



후
응우옌

남브 카운티 지수
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

환영합니다

뉴스레터 - 2025년 4월호

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서의 뉴스레터에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 뉴스레터를 통해 부서와 관련된 최신 소식, 정보 및 행사에 대한 주기적인 업데이트를 제공할 예정입니다. 기록 보관소 관리자로 일하게 된 점은 제게 영광이고 특권입니다. 부서 및 대중에게 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 (714) 834-2500으로 문의하시거나 OCRecorder.com을 방문하여 알아보십시오.

감사합니다.

후 응우옌

카운티 기록 보관소 관리자 드림

이번 호 내용:

새 소식 및 업데이트

지역사회 교류

수상 및 표창

고객의 의견...

오렌지 카운티 역사 속 4월

외부 활동

OCRECORDER.COM을 방문하십시오



오렌지 카운티 기록 보관소

콜 센터

궁금한 점에 대해 답변해 드리겠습니다

월요일~금요일: 오전 8시~오후 4시 30분

(714) 834-2500

새 소식



기록 보관소가 즉각적인 고객 지원을 위한 대화형 챗봇 출시 1주년을 맞이했습니다

(캘리포니아주 산타아나) 휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자는 대중이 필수 서비스에 대한 정보에 액세스하는 방식을 변화시킨 부서의 대화형 챗봇인 CRBot의 출시 1주년을 기념하게 되어 자랑스럽게 생각합니다. CRBot은 2024년 3월 21일에 출시된 이래로, 출생 증명서, 결혼 허가증, 부동산 기록과 같은 주제에 대한 자주 묻는 질문에 대해 24시간 내내 즉각적인 답변을 제공해 왔습니다.

첫해에, CRBot은 7,187명의 사용자에게 서비스를 제공했으며, 6,651명이 실시간 지원 없이 즉각적인 답변을 받아 통화량과 복잡한 문의의 대기 시간을 줄이는 데 도움을 주었습니다. 운영 시간 동안 536명의 사용자만이 실시간 채팅 상담원에게 연결되었으며, 이는 일상적인 질문을 해결하는 데 챗봇이 효과적이라는 것을 보여줍니다. 이 프로그램의 성공은 공공 서비스를 현대화하고 고객 경험을 개선하려는 기록 보관소의 노력을 반영합니다.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자는 "CRBot은 저희 부서에게 있어 게임 체인저였습니다"라고 말하며 "이는 혁신과 더불어, 오렌지 카운티 주민들이 언제 어디서나 더 쉽게 서비스를 이용할 수 있도록 하겠다는 저희의 약속을 반영합니다"라고 덧붙입니다.

CRBot은 OCREcorder.com에서 연중무휴 24시간 이용할 수 있으며 스마트폰 및 모바일 기기와 완벽하게 호환됩니다. 챗봇의 성공은 직원들의 업무 부담을 덜어주는 동시에, 바쁜 일정이나 업무 시간 외에 긴급한 질문이 있는 사용자들의 편의성을 높여주는 기능에서 비롯됩니다.

CRBot 출시 첫 해의 주요 이정표:

- 총 7,187명의 사용자가 CRBot을 이용했습니다
- 6,651명이 챗봇만으로 문의 사항을 해결했습니다
- 536명이 더 복잡한 문제에 대한 실시간 상담원의 지원을 필요로 했습니다

CRBot을 살펴보고 즉각적인 답변을 얻으려면 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com)을 방문하십시오. 추가 지원이 필요한 경우, 월요일~금요일, 오전 8시~오후 4시 30분에 기록 보관소 안내 전화((714) 834-2500)로 문의하십시오. 미디어 관련 문의는 빌리 르((714) 834-2248)씨에게 문의하십시오.

새 소식

이동식 민원 서비스인 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)가 지난 4월 7일 가든 그로브 통합 교육구의 가족을 위한 여름 자원 박람회에서 성공적으로 운영되었습니다.

사무소 외부에서 커뮤니티에 직접 서비스를 제공하는 것은, 단순한 목표가 아니라 저희의 최우선 과제입니다. 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)를 통해 저희는 필수적인 서비스를 그 어느 때보다 편리하고 접근하기 쉽고 커뮤니티 중심으로 제공하고 있습니다.

저희는 박람회에서, 출생, 결혼, 사망 증명서를 현장에서 발급하는 등 필수 기록 서비스로 참석자들을 지원했습니다. 이는 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)가 커뮤니티에 공식적으로 첫선을 보인 놀라운 이정표입니다.

