



HUGH NGUYEN

Orange County Clerk-Recorder

橙縣文書記錄部

縣行政部南 County Administration South
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701

| (714) 834-2500

歡迎

通訊 - 2024 年 4 月

感謝您對橙縣文書記錄部通訊的關注。我們定期向您更新本部門的最新消息、資訊和活動。我很榮幸能夠擔任縣文書記錄員。更多有關本部門及向公眾提供的服務資訊，請致電 (714) 834-2500 聯繫我們，或瀏覽網站 OCRecorder.com。

謹啓

休·阮 (Hugh Nguyen)

縣文書記錄部

本期內容:

[最新資訊](#)

[社區外展](#)

[獎項和表彰](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(4 月\)](#)

[戶外動向](#)

瀏覽 OCRECORDER.COM



橙縣文書記錄部

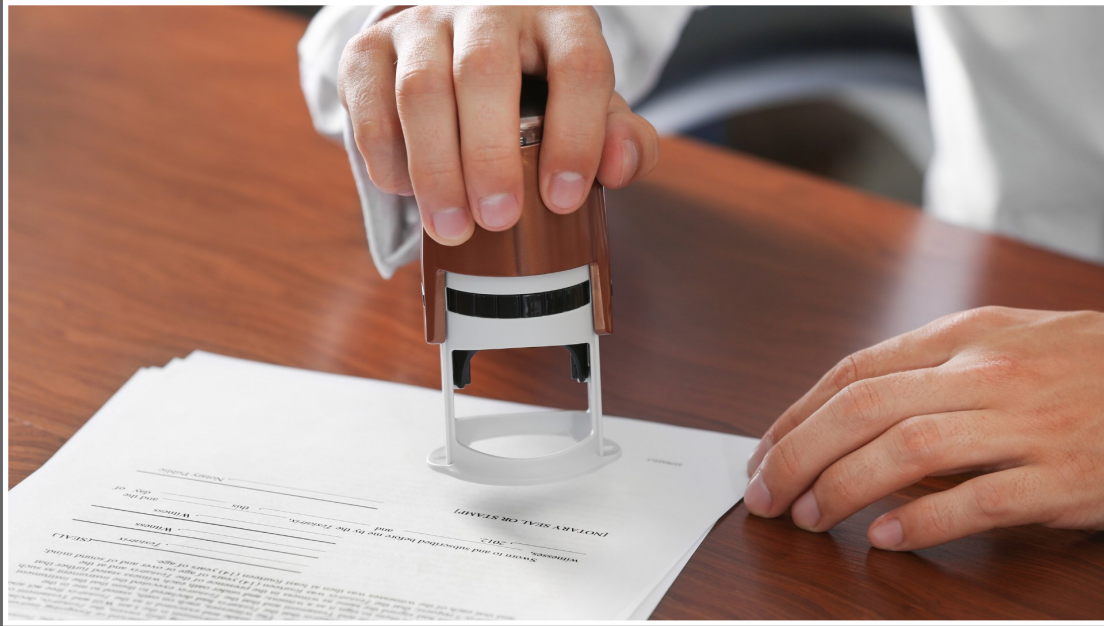
客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢

週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新資訊



文書記錄部與加利福尼亞州州務卿合作推出海牙認證快閃服務站

橙縣歷史上首次在本縣提供海牙認證服務，為期一天。橙縣文書記錄官休阮（Hugh Nguyen）很榮幸宣布與加利福尼亞州州務卿（Secretary of State）建立創新合作關係，將於 2024 年 5 月 29 日星期三上午 9 點至下午 4:30 舉辦為期一天的海牙認證快閃服務站。活動將在 601 North Ross Street, Santa Ana, CA 92701 的縣行政南大樓（County Administration South Building）舉行。服務將按照先到先得的原則提供。

文書記錄官休阮表示：「我很高興能夠直接為縣居民提供海牙認證服務，從而節省大量的交通和郵寄時間。與加利福尼亞州州務卿這種合作關係，強調了我們對便捷和無障礙服務的承諾。」

