



# HUGH NGUYEN

Secretario del Registro Civil del  
Condado de Orange

County Administration South (Administración del Sur del Condado)  
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

| (714) 834-2500

## BIENVENIDO

Boletín - diciembre 2025

Gracias por su interés en el boletín informativo del Departamento del Secretario del Registro Civil del Condado de Orange. Le brindaremos actualizaciones periódicas sobre las últimas noticias, información y eventos que afectan al departamento. Tengo el honor y el privilegio de servir como Secretario del Registro Civil de su Condado. Por favor comuníquese con mi oficina al (714) 834-2500 o visítenos en [OCRecorder.com](http://OCRecorder.com) para obtener más información sobre el departamento y los servicios que se ofrecen al público.

Atentamente.

Hugh Nguyen

Secretario del Registro Civil del Condado de Orange

### En esta edición:

[Noticias y actualizaciones](#)

[Alcance comunitario](#)

[Premios y reconocimientos](#)

[Los clientes dicen...](#)

[Diciembre en la historia del Condado de Orange](#)

[De un lado para el otro](#)

Visítenos en [OCREORDER.COM](http://OCREORDER.COM)



REGISTRO CIVIL DEL CONDADO DE ORANGE  
**CENTRO DE LLAMADAS**

ESTAMOS AQUÍ PARA RESPONDER SUS PREGUNTAS  
LUNES A VIERNES: 8:00AM A 4:30PM

**714-834-2500**

# NOTICIAS



¡Grandes noticias!

Es un honor para mí compartir que Yelp ha reconocido al Registro Civil en nuestras oficinas del Edificio Sur de la Administración del Condado (CAS) y en la histórica Antigua Corte del Condado en Santa Ana, así como en nuestras sucursales de Laguna Hills y Anaheim, como algunas de las oficinas de servicio público mejor valoradas y con mejores reseñas en 2025.

Desde licencias y certificados de matrimonio, ceremonias nupciales y registros civiles hasta servicios de pasaportes y registros de bienes inmuebles, sus experiencias positivas significan mucho para nosotros. Estamos orgullosos de exhibir estos premios “La gente nos ama en Yelp” en las cuatro ubicaciones.

El servicio al cliente es mi prioridad número uno. Gracias a nuestro increíble equipo del Registro Civil por la atención y la profesionalidad que muestran a todas las personas que cruzan nuestras puertas, y gracias a nuestros clientes por tomarse el tiempo de compartir sus comentarios y opiniones.

Seguiremos trabajando duro cada día para elevar el nivel, proporcionar el mejor servicio al cliente a los residentes del Condado de Orange y mantener nuestras tarifas entre las más bajas de California.

[OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)

# NOTICIAS

¡Santa Claus visitó la Oficina del Registro Civil del Condado de Orange! El 2 de diciembre, mi departamento organizó nuestro preciado evento tradicional, que lleva celebrándose más de una década: "Devolviendo a la comunidad".

Nos emocionó contar con la presencia de los niños y el personal de la Liga Atlética y de Actividades de la Policía de Santa Ana (SAPAAL) en un evento divertido lleno de alegría navideña y regalos.

Quiero agradecer sinceramente a mi personal por su generosidad al hacer que el evento fuera alegre y memorable para los estudiantes. Muchas gracias a los oficiales y al personal de SAPAAL por colaborar con nuestro departamento cada año.

Para mi departamento es muy especial comenzar la temporada navideña viendo las sonrisas y las alegrías de los niños. Gracias a SAPAAL por su increíble trabajo ayudando a los jóvenes de Santa Ana a prosperar a través de la ayuda con las tareas escolares, los programas de ejercicio, la exposición a la cultura y las artes, y mucho más. ¡Le deseo a SAPAAL un éxito continuo!



# NOTICIAS

Al estilo Winter Wonderland, nuestro departamento del Registro Civil del Condado de Orange se reunió para celebrar la reunión anual de fin de año del personal. Esta reunión es un momento especial para reflexionar sobre nuestros logros del año, celebrar el excelente trabajo de todo el personal y mirar hacia el futuro con vistas a nuestros objetivos para el nuevo año.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a cada uno de los miembros del equipo del Registro Civil por prestar un servicio excepcional a nuestra comunidad y demostrar un compromiso firme con la excelencia.

