



휴
응우옌

오렌지 카운티 기록 보관소 관리자

남부 카운티 지소
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

환영합니다

2024 년 4 월호 뉴스레터

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서의 뉴스레터에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 뉴스레터를 통해 부서와 관련된 최신 소식, 정보 및 행사에 대한 주기적인 업데이트를 제공할 예정입니다. 기록 보관소 관리자로 일하게 된 점은 제게 영광이고 특권입니다. 부서 및 대중에게 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 (714) 834-2500 으로 문의하시거나 OCRecorder.com 을 방문하여 알아보십시오.

감사합니다.

휴 응우옌
카운티 기록 보관소 관리자 드림

이번 호 내용:

[새 소식 및 업데이트](#)

[지역사회 교류](#)

[수상 및 표창](#)

[고객의 의견...](#)

[오렌지 카운티 역사 속 4 월](#)

[외부 활동](#)

OCRECORDER.COM 을 방문하십시오



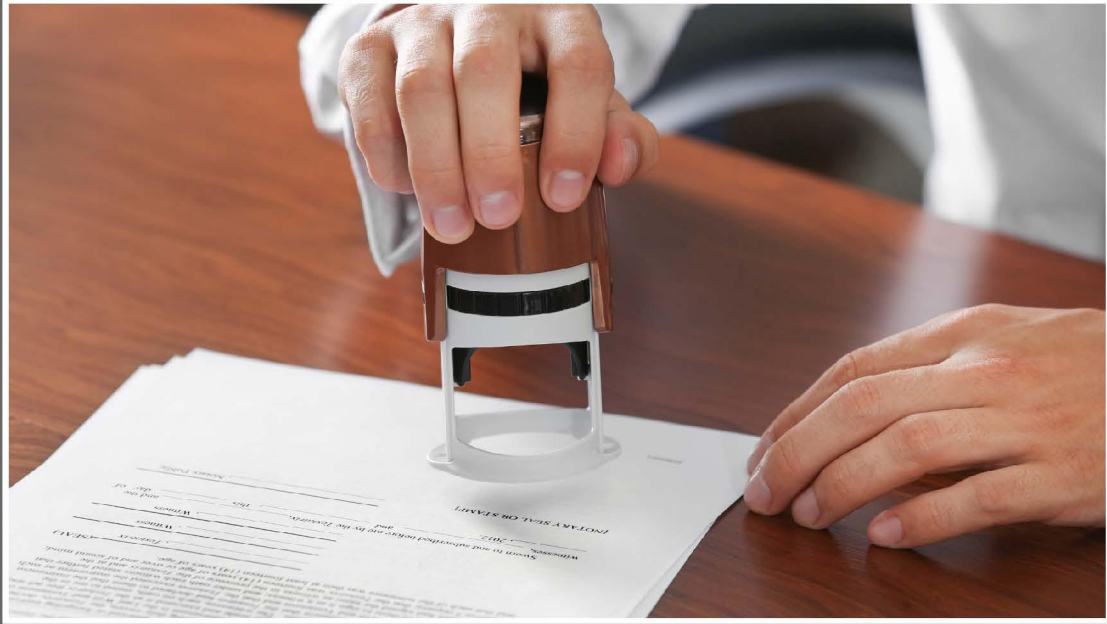
오렌지 카운티 기록 보관소

콜 센터

궁금한 점에 대해 답변해 드리겠습니다
월요일~금요일: 오전 8 시~오후 4 시 30 분

(714) 834- 2500

새 소식



기록 보관소가 캘리포니아주 국무처와 협력하여 아포스티유 팝업 슝을 운영합니다

오렌지 카운티 역사상 처음으로 아포스티유 서비스가 단 하루 동안만 현지에서 제공될 예정입니다. 휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자는 캘리포니아주 국무처와의 혁신적인 파트너십을 통해 2024년 5월 29일 수요일 오전 9시부터 오후 4시 30분까지 하루 동안 아포스티유 팝업 슝을 운영합니다. 행사는 601 North Ross Street, Santa Ana, CA 92701에 위치한 남부 카운티 지소 빌딩에서 열립니다. 예약은 필요하지 않습니다. 서비스는 선착순으로 제공될 예정입니다.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자는 "아포스티유 서비스를 직접 제공함으로써 카운티 주민들의 이동 및 우편 발송 시간을 크게 절약할 수 있게 되어 기쁩니다"라고 말하며 "캘리포니아주 국무처와의 이번 협력은 편리하고 접근하기 쉬운 서비스를 제공하겠다는 저희의 노력을 보여줍니다"라고 덧붙였습니다.

아포스티유란?

