



休·阮
HUGH NGUYEN

橙縣文書紀錄部

縣行政部南 County Administration South

601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

(714) 834-2500

歡迎

通訊 - 2025 年 3 月

感謝您對橙縣文書紀錄部新聞通訊的關注。我們將定期為您帶來有關本部門最新新聞、資訊和活動的更新。我很榮幸擔任縣文書紀錄官並為您服務。如果您想了解更多有關本部門及我們提供的服務，請致電 (714) 834-2500，或瀏覽網站 OCRecorder.com。

謹啟

休·阮

縣文書紀錄官

本期內容:

最新動態

社區外展

獎項與表彰

客戶回饋

橙縣當年今月 (3 月)

戶外動向

瀏覽 OCRECORDER.COM



橙縣文書紀錄部

客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢

週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新動態

員工感謝日快樂！

我們部門的成功有賴於每一位團隊成員的寶貴貢獻。衷心感謝所有橙縣文書紀錄部的員工，感謝你們的辛勤工作、專業態度、出色的團隊合作精神，以及始終如一地為民眾提供優質服務的熱誠。

2025 年 3 月 7 日，我們特別準備了一台滿載甜點的小推車，向大家表達我們的感謝與敬意！



最新動態



精彩旅程即將啟程！我們於 3 月 15 日舉辦的特別護照日大獲成功，我們很自豪能夠為社區提供高效、即時的護照服務。特別是對於平日日程緊湊的家庭，我們很高興能透過週末開放的方式，為需要兼顧學業與工作的民眾提供更方便的選擇。

當天舊橙縣法院的辦公室非常熱鬧，人潮踴躍，氣氛十分熱烈。我們很榮幸能協助這麼多旅客踏出旅程的第一步。

衷心感謝我出色的團隊。你們的默契配合、專業表現和全力以赴，是這次護照日順利舉行的關鍵！



最新動態

重要里程碑！在我們 3 月 15 日和 3 月 29 日的特別護照日中，我們成功試運行了「文書記錄部流動辦公室」行動車，為幾個家庭提供了護照服務，這也讓我們更接近正式運營的目標！

我們對這項進展感到非常振奮。敬請期待——我們將繼續「駛」出新里程，只為更好地服務大家！



最新動態



休·阮
橙縣文書紀錄部

與加州州務卿辦公室合作推出

Gave the Date!

5 月			2025			
S	M	T	W	T	F	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

海牙認證快閃服務站

2025 年 5 月 14 日（星期三）

上午 8 點至下午 4 點

僅此一天，地點：聖安娜市（Santa Ana）！



橙縣政府行政南大樓

601 N Ross St, Santa Ana, CA 92701

最新動態

在 3 月 21 日，我們部門慶祝了 CRBot 上線一週年！這一年來，我們的虛擬助理大大提升了服務的可及性與便利性，協助成千上萬的民眾隨時隨地獲得所需的資訊！

CRBot 24 小時全年無休於 [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com) 提供服務，即使在辦公時間以外，也能節省查找資料的時間，資訊更加容易取得。不論是關於結婚證、重要文件，或是護照服務的問題，CRBot 都能即時為您解答！

我們很高興能推出這個實用的工具，讓大家與文書紀錄部的互動更簡單、更有效率！

CRBOT 一週年快樂！



有問題隨時登入以下網站發問！

OCREORDER.COM

[OCRecorder.com](https://ocrecorder.com)

最新動態

3月29日，我們順利舉辦了第二場特別護照日！由於首次活動反應熱烈，我們加開了這一場，很高興能協助這麼多家庭與民眾順利申請新護照。我們舉辦特別護照日的目的，就是希望讓平日因工作或上學忙碌的人，也能在週末享有方便又容易取得的護照服務。

這一天對我們團隊來說非常充實也令人感動。員工們全力投入，協助拍照、審查申請資料，確保每份文件都符合規定。不論是在舊橙縣法院內，還是在外頭的「文書紀錄部流動辦公室」行動車中，我們都以最有效率的方式服務每一位來訪的民眾。

衷心感謝我們團隊的辛勞與投入，是大家對服務質素的堅持，讓這次活動順利圓滿！

也謝謝當天到場的每一位朋友！若您有護照相關需求，歡迎登入 [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com) 預約服務。



最新動態



休·阮
橙縣文書紀錄部



文書紀錄部

流動辦公室

2025 年 4 月 7 日 (星期一)