성공적인 출시를 위해 오랜 기간d에 걸친 테스트, 교육, 준비를 거친 전담 직원들에게 깊은 감사를 표하고 싶습니다. 여러분들의 노고 덕분에 이러한 성과를 거둘 수 있었습니다.

이러한 서비스를 이제 막 시작했을 뿐이며, 곧 오렌지 카운티 전역의 여러 도시에서 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)를 선보일 수 있기를 기대합니다!



새 소식

성황리에 또 한 번의 성공적인 토요일 특별 운영을 마친 것을 자랑스럽게 생각합니다! 저는 직원들과 함께 결혼 허가증, 시민 결혼식, 여권 사진 촬영, 신규 여권 발급 서비스 등 커뮤니티를 위해 봉사하는 직원들의 노고에 개인적으로 감사 인사를 전할 수 있었습니다.

이번 토요일 특별 운영은 평일에 방문하기 어려운 커플, 가족, 개인들을 지원하기 위해 마련되었으며, 이러한 편의를 제공하게 되어 자랑스롭습니다.

전문성과 정성으로 기대 이상으로 헌신해 주신 직원 여러분께 진심으로 감사드립니다. 여러분들의 기여는 의미 있는 영향을 미쳤으며, 오늘을 이토록 성공적인 날로 만드는 데 큰 도움이 되었습니다.

산타아나, 애너하임, 라구나 힐스에 위치한 저희 사무소를 방문해 주신 모든 분들께 감사드립니다. 그리고 4월 12일에 결혼하신 모든 커플들께 축하드립니다. 여러분의 특별한 날에 함께할 수 있어 영광입니다. 평생 사랑과 기쁨, 그리고 모험으로 가득한 삶을 살기를 기원합니다.



새 소식



휴 응우옌

오렌지 카운티 기록 보관소 관리자



TRI TA

제70 하원 지구



찾아가는 기록 보관소

2025년 5월 8일 목요일

오후 2시~오후 6시(예약에 한함)

서비스

- 신규 미국 여권 발급 신청
- 여권 사진 촬영



위치

제70 하원 지구 사무소
주차장

14361 Beach Blvd, Suite 211
Westminster, CA 92683

예약

714-834-2248번으로 문의하십시오

여권 요건 보기

OCRecorder.com/Passport



OCRecorder.com

새 소식



휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자가
캘리포니아 주 국무처와 협력합니다

캘리포니아주 국무처 아포스티유 팝업 숍



단 하루만
운영됩
니다!

2025년 5월 14일

수요일: 오전 8시~오후 4시

위치

남부 카운티 지소 빌딩

601 N. ROSS ST, SANTA ANA, CA 92701

스캔하여
자세히
알아보기



sos.ca.gov/notary/request-apostille

주차장 P4

630 N BROADWAY ST
SANTA ANA, CA 92701

첫 30분 무료



아포스티유 비용 결제

비자, 마스터카드
수표 또는
우편환

현금 결제

공증 서비스를 현장에서 이용할 수 있으며 현금 또는 수표로만 결제가
가능하며 결제 시 오렌지 카운티를 수취인으로 지정해야 합니다

OCRecorder.com

새 소식

지난 4월 30일은 사이공 함락 50주년 기념일이었습니다. 오늘날 우리가 소중히 여기는 자유를 위해 싸우신 영웅적인 참전 용사들에게 깊은 존경을 표하고, 검은 4월(Black April)을 기념하기 위해 리틀 사이공 커뮤니티와 함께할 수 있어 영광이었습니다 또한 목숨을 잃은 분들과 베트남 가족들이 고국을 떠나면서 겪어야 했던 엄청난 고통을 떠올렸습니다.

이 순간은 미국과 수많은 베트남계 미국인들의 역사의 흐름을 영원히 바꾸어 놓았습니다. 1975년 USS 미드웨이호에 승선했던 용감한 남녀들을 포함하여 프리퀀트 윈드 작전에 참여했던 분들의 용감하고 헌신적인 봉사 덕분에 저의 미국으로의 여정이 가능했습니다.

수천 명의 생명을 구한 USS 미드웨이호의 래리 챔버스 함장님과 에어 보스에게 특별한 감사를 드립니다. 저희는 여러분의 헌신, 희생, 그리고 인간애에 영원히 감사드립니다.