Un agradecimiento muy especial a nuestro increíble equipo de gerentes por su generosidad al donar los regalos para la rifa. Sus contribuciones trajeron alegría e hicieron que el evento fuera muy divertido y memorable para todos.

Nuestro departamento del Registro Civil del Condado de Orange está emocionado de continuar sirviendo a nuestra comunidad con innovación y un excelente servicio al cliente en 2026. ¡Estamos orgullosos de servirles!



# NOTICIAS

Estuve encantado de participar en la ceremonia de inauguración del Main Court Badminton Club en Stanton. Fue maravilloso celebrar el inicio de un nuevo espacio comunitario y centro de entrenamiento dedicado a apoyar a atletas de todos los niveles. Ahora que comienza la construcción, me gustaría enviar mis mejores deseos a los fundadores, entrenadores y todos los futuros jugadores de bádmiton del Main Court Badminton Club.

Estas increíbles instalaciones fomentarán la conexión y promoverán una vida saludable a través del deporte. Que el Main Court Badminton Club prospere durante muchos años. ¡Enhorabuena!



# NOTICIAS

¡La magia de la temporada navideña llegó al Centro de Servicios del Condado (CSC) en Santa Ana! El 11 de diciembre, tuve el placer de unirme a los jefes de departamento y al personal del condado para una festiva ceremonia de encendido del árbol y una divertida encuesta navideña. Todos los departamentos del condado del CSC se reunieron para celebrar la temporada y reconocer el excelente servicio que nuestros equipos brindan a la comunidad todos los días.

A mi dedicado personal del Registro Civil, gracias por su dedicación, corazón y excelente trabajo. Sus esfuerzos realmente brillan y tienen un impacto significativo en todos a lo largo del año.



# NOTICIAS

¡Nuestro departamento concluyó con éxito nuestra última apertura especial de sábado de 2025 el 13 de diciembre!

Estos eventos de los sábados se crean pensando en nuestra comunidad, especialmente para aquellos que no pueden visitarnos durante los días laborables. Poder ofrecer esta comodidad es algo de lo que me siento profundamente orgulloso.

Desde el fondo de mi corazón, gracias a nuestro dedicado personal por ir más allá y ofrecer un servicio excepcional. Su compromiso y trabajo en equipo han hecho que hoy sea un éxito increíble.

A todos los que nos han visitado, gracias por confiarnos momentos tan importantes. ¡Felicitaciones a todos los recién casados!

Apreciamos sinceramente estos momentos de servicio y celebración, y espero seguir sirviendo a nuestra comunidad con la misma pasión y atención.



# NOTICIAS



**Hugh Nguyen**  
Orange County Clerk-Recorder



## **Clerk-Recorder on Wheels**

**Saturday, January 10 , 2026**  
9AM - 2PM (By Appointment Only)

### **NEW U.S. PASSPORT SERVICES**

#### **Location**

**Unidos South OC**  
31341 Los Rios St  
San Juan Capistrano, CA 92675



#### **Services**

- **Apply for a NEW U.S. Passport**
- **Passport Photos for \$7**

View Passport Requirements  
[OCRecorder.com/Passport](http://OCRecorder.com/Passport)



### **Book Your Appointment**

Please call **949-441-1090**

*Limited appointments available. Book yours today!*



**OCRecorder.com**

# ALCANCE COMUNITARIO

## Durante el mes de diciembre:



¡Don Churros abre sus puertas en el corazón de Santa Ana! ¡Mi equipo ha entregado a este negocio un certificado de reconocimiento en esta ocasión tan especial!

Estamos orgullosos de reconocer a Don Churros por su extraordinaria dedicación a preservar y compartir su preciada receta generacional de auténticos churros y por celebrar la cultura mexicana con la comunidad. Su compromiso con la excelencia culinaria se refleja en cada uno de sus crujientes y deliciosos churros recubiertos de azúcar y canela, elaborados a mano. Nuestro departamento le desea a Don Churros mucho éxito y que sus churros se conviertan en el postre favorito de todos.



