



남부 카운티 지소
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

환영합니다

뉴스레터 - 2024년 3월

오렌지 카운티 기록 보관소의 뉴스레터에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 뉴스레터를 통해 부서와 관련된 최신 소식, 정보 및 행사에 대한 주기적인 업데이트를 제공할 예정입니다. 기록 보관소 관리자로 일하게 된 점은 체계 영광이고 특권입니다. 부서 및 대중에게 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 (714) 834-2500으로 문의하시거나 OCRecorder.com을 방문하여 알아보십시오.

감사합니다

휴 응우옌

카운티 기록 보관소 관리자 드림

이번 호 내용 :

새 소식 및 업 데이 트

지역사회 교류

수상 및 표창

고객의 의견...

오렌지 카운티 역사 속 3월

외부 활동

OCRECORDER.COM을 방문하십시오



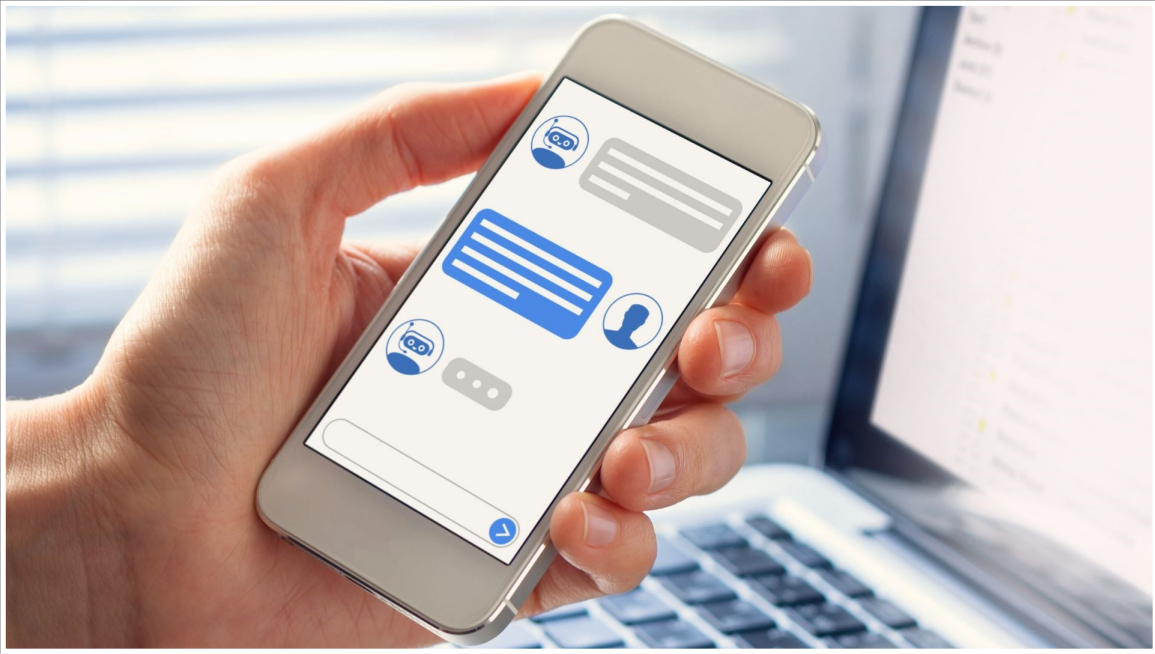
오렌지 카운티 기록 보관소

콜 센터

궁금한 점에 대해 답변해 드리겠습니다
월요일~금요일: 오전 8시 ~ 오후 4시 30분

(714) 834 - 2500

새 소식



기록 보관소에서 대화형 챗봇을 출시하여 즉각적인 고객 지원 서비스를 제공합니다

출생 증명서는 어떻게 발급받나요? 혼인 방문에 위해 무엇을 가져가야 하나요? 이러한 질문 외에도 전자 기기 화면을 통해 바로 답변받을 수 있는 질문은 많습니다! 휴 응우옌 오렌지 카운티 기록 보관소 관리자가 기록 보관소 웹사이트에 CRBot이라는 이름의 챗봇을 출시하여 고객이 하루 중 어느 시간, 일주일 내내 질문에 즉시 답변을 받을 수 있도록 합니다. 2024년 3월 21일부터 고객은 이 챗봇을 사용하여 기록 보관소 서비스에 대한 질문을 입력하고 즉각적인 답변을 받을 수 있습니다. CRBot의 출시로, 부서 안내 라인으로 걸려오는 전화가 줄어들고 직원과 보다 복잡한 질문에 대해 상담 받아야 하는 고객의 대기 시간이 단축될 것으로 예상됩니다.

