



休·阮

(HUGH NGUYEN)

橙县文书纪录部

县行政部南 | (714) 834-2500
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

欢迎

通讯 - 2026 年 7 月

感谢您对橙县文书纪录部新闻通讯的关注。我们将定期为您带来有关本部门最新新闻、资讯和活动的更新。我很荣幸担任县文书纪录官并为您服务。如果您想了解更多有关本部门的资讯及我们提供的服务，请致电 (714) 834-2500，或浏览网站 OCRecorder.com。

谨启

休·阮
县文书纪录官

本期内容：

[最新动态](#)

[社区外展](#)

[奖项与表彰](#)

[客户回馈](#)

[橙县城当年今月（7 月）](#)

[户外动向](#)

浏览 OCRECORDER.COM



橙县文书纪录部

客户服务中心

如有问题 欢迎致电查询
周一至周五上午 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新动态

为庆祝世界杯，我们的橙县文书纪录部团队穿上了他们最喜欢的球衣。

我们的员工展现了团队合作、活力和团结精神，这些力量每天推动着我们的部门，让我们能够为社区提供优质服务。



最新动态

7月18日星期六，文书纪录官休·阮（Hugh Nguyen）及其流动服务车与 Unidos South OC 合作，在圣胡安卡皮斯特拉诺（San Juan Capistrano）成功举办护照服务活动！活动当天反响热烈，我们很高兴为 110 位社区居民提供服务。

我们的团队协助儿童和成人办理美国新护照申请及护照照片。我们很高兴通过流动服务车，让家庭和个人可以在离家更近的地方方便地办理护照服务。

衷心感谢 Unidos South OC 以及所有前来参加活动的人！如需了解流动服务车下一站的活动地点，请访问 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com)



最新动态

感谢 7 月 25 日参加我团队在富勒顿（Fullerton）举办的流动服务车护照活动的每一位朋友。很高兴能帮助家庭和个人在离家更近的地方申请新的美国护照及办理护照照片。

我要衷心感谢我们的社区合作伙伴南加州亚裔美国人促进正义协会（Asian Americans Advancing Justice Southern California）、VACF、WAVE、富勒顿学区（Fullerton School District）董事会成员露丝·汉切特（Ruthi Hanchett）和瓦内萨·埃斯特雷拉（Vanessa Estrella），以及亚裔美国人行动中心（Center for Asian Americans in Action），感谢他们的合作，让此次活动得以顺利举行。特别感谢亚裔美国人行动中心慷慨赞助前 100 位符合资格申请人的办理费和护照照片费用，每人最高 42 美元。

同时，我也要感谢敬业的文书纪录部工作人员提供优质服务，以及所有抽空参加活动的朋友。我的办公室将继续致力于把便捷、易于获取的政府服务直接带到橙县各社区。

如需了解即将举行的流动服务车活动及我办公室提供的各项服务，请访问 [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com)。



最新动态

7月30日，休·阮团队很高兴参加了在加登格罗夫（Garden Grove）举行的嘉年华家庭之夜活动，并与布埃纳·克林顿青年和家庭中心（Buena Clinton Youth & Family Center）合作，将流动服务车直接带到社区。

家庭可以了解并办理各种文书纪录部服务，包括出生、死亡及婚姻等重要记录、商业化名（FBN）备案、房产记录等。我们的团队还为大家解答有关美国新护照、婚姻服务及部门其他项目的问题。

全国实习生日也在每年7月的最后一个星期四庆祝，我们也借此机会向参加此次活动的优秀实习生们表示感谢。感谢你们的热情、专业精神，以及为橙县居民提供服务的承诺。你们的付出帮助我们进一步加强与社区的联系。

我们期待继续将便捷的政府服务直接带到橙县各地的社区。如需了解流动服务车下一站的活动地点，请访问 OCRecorder.com



社区外展

7 月的社区外展：



我们的团队很高兴于 7 月 7 日参加在拉古纳尼格尔（Laguna Niguel）举行的老年人防诈骗峰会（Senior Scam Stopper Summit），帮助社区了解相关信息和资源，提高警惕，防范房产欺诈。

我们的团队介绍了橙县文书纪录部的房产欺诈预防通知服务。该服务会在影响房产权属的特定文件被备案后，自动通知橙县房产所有者。这项免费服务无需注册。

我们也有机会解答大家的问题，并介绍部门提供的各项服务，包括重要记录、护照服务、婚姻服务、房产记录等。

能够直接与社区交流、提供实用资源，并帮助居民保护最重要的事物，我们始终感到非常荣幸。

感谢所有光临我们展位的朋友！



7 月 29 日，我们的团队很荣幸参加了在圣安娜（Santa Ana）墨西哥领事馆举行的外部法律咨询周和资源信息活动。

我们一直很珍惜与社区直接交流的机会，并介绍橙县文书纪录部提供的各项服务。来访者了解了重要记录、房产记录、婚姻服务、美国新护照申请，以及即将提供的服务机会，包括：

- 周六特别开放时段，8 月 8 日星期六
- 海牙认证快闪服务站，10 月 21 日星期三

感谢圣安娜墨西哥领事馆举办此次信息活动，也感谢他们让我们有机会与合作伙伴一起为社区提供服务。我们期待继续将政府服务带到离居民更近的地方。

奖项与表彰



橙县文书纪录部 本月最佳員工



恭喜！
肯特

用心提供出色服務

每个月，我们会表彰一位在工作中表现出色、为客户提供卓越服务的员工。当月的「本月最佳员工（Employee of the Month）」将获得表彰证书，名字会被刻在表彰牌上，并可在表彰期间穿着休闲服装。