El 5 de diciembre, mi personal tuvo el orgullo de acompañar a la comunidad en la Feria Anual de Recursos y Entrega de Juguetes del Anaheim Market Place.

Respondimos preguntas sobre servicios de pasaportes, registros vitales, nombres de negocios ficticios y más.

¡Gracias a todos los que se acercaron a nuestra mesa para conocer cómo el departamento del Registro Civil puede ayudarlos!



Mi equipo estuvo presente en el evento de recursos de Latino Health Access en Santa Ana. Hablamos con los asistentes sobre temas de cómo obtener documentos oficiales tales como certificados de nacimiento, defunción y matrimonio, cómo solicitar un nuevo pasaporte estadounidense y mucho más.

Fue un placer para nosotros responder a sus preguntas y dar a conocer a la comunidad cómo puede ayudarles nuestro Departamento del Registro Civil del Condado de Orange.

¡Gracias a todos los que se acercaron a nuestra mesa! Esperamos poder ayudarles en el futuro.

# ALCANCE COMUNITARIO



Registro Civil del Condado de Orange

## *Empleado del Mes*



# ¡Felicitaciones!

## *Equipo de apoyo administrativo*

**Dedicados a Brindar un Excelente Servicio al Cliente**

Cada mes reconocemos a un empleado que va más allá de sus obligaciones habituales y ofrece un servicio excelente a nuestros clientes. El empleado del mes recibe un certificado de reconocimiento y su información se incluye en una placa conmemorativa.

Me complace reconocer a Anya, Helen, Liliana (Lily) y Pauline, de nuestro equipo de servicios administrativos, como nuestras Empleadas del Mes de Diciembre. Juntas, son el motor silencioso que impulsa casi todo lo que nuestro departamento planifica y lleva a cabo.

Día tras día, este equipo coordina el trabajo administrativo que mantiene nuestras operaciones funcionando sin problemas. Trabajan en estrecha colaboración con sus superiores para apoyar los objetivos del departamento, responder a las necesidades del personal en todas las ubicaciones, gestionar la programación y la logística, y ayudar a garantizar que los materiales, el equipo y la información estén donde deben estar, cuando deben estar allí. Gran parte de este trabajo se realiza detrás de escena, pero es esencial para la experiencia de servicio al cliente que ofrecemos en cada mostrador y ventanilla.


Este grupo también se preocupa constantemente por la seguridad del personal, las necesidades de personal y la experiencia general del personal. Ayudan a planificar el flujo de tráfico, las consideraciones de seguridad y las necesidades de cobertura cuando añadimos eventos fuera de las instalaciones, servicios móviles y horarios de fin de semana. Se anticipan a los problemas, los resuelven antes de que se agraven y se comunican con antelación tanto con el personal interno como con los socios externos. Ya se trate de un cambio de horario de última hora, una necesidad de instalaciones o una preocupación de un cliente, dan un paso al frente sin dudar y se apoyan mutuamente para realizar el trabajo.

La profesionalidad, la fiabilidad y el trabajo en equipo que demuestran Anya, Helen, Lily y Pauline reflejan lo mejor de nuestro departamento. Su dedicación contribuye directamente a nuestra capacidad de atender a los residentes del Condado de Orange de manera eficiente, cortés y con el alto nivel de servicio al cliente que nos esforzamos por ofrecer cada día.

Únanse a mí para felicitar a estos miembros de nuestro equipo de servicios administrativos como Empleados del Mes de Diciembre y para agradecerles todo lo que hacen por nuestro personal y la comunidad a la que servimos.

# LOS CLIENTES DICEN...

Recibimos la siguiente tarjeta de comentarios de un cliente para nuestra Oficina del Edificio Sur de la Administrativa del Condado en Santa Ana. ¡Gracias, supervisora Nancy, por su excelente servicio al cliente!

 **ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC**

Nombre: Victor L.

