



HUGH NGUYEN

Secretario del Registro Civil del Condado de Orange

County Administration South (Administración del Sur del Condado) | (714) 834-2500
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

BIENVENIDO

Boletín - Marzo de 2024

Gracias por su interés en el boletín informativo del Departamento del Secretario del Registro del Condado de Orange. Le brindaremos actualizaciones periódicas sobre las últimas noticias, información y eventos que afectan al departamento. Tengo el honor y el privilegio de servir como Secretario del Registro de su Condado. Por favor comuníquese con mi oficina al (714) 834-2500 o visítenos en OCRecorder.com para obtener más información sobre el departamento y los servicios que se ofrecen al público.

Atentamente.

Hugh Nguyen

Secretario del Registro del Condado

En este número:

[Noticias y actualizaciones](#)

[Alcance comunitario](#)

[Premios y reconocimientos](#)

[Los clientes dicen...](#)

[Marzo en el Condado de Orange Historia](#)

[De un lado para el otro](#)



SECRETARIO DEL REGISTRO CIVIL DEL CONDADO DE ORANGE

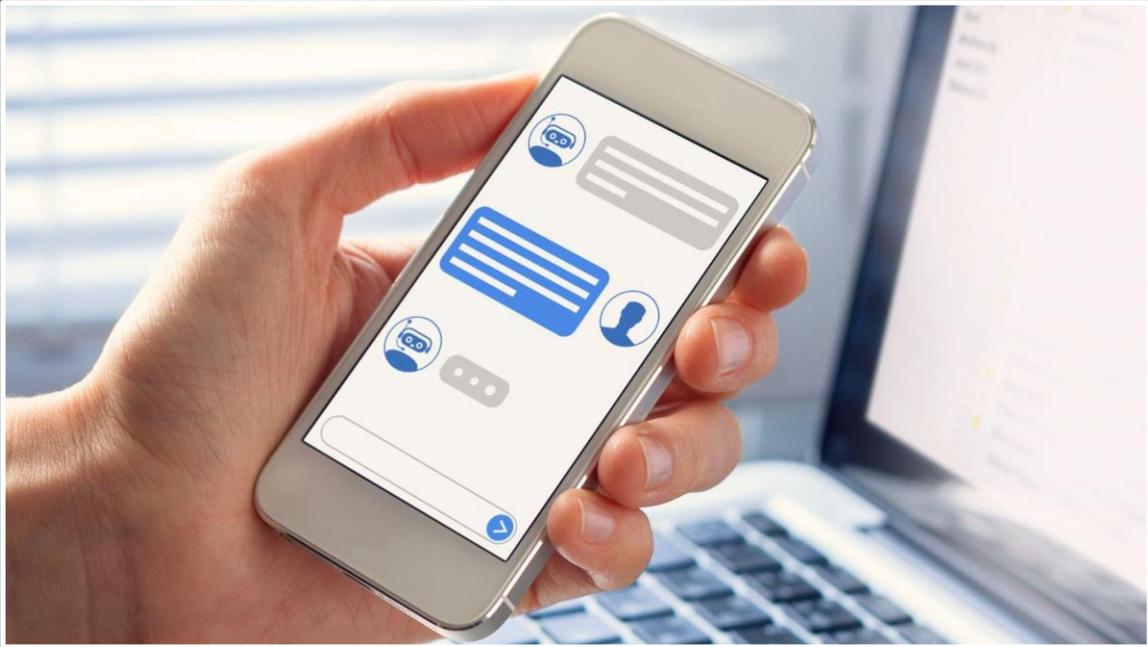
CENTRO DE ATENCIÓN

ESTAMOS AQUÍ PARA RESPONDER SUS PREGUNTAS
LUNES A VIERNES: DE 8 A. M. A 4:30 P. M.