什麼是海牙認證（Apostille）？

- 海牙認證是一種證書，用於認證加利福尼亞州公職人員在用於美國境外的文件上的簽名。
- 文件範例包括出生證明、結婚證書、單身證明、教育記錄等。
- 一般來說，尋求親自加註服務的個人，必須前往位於洛杉磯（Los Angeles）或薩克拉門托市（Sacramento）加利福尼亞州州務卿辦公室，或者可以將請求郵寄至薩克拉門托市辦公室。

為確保順利辦理，請攜帶以下材料：

- 由加利福尼亞州公職人員簽署的文件或經過公證和/或認證的文件正本。**不接受影印本。**
- 完整的海牙認證快閃服務站申請表格可在以下鏈接查閱：
<https://notary.cdn.sos.ca.gov/forms/apostille-request-apus.pdf>
- 加利福尼亞州州務卿每份海牙認證文件的處理費為 20 美元；每位公職人員的認證簽名需支付 6 美元的特殊處理費。可使用 Visa、Mastercard、支票或匯票支付海牙認證服務費用。**不接受現金。**
- 橙縣文書記錄部委員會辦公室可現場提供公證服務，每次簽名 15 美元，僅可透過個人支票或現金支付。支票抬頭請註明 County of Orange。

有關獲得海牙認證的更多信息，請瀏覽[加利福尼亞州州務卿網站](#)。

如有任何疑問，請在週一至週五日常辦公時間上午 8:00 至下午 4:30（假日除外）撥打本部門的資訊熱線 (714) 834-2500。瀏覽 OCRecorder.com 以了解詳細資訊。如需媒體諮詢，請聯絡比利·黎（Billy Le），電話：714-834-2248。

最新資訊



橙縣文書記錄部

休·阮

與加利福尼亞州州務卿合作

加利福尼亞州州務

海牙認證 快閃服務站



僅限一天！

2024年5月29日

週三：上午9點至下午4:30

地點

縣行政南大樓

(COUNTY ADMINISTRATION SOUTH BUILDING)

601N. ROSS ST, SANTA ANA, CA 92701

掃描二維碼
了解更多



sos.ca.gov/notary/request-apostille

停車場 P4

630 N BROADWAY ST
SANTA ANA, CA 92701

首 30 分鐘免費



海牙認證支付方式

VISA、萬事達卡、支票或
匯票

不接受現金

現場提供公共公證服務，付款方式僅接受現金或支票，抬頭註明 THE COUNTY OF ORANGE。

OCRecorder.com



橙縣文書記錄官休·阮聘請資深記者馬丁·普拉森西亞領導 西班牙社區外展工作

加利福尼亞州橙縣 — 文書記錄官休·阮 (Hugh Nguyen) 非常高興宣布聘請馬丁·普拉森西亞 (Martin Plascencia) 協助其部門進行外展工作。普拉森西亞將與橙縣西班牙語居民密切合作，確保有效溝通並提供重要服務。

馬丁·普拉森西亞將超過 35 年的新聞經驗帶到新職位。他輝煌的職業生涯包括在洛杉磯52頻道Telemundo擔任新聞記者長達20年，並擔任橙縣新聞局監督員長達 15 年。普拉森西亞的報導涵蓋了重大事件，但他真正的熱情在於分享加利福尼亞州拉丁裔居民的日常故事。

文書記錄官休·阮表示：「馬丁·普拉森西亞擁有超過 35 年的記者工作經驗，他與拉丁裔社區的合作經驗對於我們辦公室繼續讓社區了解我們提供的服務非常重要。我很榮幸他成為我們文書記錄部大家庭的一員。」

普拉森西亞的教育之旅始於瓜達拉哈拉大學第二預科學校 (Preparatoria No. 2 of the Universidad de Guadalajara)。他其後在美國繼續深造，畢業於東洛杉磯學院 (East Los Angeles College)，獲得社會科學和新聞學學位。他的學術追求亦令其進入加州州立大學洛杉磯分校 (Cal State University Los Angeles) 繼續深入研究社會學。普拉森西亞的奉獻精神不僅限於報導；他是加州大學洛杉磯分校 (UCLA) 西班牙語新聞推廣計劃中一位受人尊敬的教授。

