County Administration South (Administración del Sur del Condado) | (714) 834-2500
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

BIENVENIDO

Boletín - noviembre 2025

Gracias por su interés en el boletín informativo del Departamento del Secretario del Registro Civil del Condado de Orange. Le brindaremos actualizaciones periódicas sobre las últimas noticias, información y eventos que afectan al departamento. Tengo el honor y el privilegio de servir como Secretario del Registro Civil de su Condado. Por favor comuníquese con mi oficina al (714) 834-2500 o visítenos en OCRecorder.com para obtener más información sobre el departamento y los servicios que se ofrecen al público.

Atentamente.

Hugh Nguyen

Secretario del Registro Civil del Condado de Orange

En esta edición:

Noticias y actualizaciones

Alcance comunitario

Premios y reconocimientos

Los clientes dicen...

Noviembre en la historia del Condado de Orange

De un lado para el otro

Visítenos en OCRECORDER.COM

NOTICIAS

¡Feliz Día Nacional de la Camiseta!

¡El espíritu de equipo deportivo estuvo muy presente en todas nuestras oficinas el viernes 7 de noviembre! Nuestro personal del Departamento del Registro Civil lució las camisetas de sus equipos favoritos.

OCRecorder.com

NOTICIAS

Fue un placer unirme al equipo del Registro Civil Sobre Ruedas el sábado 8 de noviembre en el Veterans Sports Park de Tustin, donde ayudamos a niños y adultos a solicitar nuevos pasaportes estadounidenses. Nuestro personal revisó las solicitudes para asegurarse de que se cumplían todos los requisitos y proporcionó fotos para el pasaporte in situ.

¡Estamos orgullosos de ayudar a nuestra comunidad a prepararse para viajar!

Gracias a todos los que se acercaron, su apoyo nos motiva a seguir adelante.

¿Tiene curiosidad por saber cuál será el próximo destino del Registro Civil Sobre Ruedas? Visite OCRecorder.com

OCRecorder.com

ALCANCE COMUNITARIO

Durante el mes de noviembre:

El 14 de noviembre, mi equipo pasó el día en el Ayuntamiento de Laguna Woods, ayudando a los residentes a informarse sobre nuestros servicios de pasaportes, registros vitales, iniciativas de prevención del fraude en la propiedad y recursos adicionales.

Agradecemos la oportunidad de interactuar con la comunidad y responder a sus preguntas.

OCRecorder.com

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Registro Civil del Condado de Orange

Empleado del Mes

¡Felicitaciones!

Candace

Dedicados a Brindar un Excelente Servicio al Cliente

Cada mes reconocemos a un empleado que va más allá de sus obligaciones habituales y ofrece un servicio excelente a nuestros clientes. El empleado del mes recibe un certificado de reconocimiento y su nombre se incluye en una placa conmemorativa.

Me complace anunciar que Candace Collins es la Empleada del Mes de noviembre.

Como parte de nuestras operaciones de registro, Candace es un elemento muy valioso para el departamento. Demuestra precisión, minuciosidad y una dedicación extraordinaria en su trabajo diario. Ya sea atendiendo a los clientes en el mostrador, revisando documentos enviados electrónicamente o comunicándose con los clientes por teléfono, Candace es profesional y eficiente. Sus habilidades de atención al cliente son ejemplares y se gana la confianza y el aprecio del público.

Las contribuciones de Candace ayudan a mejorar nuestro equipo. Afrontando los retos con calma y paciencia. Los supervisores elogian su productividad en un entorno dinámico y aprecian su sólida ética de trabajo. Es una fantástica compañera de equipo que asume sin dudarlo responsabilidades adicionales para apoyar al departamento. Su disposición a intervenir donde sea necesario refleja un compromiso genuino con nuestra oficina.

El gran trabajo de Candace refuerza nuestras operaciones y nos ayuda a mantener los altos estándares de los que depende nuestra comunidad. Agradecemos a Candace su continuo profesionalismo y su arduo trabajo.

¡Únanse a mí para felicitar a Candace por este merecido logro!

OCRecorder.com

LOS CLIENTES DICEN...

Recibimos las siguientes tarjetas de comentarios de clientes para nuestra Unidad de Examinación de Documentos en nuestra oficina principal en Santa Ana. ¡Gracias Leticia, Joyce y Faith por su excelente servicio al cliente!

Leticia Siller – Ventanilla 11

ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC

Nombre: David

Fecha: 11/01/25 Teléfono:

¿Qué oficina visitó?

Anaheim (SantaAna) Old Courthouse Lagun

1. Motivo de su visita

Registro de escrituras: normalmente soy alérgico a todo tipo de oficinas gubernamentales, pero estoy muy contento con mi reciente visita a la oficina pública principal.
¡El servicio ha sido excepcional! El personal es excelente.

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

El tiempo de espera es excelente. La presentación es excelente. He entrado y salido de la oficina en menos de 10 minutos.

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

¿No es magnífico?

¡Sigan así!

Gracias por sus comentarios

FAITH

ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC

Nombre: John

Fecha: 11/5/25 Teléfono:

¿Qué oficina visitó?