- 아포스티유는 미국 외 지역에서 사용하려는 문서에 대한 캘리포니아 공무원의 서명을 인증하는 인증서입니다.
- 이러한 문서의 예로는 출생 증명서, 혼인 증명서, 미혼 증명서, 학력 기록 등이 있습니다.
- 일반적으로, 대면 아포스티유 서비스를 받으려는 개인은 로스앤젤레스 또는 새크라멘토에 있는 캘리포니아주 국무처 사무소를 방문하거나 새크라멘토 사무소에 우편으로 요청할 수 있습니다.

원활한 이용을 위해 다음을 지참하십시오:

- 캘리포니아 공무원이 서명한 문서 또는 공증 및/또는 인증된 원본 문서. **사본은 허용되지 않습니다.**
- 작성된 아포스티유 팝업 슝 요청 커버 시트는 다음에서 확인할 수 있습니다: <https://notary.cdn.sos.ca.gov/forms/apostille-request-apus.pdf>
- 캘리포니아주 국무처의 처리 수수료는 각 아포스티유 서류에 대해 \$20이며 각 공무원의 인증 서명마다 \$6의 특별 처리 수수료가 부과됩니다. 아포스티유 서비스 수수료는 비자, 마스터카드, 수표 또는 우편환을 사용하여 결제할 수 있습니다. **현금 결제는 허용되지 않습니다.**
- 공증 서비스는 오렌지 카운티 이사회 서기실에서 이용할 수 있으며 서명당 \$15를 결제해야 하며 개인 수표 또는 현금으로만 결제할 수 있습니다. 수표의 수취인을 오렌지 카운티로 지정하십시오.

아포스티유 취득에 대한 자세한 내용은 [캘리포니아주 국무처 웹사이트](#)에서 확인하십시오.

궁금한 점이 있는 경우, 공휴일을 제외한 월요일부터 금요일, 오전 8시~오후 4시 30분 정상 운영 시간 중 부서 안내 전화 ((714) 834-2500)로 문의하십시오. 자세한 내용은 OCRecorder.com에서 확인하십시오. 미디어 관련 문의는 빌리 르(714-834-2248)씨에게 문의하십시오.

새 소식



오렌지 카운티 기록 보관소 관리자

휴 응우옌

캘리포니아주 국무처와 협력

캘리포니아주 국무처

아포스티유

팝업 숍



단 하루만
운영합니
다!

2024 년 5 월 29 일

수요일: 오전 9 시~오후 4 시 30 분

위치

남부 카운티 지소 빌딩

601N. ROSS ST, SANTA ANA, CA 92701

스캔하여 자
세히 알아보
기



sos.ca.gov/notary/request-apostille

주차장 P4

630 N BROADWAY ST
SANTA ANA, CA 92701

첫 30 분 무료



아포스티유 수수 료 결제

비자, 마스터카드, 수표 또
는 우편환

현금 결제 불가

공증 서비스를 현장에서 이용할 수 있으며 현금 또는 수표로만 결제가 가능하며 결제 시 오렌지 카운티를 수취인으로 지정해야 합니다.

