



Văn Phòng Hành Chính Quận Nam (County Administration South)
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701

| (714) 834-2500

CHÀO MỪNG

Bản Tin - Tháng 11, Năm 2025

Cảm ơn bạn đã quan tâm đến bản tin của Phòng Chánh Lục Sự Quận Cam (Orange County Clerk-Recorder Department). Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn các cập nhật định kỳ về tin tức, thông tin và sự kiện mới nhất liên quan đến phòng ban. Tôi rất vinh dự và tự hào được phục vụ bạn trong vai trò Chánh Lục Sự Quận (County Clerk-Recorder). Xin vui lòng liên hệ văn phòng của tôi tại số (714) 834-2500 hoặc ghé thăm trang tại OCRecorder.com để biết thêm thông tin về phòng ban và các dịch vụ cung cấp cho công chúng.

Trân trọng,

Hugh Nguyễn
Chánh Lục Sự Quận

Trong Số Đây:

Tin Tức và Cập Nhật

Tiếp Cận Cộng Đồng

Giải Thưởng và Công Nhận

Khách Hàng Đang Nói Gì...

Tháng 11 Trong Lịch Sử Quận Cam

Khám Phá Đó Đây

Hãy truy cập trang web của chúng tôi tại
OCRECORDER.COM



CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM

TRUNG TÂM GỌI ĐIỆN

CHÚNG TÔI Ở ĐÂY ĐỂ TRẢ LỜI CÂU HỎI CỦA BẠN
THỨ HAI ĐẾN THỨ SÁU: 8:00 SÁNG ĐẾN 4:30 CHIỀU

(714) 834 - 2500

TIN TỨC

Chúc mừng Ngày Áo Thể Thao Quốc Gia!

Tinh thần tập thể đã lan tỏa mạnh mẽ tại tất cả các văn phòng của chúng tôi vào thứ Sáu, ngày 7 tháng 11! Nhân viên của Chánh Lục Sự đã khoe những chiếc áo thể thao của các đội mà họ yêu thích.



TIN TỨC

Tôi rất hào hứng khi được tham gia cùng đội Chánh Lục Sự Lưu Động (Clerk-Recorder on Wheels) vào thứ Bảy, ngày 8 tháng 11 tại Công Viên Thể Thao Cựu Chiến Binh (Veterans Sports Park in Tustin) ở Tustin, nơi chúng tôi hỗ trợ trẻ em và người lớn nộp hồ sơ xin hộ chiếu Hoa Kỳ mới. Nhân viên của chúng tôi đã kiểm tra hồ sơ nhằm bảo đảm hồ sơ đáp ứng đầy đủ các yêu cầu và chụp ảnh hộ chiếu trực tiếp tại chỗ.

Chúng tôi tự hào được hỗ trợ cộng đồng chuẩn bị sẵn sàng cho những chuyến đi sắp tới!

Cảm ơn tất cả mọi người đã ghé thăm - sự ủng hộ của các bạn là động lực giúp chúng tôi tiếp tục hoạt động.

Bạn muốn biết Chánh Lục Sự Lưu Động sẽ đến đâu tiếp theo? Hãy truy cập OCRecorder.com



OCRecorder.com

TIẾP CẬN CỘNG ĐỒNG

Trong tháng 11:



Vào ngày 14 tháng 11, đội ngũ của tôi đã dành cả ngày tại Tòa Thị Chính Laguna Woods (Laguna Woods City Hall) để hỗ trợ người dân tìm hiểu về các dịch vụ hộ chiếu, hồ sơ hộ tịch, các nỗ lực phòng chống gian lận tài sản, cũng như những nguồn tài nguyên bổ sung khác.

Chúng tôi rất trân trọng cơ hội được kết nối với cộng đồng và giải đáp những thắc mắc của người dân.

OCRecorder.com

GIẢI THƯỞNG VÀ CÔNG NHẬN



Chánh Lục Sự Quận Cam
Nhân Viên Xuất Sắc của Tháng



Xin chúc mừng!
Candace

Đã Tận Tâm Cung Cấp Dịch Vụ Khách Hàng Xuất Sắc

Mỗi tháng, chúng tôi công nhận một nhân viên đã hoàn thành tốt nhiệm vụ và cung cấp dịch vụ xuất sắc cho khách hàng. Nhân Viên Xuất Sắc của Tháng nhận được giấy chứng nhận và tên được đặt trên bảng danh dự.

Tôi rất vui mừng thông báo Candace Collins là Nhân Viên Xuất Sắc Tháng 11.