橙縣文書記錄部社區外展經理馬丁·普拉森西亞說：「對於一些看過我三十年電視新聞的西班牙裔社區成員來說，我的名字和面孔可能很熟悉。現在我有機會繼續為西班牙裔社區服務，推廣休·阮橙縣文書記錄官辦公室提供的眾多項目和服務，涵蓋橙縣320萬居民，其中 34% 為拉丁裔。」

如有任何疑問，請在工作時間週一至週五上午 8:00 至下午 4:30 (假日除外) 撥打本部門資訊熱線 (714) 834-2500。如需媒體諮詢，請致電714-834-2248聯繫比利·黎 (Billy Le)。

最新資訊

我們的週六特別開放時段取得了巨大的成功，這要歸功於我敬業的員工們的巨大努力。我們團隊的奉獻精神使我們能夠提供廣泛的服務，確保為所有人提供順利和難忘的體驗。我們很自豪能夠協助辦理大量結婚證書、民事儀式、護照申請和拍照服務，為許多家庭和個人做出貢獻。

特別祝賀在我們辦公室共諧連理的夫婦。我們很榮幸成為你們婚姻中的一部分，並祝福你們的婚姻生活快樂幸福。



社區外展

4 月的社區外展活動：



4 月 8 日，我和我的團隊參加了加登格羅夫聯合學區（Garden Grove Unified School District）的夏季資源博覽會。我們的目標是讓學生及其家人了解他們可以獲得的各種服務。在最常被詢問的服務中，最多人查問的是護照服務。

我們很高興能夠出席並解答學生和家庭的問題。



4 月 13 日，我的員工向美國 SBDC 主辦的 2024 Beauty Boss 畢業生表示祝賀。很高興看到畢業生們在髮型、美容、指甲和化妝方面學到了很多知識。

我們祝福畢業生成功開創自己的美容事業。我們對他們的未來感到非常自豪和興奮。為他們美好的未來乾杯！



4 月 27 日，我和我的員工參加了在聖安娜市公共圖書館舉行的第 16 屆兒童日暨圖書日（Día de los Niños, Día de los Libros）。我們很榮幸能夠出席並分享我們辦公室提供的服務的資訊。

感謝大家來到我們的展位。

社區外展

4 月的社區外展活動：



4 月 30 日，我和我的團隊慶祝了西貢淪陷 49 週年。這一天對全世界的越南人社區具有深遠的意義，因為我們銘記為自由所做的巨大犧牲。

上午由威斯敏斯特市（Westminster）主辦的莊嚴儀式開始，向為自由而戰的勇敢靈魂致敬。美國和越南退伍軍人的感人故事引起了共鳴，反思繼續激勵我們的勇氣和希望的遺產。下午，我們在越南將軍陳興德（Trần Hưng Đạo）將軍的雕像前默哀，旁邊還有代表各部門服役的退伍軍人。他們的存在像徵著毅力和榮譽。當太陽落山時，我們在越戰紀念館敬獻花圈並祈禱，結束我們的紀念活動。這種集體崇敬承認了越南僑民的鬥爭和勝利。

黑色四月（Black April）促使我們回顧過去和未來。我們尊重塑造我們的歷史，並承諾繼續建立一個充滿自由的未來，許多人為之付出了一切。

獎項和表彰



橙縣文書記錄部
本月最佳員工



萊昂內爾

恭喜你！

用心提供出色服務

每個月我們都會表彰一位在日常職責上多走一步、提供優質客戶服務的員工。每月最佳員工（Employee of the Month）將獲得一張表彰證書，他們的名字將被刻在表彰牌上，並可在當月穿著休閒裝。

我非常榮幸地宣布，萊昂內爾·吉塔德（Lionel Guittard）獲選為四月最佳員工。

萊昂內爾是我們文書記錄部的寶貴成員，他一直在自己的崗位上不斷超越。他擁有強烈的職業道德、出色的客戶服務技能和良好的團隊合作意識。我們部門很自豪萊昂內爾堅持我們努力維持的高品質客戶服務。主管稱讚他協助每一位客戶的專業和熱情的態度。萊昂內爾值得信賴，他會按時完成任務，同時仍能保持高準確性。在我們的縣南分行辦公室，萊昂內爾負責處理結婚證書記錄並及時維護每日統計數據。

