



휴

응우옌

오렌지 카운티 기록 보관소 관리자

남부 카운티 지소

601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

(714) 834-2500

환영합니다

뉴스레터 - 2025 년 6 월호

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서의 뉴스레터에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 뉴스레터를 통해 부서와 관련된 최신 소식, 정보 및 행사에 대한 주기적인 업데이트를 제공할 예정입니다. 기록 보관소 관리자로 일하게 된 점은 제게 영광이고 특권입니다. 부서 및 대중에게 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 (714) 834-2500 으로 문의하시거나 OCREcorder.com 을 방문하여 알아보십시오.

감사합니다.

휴 응우옌

카운티 기록 보관소 관리자 드림

이번 호 내용:

새 소식 및 업데이트

지역사회 교류

수상 및 표창

고객의 의견...

오렌지 카운티 역사 속 6 월

외부 활동

OCRECORDER.COM 을 방문하십시오



오렌지 카운티 기록 보관소

콜 센터

궁금한 점에 대해 답변해 드리겠습니다
월요일~금요일: 오전 8 시~오후 4 시 30 분

(714) 834- 2500

새 소식

베트남계 미국인상공회의소(VACOC)의 신임 이사진에게 축하의 말씀을 전합니다. 6월 5일, 저는 가든 그로브에서 열린 50년에 걸친 리틀 사이공의 회복탄력성(Little Saigon's Resilience) 행사 중 베트남계 미국인상공회의소(VACOC) 이사회 취임식에서 선서를 집행하는 영광을 누렸습니다.

이사회 리더십과 비전이 기업과 기업가들에게 지속적으로 힘을 실어주고, 상공회의소의 굳건한 미래를 만들어 나가기 바랍니다. VACOC의 모든 노력에 큰 성공이 있기를 기원합니다!

아울러, VACOC와 모든 파트너들이 50년에 걸친 리틀 사이공의 회복탄력성(Little Saigon's Resilience) 행사를 성공적이고 의미 있게 개최한 것을 진심으로 축하드립니다. 이 행사는 베트남계 미국인 공동체의 회복탄력성과 업적을 아름답게 기념하는 동시에, 차세대 리더와 기업가들을 고무하고 영감을 주며 연결의 다리를 놓았습니다.



새 소식

2025 년 공로상 수상자

"끊임없는 성장과 진보 없이는 개선, 성취, 성공과 같은 단어들은 의미가 없다"
- 벤자민 프랭클린

전국 카운티 협회는
캘리포니아주 오렌지 카운티에

다음 프로그램에 대해 2025 공로상을 수여합니다:

CRBot: 오렌지 카운티 기록 보관소 24 시간 연중무휴
즉각 고객 지원 솔루션

Matthew Chase

매튜 체이스, CEO/전무 이사

NATIONAL
ASSOCIATION
OF COUNTIES
NACo.

James Goer

제임스 고어 감독관, NACo 회장



오렌지 카운티 기록 보관소는 혁신적인 가상 비서인 CRBot 으로 전국적으로 인정을 받았으며, 이를 통해 전미 카운티 협회(NACo)로부터 2025 년 공로상을 수상했습니다. 이 영예는 서비스 제공을 향상하고 주민 경험을 개선하는, 미래 지향적이고 영향력 있는 카운티 프로그램들을 인정하는 것입니다.

2024 년 3 월 21 일에 출시된 CRBot 은 24 시간 연중무휴 운영되는 챗봇으로, OCRecorder.com 을 통해 사용자들이 출생증명서, 결혼 허가증, 부동산 기록, 여권 등 기록 보관소 서비스를 언제든지 이용할 수 있도록 돕습니다. CRBot 은 전화 통화량을 줄이고 일상적인 질문을 지원하도록 설계되었으며, 필요할 경우 사용자를 실시간 상담원에게 연결해 주기도 합니다. 첫해에 이 챗봇은 7,187 명의 사용자를 지원했으며, 이 중 추가 지원이 필요했던 경우는 8% 미만이었습니다.