Là một thành viên trong Hoạt Động Ghi Nhận (Recorder Operations), Candace là một tài sản quý giá của phòng ban. Cô luôn thể hiện sự chính xác, tỉ mỉ và sự tận tâm thật đáng chú ý trong công việc hằng ngày. Dù là hỗ trợ khách hàng tại quầy, xem xét các hồ sơ được nộp điện tử hay trao đổi với khách hàng qua điện thoại, Candace luôn làm việc một cách chuyên nghiệp và hiệu quả. Kỹ năng chăm sóc khách hàng của cô thật sự xuất sắc, tạo được lòng tin cũng như nhận được sự đánh giá cao từ công chúng.

Những đóng góp của Candace góp phần nâng cao hiệu quả làm việc của toàn đội ngũ. Cô luôn tiếp cận các thử thách với thái độ bình tĩnh và kiên nhẫn. Các giám sát viên khen ngợi năng suất làm việc của cô trong môi trường nhịp độ nhanh và đánh giá cao đạo đức nghề nghiệp mạnh mẽ của cô ấy. Candace là một đồng đội tuyệt vời, luôn sẵn sàng đảm nhận thêm trách nhiệm mà không hề do dự để hỗ trợ phòng ban. Sự chủ động giúp đỡ ở bất cứ đâu khi cần cho thấy cam kết chân thành của cô đối với văn phòng.

Những đóng góp tuyệt vời của Candace giúp củng cố hoạt động của chúng tôi và duy trì các tiêu chuẩn cao mà cộng đồng mong đợi. Chúng tôi xin cảm ơn Candace vì sự chuyên nghiệp và nỗ lực không ngừng nghỉ.

Xin hãy cùng tôi chúc mừng Candace cho thành tích xứng đáng này!

OCRecorder.com

KHÁCH HÀNG ĐANG NÓI GÌ...

Chúng tôi đã nhận được các phiếu nhận xét từ khách hàng sau đây dành cho Đơn Vị Kiểm Tra Hồ Sơ (Document Examining Unit) tại văn phòng chính ở Santa Ana. Xin cảm ơn Leticia, Joyce và Faith vì dịch vụ chăm sóc khách hàng tuyệt vời của các bạn!

Leticia S Her Window 11

 **KHẢO SÁT CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM**

Tên của bạn: David

Ngày: 25/07/2011 Số điện thoại: _____

Bạn đã ghé thăm địa điểm văn phòng nào?
Anaheim Santa Ana Tòa Án Cũ Laguna Hills
(Old Courthouse)

1. Lý do bạn đến
Nộp hồ sơ chứng thư nhà đất (DEEDS) - Tôi
thường dự ứng với tất cả các loại thủ tục của
chính phủ. Nhưng tôi rất hài lòng với những lần
đến văn phòng công cộng chính gần đây. Dịch
vụ có

2. Bạn đánh giá dịch vụ tổng thể của chúng tôi
như thế nào Xuất sắc Trung bình Cần cải thiện

Rất xuất sắc! Nhân viên rất xuất sắc, thời
gian chờ đợi rất ngắn. Phần trình bày rất
tuyệt vời, tôi đã vào và rời văn phòng
chưa đầy 10 phút.

3. Bạn có thêm đề xuất nào khác không?
Không có, vậy là quá tốt rồi!
Hãy tiếp tục phát huy công việc tuyệt vời
này nhé!

Xin cảm ơn phản hồi của bạn!

Faith P.

 **KHẢO SÁT CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM**

Tên của bạn: JOHN

Ngày: 11-5-25 Số điện thoại: _____

Bạn đã ghé thăm địa điểm văn phòng nào?
Anaheim Santa Ana Tòa Án Cũ Laguna Hills
(Old Courthouse)

1. Lý do bạn đến
GHI NHẬN CHỨNG THƯ CHUYỂN
NHƯỢNG QUYỀN SỞ HỮU

2. Bạn đánh giá dịch vụ tổng thể của chúng tôi
như thế nào Xuất sắc Trung bình Cần cải thiện

3. Bạn có thêm đề xuất nào khác không?
TIẾP TỤC ỦNG HỘ NHÂN VIÊN TÀI
NĂNG CỦA BẠN

Xin cảm ơn phản hồi của bạn!

Joyce Vn

 **KHẢO SÁT CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM**

Tên của bạn: Kyle

Ngày: 19/11/2025 Số điện thoại: _____

Bạn đã ghé thăm địa điểm văn phòng nào?
Anaheim Santa Ana Tòa Án Cũ Laguna Hills
(Old Courthouse)

1. Lý do bạn đến
Ghi nhận chứng thư chuyển nhượng
quyền sở hữu

2. Bạn đánh giá dịch vụ tổng thể của chúng tôi
như thế nào Xuất sắc Trung bình Cần cải thiện

Nhân viên thân thiện và rất tuyệt
vời khi làm việc cùng

3. Bạn có thêm đề xuất nào khác không?
Hãy tiếp tục duy trì dịch vụ xuất sắc của các bạn!
Quận Los Angeles nên học hỏi từ các bạn.