*“휴 응우옌 기록 보관소 관리자는 **“CRBot은 서비스에 대한 정보가 필요하고 전화 대기 없이 빠른 응답을 원하는 고객에게 편리한 도구가 될 것입니다”라고 언급하며 “고객들이 바쁜 일정을 보내고 있다는 것을 잘 알고 있으며 최대한 효율적으로 서비스에 대한 정보를 이용할 수 있도록 혁신적인 기술을 구현하기 위해 최선을 다하고 있습니다”라고 덧붙였습니다.***

CRBot을 사용해 보려면, [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com)을 방문하여 화면 오른쪽 하단의 말풍선 아이콘을 탭하십시오. 채팅 창이 나타나면 원하는 질문을 입력하여 즉각적인 답변을 받을 수 있습니다. CRBot은 스마트폰으로 웹사이트에 접속하는 사용자를 위해 모바일 기기에도 호환됩니다.

주요 특징:

- CRBot은 기록 보관소 서비스와 관련하여 고객이 가장 많이 묻는 질문에 대해 잘 알고 있으며 연중무휴 24시간 이용할 수 있습니다.
- 보다 복잡한 질문은 정상 업무 시간 중에 이용 가능한 실시간 채팅 상담원에게 문의할 수 있습니다.

궁금한 점이 있는 경우, 공휴일을 제외한 월요일부터 금요일, 오전 8시~오후 4시 30분 정상 운영 시간 중 부서안내 전화((714) 834-2500)로 문의하십시오.

OCRecorder.com

새 소식

지난 3월 23일 산타아나의 올드 오렌지 카운티 법원에서 열린 연례 여권의 날 행사가 성황리에 마무리되었습니다! 많은 분들이 참여해주셔서 기쁩니다.

직원들과 저는 많은 가족들과 개인들이 다음 여행을 준비할 수 있도록 신규 여권을 신청하는 것을 도울 수 있어서 자랑스러웠습니다.

각 고객이 훌륭하고 효율적인 서비스를 받을 수 있도록 탁월하게 수행해주신 직원들에게 감사드립니다.



새 소식

3월 1일, 저희 부서에서 전국 직원 감사의 날을 기념했습니다! 직원들의 노고에 감사하는 의미로 달콤한 간식이 담긴 카트를 준비했습니다.

모든 고객에게 탁월한 서비스를 제공하기 위해 끊임없이 노력해 주시는 기록 보관소 직원들에게 감사의 마음을 전합니다. 저희 부서의 성공은 각 팀원의 헌신, 전문성, 협업 노력 덕분입니다.



새 소식



휴 응우옌
오렌지 카운티 기록 보관소

2024년 토요일 특별 운영

4월 20일

서비스: 혼인 허가증, 시민 결혼식
신규 여권 발급 및 여권 사진 촬영
예약을 권장하며 예약 없는 방문도 허용됩니다



올드 오렌지 카운티
법원

211 W. SANTA ANA BLVD
SANTA ANA, CA 92701



북부 카운티
지소

222 S. HARBOR BLVD,
STE 110A & 110B,
ANAHEIM, CA 92805



남부 카운티
지소

24031 EL TORO RD STE 160,
LAGUNA HILLS, CA 92653

예약하십시오

OCRECORDER.COM

궁금한 점이 있으신가요? 714-834-2500으로 문의하십시오

팔로우하십시오!



@OCRecorder

지역사회 교류

3월 중 활동:



3월 1일, 저희 직원들이 최근 이 프로그램을 졸업한 재능 있는요식업 분야 창업가들을 축하하기 위해 산타아나 시내에서 열린 자영업 개발 센터(SBDC) Eats 졸업식에 참석하는 영광을 누렸습니다.

전시된 비즈니스의 다양성은 정말 고무적이었으며, 열정적인 분들이 자신의 요리 창작물과 비즈니스 전문성을 선보이면서 활기가 넘쳤습니다. 모든 졸업생들의 큰 성공을 기원합니다.



3월 1일, 저희 직원들이 애너하임에 있는 마마 로스코스 피자리아(Mama Roscoe's Pizzeria)의 리본 커팅식에 참석했습니다. 참석자들은 또한 마마 로스코스 피자리아(Mama Roscoe's Pizzeria) 팀이 돌아가신 어머니에 대한 마음을 모든 피자 조각에 담아내는 모습을 목격했습니다.