(714) 834 - 2500

Visítenos en OCRECORDER.COM

NOTICIAS



El Registro Civil lanza el chatbot interactivo para brindar soporte al cliente instantáneo

¿Cómo obtengo mi certificado de nacimiento? ¿Qué traigo para mi cita de matrimonio? ¡Estos son solo algunos ejemplos de preguntas que pueden ser contestadas en su pantalla de inmediato! Hugh Nguyen ha lanzado un chatbot llamado CRBot en el sitio web del Registro Civil que permite a los clientes obtener respuestas instantáneas a sus preguntas en cualquier momento del día, los siete días de la semana. El 21 de marzo de 2024, los clientes pudieron usar este chatbot para ingresar preguntas sobre los servicios del departamento y recibir respuestas de inmediato. Se esperaba que el lanzamiento de CRBot redujera el número de llamadas a la línea de información del departamento y diera como resultado tiempos de espera más cortos para los clientes necesitaban hablar con el personal sobre preguntas más complejas.

“CRBot será una herramienta conveniente para los clientes que necesitan información sobre nuestros servicios y quieren respuestas rápidas sin esperar por teléfono”, dijo el Secretario del Registro Civil, Hugh Nguyen. “Entiendo que nuestros clientes tienen horarios muy ocupados y estoy comprometido a implementar tecnologías innovadoras para hacer que el acceso a la información de nuestros servicios sea lo más eficiente posible”.

Para experimentar CRBot, visite [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com) y toque el ícono de la burbuja de chat en la parte inferior derecha de la pantalla. Aparecerá una ventana de chat que permitirá al usuario escribir su pregunta prevista y recibir una respuesta instantánea. CRBot también es compatible con dispositivos móviles para los usuarios que accedan a nuestro sitio web desde sus teléfonos inteligentes.

Características clave:

- CRBot está bien informado de las preguntas más hechas por los clientes con respecto a los servicios del departamento y es accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Las preguntas más complejas pueden dirigirse a un agente de chat en vivo que estará disponible durante el horario laboral habitual.

Si tiene preguntas, por favor, llame a la línea de información del departamento al (714) 834-2500 durante el horario laboral habitual de lunes a viernes de 8 a. m. a 4:30 p. m., excepto días festivos.

[OCRecorder.com](https://ocrecorder.com)

NOTICIAS

¡Nuestro Día del Pasaporte Anual, que se llevó a cabo el 23 de marzo en Old Orange County Courthouse en Santa Ana, fue un éxito!

Estuvimos contentos por la gran participación.

El personal y yo estábamos orgullosos de ayudar a muchas familias e individuos a solicitar sus nuevos pasaportes para prepararse para su próxima aventura de viaje.

Gracias a mi personal por su fantástico trabajo para asegurar que cada cliente reciba un servicio excelente y eficiente.



NOTICIAS

¡El 1 de marzo, mi departamento celebró el Día Nacional de Apreciación de los Empleados! Tuvimos un carrito con dulces y golosinas para el personal en agradecimiento por su excelente trabajo.

Gracias a mi personal del Registro Civil por su trabajo duro continuo para garantizar que brindemos un gran servicio a cada cliente. El éxito de nuestro departamento es posible gracias a la dedicación, el profesionalismo y los esfuerzos colaborativos de cada miembro del equipo.



NOTICIAS



HUGH NGUYEN
SECRETARIO DEL REGISTRO
CIVIL DEL CONDADO DE ORANGE

APERTURA ESPECIAL DEL SÁBADO EN 2024

20 DE ABRIL

Servicios: licencias de matrimonio, ceremonias civiles, pasaportes nuevos y fotos para el pasaporte.

SE RECOMIENDA PROGRAMAR UNA CITA, AUNQUE SE ATIENDE SIN CITA



**OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE**

211 W. SANTA ANA BLVD
SANTA ANA, CA 92701



**NORTH COUNTY
BRANCH OFFICE**

222 S. HARBOR BLVD,
STE 110A & 110B,
ANAHEIM, CA 92805



**SOUTH COUNTY
BRANCH OFFICE**

24031 EL TORO RD STE 160,
LAGUNA HILLS, CA 92653

PROGRAME SU CITA

OCRECORDER.COM

¿TIENE PREGUNTAS? LLAME AL 714-834-2500

¡Siganos!



@OCRecorder

OCRecorder.com

ALCANCE COMUNITARIO

Durante marzo:



El 1 de marzo, mi personal tuvo el privilegio de asistir al evento de graduación de Small Business Development Center (SBDC) EATS en el centro de Santa Ana para felicitar a los talentosos empresarios de alimentos que recientemente se graduaron del programa.