OCRecorder.com

새 소식



휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자가

베테랑 언론인 마틴 플라센시아씨를 채용하여 스페인어 커뮤니티 지원 활동을 이끕니다

캘리포니아주 오렌지 카운티 - 휴 응우옌 기록 보관소 관리자가 부서의 홍보 활동을 지원하기 위해 마틴 플라센시아씨를 채용했다고 발표했습니다. 플라센시아씨는 오렌지 카운티의 스페인어권 주민들과 긴밀히 협력하여 효과적인 의사소통과 필수 서비스에 대한 접근성을 보장할 것입니다.

마틴 플라센시아씨는 35년 이상 언론 분야에서 일해온 경험을 바탕으로 새로운 직책을 맡게 되었습니다. 그는 텔레문도 채널 52-로스앤젤레스에서 20년 동안 기자로 일했으며 15년 동안 오렌지 카운티 뉴스국의 감독관으로 근무하기도 했습니다. 플라센시아씨는 획기적인 사건들을 취재해 왔지만 그의 진정한 열정은 캘리포니아에 거주하는 라틴계 사람들의 일상적인 이야기를 공유하는 데 있습니다.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자는 "마틴 플라센시아씨는 35년 이상 언론인으로 일한 경력이 있으며 라틴계 커뮤니티와 협력해온 그의 경험은 기록 보관소가 어떤 서비스를 제공하는지 커뮤니티에 지속적으로 알리는 데 중요합니다"라고 말하며 "그를 기록 보관소 가족의 일원으로 맞이하게 되어 영광입니다"라고 덧붙였습니다.

플라센시아씨는 과달라하라 대학교 부속 고등학교에서 공부를 시작했습니다. 그리고 미국에서 학업을 계속하여 이스트 로스앤젤레스 칼리지에서 사회과학 및 저널리즘 학위를 취득했습니다. 학업에 대한 열정으로, 그는 캘리포니아 주립대학교 로스앤젤레스 캠퍼스에서 사회학을 전공했습니다. 플라센시아씨는 기자 업무에 그치지 않고 UCLA 스페인어 저널리즘 확장 프로그램에서 존경받는 교수로 재직하고 있습니다.

"30년 동안 TV 뉴스를 통해 저를 봐온 스페인어권 커뮤니티의 일부 구성원분들에게는 제 이름과 얼굴이 친숙할 것입니다. 이제 저는 휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자실에서 제공하는 다양한 프로그램과 서비스를 라틴계 34%를 포함한 오렌지 카운티의 320만 주민 모두에게 홍보함으로써 히스패닉 커뮤니티에 계속 봉사할 기회를 얻었습니다"라고 오렌지 카운티 기록 보관소 커뮤니티 교류 관리자인 마틴 플라센시아씨는 말합니다.

궁금한 점이 있는 경우, 공휴일을 제외한 월요일부터 금요일, 오전 8시~오후 4시 30분 정상 운영 시간 중 부서 안내 전화((714) 834-2500)로 문의하십시오. 미디어 관련 문의는 빌리 르(714-834-2248)씨에게 문의하십시오.

새 소식

토요일 특별 운영이 헌신적인 직원들의 놀라운 노력 덕분에 큰 성공을 거두었습니다. 팀의 헌신 덕분에 다양한 서비스를 제공할 수 있었고 모두에게 원활하고 기억에 남는 경험을 선사할 수 있었습니다. 수많은 혼인 허가증 발급, 시민 결혼식, 여권 신청, 사진 촬영을 지원하여 많은 가족과 개인에게 기여한 것을 자랑스럽게 생각합니다.

저희 사무소에서 혼인을 서약한 커플들에게 특별한 축하를 전합니다. 서로를 향한 헌신에 동참하게 되어 영광이며 함께하는 여정에서 기쁨과 행복이 가득하길 기원합니다.



지역사회 교류

4월 중 활동:



4월 8일, 저는 팀과 함께 가든그로브 통합 교육구의 여름 리소스 박람회에 참석했습니다. 저희의 목표는 학생들과 그 가족에게 이용 가능한 다양한 서비스에 대해 알리는 것이었습니다. 자주 문의받은 서비스 중에서는 여권 서비스가 눈에 띄었습니다.