지역사회 교류

4월 중 활동:



저희 직원들은 지난 4월 12일 유나이티드 어크로스 보더스 재단(United Across Borders Foundation)의 6주년 기념 리소스 박람회에 함께하게 되어 자랑스러웠습니다. 저희 팀은 리소스 박람회에 참석하여 기록 보관소 서비스에 대한 정보를 제공하고 질문에 답변하는 시간을 가졌습니다. 많은 참석자분들과 이야기를 나누고 출생 증명서 발급 방법, 미국 여권 신청 방법 등에 대한 안내를 드릴 수 있어 기쁩니다. 이처럼 성공적이고 의미 있는 행사를 주최해 주신 유나이티드 어크로스 보더스 재단(United Across Borders Foundation)에 감사드립니다. 오렌지 카운티 커뮤니티에 대한 이들의 엄청난 영향력에 경의를 표하며, 식료품, 기저귀, 의료 용품 등에 대한 지원을 제공하는 이들의 사명이 지속적으로 성공하기를 기원합니다.



지난 4월 16일, 애너하임 컨벤션 센터에서 열린 공급업체 교류 행사에 직원들과 함께하게 되어 자랑스러웠습니다!

저희는 참석자들과 교류하며 가상 사업체 이름 등록, 여권 발급 신청, 출생, 사망, 혼인 기록의 인증 사본 발급 등 저희의 필수 서비스에 대한 정보를 공유했습니다.

저희 테이블에 방문해 주신 모든 분들께 감사드립니다. 커뮤니티에 봉사하고 지역 사업체를 지원하게 되어 영광입니다!



산타아나 시내에 새로 문을 연 더 킥킹 크랩(The Kickin' Crab)에 축하를 전합니다. 이 특별한 날, 더 킥킹 크랩(The Kickin' Crab)과 함께 축하하며 표창장을 수여하게 되어 기쁩니다.

더 킥킹 크랩(The Kickin' Crab)이 싱그러운 케이준 풍미와 신선한 해산물로 커뮤니티에 기쁨을 선사하며 지속적으로 성장하고 번창하기를 바랍니다.

이 활기 가득한 레스토랑은 분명 가족과 친구들이 모여 교류하고 맛있는 음식을 즐기기에 좋은 장소가 될 것입니다.

지역사회 교류

지난 4월 26일, 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)는 애너하임에서 출생, 결혼, 사망 증명서 등 필수 기록이 필요하신 모든 분들께 빠르고 편리한 현장 서비스를 제공했습니다. 더그 채피 의장이 주관하는 2025년 아동 및 가족 건강 박람회에 참여하게 되어 자랑스러웠습니다.

열정, 전문성, 그리고 헌신을 보여주신 훌륭한 직원분들께 감사드립니다. 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)의 성공은 우리 팀 전체의 협력적인 노력 덕분입니다. 우리 모두 함께 힘을 합쳐, 커뮤니티 구성원들이 필수 기록을 쉽게 발급받을 수 있도록 했습니다!

조만간 더 많은 오렌지 카운티 내 도시들을 방문할 수 있기를 기대합니다. Facebook과 Instagram에서 @OCrecorder를 팔로우하시거나 [OCrecorder.com](https://www.ocrecorder.com)을 방문하시면 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)의 다음 방문 서비스 지역을 확인하실 수 있습니다. 오렌지 카운티 기록 보관소가 한 번에 한 지역씩 방문하여 서비스를 제공합니다!

