



休·阮

橙县文书纪录部



县行政部南

601 N Ross St, Santa Ana, CA 92701

714-834-2500

欢迎

通讯—2026年3月

感谢您对橙县文书纪录部新闻通讯的关注。我们将定期为您带来有关本部门最新新闻、资讯和活动的更新。我很荣幸担任县文书纪录官并为您服务。如果您想了解更多有关本部门的资讯及我们提供的服务，请致电 (714) 834-2500，或浏览网站

OCRecorder.com。

谨启

休·阮

县文书纪录官

本期内容:

[最新动态](#)

[社区外展](#)

[奖项与表彰](#)

[客户回馈](#)

[橙县当年今月 \(3月\)](#)

[户外动向](#)



橙县文书纪录部

客户服务中心

如有问题 欢迎致电查询

周一至周五上午 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

浏览 OCRECORDER.COM

最新动态



橙县文书纪录官休·阮（HUGH NGUYEN）升级 CRBot 提供多语言 24/7 全天候客户支持

橙县文书纪录官休·阮（Hugh Nguyen）今天宣布，文书纪录部在 OCRecorder.com 网站上的互动聊天机器人 CRBot 现在新增了多种语言版本，以更好地服务于橙县多元化的社区。除了英语之外，CRBot 还支持西班牙语、越南语、韩语、简体中文、繁体中文、阿拉伯语和日语。

CRBot 能够快速、便捷地回答有关文书纪录部服务的常见问题，包括出生、结婚等重要记录，结婚许可证与婚礼仪式，护照服务，以及房产登记等内容。通过帮助用户在线快速获取信息，CRBot 也减少了客服热线的来电量，使工作人员能够专注处理更复杂、需要人工协助的事项。新增的语言选项旨在让更多居民能够在任何时间获得准确资讯，无需等待办公时间。

如需使用其他语言版本的 CRBot，用户可将设备或电脑键盘切换至对应语言（或使用设备的语言输入功能），并用所需语言输入问题。CRBot 将以相同语言进行回复。

文书纪录官休·阮：「语言不应成为获取县政服务的障碍。这次升级体现了尊重与实际便利，尤其是针对需要工作、老年人，以及更习惯使用其他语言沟通的居民。」

CRBot 可全天候 24 小时使用，并支持智能手机及移动设备。必要时，用户在办公时间内也可被转接至在线人工客服，以处理更复杂的问题。

如需体验 CRBot 并即时获取答案，请访问 OCRecorder.com。如需进一步协助，可致电文书纪录部信息热线 (714) 834-2500，周一至周五上午 8:00 至下午 4:30。媒体咨询请联系比利·黎（Billy Le），电话 (714) 834-2248。

最新动态

通过合作与创新服务社区，是文书纪录部流动服务车（Clerk-Recorder on Wheels）的核心宗旨。我很荣幸与第46选区国会议员卢·科雷亚（Lou Correa 办公室，以及北橙县继续教育学院（NOCE）合作，将我们的服务车带到2026年3月3日举办的NOCE春季招聘会。

我们很高兴能在现场为社区提供支持，包括即时办理重要记录文件、受理商业化名登记，以及当场打印官方记录副本等服务。

我也很高兴见到了NOCE校长瓦伦蒂娜·普特尔（Valentina Purtell）以及其他学院领导。他们在拓展教育机会和提升社区服务可及性方面的投入令人印象深刻，我非常珍视此次合作机会。

感谢全体敬业的工作人员，使本次活动圆满成功。我们团队的专业与努力持续推动流动服务车服务，在社区中发挥积极影响。



最新动态

祝我们出色的橙县文书纪录部团队员工感谢日快乐！3月6日，我们向全体部门同仁表达感谢，感谢大家每天以责任感、奉献精神以及服务公众的热忱投入工作。

为让这一天更加愉快，部门特别推出了「甜点推车」，为大家送上小点心，作为一份小小的感谢心意。这也是我们表达感激的一种方式，感谢大家为社区所做的一切，以及对部门成功运作的持续支持。

