



휴

응우옌

오렌지 카운티 기록 보관소 관리자

남부 카운티 지소

601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701

(714) 834-2500

환영합니다

뉴스레터 - 2025 년 11 월호

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서의 뉴스레터에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 뉴스레터를 통해 부서와 관련된 최신 소식, 정보 및 행사에 대한 주기적인 업데이트를 제공할 예정입니다. 기록 보관소 관리자로 일하게 된 점은 제게 영광이고 특권입니다. 부서 및 대중에게 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 (714) 834-2500 으로 문의하시거나 OCREcorder.com 을 방문하여 알아보십시오.

감사합니다.

휴 응우옌

카운티 기록 보관소 관리자 드림

이번 호 내용:

새 소식 및 업데이트

지역사회 교류

수상 및 표창

고객의 의견...

오렌지 카운티 역사 속 11 월

외부 활동



오렌지 카운티 기록 보관소 관리자

콜 센터

궁금한 점에 대해 답변해 드리겠습니다
월요일~금요일: 오전 8 시~오후 4 시 30 분

(714) 834 - 2500

자세한 내용은 다음에서 확인하실 수 있습니다. OCRECORDER.COM

새 소식

내셔널 저지 데이를 축하합니다!

11 월 7 일 금요일, 저희 모든 사무소에서 팀 분위기가 최고조에 달했습니다! 저희 기록 보관소 직원들은 각자 가장 좋아하는 팀의 저지를 멋지게 자랑했습니다.



새 소식

저는 11 월 8 일 토요일, 터스틴의 재향군인 스포츠 공원(Veterans Sports Park)에서 진행된 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder on Wheels) 팀과 함께할 수 있어 매우 기뻐했습니다. 이곳에서 저희는 어린이와 성인들이 새로운 미국 여권을 신청할 수 있도록 도와드렸습니다. 저희 직원들은 모든 요건이 충족되었는지 확인하기 위해 신청서를 검토했으며, 현장에서 여권 사진 촬영 서비스도 제공했습니다.

저희는 지역사회가 여행 준비를 마칠 수 있도록 지원하게 되어 자랑스럽습니다!

방문해 주신 모든 분들께 감사드립니다. 여러분의 응원이 저희가 계속 나아갈 수 있는 힘이 됩니다.

찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder on Wheels)의 다음 일정이 궁금하신가요? OCRecorder.com 을 방문하십시오



OCRecorder.com

지역사회 교류

11 월 중 활동:



11 월 14 일, 저희 팀은 라구나 우즈 시청에서 하루를 보내며 주민 여러분께 여권 서비스, 주요 기록, 부동산 사기 예방 노력, 그리고 기타 추가 자원에 대해 안내해 드렸습니다.

지역사회와 소통하며 주민 여러분의 질문에 답변드릴 수 있는 기회를 갖게 되어 매우 감사했습니다.

수상 및 표창



오렌지 카운티 기록 보관소 관리자
이달의 직원



축하합니다!
캔디스님

탁월한 고객 서비스를 제공하기 위해 노력하고 계십니다

매월, 저희는 일상적인 업무를 뛰어넘어 고객에게 탁월한 서비스를 제공하는 직원에게 표창을 수여하고 있습니다. 이달의 직원으로 선정되면 표창장을 받고 표창패에 이름이 새겨집니다.

11월 이달의 직원으로 캔디스 콜린스님을 발표하게 되어 매우 뜻깊게 생각합니다.

캔디스님은 저희 등기소 운영의 일원으로서 부서에 큰 도움이 되는 소중한 인재입니다. 그녀는 매일 업무에서 정확성, 철저함, 그리고 뛰어난 헌신을 보여줍니다. 카운터에서 고객을 응대할 때, 전자 제출된 문서를 검토할 때, 또는 전화로 고객과 소통할 때에도 캔디스님은 언제나 전문적이고 효율적으로 업무를 수행합니다. 그녀의 고객 서비스 역량은 모범적이며, 대중으로부터 신뢰와 감사의 마음을 얻고 있습니다.

캔디스님의 기여는 저희 팀의 수준을 한층 높여줍니다. 그녀는 어떤 어려움도 침착한 태도와 인내심으로 마주합니다. 감독관들은 빠르게 돌아가는 업무 환경에서도 그녀가 높은 생산성을 발휘하는 점을 칭찬하며, 강한 직업윤리 또한 높이 평가하고 있습니다. 캔디스님은 팀을 위해 추가 업무도 주저 없이 맡아 지원하는 훌륭한 팀원입니다. 필요한 곳이라면 어디든 기꺼이 나서는 그녀의 자세는, 저희 사무소에 대한 진정한 헌신을 보여줍니다.