萊昂內爾出色的出勤率和準時性為所有人樹立了榜樣。在任何情況下，從工作日的開始到結束，他始終保持積極的態度，並且專注於辦公室不斷變化的需求。萊昂內爾熱衷於協助同事，這有助於辦公室的順利運作，並展示了他作為團隊合作者的實力。

我們讚賞萊昂內爾的辛勤工作，並感謝他持續的出色表現。很高興與萊昂內爾一起工作，我們很高興他加入我們的團隊。

請和我一起祝賀萊昂內爾取得這項當之無愧的成就。

OCRecorder.com

客戶回饋

拉古納山 (Laguna Hills) 縣南分行辦公室的文件審查員伊朗尼亞 (Irania) 收到一位她協助過的客戶發來的回饋卡。感謝伊朗尼亞致力於提供優質的客戶服務。

伊朗尼亞·奧索魯約 (Irania Osoruo) 縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價?
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 我們的週六服務時段在哪些方面對您有幫助?

不適用

4. 到訪原因?
文件記錄 日期: 4-8-2024

5. 您是如何得知我們的週六服務時段?
不適用

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?
我喜歡文書記錄員的伊朗尼亞女士的服務

請提供以下 (可選填) 資訊。

名字: 梅赫利 (Mehli)

我們收到一位客戶的線上 Yelp 回饋。此客戶需要聖安娜縣服務中心提供護照服務。感謝凱拉 (Kayla) 和比利 (Billy) 提供卓越的客戶服務。

★★★★★ 4/5/24

我們在文圖拉縣 (Ventura County) 和洛杉磯縣 (LA County) 為辦理護照而苦苦掙扎。我們的朋友推薦了比利·黎 (Billy Le) 給我們。我們給他打了電話，他讓我們去橙縣服務中心。我們在 20 分鐘內完成了護照 (包括 5 分鐘的等待時間)。凱拉 (Kayla) 的服務非常出色! 她專業、友好，並且輕鬆地帶領我們完成了整個流程。感謝凱拉和比利。

任何需要辦理護照的人，我們強烈推薦這個辦公室。請你們繼續保持這般出色的工作!

客戶回饋

阿納海姆 (Anaheim) 縣北分行辦公室收到以下一位需要護照服務、文件記錄和婚姻服務方面的客戶的回饋卡。感謝馬特 (Matt)、黑茲爾 (Hazel)、凡妮莎 (Vanessa) 和羅伯托 (Roberto) 提供的出色客戶服務。做的非常好！

縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價?
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期: 4/17/2024

4. 到訪原因:
財產 (契約) 記錄

5. 等候多久時間? 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?
沒有。整個服務過程很棒。財產記錄員非常樂於助人。馬修 (Matthew) V.

縣北

黑茲爾和凡妮莎

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價?
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期: 4/9/24

4. 到訪原因:
3 個孩子的新護照

5. 等候多久時間? 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?
非常完美，每個人都非常友善和樂於助人。
非常出色!

請提供以下 (可選填) 資訊。
名字: 索馬亞 (Someya)

縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價?
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期: 4月5日

4. 到訪原因:
結婚證書

5. 等候多久時間? 5 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?
羅伯托太棒了!

請提供以下 (可選填) 資訊。
名字: 桑奇 (Sanchez)

客戶回饋

以下電子郵件是一位客戶寄給我的，他得到本部門首席副文書記錄官羅伯特·多羅格（Robert Dorrugh）的協助。感謝羅伯特不辭辛勞地提供卓越服務，並成為提供優質服務的典範。

親愛的阮先生：

此函的目的在於表達我對貴公司團隊成員之一，羅伯特·多羅格（Robert Dorrugh）先生的真誠感激之情，他不僅作為一位服務過我，而且迅速解決了我的問題。這種服務態度現在已經很少有人能做到，因此值得特別強調多羅格先生的服務超越了我的預期。