下午 5:30 至 晚上 7:00

即場獲取身體檢查的紀錄

- 出生證明
- 結婚證明
- 死亡證明

園林市 (Garden Grove) 統一學區
夏季家庭資源博覽會



請提前完成申請表：

OCRecorder.com/vitalapp

園林市高中體育館：

11271 Stanford Ave.

Garden Grove, CA 92840

一步一里
將服務帶給您

橙縣文書紀
流動辦公室



OCRecorder.com

社區外展

3 月的社區外展：



感謝大家於 3 月 1 日前來加州科斯塔梅沙市（Costa Mesa）婚禮博覽中心與我們見面！看到這麼多準新人和家庭開始籌備人生中最特別的時刻，我們也感到無比興奮與開心。

當天我們的團隊很高興有機會與現場來賓聊聊結婚證申請和民事婚禮的流程，也樂於分享我們提供的其他服務，例如護照申請、重要文件辦理等等。

衷心祝福每一對新人婚禮順利、幸福圓滿，我們也期待很快在我們的辦公室見到大家，為你們的下一步旅程提供協助！



在 3 月 7 日，我加入了拉帕爾馬商會（La Palma Chamber of Commerce），並主持了他們的理事會就職典禮的宣誓儀式。恭喜新任理事會成員上任。他們的領導能力和遠見將對塑造拉帕爾馬的商業社群並支持城市的持續繁榮發揮無可替代的作用。

我祝願拉帕爾馬商會在促進當地經濟繁榮、支持企業發展及提升社區生活品質方面取得巨大成功。

感謝拉帕爾馬商會邀請我參與這個特別的時刻，與大家一同慶祝！



在 3 月 8 日，我的團隊榮幸參加了由阿納海姆市場（Anaheim Market）舉辦的第 22 屆 2025 春季節慶（Festival de Primavera）。

在這個熱鬧的節慶活動中，許多參加者來到我們的攤位，詢問有關護照服務、婚姻登記、重要紀錄等各項資訊！

社區外展

3 月的社區外展：

在 3 月 27 日，我很高興能在 2025 年位於紐波特海灘的 Genesis Catalyst 商業活動中，向大家介紹我們部門的服務，並與眾多充滿熱情的企業主和創業家見面。很榮幸能與橙縣監察委員會副主席凱特里娜·佛利（Katrina Foley）以及市議會成員梅琳達·劉（Melinda Liu）一起擔任講者。

作為您的橙縣文書紀錄官，本部門很自豪能夠支持企業主，幫助他們順利完成商業化名的註冊。

我衷心祝願所有橙縣的創業家和企業主不斷成長、創新並取得成功。願你們的夢想事業早日實現！



支持我們的社區非常重要。我的團隊感謝在 3 月 29 日的社區醫療與社會服務博覽會上，能與與會者進行如此寶貴的交流。

我們解答了許多問題，並提供了有關護照服務、重要紀錄請求等方面的指導！

活動的參與人數非常踴躍。感謝第一區橙縣監察委潔莉·阮（Janet Nguyen）舉辦這個為社區提供寶貴資源的活動！



OCRecorder.com

獎項與表彰



橙縣文書記錄部 本月最佳員工



恭喜你！

林茲

用心提供出色服務

每個月，我們會表彰一位在工作中表現出色、為客戶提供卓越服務的員工。每個月的「本月最佳員工（Employee of the Month）」將獲得表彰證書，名字會被刻在表彰牌上，並可在表彰期間穿著休閒服裝。

我非常高興宣布，林茲·厄爾文（Lyndsey Irwin）被評為 3 月份的「本月最佳員工」。

林茲是文書紀錄部的重要資產，我們很自豪能夠擁有她作為團隊成員。她具備出色的工作態度，並體現了我們部門所努力維護的優質客服。林茲總是以微笑迎接客戶，並以專業和熱情協助他們。她在處理各種情況時的耐心與細心，贏得了客戶的信任。主管們收到了許多來自客戶的正面反饋，表揚林茲的出色表現。林茲的出勤率和準時性都非常優秀，主管們總是可以依賴她提供迅速且高效的服務。

林茲是一位出色的團隊合作者，總是願意以各種方式支持我們的部門。最近，她在正常工作時間外協助測試新軟件，並為新系統的順利整合做出了貢獻。林茲也會參加我們的週六特別開放時段活動。她的積極性和可靠性對我們部門來說非常寶貴。