我很高兴宣布肯特·阮（Kent Nguyen）荣获七月最佳员工殊荣。

肯特是我们信息系统部门的高级信息技术员，他的出色贡献每天都在帮助加强我们的部门。他始终以专业、耐心和敬业的态度投入工作。肯特在软件测试工作以及改善我们服务的项目中发挥着重要作用，例如商业化名备案。他对高质量工作的坚持，加上清晰的沟通能力，赢得了同事和主管的认可。肯特的工作帮助确保公众在使用我们的服务时获得更加顺畅、可靠的体验。

除了专业的技术能力外，肯特沉着、亲切的态度也发挥了重要作用。他会花时间以易于理解的方式解释系统流程，帮助同事了解情况并建立信心。遇到技术问题时，他会认真倾听并及时回应。他愿意协助各个部门的团队，体现了我们非常重视的团队合作精神。

我们非常高兴肯特能加入我们的团队。与他共事是一件令人愉快的事，我们也期待他继续为部门作出更多出色贡献。

请与我一起祝贺肯特获得这项殊荣！

客户回馈

我们文件审查团队收到了以下客户意见卡。感谢托比（Toby）、凯登丝（Candace）和莱蒂西亚（Leticia）的耐心和专业精神。

 **托比 (Toby)**
橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 艾伦 (ALLEN)
日期: 26年7月14日 电话: _____

您到访的是哪个办公地点?
阿纳海姆 圣安娜 旧法院 拉古纳山

1. 到访原因
复印房屋产权证及其他文件

2. 您对我们的整体服务有何评价
出色 中等 需要改进
办公室代表托比为人友善, 专业素养很高, 而且非常有耐心。

3. 您还有其他建议吗?
她的帮助给我留下了非常深刻的印象。

帕瓦拉克 (Pawlak)

感谢您的反馈!

凯登丝 (Candace) 县北

1. 请对我们的服务进行评价。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
礼貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
资讯	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您对我们的整体服务有何评价?
(请圈出您的选择)
出色 良好 中等 一般 差劣

3. 您的到访日期: 7-9-26

4. 到访原因: 契约登记

5. 你排了多久的队? 0 分钟

6. 您对改进我们的服务有什么建议吗?
对登记流程印象非常深刻, 也很自豪能在窗口看到自己的名字。

 **窗口 11**
橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 弗兰克 (Frank)
日期: 7/27/26 电话: _____

您到访的是哪个办公地点?
阿纳海姆 圣安娜 旧法院 拉古纳山

1. 到访原因
记录文件

2. 您对我们的整体服务有何评价
出色 中等 需要改进
莱蒂西亚非常和蔼可亲、专业且乐于助人。

3. 您还有其他建议吗?
没有

感谢您的反馈!

我们收到了以下关于我们在拉古纳山 (Laguna Hills) 县南办事处的 Google Business 和 Yelp 评论。感谢我的员工在客户的特殊日子里提供了优质的客户服务。

★★★★★ 17 小时前

橙县文书纪录部是橙县最好的部门之一。客户服务非常好, 人不多, 而且一切都井然有序。如果你是来办理婚礼相关事宜, 外面的环境也非常适合拍照。我的意思是办理结婚证等服务。他们还提供 28 美元的婚誓续约服务, 并提供打印证书。这里的工作人员都非常优秀, 无论你因为什么原因前来, 他们都愿意提供帮助。只要准时到达并按照预约办理, 就可以轻松享受这一天……整个过程毫无压力。



7/26/26

...

非常井然有序的办公室, 客户服务也非常好。我们来这里参加婚礼, 整个过程非常快捷, 而且准时。没有长长的队伍, 外面的环境也很漂亮, 很适合拍照。另外, 来这里之前别忘了预约。他们也接受现场办理, 但建议提前预约……

客户回馈

我们收到了以下针对我们在阿纳海姆（Anaheim）县北办事处的 Yelp 和 Google Business 评论。感谢我的员工一直为客户提供优质、高效的服务！

★★★★★ 7/5/26

这是一个管理得非常好的政府办公室。办理过程简单、快捷，而且工作人员非常友善。

办公室位于阿纳海姆市中心一带，街边有停车位，也有停车楼。

办公室很干净，工作人员办事高效，整体体验非常好。

感谢橙县文书纪录部！

★★★★★ 2 周前

哇，办理过程真的很简单。可以在线填写申请表，也可以在自助服务机上填写。等大约一分钟（我只等了 10 秒），然后出示有效身份证件、付款，就这样拿到了出生证明。我很惊讶这里的服务如此专业。没想到不到 5 分钟就办完了。感谢你们把办公室管理得如此顺畅。我还会再来！