매일이 피자 파티의 날이 되어 피자 비즈니스가 번창하시길 바랍니다.



3월 2일, 저희 팀이 코스타 메사에서 열린 캘리포니아 신부 및 웨딩 엑스포(California Bridal & Wedding Expo)에 참석했습니다. 혼인 허가증 및 시민 결혼식 서비스, 여권 서비스에 대한 질문에 답변할 있어서 기쁩니다.

저희 테이블에 들러주신 모든 분들께 감사드립니다.

수상 및 표창



오렌지 카운티 기록 보관소
이달의 직원



축하합니다!
케일럽님

탁월한 고객 서비스를 제공하기 위해 노력하고 계십니다

매월, 저희는 일상적인 업무를 뛰어넘어 고객에게 탁월한 서비스를 제공하는 직원에게 표창을 수여하고 있습니다. 이달의 직원으로 선정되면 표창장을 받고 표창패에 이름이 새겨지며 표창 기간 동안 캐주얼한 복장을 착용할 수 있습니다.

3월 이달의 직원으로 케일럽 유님을 선정하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

케일럽님은 **SECURE** 팀의 정보 기술자이자 저희 부서의 소중한 구성원입니다. 케일럽님의 탁월함을 향한 헌신과 노력이 **SECURE** 팀의 성과에 크게 기여했기에 이 표창은 당연한 결과입니다. 케일럽님은 최근 클라우드 마이그레이션 프로젝트에서 핵심적인 역할을 담당했습니다. 그는 필요한 데이터 모니터링 프로그램을 데이터 센터에서 클라우드로 원활하게 전환했습니다.

케일럽님의 탁월한 근태와 시간 엄수는 모두가 따라야 할 훌륭한 모범이 되고 있습니다. 그는 항상 동료들을 지원하기 위해 기꺼이 도움의 손길을 내미는 강력한 팀 플레이어입니다. 업무 시간 이후에 소프트웨어 업데이트가 진행되는 동안에도, 케일럽님은 지속적으로 도움을 제공합니다. 기대를 뛰어넘고자 하는 그의 의지에 감사드립니다. 그의 전문성과 어떠한 상황에서도 보여주는 긍정적인 태도는 팀의 목표를 달성하는 데 도움이 됩니다.


케일럽님은 함께 일하는 것이 즐거운 분으로, 저희 부서는 케일럽님과 함께한다는 점에 감사하고 있습니다.

케일럽님의 수상을 함께 축하해 주십시오!

OCRecorder.com

고객의 의견...

애너하임에 소재한 북부 카운티 사무소에서 다음과 같은 온라인 후기를 받았습니다. 항상 탁월하고 효율적인 서비스로 고객들을 지원해주시는 직원에게 감사드립니다! 훌륭합니다!


오렌지 카운티 기록 보관소 - 애너하임 북부 카운티 지소 
Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805



사이드님

★★★★★ 7일 전

빠르고 효율적이며 매우 긍정적인 분위기를 가지고 있습니다. 이곳에서 일하는 분들은 환상적입니다

오렌지 카운티 기록 보관소 - 애너하임 북부 카운티 지소 
Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805




아만다님

★★★★★ 2일 전

쉽게 업무를 처리할 수 있어서 좋았어요

올드 오렌지 카운티 법원의 혼인 부서에서 다음과 같은 온라인 후기를 받았습니다. 항상 밝은 미소와 환상적인 태도로 업무에 임해주시는 직원들에게 감사의 마음을 전합니다!



2024년 3월 27일 

미소로 응대하는 탁월한 서비스가 돋보였고 지체 없이 업무를 처리할 수 있었어요. 시설이 잘 관리되어 있었고 건물에 훌륭한 사진 촬영 시설이 있어요!

고객의 의견...

애너하임에 있는 북부 카운티 지소에서 여권 서비스 및 기록 보관소 서비스에 대해 다음과 같은 후기 카드를 받았습니다. 매일 친절하고 수준 높은 고객 서비스를 제공하기 위해 헌신해주시는 린지님, 라파엘님, 헤이즐님, 로베르토님에게 감사드립니다!

린지님(안내 데스크) 북부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	양호	평균	보통	불량
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월 양호 평균 보통 불량

3. 방문 날짜: 2024년 3월 12일

4. 방문 목적이 무엇입니까?

DBA

5. 얼마나 기다리셨습니까? 5 분

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?

아니요, 그녀를 승진시켜
주시기만 하면 됩니다

다음 (선택적) 정보를 제공하십시오.