학생과 가족들의 질문에 답할 수 있는 자리를 마련하게 되어 기쁩니다.



4월 13일, 저희 직원들은 미국 SBDC가 주최하는 2024 뷰티 보스(Beauty Boss) 졸업생들을 축하하는 자리를 가졌습니다. 졸업생들이 헤어, 피부, 네일, 메이크업에 대해 얼마나 많은 것을 배웠는지 확인할 수 있어서 좋았습니다.

졸업생들의 성공적인 미용 비즈니스 창업을 기원합니다. 이들이 매우 자랑스럽고 이들의 앞날에 대해 기대됩니다. 이들의 밝은 미래를 응원합니다!



4월 27일, 저는 직원들과 함께 산타아나 공공 도서관에서 열린 제 16회 연례 디아 데 로스 니 뇨스(어린이날), 디아 데 로스 리브로스(도서의 날) 행사에 참여했습니다. 저희 사무소가 제공하는 가치 있는 서비스에 대한 인사이트를 공유할 수 있는 자리에 참석하게 되어 영광입니다.

저희 부스에 들러주신 모든 분들께 감사드립니다.

지역사회 교류

4월 중 활동:



4월 30일, 저와 팀원들은 사이공 함락 49주년을 기념했습니다. 이 날은 자유를 위해 희생된 베트남인들의 숭고한 희생을 기억하며 전 세계 베트남인 커뮤니티에 깊은 의미를 담고 있습니다.

이날 오전은 웨스트민스터시에서 주최한 엄숙한 기념식으로 시작되었으며 자유를 위해 싸운 용감한 영혼들에게 경의를 표했습니다. 미국과 베트남 참전용사들의 진심 어린 이야기를 들으며 저희에게 영감을 주는 용기와 희망의 유산을 되돌아보게 했습니다. 오후에는 베트남 전 호영 다오(Trần Hưng Đạo) 장군 동상 앞에서 참전했던 다양한 부대를 대표하는 참전용사들과 함께 묵념하는 시간을 가졌습니다. 이들은 회복탄력성과 명예를 상징합니다. 해가 질 무렵, 베트남 참전 기념에 화환을 놓고 헌화하며 추모식을 마무리했습니다. 이렇게 함께 모여 경의를 표현함으로써, 베트남 디아스포라의 투쟁과 승리를 기념할 수 있었습니다.

검은 4월은 과거와 미래를 모두 생각하게 합니다. 저희는 지금의 저희를 만들어준 역사를 기리며 수많은 사람들이 모든 것을 바친 자유로 가득한 미래를 계속 만들어갈 것을 약속합니다.

수상 및 표창



오렌지 카운티 기록 보관소

이달의 직원



축하합니다!

라이오넬님

탁월한 고객 서비스를 제공하기 위해 노력하고 계십니다

매월, 저희는 일상적인 업무를 뛰어넘어 고객에게 탁월한 서비스를 제공하는 직원에게 표창을 수여하고 있습니다. 이달의 직원으로 선정되면 표창장을 받고 표창패에 이름이 새겨지며 표창 기간 동안 캐주얼한 복장을 착용할 수 있습니다.

4월 이달의 직원으로 라이오넬 귀타드님을 선정하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

라이오넬님은 기록 보관소의 소중한 구성원으로서 자신의 역할에 최선을 다하고 있습니다. 그는 강한 직업 윤리 의식, 탁월한 고객 서비스 능력, 뛰어난 팀워크 감각을 갖추고 있습니다. 저희 부서는 라이오넬님이 높은 수준의 고객 서비스를 유지하고자 노력하는 것을 자랑스럽게 생각합니다. 감독관들은 모든 고객을 지원하는 그의 전문적이고 따뜻한 태도에 찬사를 보냅니다. 라이오넬님은 높은 수준의 정확성을 유지하면서도 제시 시간에 업무를 완료합니다. 라이오넬님은 남부 카운티 지소에서 혼인 허가증 기록을 처리하고 지체 없이 일일 통계를 유지하는 업무를 수행하고 있습니다.

