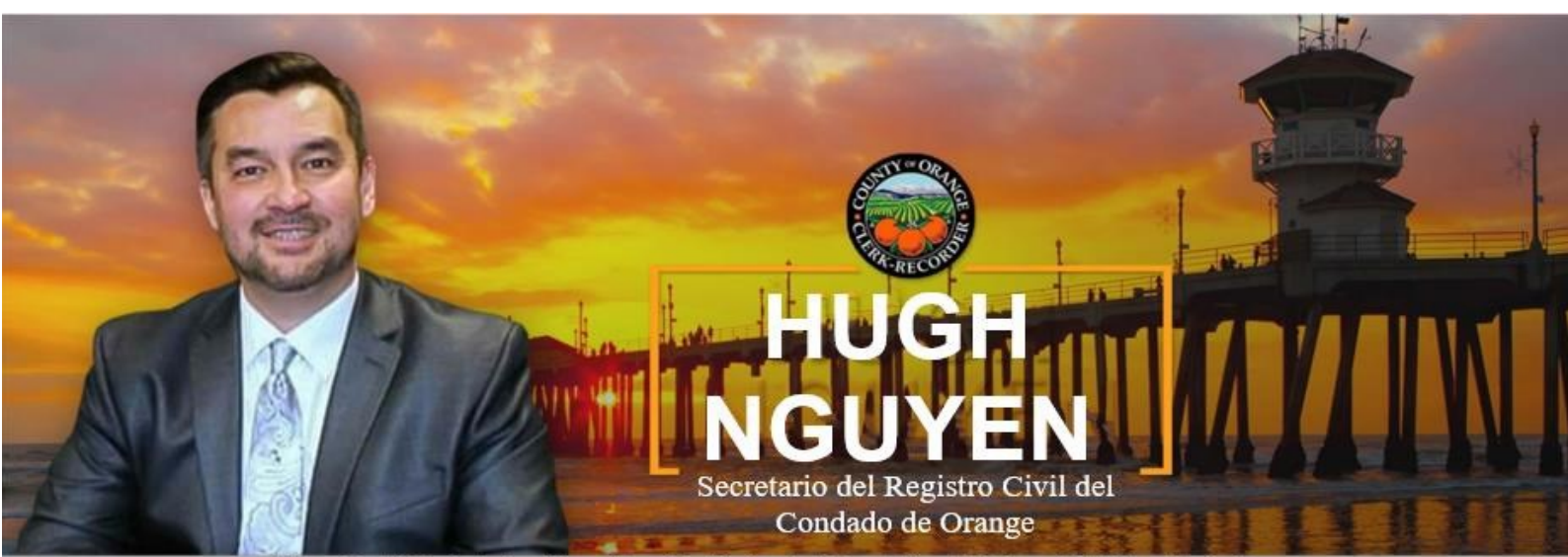




County Administration South (Administración del Sur del Condado)

601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

(714) 834-2500

BIENVENIDO

Boletín - Noviembre 2024

Gracias por su interés en el boletín informativo del Departamento del Secretario del Registro Civil del Condado de Orange. Le brindaremos actualizaciones periódicas sobre las últimas noticias, información y eventos que afectan al departamento. Tengo el honor y el privilegio de servir como Secretario del Registro Civil de su Condado. Por favor comuníquese con mi oficina al (714) 834-2500 o visítenos en OCRecorder.com para obtener más información sobre el departamento y los servicios que se ofrecen al público.

Atentamente.

Hugh Nguyen

Secretario del Registro Civil del Condado de Orange

En esta edición:

Noticias y actualizaciones

Alcance comunitario

Premios y reconocimientos

Los clientes dicen...