이름: 에릭

라파엘 및 헤이즐 북부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	양호	평균	보통	불량
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월 양호 평균 보통 불량

3. 방문 날짜: 2024년 3월 5일

4. 방문 목적이 무엇입니까?

여권 신청

5. 얼마나 기다리셨습니까? 0 분

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?

다음 (선택적) 정보를 제공하십시오.

이름: 에반

북부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	양호	평균	보통	불량
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월 양호 평균 보통 불량

3. 방문 날짜: 2024년 3월 11일

4. 방문 목적이 무엇입니까? 로베르토님!!!

저희를 정말 잘 도와주셨어요

5. 얼마나 기다리셨습니까? 10 분

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?

환상적인 서비스

다음 (선택적) 정보를 제공하십시오.

이름: 페르난도

고객의 의견...

라구나 힐즈에 소재한 남부 카운티 지소에서 고객을 지원한 후 재키님과 이라니아님이 다음과 같은 후기 카드를 받았습니다. 모범적인 서비스를 제공해 주신 재키님과 이라니아님에게 감사의 말씀을 전합니다! 앞으로도 좋은 서비스 부탁드립니다.

재키 N. 북부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	양호	평균	보통	불량
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월	양호	평균	보통	불량
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 방문 날짜: 2024년 3월 5일

4. 방문 목적이 무엇입니까?
출생 증명서

5. 얼마나 기다리셨습니까? 0 분

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?
없어요, 훌륭한 경험이었어요

이라니아 북부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	양호	평균	보통	불량
신속성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정중함	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
효율성	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
정보	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월	양호	평균	보통	불량
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 방문 날짜: 2024년 3월 11일

4. 방문 목적이 무엇입니까?
TW 문서 등기

5. 얼마나 기다리셨습니까? 1 분

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?
없어요, 그녀는 최고였어요.
말로 설명하기 어렵네요.
역대 최고의 서비스

다음 (선택적) 정보를 제공하십시오.
이름: 토니

오렌지 카운티 역사 속 3월



오래된 엘 토로 중심부에서 레이크 포레스트의 헤리티지 힐 역사 공원으로 이전
을 준비하는 유서 깊은 교회와 학교, 1978년 촬영

1991년 3월 5일 화요일

투표를 통해 레이크 포레스트를 도시로 통합하기로 결정했습니다. 이 법안은 5,590 대 2,614로 통과되었습니다. 이 시점까지, 미통합 지역사회는 1880년대 터엘 토로로 알려져 있었습니다.

1878년 3월 5일 화요일

선구자이자 헌팅턴 비치의 시장이며, 오랜 기간 오렌지 카운티 감독관으로 활동한 토마스 B. "툼" 텔버트씨가 출생했습니다.

1876년 3월 12일 일요일

프레드리히 콘래드시가 애너하임에 오렌지 카운티 지역 최초의 놀이 공원인 티볼리 가든을 개장했습니다. 이 놀이 공원은 볼링장, 사격장, 무도회장, 크로켓, 비어 가든이 갖추어져 있었습니다.

2006년 3월 21일 화요일

코토 데 카자(Coto de Caza)를 배경으로 한 "리얼리티 쇼"인 "오렌지 카운티의 진짜 주부들 (The Real Housewives of the OC)"이 브라보(Bravo) 케이블 네트워크에서 방영을 시작했습니다.

1955년 3월 27일 일요일

나중에 크리스탈 교회와 "아워 오브 파워(Hour of Power)" TV 쇼로 유명한 로버트 슬러 목사가 오렌지 카운티에서 오렌지 자동차 극장의 스낵바 옥상에서 차에 타 있는 대중을 향해 첫 설교를 전했습니다.

크리스 젠크스 기록 보조원이 역사 정보를 제공했습니다.

사진 제공: 오렌지 카운티 기록물 관리소.

휴 옹우엔 기록 보관소 관리자 산하 기관인 오렌지 카운티 기록물 관리소에서 제공했습니다.

OCArchives.com

외부 활동



직원 중 한 명이 멕시코 오악사카에 있는 300년 된 템플로 데 산토도밍고 데 구즈만(Templo de Santo Domingo de Guzman)의 사진을 공유했습니다.

웹사이트 방문: [OCRecorder.com](https://www.OCRecorder.com)

소셜미디어에서 팔로우하기

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

오렌지 카운티 기록물에 대한 자세한 내용은
다음 웹사이트를 방문하여:

[OCArchives.com](https://www.OCArchives.com)

