

남부 카운티 지소
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

환영합니다

뉴스레터 – 2025 년 12 월호

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서의 뉴스레터에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 뉴스레터를 통해 부서와 관련된 최신 소식, 정보 및 행사에 대한 주기적인 업데이트를 제공할 예정입니다. 기록 보관소 관리자로 일하게 된 점은 제게 영광이고 특권입니다. 부서 및 대중에게 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 (714) 834-2500 으로 문의하시거나 OCRecorder.com 을 방문하여 알아보십시오.

감사합니다.

휴 응우옌
카운티 기록 보관소 관리자 드림

이번 호 내용:

새 소식 및 업데이트

지역사회 교류

수상 및 표창

고객의 의견...

오렌지 카운티 역사 속 12 월

외부 활동

자세한 내용은 다음에서 확인하실 수 있습니다.OCRECORDER.COM

오렌지 카운티 기록 보관소 관리자

콜 센 터

궁금한 점에 대해 답변해 드리겠습니다
월요일~금요일: 오전 8 시~오후 4 시 30 분

(714) 834 - 2500

새 소식



큰 소식입니다!

Yelp 에서 2025 년 기준으로, 산타아나에 위치한 남부 카운티 지소(CAS) 및 유서 깊은 올드 카운티 법원을 비롯해 라구나 힐스 지소와 애너하임 지소 등 기록 보관소 사무소 4 곳을 최고 평점 및 최다 긍정 후기를 받은 공공 서비스 사무소 중 하나로 선정해 주었음을 기쁘게 공유드립니다!

혼인 허가서 및 각종 증명서 발급, 결혼식, 주요 기록 업무부터 여권 서비스와 부동산 등기 기록까지, 여러분께서 남겨주신 긍정적인 경험이 저희에게 큰 의미가 있습니다. 저희는 “People Love Us On Yelp!” 어워드를 4 개 모든 지소에 자랑스럽게 전시하고 있습니다.

고객 서비스는 제가 최우선으로 두는 가치입니다. 사무소를 찾아주시는 모든 분들께 세심한 배려와 전문성을 보여주시는 훌륭한 기록 보관소 팀 여러분께 감사드리며, 소중한 피드백과 후기를 남겨주신 고객 여러분께도 진심으로 감사드립니다.

저희는 앞으로도 매일 더 높은 기준을 세우고, 오렌지 카운티 주민들께 최고의 고객 서비스를 제공하며, 수수료 또한 캘리포니아주에서 가장 낮은 수준을 유지하기 위해 최선을 다하겠습니다.

새 소식

산타클로스가 오렌지 카운티 기록 보관소를 방문했습니다! 12 월 2 일, 저희 부서는 10 년 넘게 이어져 온 소중한 전통인 지역사회 환원(Giving Back to the Community) 행사를 개최했습니다.

이번 행사에는 산타아나 경찰 체육 및 활동 연맹(Santa Ana Police Athletic & Activity League, SAPAAL)의 어린이들과 직원분들이 함께해 주셔서, 연말의 따뜻한 분위기와 선물이 가득한 즐거운 시간을 보낼 수 있었습니다.

학생들에게 기쁨과 추억을 선사할 수 있도록 아낌없이 마음을 보태주신 저희 직원 여러분께 진심으로 감사드립니다. 또한 매년 저희 부서와 함께해 주시는 SAPAAL 의 경찰관 및 직원 여러분께도 큰 감사를 전합니다.

아이들의 환한 미소와 웃음소리를 보며 연말 시즌을 시작할 수 있다는 것은 저희 부서에 정말 특별한 의미입니다. SAPAAL 이 숙제 지원, 운동 프로그램, 문화 예술 체험 등 다양한 활동을 통해 산타아나 지역의 청소년들이 건강하게 성장하고 꿈을 키울 수 있도록 힘써 주시는 훌륭한 노고에도 깊이 감사드립니다. SAPAAL 의 지속적인 발전과 성공을 진심으로 기원합니다!







OCRecorder.com

새 소식

겨울 원더랜드 분위기 속에서, 저희 오렌지 카운티 기록 보관소는 연례 연말 직원 미팅을 함께 진행했습니다. 이번 미팅은 한 해 동안의 성과를 되돌아보고, 모든 직원 여러분의 뛰어난 노고를 함께 축하하며, 새해 목표를 향해 나아갈 방향을 다짐하는 특별한 시간이었습니다.