我們感謝林茲對卓越的堅持。能夠擁有她這樣一位勤奮且專注的成員，本部門感到非常幸運。

請與我一起祝賀林茲獲得這項殊榮！

客戶回饋

我們位於聖安娜市的縣服務中心收到了以下來自 Google Business 的評價。感謝我的優秀團隊，為我們的客戶樹立了高標準！

★★★★★ 一週前

難以置信，3 分鐘就完成了。每個州和聯邦機構都應該採用這種模式。感謝休·阮！

我們位於阿納海姆市縣北分行辦公室的羅伯托（Roberto）收到了以下的意見卡。感謝羅伯托為客戶提供超越期待的服務！

羅伯托 縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

☒ 出色 ☐ 良好 ☐ 中等 ☐ 一般 ☐ 差劣

3. 我們的週六服務對您有什麼幫助？

我需要為我的律師複印一些文件。

4. 到訪原因：
影印產權證明 日期: 2025 年 3 月 5 日

5. 您是如何得知我們的週六服務？
不適用

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
完美無瑕

縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☒	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

☒ 出色 ☐ 良好 ☐ 中等 ☐ 一般 ☐ 差劣

3. 我們的週六服務對您有什麼幫助？

羅伯特（Robert）非常棒，也很
有耐心地聆聽我們的需求。

4. 到訪原因：
結婚證 日期: 2025 年 3 月 26 日

5. 您是如何得知我們的週六服務？

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
出色的服務

客戶回饋

我們收到了來自拉古納山市（Laguna Hills）縣南分行辦公室的顧客意見卡。感謝奈耶莉（Nayeli）和傑姬（Jackie）提供卓越的客戶服務。請繼續保持優異表現！

縣南

奈耶莉

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
（請圈出您的選擇）

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 我們的週六服務對您有什麼幫助？

4. 到訪原因：
查詢營業名稱 日期：2025年3月11日

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
（請圈出您的選擇）

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 我們的週六服務對您有什麼幫助？

4. 到訪原因：
公證 日期：2025年3月17日

5. 您是如何得知我們的週六服務？

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
傑姬非常出色

我們在聖安娜市舊橙縣法院舉辦的護照日活動中，收到了以下來自 Facebook 的評論。感謝我的員工們始終如一地提供卓越的客戶服務。



讚



評論



發送



分享



伊梅尔达·拉米雷斯·伊勒（Imelda Ramirez Iler）

這個活動組織得非常好，所有員工都既熱心、親切，又高效。

1 天 讚

回覆

發送信息

隱藏

客戶回饋

我們收到了來自拉古納山市縣南分行辦公室的 Yelp 評論。感謝我的員工們為顧客提供快速高效的服務。



2025 年 3 月 27 日

...

我來這裡複印我的出生證明，並事先在線上填好了申請表。在那裡我完全沒有遇到任何問題，而且也沒有排隊。我進去出來不到 3 分鐘。非常推薦來這裡辦理。

我們收到了來自阿納海姆市縣北分行辦公室的 Yelp 評論。感謝我的員工們致力於提供優質的服務。



2025 年 3 月 29 日

...

這裡的運作非常有條理。我們進去後，設施乾淨，員工高效，办理流程也很清晰。我們選擇來橙縣，因為洛杉磯的辦公室太忙了。非常推薦！

橙縣當年今月（3 月）



橙縣檔案館

1951 年 4 月，馬里昂·斯皮爾（Marion Speer）在他的西部小徑博物館（Western Trails Museum）。

1934 年 3 月 2 日 橙縣首次使用警察無線電，廣播從縣監獄發出。

1857 年 3 月 2 日 測量師喬治·漢森（George Hansen）被洛杉磯葡萄園協會聘為總監，負責為新社區選址並購買土地，這個社區後來將成為安納海姆市。