Xin cảm ơn phản hồi của bạn!

KHÁCH HÀNG ĐANG NÓI GÌ...

Chúng tôi đã nhận được các phiếu nhận xét từ khách hàng cho Văn Phòng Quận Bắc (North County Office) tại Anaheim. Xin cảm ơn Esmeralda và Roberto đã nỗ lực hết mình vì khách hàng của chúng tôi.

 **KHẢO SÁT CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM**

Tên của bạn: Linda

Ngày: 19/11/2025 Số điện thoại: 5

Bạn đã ghé thăm địa điểm văn phòng nào?
☒ Anaheim ☐ Santa Ana ☐ Tòa Án Cũ (Old Courthouse) ☐ Laguna Hills

1. Lý do bạn đến
Giấy khai tử

2. Bạn đánh giá dịch vụ tổng thể của chúng tôi như thế nào
☒ Xuất sắc ☐ Trung bình ☐ Cần cải thiện
Esmeralda

3. Bạn có thêm đề xuất nào khác không?
Hãy giữ cho cô ấy vui vẻ, nếu không tôi sẽ tuyển cô ấy về làm việc.

Xin cảm ơn phản hồi của bạn!

 **KHẢO SÁT CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM**

Tên của bạn: Celesfirne

Ngày: 20/11/2025 Số điện thoại:

Bạn đã ghé thăm địa điểm văn phòng nào?
☒ Anaheim ☐ Santa Ana ☐ Tòa Án Cũ (Old Courthouse) ☐ Laguna Hills

1. Lý do bạn đến
Giấy phép kết hôn

2. Bạn đánh giá dịch vụ tổng thể của chúng tôi như thế nào
☒ Xuất sắc ☐ Trung bình ☐ Cần cải thiện
Robert rất tuyệt vời! Anh ấy rất tử tế, cung cấp thông tin đầy đủ và luôn sẵn sàng hỗ trợ.

3. Bạn có thêm đề xuất nào khác không?
Không có

Xin cảm ơn phản hồi của bạn!

Chúng tôi đã nhận được những đánh giá sau đây trên Google Business cho Văn Phòng Quận Nam ở Laguna Hills. Xin cảm ơn đội ngũ của chúng tôi đã cung cấp dịch vụ khách hàng hiệu quả và chất lượng cao.

★★★★★ 2 tuần trước

Tôi đã điền đơn xin giấy khai sinh trực tuyến và khi đến lấy thì chỉ mất chưa đến 5 phút.

KHÁCH HÀNG ĐANG NÓI GÌ...

Chúng tôi đã nhận được phiếu nhận xét từ khách hàng sau đây cho Văn Phòng Quận Bắc tại Anaheim. Xin cảm ơn Elizabeth vì dịch vụ chăm sóc khách hàng hiệu quả và tuyệt vời.



KHẢO SÁT CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM

Tên của bạn: Frank Saavedra-Lim
Ngày: 11-6-25 Số điện thoại:

Bạn đã ghé thăm địa điểm văn phòng nào?

☒ Anaheim ☐ Santa Ana ☐ Tòa Án Cũ (Old Courthouse) ☐ Laguna Hills

1. Lý do bạn đến

BẮN SAO GIẤY CHỨNG NHẬN KẾT HÔN

2. Bạn đánh giá dịch vụ tổng thể của chúng tôi như thế nào

☒ Xuất sắc ☐ Trung bình ☐ Cần cải thiện

DỊCH VỤ TUYỆT VỜI VÀ SUÔN SẼ
CHÚC MỪNG MỘT "NỀN HÀNH CHÍNH
CỦA TƯƠNG LAI"!

3. Bạn có thêm đề xuất nào khác không?

ANDREA!

Xin cảm ơn phản hồi của bạn!



KHẢO SÁT CHÁNH LỤC SỰ QUẬN CAM

Tên của bạn: Patrick Wahl
Ngày: 24/11 Số điện thoại:

Bạn đã ghé thăm địa điểm văn phòng nào?

☒ Anaheim ☐ Santa Ana ☐ Tòa Án Cũ (Old Courthouse) ☐ Laguna Hills

1. Lý do bạn đến

Hồ Sơ Khai Sinh và Khai Tử

2. Bạn đánh giá dịch vụ tổng thể của chúng tôi như thế nào

☒ Xuất sắc ☐ Trung bình ☐ Cần cải thiện

3. Bạn có thêm đề xuất nào khác không?

Hãy trả lương cho Andrea cao hơn nữa!!

Xin cảm ơn phản hồi của bạn!

KHÁCH HÀNG ĐANG NÓI GÌ...