我们感谢你的辛勤工作！再次衷心感谢我们优秀的橙县文书纪录部团队！



最新动态

感谢所有在 3 月 7 日参加拉哈布拉 (La Habra) 社区活动与多商会交流会的居民与来宾！此次活动期间，我们很高兴与众多居民及社区合作伙伴交流互动，并通过流动服务车为大家提供便捷的文书纪录服务。

此类活动有助于将重要公共服务带到社区更近的地方，使居民能够获取重要记录的认证副本，并进一步了解本部门提供的各类资源。

特别感谢在现场辛勤工作的文书纪录部团队成员，你们以专业与奉献精神为居民提供了优质服务，充分展现了本部门的形象。

同时也感谢活动主办方及各参与商会，为社区搭建了这样一个良好的交流平台。



最新动态

感谢所有在 3 月 14 日参加道格·查菲 (Doug Chaffee) 主席第四区儿童钓鱼比赛，并到访流动服务车的居民！我们的团队非常荣幸能为社区服务，帮助居民快速便捷地获取出生证明、结婚证明和死亡证明等重要记录。

我们很开心与众多友善的居民交流互动，解答问题，并将服务直接带到大家身边。无需前往办公室即可办理！



最新动态



休·阮
橙县文书纪录部



监事
珍妮特·阮
橙县监事会



市长斯蒂芬妮·克洛普芬斯坦

社区护照活动

周六
2026年4月11日
上午9点至下午3点



GARDEN GROVE
COURTYARD CENTER

12732 Main St, Garden Grove,
CA 9284

现场办理

无需预约，按先到先得
的原则接待，视场地容
量而定

需要携带的材料

所有申请人必须本人到场申请

- 已填写/未签名的 DS-11 表格
- 社会安全号码
- 美国公民身份证明（以下任选其一）
 - 美国出生证明（经认证的副本）
 - 当前有效或已过期的美国护照或护照卡
 - 入籍证书

请注意，未成年人需要携带出生证明，以核实父母或监护人与孩子的关系。
- 身份证明（以下任选其一）
 - 驾驶执照、护照、军人证、政府颁发的身份证、外国护照或学生证（适用于 16-17 岁青少年）

- 未成年人（18 岁以下）
 - 16-17 岁：申请人及其一位家长均需持有有效身份证件
 - 0-15 岁：父母双方均需提供有效身份证件，或父母一方提供经公证的 DS-3053 表格以及缺席父母一方的身份证复印件
- 护照照片：请携带 2 英寸 x 2 英寸照片，或可选择 \$7 的自助拍照服务
- 护照费用仅接受支票或汇票支付

请提前填写并打印 DS-11 申请表：

<https://travel.state.gov/content/travel/en/passports.html>

护照费用

文书纪录部费用
手续费 \$35
护照照片 \$7

费用需以非现金支付单独支付给
橙县文书纪录部。

成人申请人（16 岁及以上）
护照本 \$100
护照卡** \$30
加急费 \$60（每份申请）
1-3 天加急寄送* \$22.05

以上费用支付给美国国务院，仅接受支票或汇票。

未成年人（16 岁以下）
护照本 \$100
护照卡** \$15
加急费：\$60（每份申请）
1-3 天加急寄送* \$22.05

以上费用支付给美国国务院，仅接受支票或汇票。

护照相关问题：(714) 834 - 2248

预约及更多信息：(714) 834 - 3110

OCRecorder.com

最新动态



3月21日，休·阮的团队将文书纪录部流动服务车带到方廷瓦利（Fountain Valley），参加由监事珍妮特·阮（Janet Nguyen）举办的社区医疗与社会服务博览会。

没有什么比走进社区、在居民身边提供直接服务更让我们感到自豪。从出生、结婚和死亡证明，到商业化名登记，以及各类官方记录副本，我们都很高兴能够在现场为社区提供即时协助。