라이오넬님의 탁월한 근태와 시간 엄수는 모두가 따라야 할 모범이 되고 있습니다. 그는 업무를 시작할 때부터 마칠 때까지 어떤 상황에서도 항상 긍정적인 태도로 임하며 변화하는 부서의 니즈에 세심한 주의를 기울입니다. 라이오넬님은 동료들을 돕고자 하는 열정으로 부서의 원활한 운영에 기여하고 팀원으로서 자신의 강점을 발휘합니다.

라이오넬님의 노고에 감사드리며 앞으로도 탁월한 성과를 보여주실 것을 기대합니다. 라이오넬님은 함께 일하는 것이 즐거운 분으로, 저희는 라이오넬님과 함께한다는 점에 감사하고 있습니다.

라이오넬님의 값진 수상을 함께 축하해 주십시오.

OCRecorder.com

고객의 의견...

라구나 힐즈에 있는 남부 카운티 사무소의 문서 심사관 이라니아님이 지원한 고객으로부터 다음과 같은 후기 카드를 받았습니다. 탁월한 고객 서비스를 위해 노력해 주신 이라니아님께 감사드립니다.

이라니아 오소루이오님 남부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월 좋음 평균 보통 나쁨

3. 토요일 특별 운영이 어떤 면에서 도움이 되었습니까?

해당 없음

4. 방문 목적이 무엇입니까?
문서 등기 날짜: 2024년 4월 8일

5. 토요일 특별 운영에 대해 어떻게 알게 되셨습니까?
해당 없음

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?
등기 직원으로 근무하시는 이라니아님의 서비스에 감명받았습니다.

다음 (선택적) 정보를 제공하십시오.
이름: 멜리님

산타아나의 카운티 서비스 센터에서 여권 서비스가 필요한 고객으로부터 다음과 같은 온라인 Yelp 리뷰를 받았습니다. 탁월한 고객 서비스를 제공해 주신 카일라님과 빌리님께 감사드립니다.



2024년 4월 5일

...

저희는 벤츄라 카운티와 LA 카운티에서 여권 발급 예약을 잡는 데 어려움을 겪었습니다. 친구가 빌리 르님에게 연락하도록 추천했습니다. 저희는 그에게 전화를 걸었고 그는 오렌지 카운티 서비스 센터를 방문하라고 요청했습니다. 그리고 20분 이내에 여권 업무를 완료할 수 있었습니다(대기 시간 5분 포함). 카일라님의 서비스는 정말 탁월했습니다! 그녀는 전문적이고 친절했으며 모든 과정을 쉽게 안내해 주었습니다. 카일라님과 빌리님께 감사드립니다.

여권을 발급받아야 하는 분이라면 이 사무소를 적극 추천합니다. 앞으로도 탁월한 서비스 부탁드립니다!

고객의 의견...

애너하임의 북부 카운티 지소에서 여권 서비스, 문서 등기, 혼인 서비스에 대한 도움이 필요한 고객으로부터 다음과 같은 후기 카드를 받았습니다. 탁월한 고객 서비스를 제공해 주신 멧님, 헤이즐님, 바네사님, 로베르토님께 감사드립니다. 훌륭합니다!

북부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨

3. 방문 날짜: 2024년 4월 17일

4. 방문 목적이 무엇입니까?
재산(증서) 등기

5. 얼마나 기다리셨습니까? 분

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?

아니요, 체크인 절차가 훌륭합니다. 재산 등기 담당자가 매우 도움이 되었습니다. 매튜 5 세님

북부 카운티

헤이즐님 및 바네사님

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
	<input checked="" type="checkbox"/>				

3. 방문 날짜: 2024년 4월 9일

4. 방문 목적이 무엇입니까?
어린이 3명의 신규 여권 발급

5. 얼마나 기다리셨습니까? 0분

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?