Anaheim (Santa Ana) Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

Registro de escrituras

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

Sigan apoyando a sus empleados talentosos

Gracias por sus comentarios

Joyce Vu

ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC

Nombre: Kyle

Fecha: 11/19/25 Teléfono:

¿Qué oficina visitó?

Anaheim (Santa Ana) Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

Registro de escrituras

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

La empleada fue muy amable y fue un placer trabajar con ella.

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

¡Sigan prestando este servicio excepcional!

El condado de LA debería aprender de ustedes.

Gracias por sus comentarios

OCRecorder.com

LOS CLIENTES DICEN...

Hemos recibido las siguientes reseñas para nuestra oficina del Norte del Condado en Anaheim. Gracias a Esmeralda y Roberto por ofrecer un servicio al cliente eficiente y amable.

ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC

Nombre: Linda

Fecha: 11/19/25 Teléfono: 5

¿Qué oficina visitó?

(Anaheim) Santa Ana Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

Acta de nacimiento

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

Esmeralda

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

Mantenerla Feliz o yo la voy a contratar

Gracias por sus comentarios

ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC

Nombre: Celestine

Fecha: 11/20/25 Teléfono: 5

¿Qué oficina visitó?

(Anaheim) Santa Ana Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

Licencia de matrimonio

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

Roberto fue estupendo, muy amable,

informativo y servicial.

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

N/A

Gracias por sus comentarios

Hemos recibido la siguiente reseña en Google Business Review sobre nuestra oficina del Sur del Condado, en Laguna Hills. Gracias a nuestro equipo por ofrecer un servicio al cliente eficiente y de alta calidad.

★★★★★ 2 weeks ago

Llené una solicitud en línea para pedir mi acta de nacimiento y cuandi fui a recogerla me tomó 5 minutos.

OCRecorder.com

LOS CLIENTES DICEN...

Recibimos las siguientes tarjetas de comentarios de un cliente para nuestra oficina del Norte del Condado en Anaheim. Gracias, Andrea, por tu eficiente y excelente servicio al cliente.

Andrea

ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC

Nombre: Frank Saavedra-Lim

Fecha: 11/06/25 Teléfono:

¿Qué oficina visitó?

(Anaheim) Santa Ana Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

Copias certificadas de actas de matrimonio

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

Excelente servicio fluido. ¡Felicitaciones por una "administracion del future"!

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

N/A

Gracias por sus comentarios

ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC

Nombre: Patrick Wakil

Fecha: 11/24 Teléfono:

¿Qué oficina visitó?

(Anaheim) Santa Ana Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

Certificado de Nacimiento y de defunción

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

¡Páguenle más a Andrea!

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

¡Páguenle más a Andrea!

Gracias por sus comentarios

OCRecorder.com

LOS CLIENTES DICEN...

Recibimos la siguiente reseña sobre nuestra Oficina del Edificio Sur de la Administración del Condado en Santa Ana. Gracias, Esmeralda, por tu amabilidad y profesionalismo.

ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC

Nombre: Mark

Fecha: 11/25/25 Teléfono:

¿Qué oficina visitó? Centro de Servicios del Condado

Anaheim (Santa Ana) Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

Registro Civil

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

¡Esmeralda V. fue fantástica!

Competente, profesional y amable. Superó mis expectativas gracias a la ayuda de Esmeralda.

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

Me sorprendió lo eficiente que fue registrarse. Esperaba una experiencia similar a la del DMV, pero recibí un servicio de concierge.

Gracias por sus comentarios

OCRecorder.com

NOVIEMBRE EN LA HISTORIA DE OC

De izquierda a derecha: el supervisor del condado Heinz Kaiser, el registrador del condado Basil Smith y los supervisores Ralph McFadden, Willis Warner y Cye Featherly, en la Corte del Condado de Orange alrededor de 1955.

26 de Nov. de 1962	El lanzador de los Angels Chuck Finley nació en Monroe, Luisiana.
3 de Nov. de 1987	Mission Viejo votó a favor de constituirse como ciudad. La medida se aprobó por 7,572 votos contra 5,661.
12 de Nov. de 1987	La Antigua Corte del Condado de Orange, restaurada, reabrió sus puertas como museo, archivo histórico y oficinas del condado.
16 de Nov. de 1935	La antigua roca Maze Rock, cubierta de petroglifos, fue trasladada desde un lugar entre Trabuco y Bell Canyons al patio del Museo Bowers, donde permanece hoy en día.
9 de Nov. de 1935	El Huntington Beach Emergency Hospital del Dr. Ralph Hawes celebró su gran inauguración. Actualmente es uno de los pocos edificios de estilo Streamline Moderne que quedan en la ciudad y alberga el Huntington Beach International Surfing Museum.

Hechos históricos proporcionados por el Archivista Asistente Chris Jepsen.

Foto: Cortesía de los Archivos del Condado de Orange.

Cortesía de los Archivos del Condado de Orange, una función que le compete a la Oficina del Secretario del Registro Civil Hugh Nguyen.

OCArchives.com

DE UN LADO PARA EL OTRO

Un miembro de mi equipo tomó esta foto del Delicate Arch en el Parque Nacional Arches durante una visita a Moab, Utah.

Visite nuestra página web en: OCRecorder.com

Síganos en las redes sociales @ocrecorder

Para obtener más información sobre los Archivos del Condado de Orange visite OCArchives.com