感谢各位驻足我们的流动服务车和宣传桌，了解我们的服务。

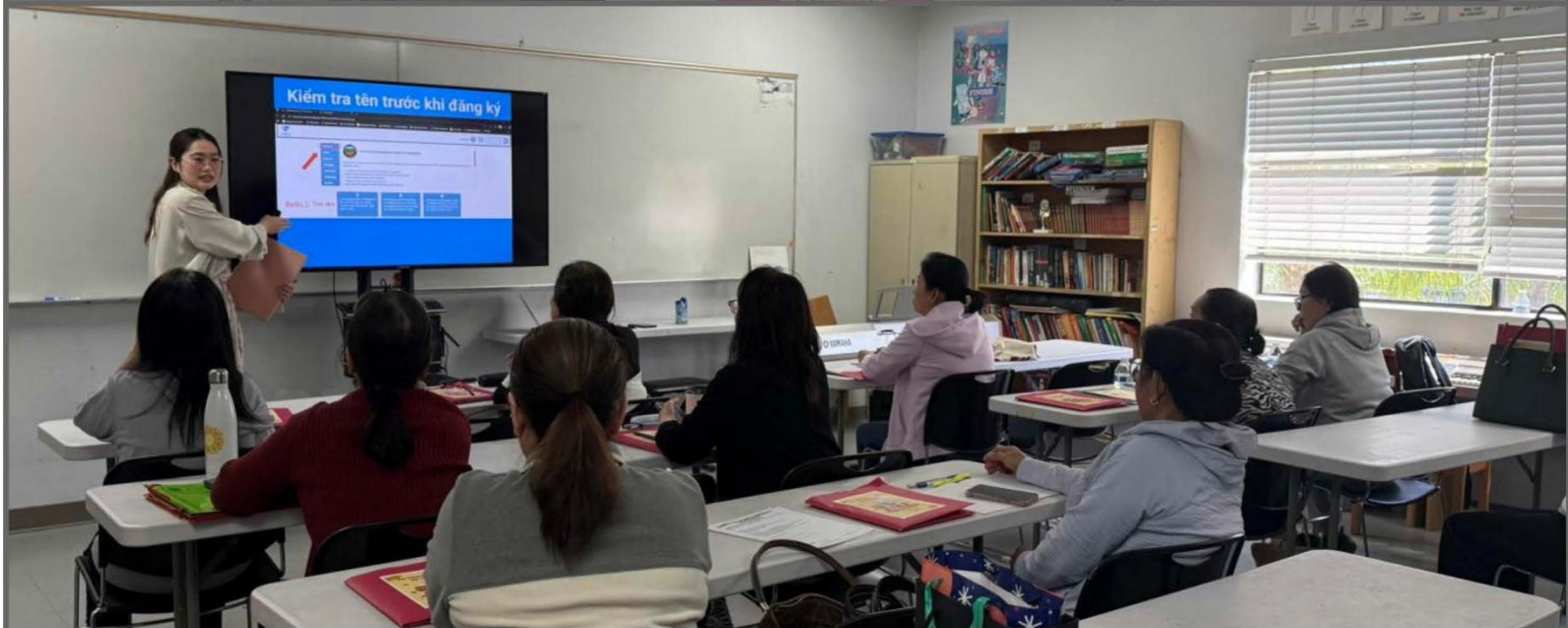
最新动态

申报商业化名是企业经营中的重要一步，使业主能够以自己选择的名称开展业务。

3月23日，我和团队有幸在 Hope 社区服务中心举办的工作坊中进行讲解，向参与者介绍如何在本办公室办理商业化名登记。我们还介绍了本办公室提供的其他多项服务，包括申请美国护照、获取重要记录文件等！

我们很高兴能够通过提供关键信息并现场解答问题，支持本地商业社区的发展。

祝愿所有参与者在实现商业目标的道路上取得成功。



最新动态

3月28日(星期六),本办公室非常高兴与大家分享今年「特别护照日」活动取得的圆满成功!活动当天反响热烈,从开门起大厅便座无虚席,社区居民踊跃参与,充分利用我们周六特别开放的时间,在一个地点即可完成美国护照申请及护照照片办理。