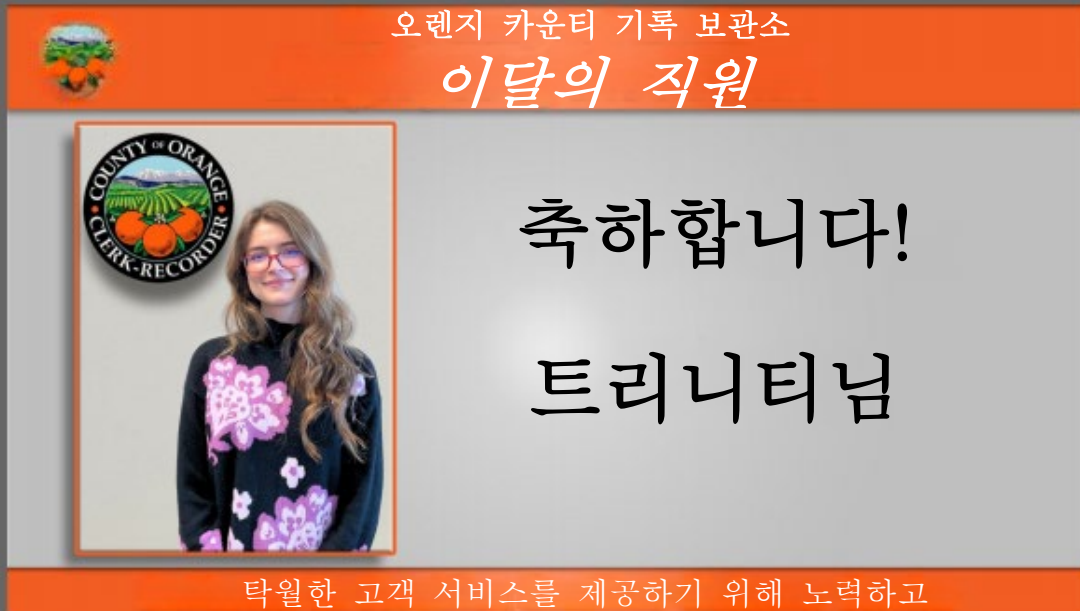


저희 팀은 지난 4월 26일 산타아나 도서관 바로 뒤에서 열린 어린이의 날, 책의 날(Día de Los Niños, Día de Los Libros) 행사에서 아이들과 가족들을 축하하고 문해력의 중요성을 함께 기념하게 되어 자랑스러웠습니다.

아이들의 출생 증명서 발급 방법, 신규 여권 신청 방법 등에 대해 가족분들과 이야기 나눌 수 있어서 매우 기쁩니다!



수상 및 표창



매월, 저희는 일상적인 업무를 뛰어넘어 고객에게 탁월한 서비스를 제공하는 직원에게 표창을 수여하고 있습니다. 이달의 직원으로 선정되면 표창장을 받고 표창패에 이름이 새겨집니다.

4월 이달의 직원으로 트리니티 던반님을 선정하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

트리니티님은 기록 보관소의 매우 소중한 구성원이며, 합류 이후 뛰어난 역량을 보여주고 계십니다. 그녀는 탁월한 고객 서비스를 제공하고, 어떤 상황에서도 전문적인 모습을 보여주고 있으며, 뛰어난 소통 능력을 갖추고 있습니다. 트리니티님은 모든 고객을 존중과 따뜻함으로 대하며, 고객 설문조사에서 많은 칭찬을 받고 있습니다. 상사들은 항상 트리니티님이 수준 높은 업무와 효율적인 서비스를 제공해 줄 것이라 믿고 맡길 수 있습니다. 그녀의 근태와 시간 엄수는 모두가 따라야 할 훌륭한 모범이 되고 있습니다.

트리니티님의 뛰어난 적응력과 강한 직업 윤리는 커뮤니티에 보다 나은 서비스를 제공하고자 하는 계획들의 성공에 중추적인 역할을 해왔습니다. 그녀는 정기적으로 부서의 토요일 특별 운영일에 근무하며 적극적으로 참여하고 있습니다. 가장 최근에는, 트리니티님은 부서의 새로운 이동식 민원 서비스인 찾아가는 기록 보관소 서비스(Clerk-Recorder On Wheels)에서 고객들에게 탁월한 서비스를 제공했습니다. 부서의 다양한 요구 사항을 지원하려는 그녀의 열정과 의지는 그녀를 강력한 팀 플레이어로 만들어주었습니다.

항상 전문성, 성실성, 그리고 공감을 담아 부서를 대표해 주시는 트리니티팀께 감사드립니다. 그녀가 팀의 일원이라는 점이 기쁩니다.

트리니티님의 값진 수상을 함께 축하해 주십시오.

OCRecorder.com

고객의 의견...

산타아나의 남부 카운티 지소에 대한 다음 Google Business 후기를 받았습니다. 항상 고객을 위해 수준 높은 고객 서비스를 제공해주시는 알렉시스님과 직원 여러분께 진심으로 감사드립니다. 앞으로도 탁월한 서비스 부탁드립니다!



3주 전

신규

제가 가본 최고의 관공서 중 한 곳이었습니다. 이곳에 오기 위해 조금 더 운전한 것이 전혀 아깝지 않습니다. 그만큼 가치가 충분합니다. 여권을 신청하고 사업체 DBA를 등록하는데 좋습니다. 예약 없이 방문해도 되고, 보통 신속하게 서비스를 받을 수 있습니다. 고객 서비스 담당자들이 정말 해박하고 친절했습니다. 오렌지 카운티 최고의 관공서 중 하나로 주저 없이 추천합니다.



3일 전

(Google 번역) 여권 업무에 있어 정말 좋은 서비스를 받았습니다. 알렉시스님은 매우 전문적이고 친절하게 저를 도와주셨으며 서비스를 받는 데 15분 밖에 걸리지 않았습니다. 예약은 필요하지 않았습니다. 정말 친절해요(원문)

애너하임에 소재한 북부 카운티 지소에 대한 다음과 같은 후기를 받았습니다. 전문성과 탁월한 고객 서비스를 보여주신 라파엘님께 감사드립니다.