캔디스님의 훌륭한 업무 수행은 저희 부서 운영을 더욱 탄탄하게 만들고, 지역사회가 기대하는 높은 기준을 유지하는 데 큰 도움이 되고 있습니다. 저희는 캔디스님의 꾸준한 전문성과 성실한 노고에 진심으로 감사드립니다.


훌륭한 성과를 이루어낸 캔디스님에게 축하를 전하는 데 함께해 주시기 바랍니다!

OCRecorder.com

고객의 의견...

산타아나 본청의 문서 검사 부서와 관련하여 다음과 같은 고객 후기 카드를 받았습니다. 뛰어난 고객 서비스를 제공해주신 레티시아님, 조이스님, 페이스님께 감사드립니다!

레티시아 S 님 11 번 창구

 오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 데이비드님

날짜: 2025 년 11 월 7 일 전화:

어느 사무소를 방문하셨습니다?
애너하임 산타아나 올드 법원 라구나 힐스

1. 방문 목적이 무엇입니까?
증서 제출 - 저는 보통 모든 종류의 정부
기관 업무에 영증을 느끼는 편이지만, 최근
본청을 방문했을 때는 매우 만족했습니다.
서비스가 훌륭했습니다.

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
탁월 평균 개선 필요


정말 훌륭했습니다! 직원분들도 훌륭하고,
대기 시간도 아주 좋았습니다. 전체적인 안
내/응대도 훌륭했고, 저는 10 분도 안 돼서
업무를 보고 나올 수 있었습니다.

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?
보통은 그런데요. 정말 대단하지 않나요?

앞으로도 좋은 서비스 부탁드립니다!

피드백을 보내주셔서 감사합니다!

Faith P 님

 오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 존님

날짜: 2025 년 11 월 5 일 전화:

어느 사무소를 방문하셨습니다?
애너하임 산타아나 올드 법원 라구나 힐스


1. 방문 목적이 무엇입니까?
양도 증서 기록

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
탁월 평균 개선 필요

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?
재능 있는 직원분들을 계속 지원해 주십시오.

피드백을 보내주셔서 감사합니다!

조이스 빈님

 오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 카일님

날짜: 2025 년 11 월 19 일 전화:

어느 사무소를 방문하셨습니다?
애너하임 산타아나 올드 법원 라구나 힐스

1. 방문 목적이 무엇입니까?
양도 증서 기록

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
탁월 평균 개선 필요


직원분이 친절했고, 함께 업무를
처리하기에 정말 좋았습니다

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?
훌륭한 서비스를 계속 이어가 주십시오!
LA 카운티가 여러분에게서 배웠으면 좋겠
어요.

피드백을 보내주셔서 감사합니다!

고객의 의견...

애너하임에 소재한 북부 카운티 지소에서 다음과 같은 고객 후기 카드를 받았습니다. 고객을 위해 최선을 다해 노력해 주신 에스메랄다님과 로버트님에게 감사드립니다.

 오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 린다님

날짜: 2025 년 11 월 19 일 전화: 5


어느 사무소를 방문하셨습니다?
☒ 애너하임 ☐ 산타아나 ☐ 올드 법원 ☐ 라구나 힐스

1. 방문 목적이 무엇입니까?
사망 증명서

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
☒ 탁월 ☐ 평균 ☐ 개선 필요
에스메랄다님

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?
그분이 계속 만족하며 일할 수 있게 해주십시오, 그렇지 않으면 제가 채용하겠습니다.

피드백을 보내주셔서 감사합니다!

 오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 셀레스트린님

날짜: 2025 년 11 월 20 일 전화:

어느 사무소를 방문하셨습니다?
☒ 애너하임 ☐ 산타아나 ☐ 올드 법원 ☐ 라구나 힐스

1. 방문 목적이 무엇입니까?
혼인 허가서

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
☒ 탁월 ☐ 평균 ☐ 개선 필요
로버트님은 정말 최고였어요! 매우 친절했고, 안내도 잘해주었으며, 도움이 많이 되었습니다.

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?
해당 없음

피드백을 보내주셔서 감사합니다!

라구나 힐스에 소재한 남부 카운티 지소에서 다음과 같은 Google Business 후기를 받았습니다. 효율적이고 수준 높은 고객 서비스를 제공해 준 팀에 감사드립니다.

★★★★★ 2 주 전

출생 증명서 신청서를 온라인으로 작성했고, 수령하러 갔더니 5 분도 안 걸렸습니다.

고객의 의견...