这项有意义的传统活动已迈入第10年,我们很自豪能够持续为家庭、学生以及需要工作的家长提供便利的选择,让他们无需请假也能办理护照。通过周六开门营业,我们能够帮助所有人更顺利、更快捷、更方便地办理护照。

感谢所有前来参与居民,以及辛勤付出的工作人员,确保活动顺利进行。我们衷心感谢社区的热情与信任,并期待未来多年继续提供这项服务。如需了解更多即将举行的护照活动及相关服务,请访问 OCRecorder.com。



最新动态

3月30日上午，文书纪录部流动服务车在橙市为社区提供了友好便捷的服务。社区居民可直接在我们的服务车上办理重要记录文件，节省了时间，也无需前往办公室。

获取出生证明等重要记录对于入学、出行等需求至关重要。

我们的团队高效工作，为每个人提供现场服务，使整个过程快速、顺畅且方便所有人。

想知道文书纪录部流动服务车下一站将前往哪里吗？浏览 OCRecorder.com



最新动态

橙县文书纪录官休·阮很荣幸于3月31日出席由橙县地方检察官托德·斯皮策（Todd Spitzer）主办的2026年犯罪受害者权利纪念仪式。

这一重要仪式提醒我们，每一个案件背后都有一位受害者、一个家庭，以及一段值得被倾听、尊重与铭记的故事。此次活动是一个意义深远的机会，让我们与受害者、幸存者、倡导者以及执法人员共同站在一起，支持社区中的正义与疗愈工作。

文书纪录官休·阮始终致力于支持受害者及其家庭，在他们人生中最艰难的时刻，确保他们能够获得重要记录与必要服务。



社区外展

3 月的社区外展：



3 月 11 日，我的团队很荣幸前往圣安娜学院继续教育学院（Santa Ana College School of Continuing Education），向大家介绍出生证明、护照服务、商业化名登记等多项业务内容！

我们非常高兴能够现场解答问题、与社区互动交流，并帮助居民更清楚地了解如何使用我们的各项服务。

感谢所有前来与我们交流的朋友！我们很荣幸能够为您提供服务。



我很高兴向 OBRA Handbakery 颁发表彰证书，祝贺他们在圣安娜（Santa Ana）开设新店。

从手工现做的馅饼、精致烘焙点心，到自制酱料、精品咖啡以及新鲜甜点，OBRA Handbakery 已迅速成为备受喜爱的品牌。我很高兴欢迎他们在橙县进一步拓展业务。

衷心祝贺 OBRA Handbakery 开启这一全新篇章！祝愿该企业持续成功、不断成长，并在社区中产生积极而深远的影响。

奖项与表彰



橙县文书纪录部 本月最佳員工



恭喜！

安迪

用心提供出色服務

每个月，我们会表彰一位在工作中表现出色、为客户提供卓越服务的员工。当月的「本月最佳员工（Employee of the Month）」将获得表彰证书，名字会被刻在表彰牌上，并可在表彰期间穿着休闲服装。

我很高兴宣布安迪·周（Andy Zhou）荣获三月最佳员工殊荣。

安迪是文书纪录部一位备受重视的成员，也是本部门的重要资产。无论是在协助新人办理结婚证及民事婚礼、签发重要记录文件，还是受理商业化名登记方面，安迪都以认真负责的态度，确保每位客户都能获得友好且良好的服务体验。她专业、礼貌且尽职尽责。许多客户在反馈调查中表达了对安迪的感谢，常常称赞她出色的服务与支持。此外，安迪能够在结婚证办理及婚礼仪式中为讲中文（普通话）的新人提供协助，为他们的重要时刻增添了更贴心且有意义的体验。

安迪是一位模范且可靠的团队成员。完成本职工作后，她还会主动寻找机会协助同事，承担额外任务，为整体工作流程贡献力量。她真诚的协作精神让文书纪录部业务运作更加顺畅高效。