Chúng tôi nhận được đánh giá sau đây cho Văn Phòng Hành Chính Quận Nam tại Santa Ana. Xin cảm ơn Esmeralda vì sự thân thiện và chuyên nghiệp của bạn.



Khảo Sát Trung Tâm Dịch Vụ Quận

Tên: MARK

Ngày: 25/11/25 Điện thoại: ____

Email: _____

Hôm nay bạn đã gặp phòng ban nào?

- ☒ Lục sự ☐ Công Trình Công Cộng Quận Cam
(OC Public Works)
☐ Ghi Nhận ☐ Thủ Quỹ - Người Thu Thuế

Bạn đánh giá dịch vụ chăm sóc khách hàng của chúng tôi như thế nào?

- ☒ Xuất sắc ☐ Tốt ☐ Khá ☐ Kém

ESMERALDA V THẬT TUYỆT VỜI!! THÀNH THẠO, CHUYÊN NGHIỆP, THÂN THIỆN. NHỜ SỰ HƯỚNG DẪN CỦA ESMERALDA, CHUYẾN GHÉ THĂM ĐÃ VƯỢT NGOÀI MONG ĐỢI.

Bạn đánh giá quy trình nhận tiếp nhận của chúng tôi như thế nào?

- ☒ Xuất sắc ☐ Tốt ☐ Khá ☐ Kém

RẤT NGẠC NHIÊN VÌ QUY TRÌNH TIẾP NHẬN BAN ĐẦU DIỄN RA NHANH CHÓNG VÀ HIỆU QUẢ. TÔI ĐÃ NGHĨ SẼ CÓ TRẢI NGHIỆM GIỐNG NHƯ Ở SỞ CẤP GIẤY PHÉP LÁI XE (DMV), NHƯNG THAY VÀO ĐÓ LẠI ĐƯỢC PHỤC VỤ TẬN TÌNH, CHU ĐÁO.

Khảo Sát Trung Tâm Dịch Vụ Quận | ocgor.com
Sửa đổi tháng 3 năm 2024

THÁNG 11 TRONG LỊCH SỬ QUẬN CAM



Từ trái sang phải: Giám Sát Viên Quận Heinz Kaiser, Chánh Lục Sự Quận Basil Smith, và các Giám Sát Viên Ralph McFadden, Willis Warner và Cye Featherly, tại Tòa Án Quận Cam (Orange County Courthouse), khoảng năm 1955.

- Ngày 26 tháng 11, 1962** Cầu thủ ném bóng Chuck Finley của đội Angels sinh ra ở Monroe, Louisiana.
- Ngày 3 tháng 11, 1987** Mission Viejo đã bỏ phiếu để thành lập thành phố. Dự luật được thông qua với tỷ lệ 7.572 phiếu thuận và 5.661 phiếu chống.
- Ngày 12 tháng 11, 1987** Tòa Án Cũ Quận Cam được phục hồi và mở cửa trở lại với vai trò là bảo tàng, nơi lưu trữ tư liệu lịch sử và văn phòng quận.
- Ngày 16 tháng 11, 1935** Tầng đá Maze Rock cổ xưa, phủ đầy các hình khắc trên đá, được di dời từ một vị trí giữa hẻm núi Trabuco và Bell đến sân trong của Bảo Tàng Bowers, nơi nó vẫn còn lưu giữ cho đến ngày nay.
- Ngày 9 tháng 11, 1935** Bệnh Viện Cấp Cứu Huntington Beach (Huntington Beach Emergency Hospital) của Bác Sĩ Ralph Hawes tổ chức lễ khai trương. Hiện nay, đây là một trong số ít những tòa nhà theo phong cách Streamline Moderne còn sót lại trong thị trấn, và là nơi đặt Bảo Tàng Lướt Sóng Quốc Tế Huntington Beach (Huntington Beach International Surfing Museum).

Các sự kiện lịch sử được cung cấp bởi Trợ Lý Văn Khố Chris Jepsen.

Ảnh: Cung cấp bởi Văn Khố Quận Cam.

Cung cấp bởi Văn Khố Quận Cam, một chức năng dưới Văn Phòng Chánh Lục Sự Hugh Nguyễn.

OCArchives.com

KHÁM PHÁ ĐÓ ĐÂY



Một nhân viên trong đội ngũ của tôi đã chụp được bức ảnh này về Cổng Vòm Delicate (Delicate Arch) tại Công Viên Quốc Gia Arches (Arches National Park) trong chuyến thăm Moab, Utah.

Ghé thăm trang web của chúng tôi tại:
OCRecorder.com

Để biết thêm thông tin về Văn Khố Quận
Cam, hãy truy cập:
OCArchives.com

Theo dõi chúng tôi trên
mạng xã hội
@ocreorder