지역사회에 탁월한 서비스를 제공하고, 변함없는 우수성에 대한 헌신을 보여주신 기록 보관소 팀 모든 구성원 여러분께 진심 어린 감사의 마음을 전합니다.

또한 추첨 행사 경품을 기부해 주신 훌륭한 관리자 팀 여러분께 특별한 감사를 드립니다. 여러분의 따뜻한 기여 덕분에 모두에게 큰 기쁨을 주었고, 행사는 더욱 즐겁고 기억에 남는 시간이 되었습니다.

저희 오렌지 카운티 기록 보관소는 2026 년에도 혁신과 탁월한 고객 서비스를 바탕으로 지역사회를 계속 섬길 수 있기를 기대하고 있습니다. 저희는 여러분을 위해 봉사하게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다!









OCRecorder.com

새 소식

저는 스탠턴에 위치한 메인 코트 배드민턴 클럽(Main Court Badminton Club)의 기공식에 함께할 수 있어 매우 기뻤습니다. 모든 수준의 선수들을 지원하기 위해 조성되는 새로운 지역사회 공간이자 훈련 센터의 시작을 함께 축하할 수 있어 뜻깊은 시간이었습니다. 공사가 본격적으로 시작되는 이 시점에, 메인 코트 배드민턴 클럽(Main Court Badminton Club)의 설립자 여러분과 코치진, 그리고 앞으로 이곳에서 배드민턴을 즐기게 될 모든 선수 여러분께 따뜻한 응원의 마음을 전합니다.

이 훌륭한 시설은 스포츠를 통해 사람들 간의 유대감을 높이고 건강한 삶을 증진하는 데 큰 역할을 할 것입니다. 메인 코트 배드민턴 클럽(Main Court Badminton Club)이 앞으로도 오랫동안 번창하기를 기원합니다. 축하합니다!







OCRecorder.com

새 소식

연말연시의 마법 같은 분위기가 산타아나의 카운티 서비스 센터(CSC)에 찾아왔습니다! 12 월 11 일, 저는 카운티 각 부서의 부서장 및 직원들과 함께 축제 분위기의 트리 점등식과 즐거운 연말 설문 행사에 참여할 수 있는 기쁨을 누렸습니다. CSC 의 모든 카운티 부서가 한자리에 모여 연말 시즌을 함께 기념하고, 지역사회를 위해 매일 뛰어난 서비스를 제공하는 팀들의 노고를 인정하는 뜻깊은 시간이었습니다.

기록 보관소 직원 여러분의 헌신과 따뜻한 마음, 그리고 훌륭한 업무 수행에 진심으로 감사드립니다. 여러분의 노력은 진정으로 빛나며, 한 해 내내 많은 분들께 의미 있는 변화를 만들어 주고 있습니다.







새 소식

또한 12 월 13 일, 저희 부서는 2025 년 마지막 특별 토요일 운영을 성공적으로 마무리했습니다!

이번 토요일 운영은 지역사회를 위해 마련된 것으로, 특히 평일에 방문이 어려운 분들을 위해 기획되었습니다. 이러한 편의를 제공할 수 있다는 점은 저에게 큰 자부심입니다.

진심을 다해, 늘 한 발 더 나아가 탁월한 서비스를 제공해 주신 헌신적인 직원 여러분께 깊이 감사드립니다. 여러분의 책임감과 팀워크 덕분에 오늘이 훌륭한 성공으로 이어질 수 있었습니다.

저희를 찾아주신 모든 분들께도, 이렇게 중요한 순간을 저희에게 맡겨주셔서 감사드립니다. 새로 결혼하신 모든 신혼부부 여러분, 축하드립니다!

저희는 봉사와 축하가 함께하는 이 소중한 순간들을 진심으로 아끼며, 앞으로도 같은 열정과 배려로 지역사회를 계속 섬기기를 기대합니다.













새 소식

휴 응우옌
오렌지 카운티 기록 보관소 관리자

유니도스
사우스 OC

찾아가는 기록 보관소 서비스

2026 년 1 월 10 일 토요일

오전 9 시~오후 2 시(예약 필수)

신규 미국 여권 서비스

위치

유니도스 사우스 OC
31341 Los Rios St
San Juan Capistrano, CA 92675



서비스

- 신규 미국 여권 신청
- 여권 사진 촬영 $7

여권 요건 확인
OCRecorder.com/Passport

예약하십시오
949-441-1090 번으로 전화하십시오
예약 가능 수가 제한되어 있습니다. 지금 바로 예약하세요!