일처리가 완벽했고 모든 분들이 매우 친절하고 도움이 되었습니다. 물론이죠, 놀랍습니다!

다음 (선택적) 정보를 제공하십시오.
이름: 소메야님

북부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
	<input checked="" type="checkbox"/>				

3. 방문 날짜: 4월 5일

4. 방문 목적이 무엇입니까?
혼인 허가증 발급

5. 얼마나 기다리셨습니까? 5분

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?

로베르토님은 정말 훌륭했습니다!

다음 (선택적) 정보를 제공하십시오.
이름: 산체이님

고객의 의견...

다음 이메일은 부서의 수석 등기 부담당자인 로버트 도로우님의 도움을 받은 고객이 제게 보낸 이메일입니다. 탁월한 서비스를 제공하는 데 있어 탁월한 모범을 보여주신 로버트님께 감사드립니다.

응우옌님께,

이렇게 이메일을 보내드리는 목적은 저에게 도움을 주었을 뿐만 아니라 문제를 신속하게 해결해 준 기록 보관소 직원 중 한 분인 로버트 도로우님께 진심으로 감사의 마음을 전하기 위함입니다. 이는 흔치 않은 일이며, 기대를 아득히 뛰어넘는 서비스를 제공해주신 도로우님의 사례는 주목할 만합니다.

이 사례의 배경은 다음과 같습니다:

- 제가 태양광 시스템을 설치하기 위해 서비스를 의뢰한 LA Solar, Inc.에서 직원 인사 변동이 있었습니다. 그 과정에서 그들은 제 계정을 리버사이드 카운티에 거주하며 아직 비용을 결제하지 않은 다른 고객과 혼동했습니다. 그런데, 새로 온 직원 중 한 명이 실수로 제 이름과 오렌지 카운티에 있는 제 집 주소가 기재된 정비 담당자의 유치권을 리버사이드 카운티 등기소에 제출했고 그 후 그 등기를 오기했습니다. 카운티 기록 보관소 관리자로서, 응우옌님은 이 문제가 어떤 문제인지 잘 아실 것입니다.
- 오류를 파악한 LA Solar 는 문제를 해결하기 위해 해당 정비 담당자의 유치권 포기서를 리버사이드 카운티에 제출했는데, 이는 리버사이드 카운티가 오류와 정비 담당자의 유치권이 기록된 카운티였기 때문입니다. 흥미롭게도, 이번에 리버사이드 카운티 녹음기는 녹음을 거부했는데, 이는 그들이 제 재산이 원래 리버사이드 카운티에서 녹음하기 위해 정비 담당자의 유치권이 제출되었을 때 그랬던 것처럼 오렌지 카운티에 위치해 있다고 지적했기 때문입니다.
- 이러한 상황에서, 저는 리버사이드 카운티에 잘못된 "미처리" 정비 담당자의 유치권을 기록했고 리버사이드 카운티는 정비 담당자의 유치권 해제 등기를 허용하여 정비 담당자의 유치권 문제를 해결하는 것을 거부했습니다. 이에 따라, 저희는 향후 타이틀 검색 시 건설적인 통지를 제공하기 위한 방법으로 오렌지 카운티에 번호와 리버사이드 카운티에 정비 담당자의 유치권이 등기되었다는 사실을 참조하여 정비 담당자의 유치권 배포를 기록하려고 시도했습니다. 기록 보관소의 등기 및 카운터 직원과 감독관이 등기를 수락할 수 없는 이유를 설명해 주셨고 오렌지 카운티에서 그 반대의 상황이 발생했을 때 어떻게 해결하는지 알려주셨습니다. 카운터를 방문했을 때, 응우옌님과 면담을 요청했더니 직원분들이 정중하게 제 이름과 전화번호를 받아주셨습니다.
- 같은 날, 도로우님이 제게 연락하여 어떻게 도와줄 수 있는지 문의해 왔습니다. 오렌지 카운티 유권자인 제 요청을 듣고 다른 카운티인 리버사이드 카운티와 관련된 문제에 대해 제 문제를 경청해 주셨고 공감해 주셨고 책임감을 가지고 도와주려는 도로우님의 예의를 갖춘 태도와 인내심은 정말 멋졌습니다. 놀랍습니다!!!! 이것이 바로 최고 수준의 서비스와 고객 관심입니다. 이후 하루 만에 도로우님은 리버사이드 카운티의 담당자에게 연락하여 상황을 설명함으로써 문제를 해결할 수 있었습니다(자세한 내용은 아래 이메일 체인 참조).
- 오늘 아침에 저는 리버사이드 카운티를 방문했고 도로우님이 바로 처리해 주신 덕분에 문제나 거부 없이 정비 담당자의 유치권 해제 등기 업무를 마칠 수 있었습니다. 2개월 넘게 어려움을 겪었던 문제를 24 시간 만에 해결한 것은 도로우님이 적시에 대응해 주시고 경청해 주시고 관심을 갖고 행동해 주시고 후속 조치를 취해 주신 덕분입니다! 그는 정말 헌신적이고 유능하며 효과적이고 영향력 있는 분입니다!