我们在阿纳海姆县北办事处收到了以下客户意见卡。感谢艾米丽（Emily）、玛丽索尔（Marisol）和杰基·C（Jackie C.）提供的热情周到、高效专业的客户服务。

艾米丽

县北

1. 请对我们的服务进行评价。

出色 良好 中等 一般 差劣

速度	☒	☐	☐	☐	☐
礼貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
资讯	☐	☐	☐	☐	☐

2. 您对我们的整体服务有何评价？

（请圈出您的选择）

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 您的到访日期： 7/17/24

4. 到访原因：

护照

玛丽索尔



橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名： 莉莉（Lilly）

日期： 7/7/26

电话：

您到访的是哪个办公地点？

阿纳海姆 圣安娜 旧法院 拉古纳山

1. 到访原因

公证人

2. 您对我们的整体服务有何评价

出色 中等 需要改进

彬彬有礼的
专业人士

杰基·C



橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名： 布莱恩特（Bryant）

日期： 2026 年 7 月 13 日 电话：

您到访的是哪个办公地点？

阿纳海姆 圣安娜 旧法院 拉古纳山

1. 到访原因

结婚证复印件

2. 您对我们的整体服务有何评价

出色 中等 需要改进

前台工作人员非常热情周到。

3. 您还有其他建议吗？

没有，你们都很棒！

感谢您的反馈！

客戶回饋

我们收到了以下针对客服中心团队的客户反馈。感谢梅丽莎（**Melissa**）始终以友善和耐心的态度帮助我们的客户。我们感谢你的辛勤工作！

您好，我想分享一位客户对梅丽莎所提供的卓越服务的赞扬。

这位客户特意亲自与我沟通，告诉我梅丽莎的服务有多么出色。他表示，梅丽莎耐心地引导他完成办理信托契据的整个流程，清楚地解释每一个步骤，并确保他理解整个流程。他还提到，在整个通话过程中，梅丽莎始终表现得友善、专业且耐心。

我们收到了以下针对位于圣安娜的县行政管理南办公室的 **Google Business** 和 **Yelp** 评价。感谢理查德（**Richard**）和我的团队为客户从头到尾提供顺畅的办理流程。

★★★★★ 4 小时前

这个地方非常好。我进去后不到 10 分钟就办完了。

★★★★★ 2 周前

正面评价。客户服务非常出色，并且积极为客户提供帮助。很好地代表了县政府和市政府的形象。

★★★★★ 7/11/26

...

我前往橙县文书纪录部办公室提交我的保证金文件，并完成加州公证员任命所需的宣誓仪式。

特别感谢柜台的理查德，他非常友善、乐于助人，而且办事效率很高。整个办理过程非常顺利，大约 20 分钟就全部完成了。

橙县当年今月（7月）



1937年2月，水晶湾（Crystal Cove）遭受严重洪灾期间的度假小屋。（橙县档案馆提供）

1999年7月1日 埃尔托罗海军陆战队航空基地（El Toro Marine Corps Air Station）正式关闭。

1889年7月11日 橙县居民选定圣安娜作为县政府所在地，并选举产生首届县监督委员会成员。

1937年7月14日 拉古纳海滩（Laguna Beach）著名探险家兼讲师达纳·兰姆（Dana Lamb）提出一项计划，安排20名志愿救生员负责橙县非建制地区的海滩。20世纪30年代末期，橙县经历了恶劣天气、洪灾以及多次巨浪天气，导致当时的海滩尤其危险。

1769年7月26日 波托拉探险队（Portola Expedition）驻扎在特拉布科峡谷（Trabuco Canyon）期间，在圣安妮节（St. Anne's Day）举行弥撒。他们以这位圣人的名字为纪念，将周围的山脉命名为圣安娜山脉（Santa Ana Mountains）。这是“Santa Ana”首次作为橙县地名使用。几天后，同一支探险队又以这些山脉的名字为一条河流命名。后来，许多牧场、大峡谷、山谷、两个城镇以及其他地方都以圣安娜河（Santa Ana River）命名。而圣安娜风（Santa Ana winds）则以圣安娜峡谷（Santa Ana Canyon）命名。

1984年7月29日 夏季奥运会自行车项目在米申维耶霍（Mission Viejo）举行。

历史资料由助理档案管理员克里斯·杰普森（Chris Jepsen）提供。

照片由橙县档案馆提供。

由橙县档案馆提供——档案馆隶属休·阮文书记录官办公室。

OCArchives.com

户外动向



我的一名员工在前往俄勒冈州旅行期间拍摄了特里利姆湖（Trillium Lake）的这幅壮丽景色，远处是雄伟的胡德山（Mt. Hood）。

浏览我们的网页：OCRecorder.com

有关橙县档案馆的更多资料，请浏览：
OCArchives.com

在社交媒体上关注我们

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