부서는 디지털 혁신을 추진하고 정부 서비스에 대한 공평한 접근성을 확대하는 데 전념하고 있으며, 이는 특히 정규 업무 시간 이후 지원이 필요하거나 모바일 소통을 선호하는 주민들을 위한 것입니다.

휴 옹우옌 기록 보관소 관리자는 "이러한 전국적인 상을 받게 되어 영광스럽고 감사합니다"라고 소감을 밝히며 "CRBot 은 저희가 커뮤니티에 보다 나은 서비스를 제공하기 위해 혁신을 수용하며 지속적으로 발전하고 있음을 보여줍니다. 저희 팀은 현대적이고 효율적이며 고객을 최우선으로 하는 방식으로 공공 서비스에 대한 접근성을 개선하는 데 계속 집중하고 있습니다"라고 덧붙입니다.

매년 NACo 에서 수여하는 공로상은 카운티가 제공하는 광범위한 서비스를 반영하는 18 개 부문에 걸쳐 뛰어난 프로그램을 선정합니다. 이러한 범주에는 아동 및 청소년, 형사 사법 및 공공 안전, 도서관, 행정, 정보 기술, 건강, 시민 참여 등이 있습니다. 1970 년에 시작된 이 프로그램은 카운티 정부의 혁신과 우수성을 기념하는 프로그램입니다.

제임스 고어 NACo 회장은 "공로상은 전국의 카운티 정부에서 일어나고 있는 노력과 혁신을 조명합니다"라고 언급하며 "올해의 수상자들은 번성하는 커뮤니티를 구축하고 주민들에게 최상의 서비스를 제공하기 위한 카운티 리더와 팀의 헌신과 창의성을 강조합니다"라고 덧붙입니다.

OCRecorder.com

새 소식

오렌지 카운티 기록 보관소가 바쁘고 잊을 수 없는 하루를 보냈습니다! 6월 21일, 휴 응우옌 기록 보관소 관리자가 산타아나, 애너하임, 라구나 힐즈에서 열린 또 다른 성공적인 토요일 특별 운영 행사에 들러 고객들에게 인사를 건네고 헌신적인 직원들에게 감사의 인사를 전했습니다.

저희는 바쁜 가족, 커플, 개인이 주말에도 쉽게 서비스를 이용할 수 있도록 결혼 허가증, 시민 결혼식, 서약 갱신, 미국 여권 서비스를 제공하는 것에 자부심을 느낍니다.

오늘 방문해 주신 모든 분들과 열심히 일해 준 훌륭한 직원들에게 감사드립니다. 신혼부부와 다시 한번 사랑을 맹세하는 커플들에게 축하를 전합니다. 여러분의 삶에 사랑과 기쁨이 가득하기를 기원합니다!



새 소식



휴 응우옌

오렌지 카운티 기록 보관소 관리자



남부 오렌지 카운티
가족 리소스 센터



찾아가는

기록 보관소 서비스

2025 년 7 월 9 일 수요일

오후 2 시~오후 6 시

서비스

- 현장에서 필수 기록을 발급받으십시오
(출생 증명서, 혼인 증명서 또는 사망 증명서)
- 가상 사업체 이름(FBN)을 제출하십시오

위치

남부 오렌지 카운티
가족 리소스 센터 (**South Orange
County Family Resource Center**)
22481 Aspan St. Suite B,
Lake Forest CA 92630

예약하십시오

949-364-0500 번으로 전화하십시오

예약 방문 및 비예약 방문 모두 허용됩니다!



사전에 신청하십시오!

필수 기록의 경우:

OCRecorder.com/vitalapp

FBN 의 경우:

[OcRecorder.com/FBNapp](https://OCRecorder.com/FBNapp)



OCRecorder.com

지역사회 교류

6 월 중 활동:



6 월 7 일 토요일, 저희 팀은 코스타 메사의 라이온스 공원에서 열린 커뮤니티 리소스 박람회에 참석했습니다. 직원들이 특별 토요일 특별 운영일에 대한 질문, 여권 신청, 필수 기록 요청 등에 대해 답변해 드렸습니다. 부서의 다양한 서비스에 대해 커뮤니티와 소통하는 것은 저희에게 중요합니다.