Noviembre en la historia del Condado de Orange

De un lado para el otro

Visítenos en OCRECORDER.COM



REGISTRO CIVIL DEL CONDADO DE ORANGE
CENTRO DE LLAMADAS

ESTAMOS AQUÍ PARA RESPONDER SUS PREGUNTAS
LUNES A VIERNES: 8:00AM A 4:30PM

714-834-2500

NOTICIAS



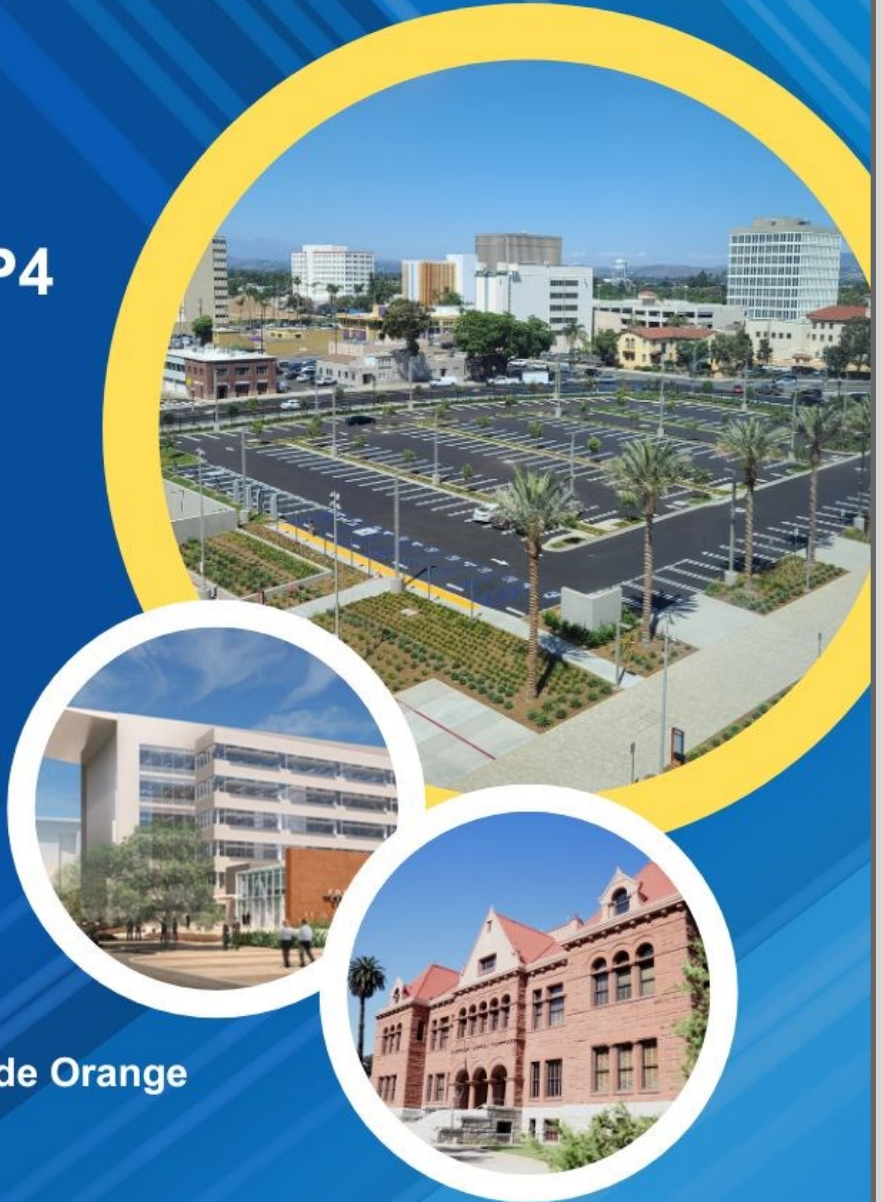
Estacionamiento P4

**630 North Broadway St,
Santa Ana, CA 92701**
(Entrada/salida por Broadway)
Disponible Lunes - Viernes

**PRIMEROS 30 MINUTOS GRATIS
Y CERCA DE NUESTRAS OFICINAS**

Edificio CAS
601 N. Ross St
Santa Ana, CA 92701

Antigua Corte del Condado de Orange
211 West Santa Ana Blvd
Santa Ana, CA 92701



Si usted está planeando visitar nuestras oficinas en Santa Ana para servicios de bodas en la histórica Antigua Corte del Condado o para cualquier otro servicio del Registro Civil, le recomendamos estacionar en el conveniente estacionamiento P4 en Broadway, ¡a sólo unos pasos de nuestras oficinas! Este lote está abierto para los visitantes durante nuestro horario regular de trabajo, de lunes a viernes, de 8 AM a 4:30PM.

Permítanos ayudarle a que su visita sea agradable y sin complicaciones. Será un placer atenderle.

ALCANCE COMUNITARIO



El 5 de noviembre, mi equipo y yo presentamos con orgullo un certificado de reconocimiento para celebrar el increíble logro del 86 aniversario de OC Credit Union. Reconocida como una de las principales cooperativas de crédito del Condado de Orange por los lectores del Condado de Orange Register, OC Credit Union continúa estableciendo estándares bancarios centrados en las personas

Su misión ha pasado de prestar servicios a los empleados del gobierno del condado a crear servicios bancarios simples y accesibles para los residentes del Condado de Orange y las comunidades vecinas, manteniendo a sus miembros en el centro de todo lo que hacen.



