



休·阮

(HUGH NGUYEN)

橙县文书纪录部

县行政部南

601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

# 欢迎

通讯 — 2025 年 11 月

感谢您对橙县文书纪录部新闻通讯的关注。我们将定期为您带来有关本部门最新新闻、资讯和活动的更新。我很荣幸担任县文书纪录官并为您服务。如果您想了解更多有关本部门的资讯及我们提供的服务，请致电 (714) 834-2500，或浏览网站

[OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)。

谨启

休·阮

县文书纪录官

## 本期内容:

[最新动态](#)

[社区外展](#)

[奖项与表彰](#)

[客户回馈](#)

[橙县当年今月 \(11 月\)](#)

[户外动向](#)

浏览 [OCRECORDER.COM](http://OCRECORDER.COM)



橙县文书纪录部

# 客户服务中心

如有问题 欢迎致电查询  
周一至周五上午 8:00 至下午 4:30

**(714) 834 - 2500**

# 最新动态

全国球衣日快乐！

11月7日星期五，我们所有办公室都洋溢着高昂的团队精神！文书纪录部工作人员展示了他们最喜爱的球队球衣。



# 最新动态

11月8日星期六，我很高兴能加入我们的文书纪录部流动办公室团队，前往塔斯廷（Tustin）的退伍军人体育公园（Veterans Sports Park），帮助儿童和成人申请新的美国护照。我们的工作人员审核了申请材料，确保符合所有要求，并现场提供护照照片服务。

我们很自豪能帮助社区做好出行准备！

感谢所有前来参与的朋友——你们的支持让我们持续前行。

想知道流动办公室下一站去哪儿吗？访问 [OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)



# 社区外展

## 11 月的社区外展：



11 月 14 日，我的团队在拉古纳伍兹市政厅（Laguna Woods City Hall）度过了一整天，向居民介绍我们的护照服务、重要记录、房产欺诈防范工作以及其他相关资源。

我们非常感谢这次与社区交流并解答大家疑问的机会。

# 奖项与表彰



橙县文书纪录部  
本月最佳员工



恭喜！  
凯登丝  
(**Candace**)

用心提供出色服务

每个月，我们会表彰一位在工作中表现出色、为客户提供卓越服务的员工。当月的「本月最佳员工 (Employee of the Month)」将获得表彰证书，名字会被刻在表彰牌上，并可在表彰期间穿着休闲服装。

我很高兴宣布凯登丝·柯林斯 (Candace Collins) 荣获十一月最佳员工殊荣。

作为文书纪录部运营部门的一员，凯登丝是部门中不可或缺的宝贵资产。她每天在工作中都展现出精准、细致和非凡的敬业精神。无论是在柜台协助客户、审核电子提交的文件，还是通过电话与客户沟通，凯登丝都表现得专业且高效。她的客户服务能力堪称典范，赢得了公众的信任与高度赞赏。

凯登丝的贡献提升了我们团队的整体表现。她以冷静和耐心的态度应对各种挑战。主管们称赞她在快节奏环境中的高效率，并欣赏她出色的职业操守。她是出色的团队成员，乐于承担额外职责，毫不犹豫地支持部门工作。她愿意在任何需要的地方挺身而出，展现了对办公室的真诚承诺。

凯登丝的卓越工作强化了我们的业务运作，并帮助我们维持社区所依赖的高标准。我们感谢凯登丝持续展现出的专业精神和辛勤付出。


请与我一起祝贺凯登丝获得这项殊荣！

[OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)

# 客户回馈

我们位于圣安娜（Santa Ana）总部的文件审查部门收到了以下客户意见卡。感谢莱蒂西亚（Leticia）、乔伊斯（Joyce）和费丝（Faith）提供的优质客户服务！

莱蒂西亚 S — 她的窗口 11

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 大卫 (David)

日期: 2025年11月7日 电话: \_\_\_\_\_

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因: 旧档产权契约 — 我通常对所有类型的政府服务都心存排斥, 但最近在主公共办公室的访问让我非常满意。服务提供

2. 您对我们的整体服务有何评价

出色  中等  需要改进

非常出色! 工作人员非常出色, 等待时间也非常短。服务流程也很顺畅, 我在办公室内前后不到10分钟就办完了所有事务。


3. 您还有其他建议吗?

一般。这太棒了!

继续保持优秀的表现!

感谢您的反馈!

费丝 P.

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 约翰 (JOHN)

日期: 2025年11月 电话: \_\_\_\_\_

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因: 产权转让契约的记录服务

2. 您对我们的整体服务有何评价


出色  中等  需要改进

3. 您还有其他建议吗?

继续支持你们的出色员工

感谢您的反馈!

乔伊斯 (Joyce) • Vn

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 凯尔

日期: 2025年11月19日 电话: \_\_\_\_\_

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆 (Anaheim) 圣安娜 (Santa Ana) 旧法院 (Old Courthouse) 拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因: 授予契约记录

2. 您对我们的整体服务有何评价

出色  中等  需要改进

工作人员态度友好, 合作非常快


3. 您还有其他建议吗?

请继续保持卓越的服务!  
洛杉矶县应该向你们学习。

感谢您的反馈!