저희 테이블에 들러주신 모든 분들께 감사드립니다. 저희는 오렌지 카운티 커뮤니티가 다양한 리소스와 연결될 수 있도록 돕기 위해 행사에 참여한 기관들 중 하나였음을 자랑스럽게 생각합니다.



6 월 27 일 금요일, 저는 라구나 니구엘에서 열린 고령자 사기 방지 서밋(Senior Scam Stopper Summit)에 참석한 200 명 이상의 참석자들에게 부동산 사기에 대한 경계를 유지하는 방법에 대해 강연했습니다. 저희 부서는 주택 소유주의 주택 소유권에 영향을 미치는 부동산 문서가 저희 부서에 등기될 때마다 신속하게 주택 소유주에게 알려주는 부동산 사기 예방 통지를 제공하여 부동산 사기로부터 주택 소유주를 보호하는 데 전념하고 있습니다.

이번 행사에 저와 함께 참여하여 고령자 커뮤니티, 그 가족, 그리고 간병인들에게 저희 기록 보관소 서비스에 대한 질문에 답하고 유용한 정보를 제공해 준 헌신적인 팀에게 감사드립니다.

저희 커뮤니티가 정보를 얻고 잠재적인 사기에 대해 경각심을 가질 수 있도록 돕는 이 중요한 행사에 참여하게 되어 자랑스럽습니다.



6 월 28 일 토요일, 저희는 커뮤니티에 기록 보관소 서비스에 대한 정보를 제공하는 데 도움을 드렸습니다.

저희 팀은 오늘 오전 어바인에서 열린 고령자 리소스 박람회에 참여하여, 고령자 커뮤니티, 그 가족, 그리고 간병인들에게 저희 서비스에 대한 유용한 정보와 부동산 사기에 대한 경계를 유지하는 방법을 제공하게 된 것을 자랑스럽게 생각합니다.

저희와 함께해주신 어바인의 모든 분들께 감사드립니다!

수상 및 표창



오렌지 카운티 기록 보관소 이달의 직원



축하합니다!

캐롤린님

탁월한 고객 서비스를 제공하기 위해 노력하고 계십니다

매월, 저희는 일상적인 업무를 뛰어넘어 고객에게 탁월한 서비스를 제공하는 직원에게 표창을 수여하고 있습니다. 이달의 직원으로 선정되면 표창장을 받고 표창패에 이름이 새겨집니다.

6 월 이달의 직원으로 캐롤린 스미스님을 선정하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

캐롤린님은 재무 부서의 선임 회계사이며 저희 부서의 큰 자산입니다. 그녀는 수수료, 수익, 비용, 급여가 제때 정확하게 기록되도록 관리합니다. 그녀의 탁월한 헌신, 뛰어난 리더십, 분석 능력은 저희 팀에 있어 매우 귀중한 자산입니다. 캐롤린님은 부서의 목표 달성에 대한 강한 의지를 보여주며, 실무 교육과 열린 소통을 통해 회계 팀을 지원하는 상사입니다. 그녀는 팀원들에게 업무를 잘 수행할 수 있도록 권한을 부여하고 지침을 제공합니다.

전문성과 리더십 역량을 강화하는 새로운 업무를 받아들이는 캐롤린님의 열정에 감사드립니다. 최근 캐롤린님은 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)를 위해 휴대용 결제 장치를 성공적으로 구현했습니다. 그녀는 직원 교육을 진행하며 회계연도 마감 프로세스를 주도적으로 이끌었습니다. 캐롤린님은 출납 시스템을 업그레이드하는 동안 서기, 동기, IT 및 재무 부서 직원들과 긴밀히 협력하여 새로운 기능이 현재 관행에 부합하는지 확인했습니다. 그녀는 부서 직원들이 거래 관련 문의 사항이 있을 때 연락할 수 있는 신뢰할 수 있는 연락 담당자 역할을 해왔습니다. 캐롤린님은 모든 프로젝트를 통해 뛰어난 소통, 훌륭한 팀워크, 혁신적인 문제 해결 능력을 보여주었습니다.