El 7 de noviembre, El Aviso Magazine organizó un exitoso seminario de capacitación sobre servicio al cliente para comerciantes.

Me gustaría agradecer a El Aviso Magazine la invitación y la oportunidad de promocionar nuestros servicios entre los asistentes y comerciantes. Los visitantes que se detuvieron en nuestra mesa de información estaban muy interesados en conocer los servicios que ofrece nuestro departamento, incluido el registro de nombres comerciales ficticios, los registros vitales y los servicios matrimoniales. Disfrutamos de la oportunidad de conectar con todos y responder a sus preguntas.

ALCANCE COMUNITARIO



El 14 de noviembre, mi equipo pasó un rato fantástico conectando con la comunidad en la mayor tianguis bajo techo en el Condado de Orange - ¡El Anaheim Marketplace! Con más de 200 tiendas especializadas, es un lugar único y vibrante para comprar y aprender acerca de nuestros servicios del Registro Civil. ¡Gracias a todos los que pasaron a saludarnos!



El 18 de noviembre, mi equipo y yo visitamos Cancun Juice para celebrar su segundo aniversario en la ciudad de Tustin.

Felicitaciones a este increíble equipo por su dedicación a servir delicias mexicanas, jugos naturales frescos, frutas y ensaladas saludables. Su compromiso con la promoción de la salud y el bienestar en nuestra comunidad es verdaderamente encomiable.

Deseamos muchos años más de éxito y crecimiento. ¡Gracias por enriquecer nuestra comunidad con sus sabores vibrantes y opciones saludables!

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Registro Civil del Condado de Orange

Empleado del Mes

¡Felicitaciones!
Chantha

Dedicados a Brindar un Excelente Servicio al Cliente

Cada mes reconocemos a un empleado que va más allá de sus obligaciones normales y ofrece un servicio excelente a nuestros clientes. El Empleado del Mes recibe un certificado de reconocimiento, se coloca su nombre en una placa de reconocimiento y puede vestir informal durante su mes de reconocimiento.

Me complace anunciar a Chantha Muth como Empleada del Mes de noviembre.

Chantha es examinadora de documentos de nuestra unidad de operaciones de registro. Su gran ética de trabajo, su conocimiento de las políticas y procedimientos y su excelente rendimiento la convierten en un gran activo para nuestro departamento. El compromiso de Chantha de prestar un servicio de la máxima calidad es ejemplar y deja una impresión duradera en todos los clientes. Trata a todo el mundo con respeto y posee una notable capacidad para encontrar respuestas y resolver los problemas de los clientes con rapidez. Como resultado, nuestro departamento recibe con frecuencia comentarios positivos de clientes satisfechos que alaban la profesionalidad, amabilidad y atención al detalle de Chantha.

Además de sus tareas habituales, Chantha ha completado con éxito encargos especiales de sus supervisores. Recientemente, Chantha ayudó al departamento a estudiar las tarifas y a probar el nuevo software de caja. Además, realizó una presentación informativa sobre las mejores prácticas de grabación de mapas para otro organismo público. La presentación fue bien recibida y demostró las excelentes dotes de comunicación de Chantha y su capacidad para mantener relaciones positivas con otros organismos.

Agradecemos sinceramente a Chantha todas sus contribuciones positivas a nuestro departamento, y estamos orgullosos de tenerla en nuestro equipo.

Felicitaciones a Chantha por esta logro.

OCRecorder.com

LOS CLIENTES DICEN...

Hemos recibido los siguientes comentarios en línea completado por los clientes que visitaron nuestra oficina en el Centro de Servicios del Condado de Santa Ana. Gracias Anthony y Toan por superar siempre las expectativas de los clientes.



11/14/24

...

Bonito local nuevo. Bastante luminoso por dentro con un ambiente contemporáneo. Servicio muy organizado y rápido. Ya había llenado mis formularios en línea, antes de entrar, así que sólo estaba allí para recoger los documentos oficiales. Sólo tuve que acercarme al mostrador de registro para confirmar mi identidad y me pusieron en la fila. No tuve que esperar más de 5 minutos para que me atendieran. Había muchas sillas en la sala de espera: el lugar es muy espacioso y no estaba lleno de gente. Se puede estacionar en el parquímetro en N Ross Street y luego hay una corta caminata por el Paseo de Honor de la OC hasta la oficina del Registro Civil.



11/1/24

...