1939 年 3 月 3 日 舊西部文物收藏家馬里昂·斯皮爾在自由公園（Liberty Park）（現為亨廷頓海灘的一部分）向公眾開放了他的西部小徑博物館。

1951 年 3 月 8 日 首批從韓國歸來的艾爾托羅（El Toro）海軍陸戰隊隊員抵達橙縣。

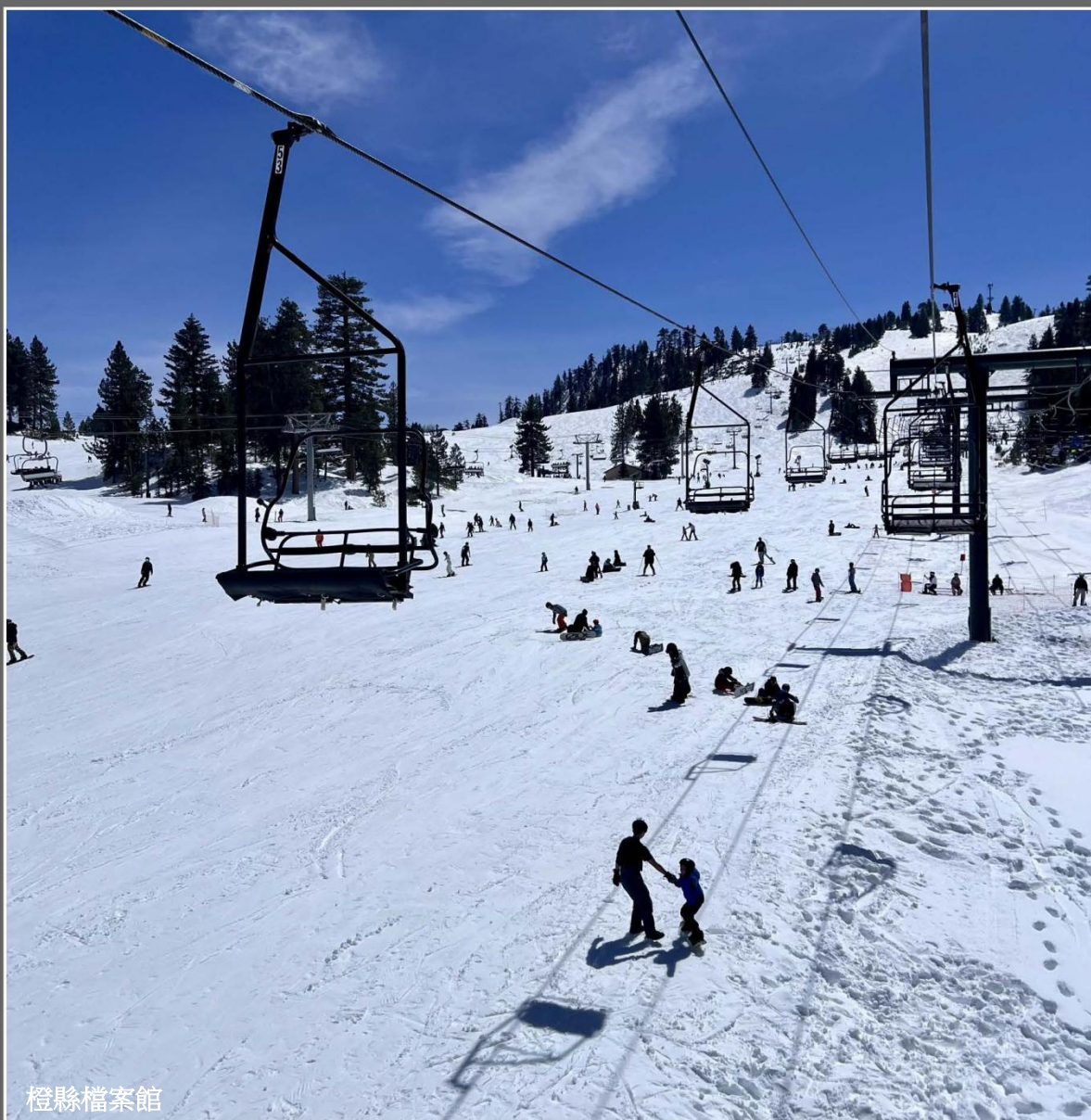
1955 年 3 月 17 日 首輛六輛舊金山纜車之一抵達諾茨漿果農場（Knott's Berry Farm）。這些纜車將穿越停車場和主題公園，直到大約 1979 年。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供——檔案館隸屬於休·阮文書記錄官辦公室。

戶外動向



我的一位員工在參觀大熊山（Big Bear Mountain）時拍了這張照片。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：
OCArchives.com

在社交媒體上關注我們

@ocrecorder