La diversidad de negocios en exhibición fue verdaderamente inspiradora y la energía fue eléctrica, ya que estas personas apasionadas mostraron sus creaciones culinarias y experiencia empresarial.

Deseamos a todos los graduados un gran éxito.



El 1 de marzo, mi personal asistió al evento de corte de cinta de Mama Roscoe's Pizzeria en Anaheim.

Los asistentes también fueron testigos de un sincero homenaje del equipo de Mama Roscoe's a su difunta madre, un legado que vive a través de cada rebanada de pizza que sirven.

Les deseamos lo mejor mientras preparamos pizzas recién horneadas para que todos los días sea un día de fiesta de pizza.



El 2 de marzo, mi equipo tuvo un día exitoso en la California Bridal & Wedding Expo en Costa Mesa. Fue un placer responder preguntas sobre nuestra licencia de matrimonio, servicios de ceremonia civil y servicios de pasaporte.

Gracias a todos los que visitaron nuestro puesto.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Cada mes, reconocemos a un empleado que va más allá de sus obligaciones normales y ofrece un excelente servicio a nuestros clientes. El Empleado del Mes recibe un certificado de reconocimiento, tiene su nombre colocado en una placa de reconocimiento y puede vestirse casual durante su mes de reconocimiento.

Es para mí un gran placer anunciar a Caleb Yu como Empleado del Mes de marzo.

Caleb es un tecnólogo de información para nuestra unidad SEGURA y un miembro valioso de nuestro departamento. Este reconocimiento es bien merecido ya que la dedicación y el compromiso de Caleb con la excelencia han contribuido significativamente a los logros de SEGURIDAD. Caleb fue un profesional clave durante el reciente proyecto de migración a la nube. Hizo la transición de los programas de monitoreo de datos necesarios desde el centro de datos a la nube sin problemas. Caleb tiene un enfoque proactivo en muchos proyectos y proporciona una excelente comunicación con su equipo. Los supervisores elogian la calidad del trabajo de Caleb, sus habilidades técnicas y su afán de asumir nuevos desafíos.

“El excelente asistencia y puntualidad de Caleb sirven como ejemplo por seguir para todos. Es un jugador en equipo fuerte que siempre está dispuesto a dar una mano para apoyar a sus colegas. Durante las actualizaciones de software que tienen lugar después del horario laboral, Caleb está constantemente disponible para ayudar. Agradecemos su voluntad de ir más allá. Su profesionalismo y comportamiento positivo en todas las circunstancias ayudan a garantizar que se cumplan los objetivos del equipo.

Es un placer trabajar con Caleb, y nuestro departamento está agradecido de tenerlo en nuestro equipo.

Únase para felicitar a Caleb por este logro.

OCRecorder.com

LOS CLIENTES DICEN...

Nuestra sucursal del norte del condado en Anaheim recibió las siguientes reseñas en línea. ¡Gracias a mi personal por cuidar siempre a nuestros clientes con un servicio excepcional y eficiente! ¡Excelente trabajo!

Secretario del Registro Civil del Condado de Orange – Oficina del norte del condado en Anaheim



Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805



Saeed

★★★★★ Hace 7 días

Rápido, eficiente, con vibras muy positivas. Las personas que trabajan ahí son fantásticas.

Secretario del Registro Civil del Condado de Orange – Oficina del norte del condado en Anaheim



Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805



Amanda

★★★★★ Hace 2 días

Me encanta. Es fácil.

Nuestra unidad de matrimonios en Old County Courthouse recibió la siguiente reseña en línea. ¡Gracias a mi personal por venir siempre a trabajar con sonrisas brillantes y una actitud fantástica!



27/3/2024



Gran servicio. Todos sonríen y todo se hace rápido. ¡El establecimiento parecía estar bien mantenido y el edificio tenía increíbles oportunidades para fotos!

LOS CLIENTES DICEN...

Las siguientes tarjetas de comentarios fueron enviadas en nuestra sucursal del norte del Condado en Anaheim de nuestros servicios de pasaportes y servicios de oficina. ¡Gracias, Lyndsey, Rafael, Hazel y Roberto por su dedicación a proporcionar calidad y un servicio al cliente amigable todos los días!