제게 직원이 필요하다면 저는 도로우님을 스카우트하고 싶을 것입니다 --- 하지만 저는 그가 부서의 귀중한 자원이라는 것을 알고 있고 오렌지 카운티의 다른 주민들이 그의 놀라운 봉사를 통해 축복을 받기를 원합니다 --- 따라서 지금은 그를 스카우트하지 않을 것이니 안심하십시오(정말 탐나기는 합니다 😊).

감사합니다!!!! ... 로버트 도로우님, 정말 감사합니다!

응우옌님, 도로우님이 공을 꼭 치하해 주시기 바랍니다. 그는 훌륭한 공무원으로서, 공공을 위해 봉사하는 방법에 대한 다른 사람들에게 모범이 됩니다.

특히 도로우님으로부터 받은 서비스를 비롯해, 카운터에서 근무하는 모든 팀원분들에게 받은 서비스와 리더십에 감사드립니다.

궁금한 점이 있으시면 연락 주시기 바랍니다.

감사합니다.

에밀 N 님

오렌지 카운티 역사 속 4월



새턴 로켓 조립 건물, 썬 비치, 2018 년. 사진 제공: 크리스 쥘슨.

- 1966년 4월 1일** 오렌지 카운티에서 첫 스모그 경보가 발령되었습니다.
- 1957년 4월 2일** 주 상원 교육위원회가 오렌지 카운티 내 주립 칼리지(현 캘리포니아 주립 대학교 플러턴) 건설을 승인했습니다.
- 1895년 4월 11일** 애너하임에 전력이 처음으로 공급되기 시작했습니다.
- 1972년 4월 20일** 아폴로 16 호가 달에 착륙했습니다. 아폴로를 달로 운반한 로켓과 그외 많은 부품은 오렌지 카운티에서 설계 및/또는 조립되었습니다.
- 2003년 4월 27일** 웨스트민스터의 시드 골드스타인 자유 공원에 베트남 전쟁 기념비가 대중에 공개되었습니다.

크리스 쥘슨 기록 보존원이 역사 정보를 제공했습니다.

사진 제공: 오렌지 카운티 기록물 관리소.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자 산하 기관인 오렌지 카운티 기록물 관리소에서 제공했습니다.

외부 활동



저희 직원 중 한 명이 하와이 오아후 섬의 하나우마 만에서 스노클링을 즐기던 중 이 사진을 촬영했습니다.

웹사이트 방문: OCRecorder.com

소셜미디어에서 팔로우하기

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

오렌지 카운티 기록물 관리소에 대한 자세한 내용은 다음 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:

OCArchives.com