Fecha: 12/15/25 Teléfono: \_\_\_\_\_

¿Qué oficina visitó? Centro de Servicios del Condado  
Anaheim Santa Ana Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

\_\_\_\_\_

Enmienda

\_\_\_\_\_

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

Excelente Promedio Necesita mejorar

\_\_\_\_\_

N/A

\_\_\_\_\_

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

\_\_\_\_\_

Un servicio excelente

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Gracias por sus comentarios**


Recibimos la siguiente reseña sobre nuestro centro de llamadas en Santa Ana. ¡Gracias, Nayeli, por tu paciencia y tu excelente servicio al cliente!

Recibí una llamada de Ray Conrad, gerente regional de un centro de llamadas, que quería compartir sus comentarios positivos sobre Nayeli. Dijo que ella había sido muy paciente al responder a sus numerosas preguntas y le dio una calificación de sobresaliente por su capacidad de escuchar, su conocimiento del producto y su servicio al cliente. Quería transmitirle esto para que ella recibiera un reconocimiento por su excelente trabajo en el centro de llamadas.

# LOS CLIENTES DICEN...

Recibimos la siguiente tarjeta de comentarios de un cliente para nuestro equipo de examinadores de documentos en nuestra oficina del Edificio Sur de la Administración del Condado en Santa Ana. ¡Gracias, Leticia, por tu excelente servicio al cliente!

Leticia Ventana 11

 **ENCUESTA DEL REGISTRO CIVIL DE OC**

Nombre: Dinah.....

Fecha: 12/23/25..... Teléfono: .....

¿Qué oficina visitó? Centro de Servicios del Condado  
Anaheim (Santa Ana) Old Courthouse Laguna Hills

1. Motivo de su visita

.....  
Registro de documentos

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

(Excelente) Promedio Necesita mejorar

La oficina pública más organizada en la que  
he estado

.....

3. ¿Tiene alguna sugerencia adicional?

.....  
Sin sugerencias. ¡5 estrellas!

.....

**Gracias por sus comentarios**

Recibimos la siguiente reseña en línea para nuestra Oficina del Norte del Condado en Anaheim. Gracias a mi personal por brindar un servicio rápido y sencillo.

★★★★★ 2 weeks ago

Este lugar es realmente agradable, el personal es amable y no hay cargos ocultos como cuando intentas conectarte a Internet desde otras fuentes. Hice una sencilla solicitud de certificado en su sitio web y, una vez allí, pagué y obtuve la copia certificada al instante. ¡Súper sencillo!

# DICIEMBRE EN LA HISTORIA DE OC



*Lago Irvine en la década de 1940. (Foto cortesía de los archivos de OC)*

- 10 de Dic. de 1931** Se completó la presa Santiago, con un coste de 600,000 dólares. La construcción de la presa en el arroyo Santiago también marcó el nacimiento del Lago Irvine.
- 12 de Dic. de 1952** La famosa gimnasta olímpica y actriz Cathy Rigby nació en Los Alamitos
- 5 de Dic. de 1901** El productor cinematográfico y fundador de Disneyland, Walt Disney, nace en Chicago, Illinois.
- 6 de Dic. 1925** San Clemente, "El pueblo español junto al mar" es fundado por el exalcalde de Seattle Ole Hanson.
- 21 de Dic. 1971** Los votantes aprueban la constitución de la ciudad de Irvine por un margen de 2 a 1.

Hechos históricos proporcionados por el Archivista Asistente Chris Jepsen.

Foto: Cortesía de los Archivos del Condado de Orange.

Cortesía de los Archivos del Condado de Orange, una función que le compete a la Oficina del Secretario del Registro Civil Hugh Nguyen.

# DE UN LADO PARA EL OTRO



Durante las vacaciones, uno de mis empleados tomó esta foto de la escultura del mamut lanudo en Mammoth Lakes, California.

Visite nuestra página web en: [OCRecorder.com](https://www.OCRecorder.com)

Síguenos en las redes  
sociales  
[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

Para obtener más información sobre  
los Archivos del Condado de Orange visite  
[OCArchives.com](https://www.OCArchives.com)