Lyndsey (información) Norte del condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas:

	Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

Seleccione con círculo su respuesta

Excelente Bueno Promedio Regular Malo

3. Fecha de su visita: 12/03/2024

4. Motivo de su visita:
Nombre comercial

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la fila? 5 minutos

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?

NO. SOLO ASCIÉNDALA

Proporcione la siguiente información (opcional):
Nombre: Eric

Rafael y Hazel Norte del condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas:

	Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

Seleccione con círculo su respuesta

Excelente Bueno Promedio Regular Malo

3. Fecha de su visita: 5/03/2024

4. Motivo de su visita:
Solicitud de pasaporte

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la fila? 0 minutos

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?

Proporcione la siguiente información (opcional):
Nombre: Evan

Norte del condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas:

	Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

Seleccione con círculo su respuesta

Excelente Bueno Promedio Regular Malo

3. Fecha de su visita: 11/03/2024

4. Motivo de su visita: Roberto!!!
Dejó de hacer lo suyo para ocuparse de nosotros

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la fila? 10 minutos

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?

SERVICIO INCREÍBLE

Proporcione la siguiente información (opcional):
Nombre: Fernando

LOS CLIENTES DICEN...

Jackie e Irania recibieron las siguientes tarjetas de comentarios después de ayudar a los clientes en nuestra sucursal del sur del Condado en Laguna Hills. ¡Gracias, Jackie e Irania, por su servicio excepcional! Sigamos con el gran trabajo.

Jackie N. Sur del condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas:

	Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

Seleccione con círculo su respuesta

Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Fecha de su visita: 5/03/2024

4. Motivo de su visita:
Cert. de nacimiento

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la fila? 0 minutos

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?
Ninguno. Una gran experiencia

Irania - South Branch. Sur del condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas:

	Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesía	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Eficacia	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Información	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio en general?

Seleccione con círculo su respuesta

Excelente	Bueno	Promedio	Regular	Malo
<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Fecha de su visita: 12/03/2024

4. Motivo de su visita:
-Registro de escrituras

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la fila? 1 minuto

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?
Ninguno. Ella fue increíble. Difícil de creer.
El mejor servicio de la historia.

Proporcione la siguiente información (opcional):
Nombre: Tony

HISTORIA DE MARZO EN EL CONDADO DE ORANGE



La iglesia histórica y la escuela están preparadas para su traslado desde el corazón del viejo El Toro a Heritage Hill Historic Park en Lake Forest, 1978.

5 de marzo de 1991

Lake Forest votó para incorporarse como ciudad. La medida fue aprobada 5.590 contra 2.614. Hasta este punto, la comunidad no incorporada había sido conocida como El Toro desde la década de 1880.

5 de marzo de 1878

Nació el pionero, alcalde de Huntington Beach y veterano supervisor del Condado de Orange, Thomas B. "Tom" Talbert.

12 de marzo de 1876

Fredrich Conrad abrió Tivoli Garden en Anaheim, el primer parque de atracciones en el área del Condado de Orange. Incluía el juego de bolos, galería de tiro, pabellón de baile, croquet y jardines de cerveza.

21 de marzo de 2006

"The Real Housewives of the OC", un "reality show" ambientado en Coto de Caza, debutó en la red de cable Bravo.

27 de marzo de 1955

El reverendo Robert Schuller, más tarde conocido por la Catedral de Cristal y su programa de televisión "Hour of Power", predicó su primer sermón en el Condado de Orange desde el techo de un snack bar en el Teatro para ir en auto de Orange a una congregación sentada en sus autos.

Hechos históricos proporcionados por el Archivista Asistente Chris Jepsen.

Foto: Cortesía de los Archivos del Condado de Orange.

Cortesía de los Archivos del Condado de Orange, una función que le compete a la Oficina del Secretario del Registro Hugh Nguyen.

OCArchives.com

DE UN LADO PARA EL OTRO



Uno de mis empleados compartió una foto del Templo de Santo Domingo de Guzmán de 300 años en la ciudad de Oaxaca, México.

Visite nuestra página web en:
[OCRecorder.com](https://www.OCRecorder.com)

Para obtener más información sobre los Archivos del Condado de Orange, visite:
[OCArchives.com](https://www.OCArchives.com)

Síguenos en las redes sociales [@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