캐롤린님은 함께 일하는 것이 즐거운 분으로, 저희는 그녀와 함께한다는 점에 감사하고 있습니다.

캐롤린님의 수상을 함께 축하해 주십시오!

OCRecorder.com

고객의 의견...

산타아나의 카운티 서비스 센터 직원들에 대한 Google Business 와 Yelp 후기를 받았습니다. 전문적이고 효율적인 서비스를 제공해 주신 직원들에게 감사드립니다.



2025 년 6 월 26 일

...

601 N. Ross Street 에 위치한 오렌지 카운티 기록 보관소에서 정말 훌륭한 경험을 했어요. 직원들은 놀라울 정도로 친절하고 전문적이며 효율적이었죠. 부동산 서류를 등기하기 위해 방문했는데, 그 과정이 매끄러웠어요. 설명은 명확했고, 대기 시간은 정말 짧았으며, 사무소도 잘 정리되어 있었죠. 팀원들이 제 모든 질문에 인내심을 가지고 답변해주었고, 모든 일이 정확하게 처리되도록 확인해 주셨어요. 또한, 깨끗하고 편안한 대기 공간도 좋았어요. 필수 기록이나 부동산 등기 업무가 필요한 분들께 이곳의 서비스를 강력히 추천합니다!

★★★★★ 7 일 전

10 분도 채 안 되어 필요한 업무를 끝낼 수 있었어요. 서비스는 신속했고 직원들은 정중하고 전문적이었죠. 이곳 전체가 고객 서비스를 위해 잘 설계되어 있었어요! 오렌지 카운티 화이팅! 45 년 동안 방문했던 관공서 중

★★★★★ 3 주 전

대박!!! 정말 정말 서비스가 훌륭해요! 정말 빨라요! 주차부터 서류를 받는 데까지 15 분 밖에 안 걸렸어요.

오렌지 카운티 역사 속 6 월

오렌지 카운티 기록물 보관소



오렌지 카운티 공항 - 1948 년경

1948 년 6 월 9 일

연방 정부가 제 2 차 세계대전 중 오렌지 카운티 공항(현 존 웨인 공항)을 징발한 후, 카운티가 공항의 통제권을 되찾았습니다. 며칠 후, 카운티는 시설 확장을 위해 인접한 20 에이커의 부지를 추가로 매입했습니다.

1974 년 6 월 14 일

로널드 캐스퍼스 감독관과 아홉 명의 다른 사람들이 바하 캘리포니아 해안의 폭풍 속에서 실종되었습니다.

1929 년 6 월 15 일

애너하임의 마더 콜로니 하우스(Mother Colony House)가 역사 유적지 및 박물관으로 지정되었습니다. 이 주택은 1857 년 로스앤젤레스 포도원 협회(Los Angeles Vineyard Society)의 책임자였던 조지 한센이 건축했으며, 카운티에서 가장 오래된 목조 건축물입니다.

1963 년 6 월 23 일

디즈니랜드에 인첸티드 티키 룸(Enchanted Tiki Room)이 개장했으며, 이는 디즈니의 "오디오-애니매트로닉스(audio-animatronic)" 기술을 본격적으로 활용한 최초의 놀이기구였습니다.

1965 년 6 월 25 일

MCAS 엘 토로 인근 로마 리지(Loma Ridge)에 군 수송기가 추락하여 해병대원과 공군 인력 84 명이 사망했습니다. 이는 오렌지 카운티 역사상 최악의 항공 재난으로 남아 있습니다.

크리스 켈슨 기록 보조원이 역사 정보를 제공했습니다.

사진 제공: 오렌지 카운티 기록물 관리소.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자 산하 기관인 오렌지 카운티 기록물 관리소에서 제공했습니다.

OCArchives.com

외부 활동



저희 직원 중 한 명이 파소 로블레스의 센소리오에서 이 사진을 촬영했습니다.

웹사이트 방문: OCRecorder.com

오렌지 카운티 기록물에 대한 자세한 내용은
다음 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:

OCArchives.com

소셜미디어에서 팔로우하기

[@ocreorder](https://twitter.com/ocreorder)