OCRecorder.com

지역사회 교류

12 월 중 활동:



돈 추로스(Don Churros)가 산타아나 중심가에 새로 오픈합니다! 이 특별한 날을 기념하여, 저희 팀은 해당 사업체에 표창장을 수여했습니다!

저희는 돈 추로스(Don Churros)가 대대로 이어져 온 정통 추로스 레시피를 보존하고 공유하기 위해 보여주신 뛰어난 헌신, 그리고 지역사회와 함께 멕시코 문화를 기념해 온 노력에 대해 자랑스럽게 인정합니다. 손으로 직접 만든 바삭한 식감에 시나몬 슈가를 입힌 달콤한 즐거움 하나하나에서, 이들의 탁월한 요리 품질에 대한 열정이 고스란히 느껴집니다.



또한 12 월 5 일, 저희 직원들은 애너하임 마켓 플레이스(Anaheim Market Place)에서 열린 연례 장난감 나눔 행사 및 자원 박람회(Annual Toy Giveaway and Resource Fair)에 지역사회와 함께할 수 있어 매우 뜻깊었습니다.

저희는 여권 서비스, 주요 기록, 사업체 이름(가명) 관련 업무 등 다양한 문의에 답변해 드렸습니다.

저희 테이블에 들러 기록 보관소가 어떻게 도움을 드릴 수 있는지 알아봐 주신 모든 분들께 감사드립니다!



저희 팀은 산타아나에서 열린 라티노 건강 이용(Latino Health Access) 리소스 행사에도 참여했습니다. 현장에서 출생, 사망, 혼인 증명서 등 주요 기록을 발급받는 방법, 신규 미국 여권 신청 방법 등 다양한 주제에 대해 참석자분들과 상담을 진행했습니다.

질문에 답변드리고, 오렌티 카운티 기록 보관소가 지역사회에 어떤 지원을 제공할 수 있는지 안내해 드릴 수 있어 기뻤습니다.

저희 부스에 방문해 주신 모든 분들께 감사드립니다! 앞으로도 계속 도움을 드릴 수 있기를 기대합니다.

수상 및 표창

오렌지 카운티 기록 보관소 관리자
이달의 직원



축하합니다!

행정 지원팀

탁월한 고객 서비스를 제공하기 위해 노력하고 계십니다

매월, 저희는 일상적인 업무를 뛰어넘어 고객에게 탁월한 서비스를 제공하는 직원에게 표창을 수여하고 있습니다. 이달의 직원으로 선정되면 표창장을 받고 표창패에 정보가 새겨집니다.

저는 행정 서비스팀의 안야님, 헬렌, 릴리아나(릴리₩)님, 폴린님을 12 월 이달의 직원 수상자로 선정하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다. 이들의 노력은 저희 부서가 기획하고 제공하는 거의 모든 업무를 뒷받침하는 조용한 원동력입니다.

이 팀은 매일 행정 업무를 조율하며, 운영이 원활하게 돌아갈 수 있도록 꾸준히 지원하고 있습니다. 또한 운영진과 긴밀히 협력하여 부서 목표를 뒷받침하고, 모든 지점에 걸친 직원들의 요구에 대응하며, 일정과 운영 및 물류를 관리하고, 필요한 자료, 장비, 정보가 필요한 시점에 필요한 곳에 정확히 갖춰지도록 지원합니다. 이 업무의 상당 부분은 보이지 않는 곳에서 이루어지지만, 이는 모든 카운터와 창구에서 제공되는 고객 서비스 경험에 필수적인 요소입니다.