# 客戶回饋

以下是我们位于阿纳海姆县北办事处收到的客户意见卡。感谢埃斯梅拉达（Esmeralda）和罗伯特（Roberto）为我们的客户提供的超出预期的服务。

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 琳达

日期: 2025年11月19日 电话: 5

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆  圣安娜  旧法院 (Old Courthouse)  拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因

死亡证

2. 您对我们的整体服务有何评价


出色  中等  需要改进

埃斯梅拉达

3. 您还有其他建议吗?

让她开心, 否则我就雇用她。

感谢您的反馈!

 橙县文书纪录部问卷调查

您的姓名: 塞莱斯菲恩

日期: 2025年11月20日 电话:

您到访的是哪个办公地点?

阿纳海姆  圣安娜  旧法院 (Old Courthouse)  拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因

结婚证

2. 您对我们的整体服务有何评价

出色  中等  需要改进

罗伯特太棒了! 他非常友善、博学且乐于助人。

3. 您还有其他建议吗?

不适用

感谢您的反馈!


我们收到了以下针对我们在拉古纳山县南办事处的 Google Business 评论。感谢我们的团队提供高效优质的客户服务。

★★★★★ 2周前

我在网上填写了出生证明申请, 去领取时不到5分钟就办好了。

# 客戶回饋

我们收到了以下针对阿纳海姆县北办事处的客户意见卡。感谢安德烈亚（Andrea）高效优质的客户服务。

 **橙县文书纪录部问卷调查**

您的姓名: 弗兰克·萨维德拉-林 (Frank Saavedra-Lim)  
日期: 25年11月6日 电话: \_\_\_\_\_

您到访的是哪个办公地点?  
 阿纳海姆  圣安娜  旧法院 (Old Courthouse)  拉古纳山 (Laguna Hills)


1. 到访原因  
结婚证复印件

2. 您对我们的整体服务有何评价  
 出色  中等  需要改进

服务非常出色且顺畅, 祝贺你们打造了「未来的行政管理」!

3. 您还有其他建议吗?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

安德烈亚! **感谢您的反馈!**

 **橙县文书纪录部问卷调查**

您的姓名: 帕特里克·瓦尔 (Patrick Wahl)  
日期: 11月24日 电话: \_\_\_\_\_

您到访的是哪个办公地点?  
 阿纳海姆  圣安娜  旧法院 (Old Courthouse)  拉古纳山 (Laguna Hills)

1. 到访原因  
出生与死亡证

2. 您对我们的整体服务有何评价  
 出色  中等  需要改进

3. 您还有其他建议吗?  
给安德烈亚加薪!!

**感谢您的反馈!**



# 客戶回饋

以下是我们收到的关于圣安娜县行政区南办公室的评价。感谢埃斯梅拉达的友善和专业精神。



## 县服务中心问卷调查

姓名: 马克

日期: 2025年11月25日 电话: \_\_

电子邮件:

### 您今天接触的是哪个部门?

- 文书                       橙县公共工程局  
 纪录部                     税务局

### 您如何评价我们的客户服务?

- 出色                       良好                       一般                       差劣

埃斯梅拉达表现非常出色! 专业、敬业、友好。在埃斯梅拉达的指导下, 服务体验完全超出本次来访的基本需求。

### 您如何评价我们的登记流程?

- 出色                       良好                       一般                       差劣

登记流程的高效率让我感到非常惊讶。我原本以为会像DMV那样的体验, 结果却享受到了礼宾式服务。

县政服务中心问卷调查 | ocgor.com

2024年3月修订

# 橙县当年今月（11月）



从左到右：县监督海因茨·凯撒（Heinz Kaiser）、县记录官巴西尔·史密斯（Basil Smith）、以及监督员拉尔夫·麦克法登（Ralph McFadden）、威利斯·沃纳（Willis Warner）和赛·费瑟利（Cye Featherly），摄于约1955年的橙县法院（Orange County Courthouse）。

- 1962年11月26日** 天使队投手查克·芬利（Chuck Finley）出生于路易斯安那州门罗（Monroe, Louisiana）。
- 1987年11月3日** 米申维耶霍（Mission Viejo）投票通过成为正式城市。该提案以 7,572 票对 5,661 票通过。
- 1987年11月12日** 修复后的旧橙县法院（Old Orange County Courthouse）重新开放，作为博物馆、历史档案馆和县办公室。
- 1935年11月16日** 古老的、刻有岩画的迷宫岩（Maze Rock）从特拉布科峡谷（Trabuco）与贝尔峡谷（Bell Canyons）之间的一处搬至鲍尔斯博物馆（Bowers Museum）庭院，至今仍在。
- 1935年11月9日** 拉尔夫·霍斯博士（Dr. Ralph Hawes）的亨廷顿海滩急诊医院（Huntington Beach Emergency Hospital）举行开幕典礼。该建筑现为镇上少数保留的流线型现代建筑之一，目前是亨廷顿海滩国际冲浪博物馆。

历史资料由助理档案管理员克里斯·杰普森（Chris Jepsen）提供。

照片由橙县档案馆提供。

由橙县档案馆提供——档案馆隶属休·阮文书记录官办公室。

# 户外动向



我的一名工作人员在访问犹他州摩押（**Moab, Utah**）期间拍摄了拱门国家公园（**Arches National Park**）的精致拱门（**Delicate Arch**）照片。

浏览我们的网页：[OCRecorder.com](https://www.oregonrecorder.com)

有关橙县档案馆的更多资料，请浏览：

[OCArchives.com](https://www.ocarchives.com)

在社交媒体上关注我们

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