我们非常高兴安迪能加入我们的团队。

请与我一起祝贺安迪获得这项殊荣！

客戶回饋

我们收到了以下针对我们位于圣安娜县行政部南区办公室的 Yelp 评论。感谢我出色的员工们提供的高效专业的客户服务。

★★★★★ 2026 年 3 月 3 日

并不是所有政府部门都一样——这个地方的运作确实很高效。

我来办理一份放弃产权契约登记，本来以为要花上大半天时间。结果等待时间最多只有 5 到 10 分钟，从签到到离开，总共大约 25 分钟就完成了整个流程。

办理过程清晰顺畅、效率很高。工作人员会仔细审核文件（这一点我很认可——当场发现问题总比事后麻烦好），费用处理也很迅速，整个过程没有任何混乱或不清楚的地方。工作人员专业、直接，而且显然非常熟悉业务流程。

办公室本身整洁有序，布局合理。只要材料准备齐全，这里的办理流程确实运行得非常高效。

高效。专业。无任何麻烦。

我们收到了以下针对我们在拉古纳山县南办事处的 Yelp 评论。感谢我的员工为顾客提供了良好的体验。

★★★★★ 2 周前



我遇到的每一位工作人员都非常友好、热情、乐于助人，耐心且善意，整体体验非常积极。👏💖 现场还有新人在户外举行婚礼仪式，场景非常美丽

客户回馈

我们文件审查团队收到了以下客户意见卡。感谢罗莎（Rosa）和莱蒂西亚（Leticia）提供了出色的客户服务。

罗莎·塔皮亚 (Rosa Tapia)	莱蒂西亚 (Leticia)
 橙县文书纪录部问卷调查	 橙县文书纪录部问卷调查
您的姓名: 凯文 (Kevin)	您的姓名: 肖恩 (SEAN)
日期: 2026年3月18日 电话: [REDACTED]	日期: 2026年3月18日 电话: [REDACTED]
您到訪的是哪个办公地点? 阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)	您到訪的是哪个办公地点? 阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)
1. 到訪原因 登记放弃产权契约 (AOTT) 赠与契约	1. 到訪原因 为信托登记赠与契约
2. 您对我们的整体服务有何评价 出色 中等 需要改进 纪录官非常出色且专业!	2. 您对我们的整体服务有何评价 出色 中等 需要改进 我原本很担心这次办理, 结果发现其实非常简单顺利!
3. 您还有其他建议吗?	3. 您还有其他建议吗? 我本来想说是咖啡机, 但即使有咖啡机, 我也不需要等太久就能喝到一杯。
感谢您的反馈!	感谢您的反馈!

我们收到了以下针对阿纳海姆县北办事处的客户意见卡。感谢林赛（Lyndsey）为我们的客户提供的超出预期的服务。

林赛	林赛
 橙县文书纪录部问卷调查	 橙县文书纪录部问卷调查
您的姓名: 布伦达 (Brenda)	您的姓名: 迭戈 (Diego)
日期: 2026年3月20日 电话: [REDACTED]	日期: 2026年3月20日 电话: [REDACTED]
您到訪的是哪个办公地点? 阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)	您到訪的是哪个办公地点? 阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)
1. 到訪原因 出生证	1. 到訪原因 出生证
2. 您对我们的整体服务有何评价 出色 中等 需要改进 优质服务	2. 您对我们的整体服务有何评价 出色 中等 需要改进 提供了非常好的帮助与支持。谢谢!
3. 您还有其他建议吗?	3. 您还有其他建议吗?
感谢您的反馈!	感谢您的反馈!

客戶回饋

我们收到了以下来自拉古纳希尔斯县南办公室的客户意见卡和 Yelp 评论。我们非常重视来自客户的宝贵反馈，并很高兴能够为您提供服务。感谢罗伯特（Robert）和安迪提供的优质客户服务！