13시간 전

신규

애너하임에 있는 카운티 기록 보관소 사무소에서 여권 갱신 절차를 진행하는 동안 젊은 남성 직원분께 받은 훌륭한 서비스에 진심으로 감사드립니다. 저는 다른 곳에서, 운영 마감 15분 전에 도착했다는 이유만으로 거절당해서 좌절감과 실망감을 느꼈습니다. 감사하게도, 그 담당자분 덕분에 상황이 완전히 바뀌었습니다. 그분은 전문적이고 친절했으며, 정말 효율적이었습니다. 여행 날짜 전에 여권을 받지 못할 수도 있지만, 휴님께서 제공해주신 훌륭한 서비스 덕분에 그 실망감이 많이 누그러졌습니다.

휴님, 인내심과 전문성을 보여주시고, 스트레스가 많은 상황을 훨씬 쉽게 처리할 수 있도록 도와주셔서 정말 감사합니다!

고객의 의견...

라구나 힐스에 소재한 남부 카운티 지소에서 다음과 같은 고객 후기 카드를 받았습니다. 친절하고 탁월한 고객 서비스를 제공해주신 엘리자베스님께 감사드립니다.

498	엘리자베스	남부 카운티			
1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.					
	탁월	양호	평균	보통	불량
신속성	☒	☐	☐	☐	☐
정중함	☒	☐	☐	☐	☐
효율성	☒	☐	☐	☐	☐
저렴	☒	☐	☐	☐	☐
2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까? (선택 항목에 동그라미를 치십시오)					
3. 토요일 특별 운영이 어떤 면에서 도움이 되었습니까?					
직접 방문했을 때나 전화로 문의했을 때 모두 친절하시고 도움이 많이 되었습니다.					
4. 방문 목적이 무엇입니까?					
문서 등기. 날짜: _____					
5. 토요일 특별 운영에 대해 어떻게 알게 되셨습니까?					
해당 없음					
6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?					
다음 (선택적) 정보를 제공하십시오.					
이름: 브렌다님					

오렌지 카운티 역사 속 4월

Orange County Archives



1919년 4월, 카피스트라노 힐 클라임. "스릴의 언덕"이라 불리던 곳의 상당 부분이 I-5 고속도로 건설로 인해 깎여 나갔으며 주거 개발을 위한 부지 정리 공사로 인해 더 많은 부분이 사라졌습니다. 그 잔해는 산후안 카피스트라노 코스트코 주차장에서 서쪽을 바라보면 볼 수 있습니다.

- 1957년 4월 1일 헌팅턴 비치시가 처음으로 해변 모닥불과 관련하여 시간 제한 조치를 시행했습니다. 모닥불은 오전 12시 30분까지 꺼야 했습니다. 이는 난잡한 파티와 패싸움을 억제하기 위한 것이었습니다.
- 1888년 4월 6일 오렌지시가 통합되었습니다. 이는 오렌지 카운티에서 세 번째로 오래된 시입니다.
- 1966년 4월 9일 엔젤 스타디움에서 첫 시범 경기가 열렸습니다. 샌프란시스코 자이언츠가 캘리포니아 에인절스에 9대 3으로 승리했습니다.
- 1919년 4월 13일 약 15,000명의 관중이 모터사이클의 전설적인 인물 더들리 "더드" 퍼킨스가 유명한 카피스트라노 힐 클라임에서 우승하는 장면을 목격했습니다. 이 연례 행사는 1923년에 관중 50,000명 규모로 성장했지만, 1927년을 마지막으로 막을 내렸습니다.
- 1957년 4월 18일 엘 토로 해병대 항공기지 소속 F3D 스카이나이트 제트기가 엔진 이상으로 산후안 카피스트라노 남동쪽에 추락하여 탑승한 테리 네스킬 소위와 존 윌콕스 상사가 사망했습니다.

크리스 켄슨 기록 보조원이 역사 정보를 제공했습니다.

사진 제공: 오렌지 카운티 기록물 관리소.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자 산하 기관인 오렌지 카운티 기록물 관리소에서 제공했습니다.

OCArchives.com

외부 활동



저희 직원 중 한 명이 치노 힐스 주립 공원에서 등산을 하다가 이 사진을 촬영했습니다

웹사이트 방문: OCRecorder.com

오렌지 카운티 기록물에 대한 자세한 내용은
다음 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:
OCArchives.com

소셜미디어에서 팔로우하기

[@ocreorder](https://www.instagram.com/ocreorder)