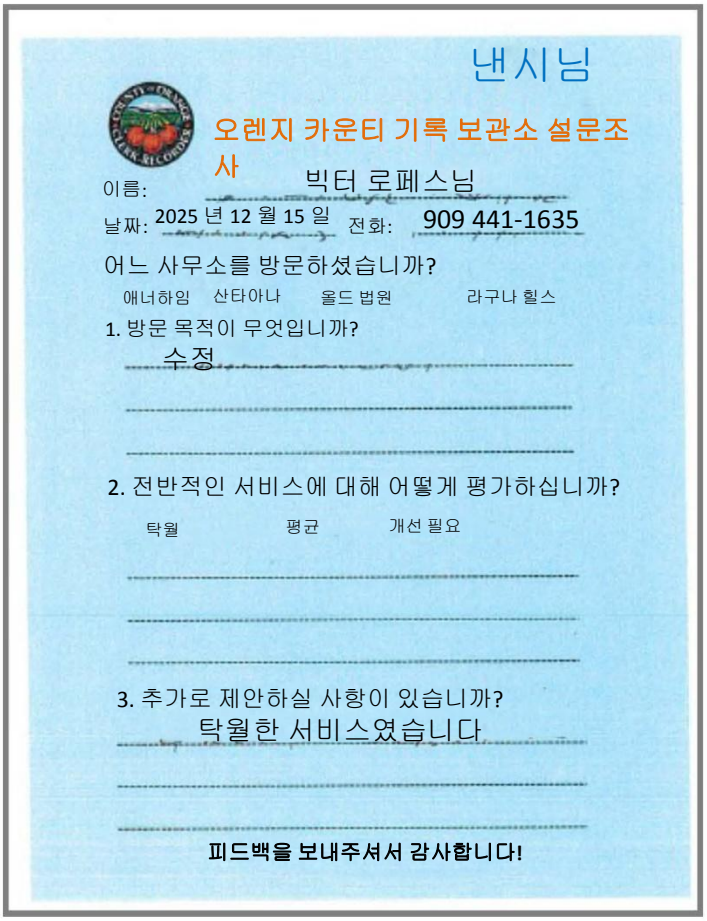
이 팀은 또한 직원 안전, 인력 운영 필요, 전반적인 직원 경험까지 지속적으로 세심하게 고려하고 있습니다. 오프사이트 행사, 이동 서비스, 주말 운영 시간을 추가할 때에도 동선, 보안 고려 사항, 업무 관련 필요 사항을 함께 면밀히 검토하고 준비합니다. 이들은 문제를 미리 예측하고, 상황이 커지기 전에 해결하며, 내부 직원과 외부 파트너 모두에게 조기에 소통합니다. 막판 일정 변경, 시설 관련 요청, 고객 문의 등 어떤 상황에서도 망설임 없이 나서서 서로를 지원하며 업무를 완수합니다.

안야님, 헬렌님, 릴리님, 폴린님이 보여주는 전문성, 신뢰성, 그리고 팀워크는 저희 부서가 추구하는 최고의 모습을 그대로 보여줍니다. 이들의 헌신은 오렌지 카운티 주민들께 효율적이고 정중하며, 저희가 매일 제공하고자 노력하는 높은 수준의 고객 서비스를 가능하게 하는 데 직접적으로 기여하고 있습니다.

행정 서비스팀의 이달의 직원 수상자로 선정된 네 분께 함께 축하의 박수를 보내주시고, 직원과 지역사회를 위해 늘 최선을 다해주시는 모든 노고에 감사의 마음을 전해주시기 바랍니다.

고객의 의견...

산타아나의 남부 카운티 지소에 대한 다음 고객 후기 카드를 받았습니다. 탁월한 고객 서비스를 제공한 낸시 감독관님에게 감사의 뜻을 전합니다!



낸시님

오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 빅터 로페스님

날짜: 2025 년 12 월 15 일 전화: 909 441-1635

어느 사무소를 방문하셨습니까?

애너하임 산타아나 올드 법원 라구나 힐스

1. 방문 목적이 무엇입니까?

수정

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

탁월 평균 개선 필요

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?