★★★★★ 2026年3月11日


这栋政府办公楼整体氛围非常安静、舒适，给人一种平和的感觉。走近时，文书纪录部服务区域位于喷泉右侧，很容易找到。

入口前设有一个二维码用于排队等候系统，这个设计非常实用。扫描后可以实时查看排队进度，轮到时会通过短信通知窗口号，由友善的工作人员提供协助。

如果需要办理文件副本、登记或其他业务，建议提前在官网完成可在线处理的部分，以节省时间。如果没有条件提前准备，进入等候区后也提供三台电脑供使用。

我是在工作日下午前往的，几乎没有等待时间，办理速度非常快。付款方式接受现金或信用卡，也可以提前确认是否接受个人支票、汇票或银行本票。如提前电话咨询，工作人员也非常专业且乐于助人。

所有文件都在现场完成登记，整个流程顺畅高效。

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 伊利亚·马丁 (Elijah Martin)

日期: 2026年3月18日 电话: [redacted]

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因

公证人注册


2. 您对我们的整体服务有何评价

出色 中等 需要改进

罗伯特工作效率高，专业性强。

3. 您还有其他建议吗?

感谢您的反馈!

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 艾丽西亚 (Alicia)

日期: 2026年3月18日 电话: [redacted]

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因

DBA 备案及续期

2. 您对我们的整体服务有何评价

出色 中等 需要改进

安迪非常乐于助人，态度也很和善，等待时间很短，客户服务很棒。

3. 您还有其他建议吗?


0

谢谢

感谢您的反馈!

客戶回饋

我们收到了以下针对位于圣安娜旧县法院的顾客意见卡和评价。感谢特拉米（Tramy）、克劳迪娅（Claudia）和艾米丽（Emily）为我们的新人们在他们的特别日子里提供了美好的体验。

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 萨伦 (Salen)

日期: 2026年3月25日 电话: [REDACTED]

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因

结婚证

2. 您对我们的整体服务有何评价

出色 中等 需要改进

3. 您还有其他建议吗?

最贴心的纪录官, 非常感谢您为我们主持婚礼!

感谢您的反馈!

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 阿曼达 (Amanda)

日期: 2025年3月13日 电话: [REDACTED]

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因

结婚证

2. 您对我们的整体服务有何评价

出色 中等 需要改进

克劳迪娅, 干得好!

3. 您还有其他建议吗?

没有什么!

感谢您的反馈!

原始反馈

我和配偶最近在法院举行了婚礼, 为我们主持仪式的法官非常出色, 特此表示感谢!

橙县当年今月（3月）



橙县档案馆（Orange County Archives）

喜剧演员鲍勃·霍普（Bob Hope）为二战后从海外服役归来的军人表演，以支持再分配计划4号站（原圣安娜陆军航空基地），现在是科斯塔梅萨（Costa Mesa）的一部分。

1956年3月11日

联邦调查局警告称，一名绰号「旅行者（The Traveler）」的恶名昭著的支票伪造者正在橙县从事伪造活动。（该嫌疑人于1958年在俄勒冈州被捕。）

1936年3月11日至
12日

「世界奇观汽车（World Wonder Car）」——一辆由美国海军陆战队赞助、改装成移动博物馆的卡车——在圣安娜市中心路边展出并开放。展品包括：干缩人头、章鱼、战争遗物、穿衣服的跳蚤，以及《独立宣言》的复印件。

1987年3月12日

橙县斯卡（ska）乐队 No Doubt 在长滩 Fender's Ballroom 举行了他们的首次正式演出。

1942年3月27日

橙县对德国与意大利侨民实施宵禁及旅行限制，同时对所有日本裔居民（无论国籍）实施相同限制。

1946年3月31日

圣安娜陆军航空基地停止运作。

历史资料由助理档案管理员克里斯·杰普森（Chris Jepsen）提供。

照片由橙县档案馆提供。

由橙县档案馆提供——档案馆隶属休·阮文书记录官办公室。

OCArchives.com

户外动向



我们的一名员工在最近前往日本大阪旅行期间拍摄了这张大阪城（Osaka Castle）的照片，大阪城是日本最著名的地标之一。

浏览我们的网页：[OCRecorder.com](https://www.OCRecorder.com)

有关橙县档案馆的更多资料，请浏览：

[OCArchives.com](https://www.OCArchives.com)

在社交媒体上关注我们

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