事情背景如下：

- 我僱用的 LA Solar, Inc. 公司負責為我進行太陽能系統的安裝和安裝，但公司的員工發生了變動。在這個過程中，他們將我的帳戶與另一個客戶混淆了——該客戶居住在河濱縣（Riverside），並且未付款給他們。因此，其中一名新員工錯誤地將機械留置權以我的名義和我在橙縣的住址提交給了河濱縣的記錄辦公室，後者隨後錯誤地將其記錄下來。作為縣記錄辦公室，您可以看到這個明顯的問題。

- 了解到錯誤後，LA Solar 公司提交了相應的機械留置權解除以解決問題，同樣是提交給河濱縣，因為該縣錄下了錯誤的機械留置權。有趣的是，河濱縣記錄辦公室這一次拒絕了該記錄，因為他們注意到我的房產位於橙縣，就像他們在最初錄下機械留置權時應該做的一樣。

- 面對這種情況，我現在在河濱縣錄有一個錯誤的「孤立」的機械留置權，河濱縣拒絕允許通過記錄機械留置權解除來解決問題。因此，我們試圖在橙縣錄下機械留置權解除，並參考了機械留置權的工具編號，以及機械留置權是在河濱縣錄下的這一事實，僅僅是作為未來任何標題搜索時提，供建設性通知的一種方法。您的錄音和櫃檯人員及其主管解釋了為什麼他們不能接受這種錄音，但他們也向我提供了當橙縣發生相反情況時，他們如何解決的信息。在櫃檯期間，我請求與您會面，他們禮貌地記下了我的姓名和電話號碼。

- 同一天，多羅格先生與我聯繫，詢問需要什麼協助。這種反應時間令人驚嘆，我對他出色的禮貌和耐心感到非常欣賞，他不僅傾聽了我的問題，而且表現出同情，並承擔了幫助橙縣選民（即我）解決與另一個縣，河濱縣相關的問題，難以置信！這就是最佳服務和客戶至上的表現。多羅格先生在一天內解決了問題，與河濱縣的一位同事取得了聯繫，並解釋了情況（詳情請參見下面的電子郵件鏈）。

- 今天早上，我去了河濱縣，由於多羅格先生的直接努力，我能夠毫無問題地錄下機械留置權解除，沒有遭到拒絕。因為他及時回應、傾聽、關心、行動並堅持，多羅格在 24 小時內解決了這個問題；而我們在兩個多月的時間裡一直在努力解決這個問題但不成功！**他是一位有承諾、能幹、有效率和有影響力的人！**

如果我的團隊有空缺職位，我會試圖挖角多羅格先生——但請放心，我知道他是一個寶貴的資源，我希望橙縣的其他居民也能因他的出色服務而受益。您可以安心，因為我不會挖角（儘管我很想！）。

給羅伯特·多羅格先生讚賞！！！！

請確保阮先生能夠表彰他。他是一位出色的公務員/文職人員，應該成為其他人服務公眾的榜樣。

感謝您的領導和服務，特別是我從多羅格先生以及櫃檯上所有團隊成員那裡獲得的服務。

如果您有任何問題，請隨時與我聯繫。

致以最良好的問候，

埃米爾·N. (Emil N.)

橙縣當年今月（4月）



土星火箭組裝大樓，海豹灘市（Seal Beach），2018年。克里斯·傑普森（Chris Jepsen）攝

- 1966年4月1日 橙縣首次出現煙霧警報。
- 1957年4月2日 州參議院教育委員會批准在橙縣建造一所州立大學，現稱為加州州立大學富勒頓分校（California State University Fullerton）。
- 1895年4月11日 阿納海姆的電力（阿納海姆）首次投入服務。
- 1972年4月20日 阿波羅（Apollo）16號登陸月球。阿波羅登月任務的火箭和許多其他部件都是在橙縣設計和/或組裝的。
- 2003年4月27日 越戰紀念碑在威斯敏斯特錫德·戈爾茨坦自由公園（Sid Goldstein Freedom Park, Westminster）揭幕。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供，檔案館隸屬於休·阮文書記錄部辦公室。

戶外動向



我的一位員工在夏威夷歐胡島恐龍灣（Hanauma Bay in Oahu, Hawaii）迷人的水域浮潛時拍攝了這張照片。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

在社交媒體上關注我們

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：

OCArchives.com