Vine a dejar mi licencia de matrimonio el viernes y ¡estaba saturado! Me ayudó Anthony que fue más allá para asegurarse de que me vieran de manera eficiente. ¡El cheque Toan era servicial y eficiente!

LOS CLIENTES DICEN...

La siguiente tarjeta de comentarios fue recibida de un cliente que visitó nuestra sucursal del Sur del Condado en Laguna Hills. ¡Gracias Crystal por dar constantemente a los clientes un servicio excepcional!

Crystal O.	Sur del Condado				
------------	-----------------	--	--	--	--

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas:

	Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	☒	☐	☐	☐	☐
Cortesía	☒	☐	☐	☐	☐
Eficacia	☒	☐	☐	☐	☐
Información	☒	☐	☐	☐	☐

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?
Seleccione con círculo su respuesta

☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Promedio ☐ Regular ☐ Malo

3. Fecha de su visita: Jueves 11/14

4. Motivo de su visita: Solo para agradecer 11/15/24

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la fila?

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?

Proporcione la siguiente información (opcional):

Nombre:

LOS CLIENTES DICEN...

Nuestra sucursal del Norte del Condado en Anaheim recibió las siguientes reseñas. ¡Gracias César y Paulina por proporcionar un servicio excelente y eficiente a nuestros clientes!



11/5/24

...

¡Guau! ¡Una experiencia tan increíble! Entré y salí en 5 minutos. Yo estaba temiendo esto sin embargo Cesar fue muy rápido y eficiente. ¡Todo el proceso fue rápido y eficiente! Entré, me senté en un escritorio para llenar mi información en una computadora y luego esperé .025 segundos para que me llamaran. Cesar confirmó mi información y me entregó mi certificado de nacimiento. \$32 y en menos de cinco minutos me fui de allí. Este lugar es más rápido que el carril de servicio de Chick-fill-A's.

Norte del Condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas:

	Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	☒	☐	☐	☐	☐
Cortesía	☒	☐	☐	☐	☐
Eficacia	☒	☐	☐	☐	☐
Información	☒	☐	☐	☐	☐

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?
Seleccione con círculo su respuesta

☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Promedio ☐ Regular ☐ Malo

3. Fecha de su visita: 11/20/24

4. Motivo de su visita: Acta de nacimiento

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la fila? 1 minuto

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?

El servicio fue estupendo. Desde el personal de recepción hasta Paulina ayudando. Fue profesional, agradable y servicial. Servicio increíble

Proporcione la siguiente información (opcional):

Nombre:

NOVIEMBRE EN LA HISTORIA DE OC



La cría de abejas por apicultores era un componente clave de la economía agrícola del Condado de Orange ya en la década de 1860. En esta foto de 1946, agricultores locales asisten a una clase de manejo de colmenares impartida por la Extensión Agrícola del Condado de Orange.

- 2 de nov. de 1967** Se incorpora la ciudad de Yorba Linda con una población de aproximadamente 11,433 habitantes.
- 10 de Nov. de 1935** Se colocan las últimas rocas en los diques que ayudaron a convertir la bahía de Newport en el muelle de Newport.
- 15 de Nov. de 1935** El Inspector Apícola del Condado Roy Bishop anunció que el Condado de Orange tenía una población de 800 millones de abejas y que habían producido 250,000 libras de miel en 1934.
- 15 de Nov. de 1945** La Base Aérea del Ejército de Santa Ana cerró. Esta instalación de la Era de la Segunda Guerra Mundial proporcionaba capacitación en tierra para pilotos y otras tripulaciones aéreas. Hoy en día, el Recinto de la Feria del Condado de Orange, el Orange Coast College y la Universidad Vanguard ocupan gran parte del antiguo espacio de la base.
- 22 de Nov. de 1901** Diez abogados se reúnen en el recién terminada Corte del Condado de Orange y fundan la Asociación de Abogados del Condado de Orange.

Hechos históricos proporcionados por el Archivista Asistente Chris Jepsen.

Foto: Cortesía de los Archivos del Condado de Orange.

Cortesía de los Archivos del Condado de Orange, una función que le compete a la Oficina del Secretario del Registro Civil Hugh Nguyen.

DE UN LADO PARA EL OTRO



Uno de mis empleados tomó esta foto del Jardín de Cactus Cholla durante su visita al Parque Nacional Joshua Tree.

Visite nuestra página web en: [OCRecorder.com](https://www.OCRecorder.com)

Síguenos en las redes sociales

@ocreorder

Para obtener más información sobre
los Archivos del Condado de Orange visite

[OCArchives.com](https://www.OCArchives.com)

