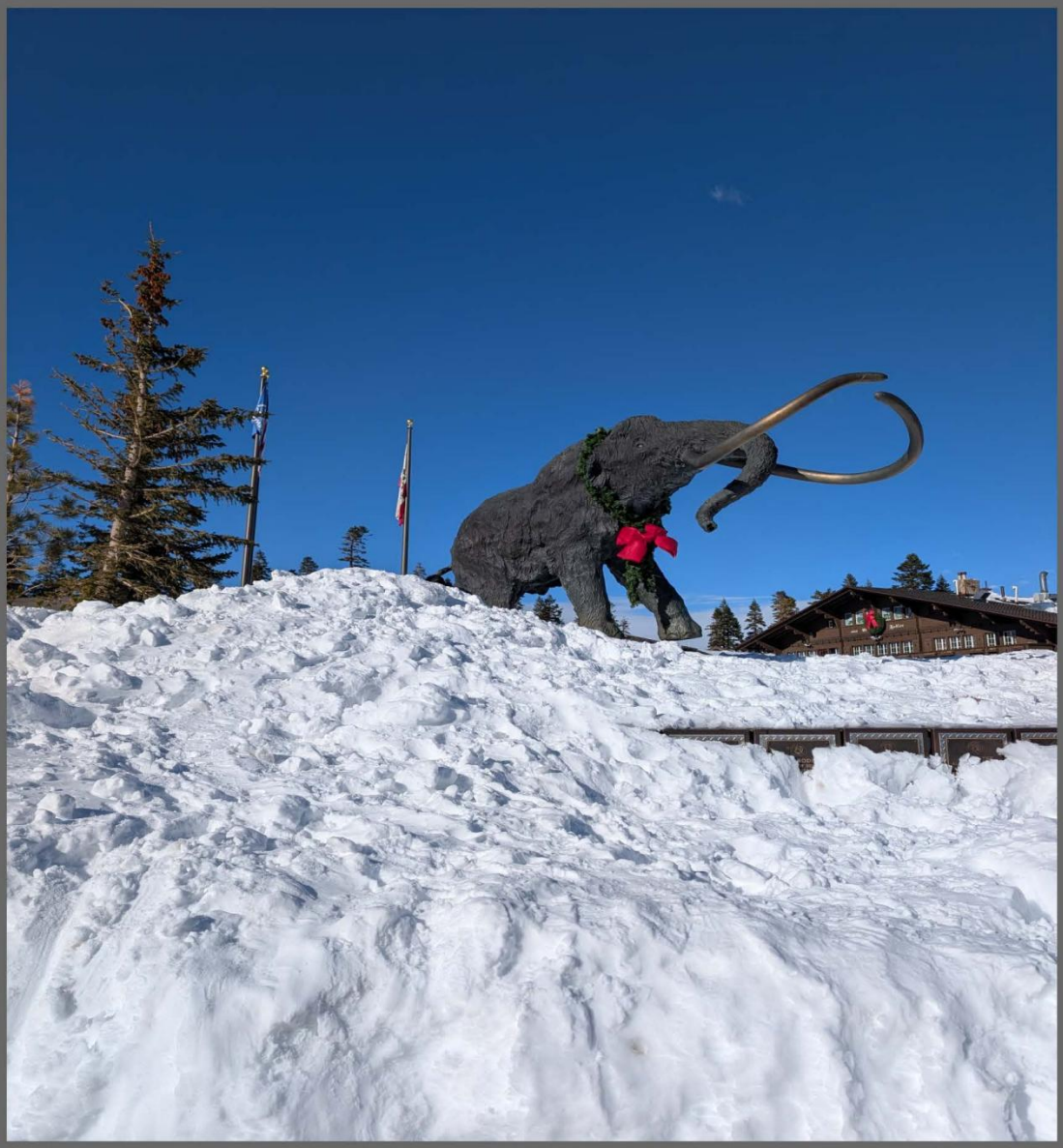
历史资料由助理档案管理员克里斯 • 杰普森（Chris Jepsen）提供。

照片由橙县档案馆提供。

由橙县档案馆提供——档案馆隶属休 • 阮文书纪录官办公室。

OCArchives.com

户外动向



在假日期间，我的一位员工拍下了这张加利福尼亚州猛犸湖（Mammoth Lakes）猛犸象雕塑的照片。

浏览我们的网页： **OCRecorder.com**

有关橙县档案馆的更多资料，请浏览：
OCArchives.com

在社交媒体上关注我们
@ocrecorder