애너하임에 소재한 북부 카운티 지소에서 다음과 같은 고객 후기 카드를 받았습니다. 효율적이고 탁월한 고객 서비스를 제공해준 안드레아님에게 감사드립니다.



오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 프랭크 사베드라-림님

날짜: 2025 년 11 월 6 일 전화:

어느 사무소를 방문하셨습니다?

☒ 애너하임 ☐ 산타아나 ☐ 올드 법원 ☐ 라구나 힐스

1. 방문 목적이 무엇입니까?

혼인 증명서 사본

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

☒ 탁월 ☐ 평균 ☐ 개선 필요

정말 훌륭하고 매끄러운 서비스였습니다.

“미래형 행정”을 구현하신 것을 축하드립니다!

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?

안드레아님! 피드백을 보내주셔서 감사합니다!



오렌지 카운티 기록 보관소 설문조사

이름: 패트릭 왈님

날짜: 11 월 24 일 전화:

어느 사무소를 방문하셨습니다?

☒ 애너하임 ☐ 산타아나 ☐ 올드 법원 ☐ 라구나 힐스

1. 방문 목적이 무엇입니까?

출생 및 사망

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

☒ 탁월 ☐ 평균 ☐ 개선 필요

3. 추가로 제안하실 사항이 있습니까?

안드레아님의 급여를 더 올려주십시오!!

피드백을 보내주셔서 감사합니다!

고객의 의견...

산타아나의 남부 카운티 지소에 대한 다음 후기를 받았습니다. 에스메랄다님의 친절함과 전문성에 감사드립니다.



카운티 서비스 센터 설문조사

이름: 마크님

날짜: 2025년 11월 25일 전화:

이메일:

오늘 방문하신 부서는 어느 부서입니까?

- ☒ 서기 ☐ 오렌지 카운티 공공 사업국
☐ 등기 ☐ 재무-세금 징수 부서

고객 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

- ☒ 완벽 ☐ 좋음 ☐ 보통 ☐ 나쁨

에스메랄다 v 님은 정말 최고였습니다! 유능하고, 전문적이며, 친절했습니다. 에스메랄다님의 안내 덕분에 방문 목적을 넘어 기대 이상으로 만족스러운 도움을 받았습니다.

체크인 절차에 대해 어떻게 평가하십니까?

- ☒ 완벽 ☐ 좋음 ☐ 보통 ☐ 나쁨

체크인이 이렇게까지 효율적일 줄 정말 놀랐습니다. DMV 같은 경험을 예상했는데, 오히려 컨시어지 서비스 같은 응대를 받았습니다.

카운티 서비스 센터 설문조사 | ocgor.com
2024년 3월 개정

오렌지 카운티 역사 속 11 월



왼쪽부터 오른쪽까지: 하인츠 카이저, 베이질 스미스 카운티 등기국장, 랄프 맥패든 감독관, 윌리스 워너 감독관, 사이 페더리 감독관, 1955 년경 오렌지 카운티 법원에서.

1962 년 11 월 26 일 에인절스 투수 척 핀리가 루이지애나주 먼로에서 태어났습니다.

1987 년 11 월 3 일 미션 비에호가 시로 승격하는 안건이 투표로 결정되었습니다. 이 법안은 7,572 대 5,661 로 통과되었습니다.

1987 년 11 월 12 일 복원된 올드 오렌지 카운티 법원이 박물관, 역사 기록 보관소, 카운티 사무소로 재개관했습니다.

1935 년 11 월 16 일 고대 암각화로 덮인 메이즈 록이 트라부코와 벨 캐년 사이의 한 지점에서 바위스 박물관 안뜰로 옮겨졌으며, 현재까지 그곳에 남아 있습니다.

1935 년 11 월 9 일 랄프 호스 박사의 헌팅턴 비치 응급 병원이 개원식을 열었습니다. 현재 이 건물은 마을에 남아 있는 몇 안 되는 스트림라인 모더니즘 양식 건물 중 하나이며, 오늘날에는 헌팅턴 비치 국제 서핑 박물관으로 사용되고 있습니다.

크리스 잭슨 기록 보조원이 역사 정보를 제공했습니다.

사진 제공: 오렌지 카운티 기록물 관리소.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자 산하 기관인 오렌지 카운티 기록물 관리소에서 제공했습니다.

외부 활동



저희 직원 중 한 명이 유타주 모아브를 방문하던 중 아치스 국립공원의 델리케이트 아치를 촬영한 사진입니다.

웹사이트 방문: OCRecorder.com

소셜미디어에서 팔로우하기

[@ocreclorder](https://www.instagram.com/ocreclorder)

오렌지 카운티 기록물에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:

OCArchives.com