탁월한 서비스였습니다

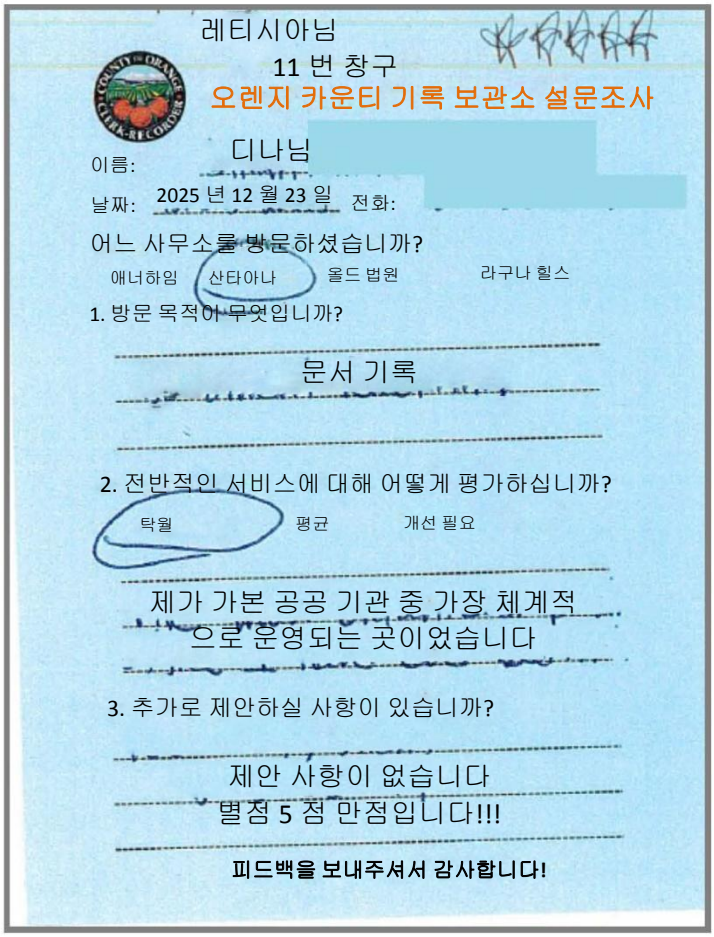
피드백을 보내주셔서 감사합니다!

산타아나의 콜센터에 대한 다음과 같은 후기를 받았습니다. 인내심 있고 탁월한 고객 서비스를 제공해주신 나옐리님께 감사드립니다!

레이 콘래드 지역 콜센터 관리자로부터 나옐리님에 대한 긍정적인 피드백을 공유하고 싶다는 연락을 받았습니다. 그는 나옐리님이 자신의 많은 질문에 답변하는 동안 매우 인내심 있게 응대했으며, 경청 능력, 서비스/상품 지식, 고객 서비스 측면에서 A+ 를 주고 싶다고 전했습니다. 콜센터에서 나옐리님이 보여준 훌륭한 업무를 인정받을 수 있도록, 이 내용을 전달드리고자 합니다.

고객의 의견...

산타아나의 남부 카운티 지소의 문서 검사 팀에 대한 다음 고객 후기 카드를 받았습니다. 탁월한 고객 서비스를 제공한 레티시아님에게 감사의 뜻을 전합니다!



레티시아님

11 번 창구

오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 디나님

날짜: 2025 년 12 월 23 일 전화:

어느 사무소를 방문하셨습니까?

애너하임 산타아나 올드 법원 라구나 힐스

1. 방문 목적이 무엇입니까?

문서 기록

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

탁월 평균 개선 필요

제가 가본 공공 기관 중 가장 체계적으로 운영되는 곳이었습니다

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?

제안 사항이 없습니다

별점 5 점 만점입니다!!!

피드백을 보내주셔서 감사합니다!

애너하임에 소재한 북부 카운티 지소에 대한 다음과 같은 온라인 후기를 받았습니다. 신속하고 편리한 서비스를 제공해 주신 직원들에게 감사드립니다.

★★★★★ 2 주 전

이곳에서의 경험이 정말 좋았고, 직원들도 친절했으며, 다른 곳에서 온라인으로 신청할 때처럼 숨겨진 수수료도 없었습니다. 웹사이트에서 증명서 신청을 간단히 했고, 방문해서 결제하자마자 바로 공인 사본을 받을 수 있었습니다. 정말 엄청 간단했어요!

오렌지 카운티 역사 속 12 월



1940 년대의 어바인 호수. (사진 제공: 오렌지 카운티 기록 보관소)

1931 년 12 월 10 일 $600,000 규모의 산티아고 댐이 완공되었습니다. 산티아고 크릭를 막으면서 어바인 호수도 탄생하게 되었습니다.

1952 년 12 월 12 일 올림픽 체조 선수이자 배우로 유명한 캐시 리그비가 로스앨러미토스에서 태어났습니다.

1901 년 12 월 5 일 영화 제작자이자 디즈니랜드 창립자인 월트 디즈니가 일리노이주 시카고에서 태어났습니다.

1925 년 12 월 6 일 산클레멘테("바다 옆 스페인 마을(The Spanish Village by the Sea)")가 전 시애틀 시장 올레 핸슨에 의해 설립되었습니다.

1971 년 12 월 21 일 유권자들이 2 대 1 의 차이로 어바인 시 승격을 승인했습니다.

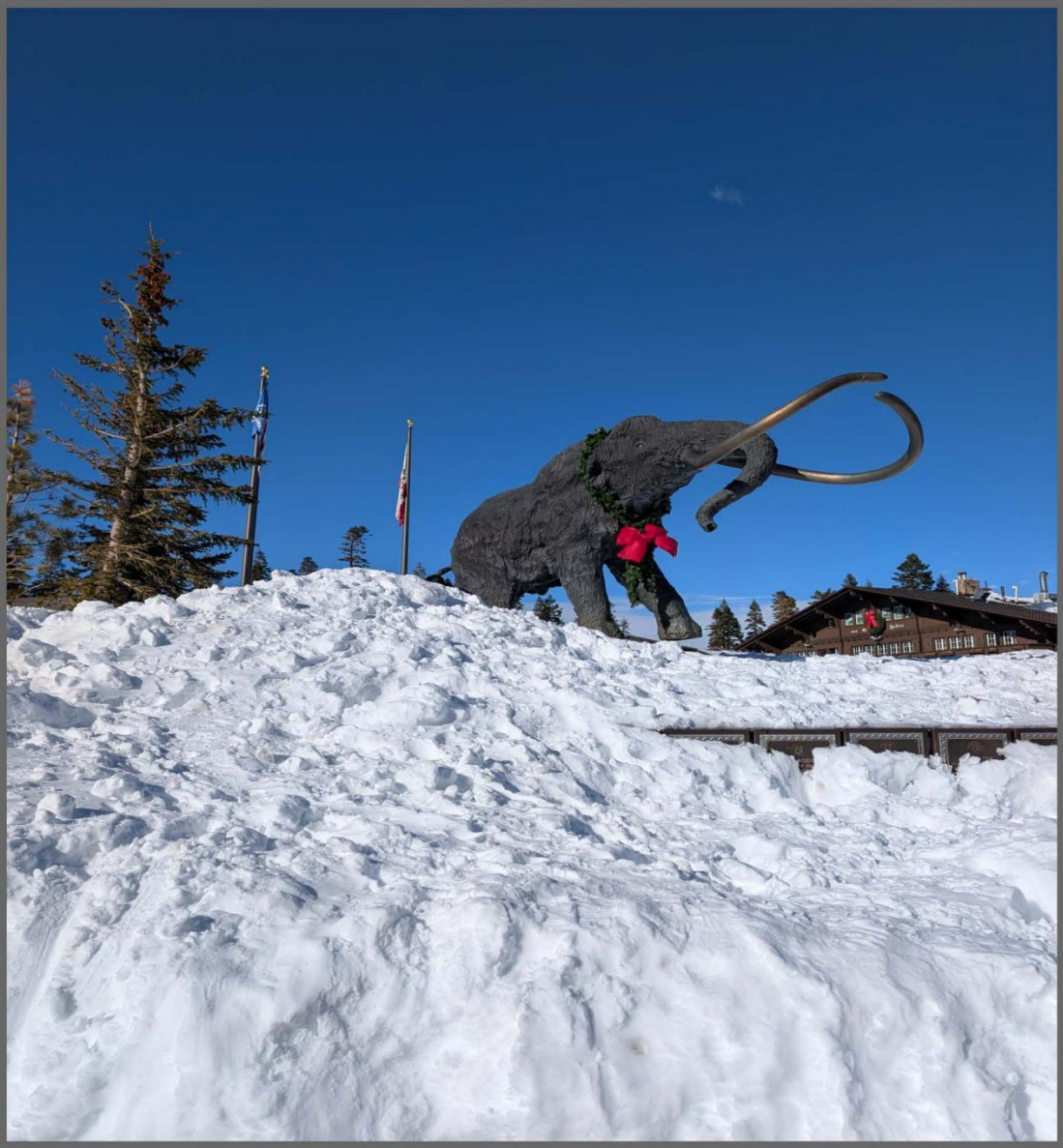
크리스 젭슨 기록 보조원이 역사 정보를 제공했습니다.

사진 제공: 오렌지 카운티 기록물 관리소.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자 산하 기관인 오렌지 카운티 기록물 관리소에서 제공했습니다.

OCArchives.com

외부 활동



연말연시 기간 중, 저희 직원 중 한 명이 캘리포니아주 매머드 레이크스에 있는 털매머드 조각상을 촬영한 사진입니다.

웹사이트 방문: **OCRecorder.com**

오렌지 카운티 기록물에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:
OCArchives.com

소셜미디어에서 팔로우하기
@ocrecorder