



**HUGH
NGUYEN**
Orange County Clerk-Recorder
橙縣文書記錄部

縣行政部南 County Administration South | (714) 834-2500
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701

歡迎

通訊 - 2024 年 3 月

感謝您對橙縣文書記錄部通訊的關注。我們定期向您更新本部門的最新消息、資訊和活動。我很榮幸能夠擔任縣文書記錄員。更多有關本部門及向公眾提供的服務資訊，請致電 (714) 834-2500 聯繫我們，或瀏覽網站 OCRecorder.com。
謹啓

休·阮 (Hugh Nguyen)

縣文書記錄部

本期內容:

[最新資訊](#)

[社區外展](#)

[獎項和表彰](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(3 月\)](#)

[戶外動向](#)

瀏覽 OCRECORDER.COM



橙縣文書記錄部

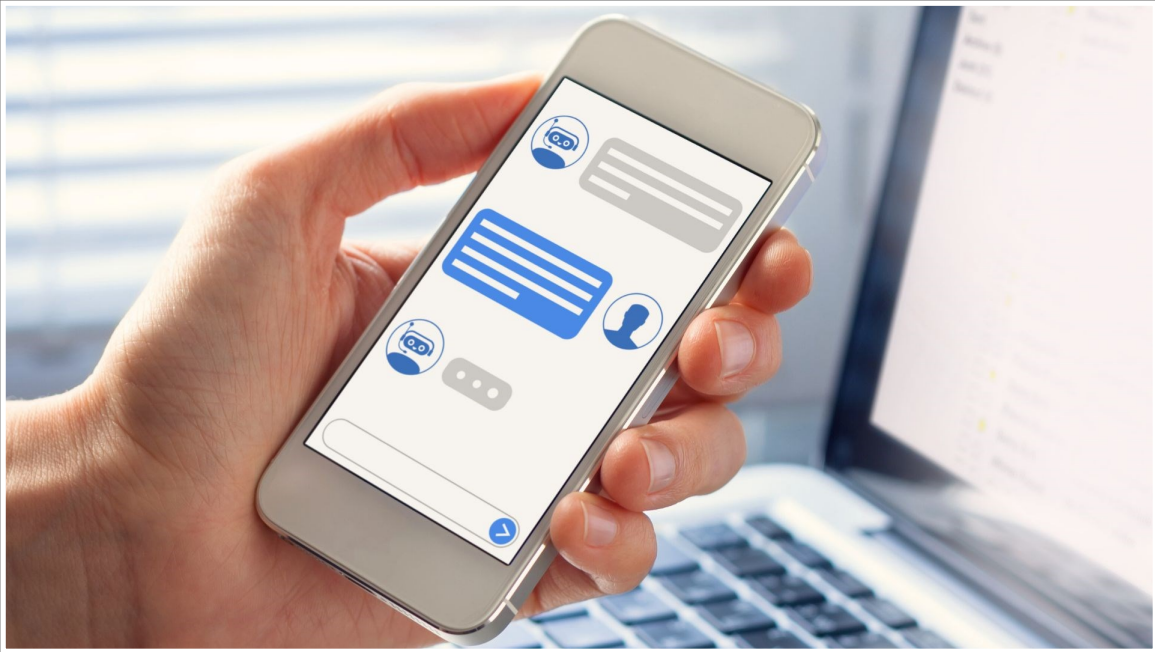
客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢

週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新資訊



文書紀錄部推出互動式聊天機器人以提供即時客戶支援

我如何取得出生證明？預約結婚時我要帶什麼？您可以立即可以在螢幕上得到答案，而這些只是僅僅幾個例子而已！橙縣文書記錄官休阮（Hugh Nguyen）現正在文書記錄部（Clerk-Recorder）網站推出名為 CRBot 的聊天機器人，讓客戶可以在每週 7 天任何時間立即獲得答案。從 2024 年 3 月 21 日開始，客戶可以正式使用聊天機器人，輸入有關本部門服務的問題並立即獲得答案。CRBot 的推出預計將減少撥打至本部門資訊熱線的次數，並縮短需要與工作人員就更複雜問題交談的客戶的等待時間。

文書記錄官休阮表示：「CRBot 對於需要我們服務資訊，並希望儘快得到回應而不需等待電話的客戶來說，將是一個方便的工具。我了解我們的客戶生活繁忙，我致力於實施創新技術，盡可能令大眾可以更有效率地獲得服務資訊。」

要體驗 CRBot，請登入 [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com) 並點擊螢幕右下角的聊天氣泡圖示。一個聊天窗口將會出現，允許使用者輸入他們想要的問題並收到即時答覆。CRBot 也與行動裝置相容，用戶可透過智慧型手機瀏覽我們的網站。

主要功能：

- CRBot 了解客戶最常詢問有關本部門服務的問題，並可以每天24小時全天候使用。
- 複雜的問題可以轉給線上對話人員，他們將在正常工作時間內提供服務。

如有任何疑問，請在工作時間週一至週五上午 8:00 至下午 4:30（假日除外）撥打本部門資訊熱線 (714) 834-2500。

最新資訊

我們一年一度的護照日活動於 3 月 23 日在聖安娜市舊橙縣法院舉行並取得了成功！我們為此感到高興。

我和工作人員感到很自豪能夠幫助許多家庭和個人申請新護照，為他們下一次的旅行做好準備。

感謝所有員工的出色工作，確保每位客戶都能獲得優質且有效率的服務。



最新資訊

3月1日，本部門慶祝全國員工感謝日（National Employee Appreciation Day）！我們為員工準備了一輛裝有甜點的手推車，以感謝他們的出色工作。

感謝文書記錄部員工持續辛勤工作，為每位客戶提供優質的服務。本部門的成功得益於每個團隊成員的奉獻、專業和合作。





休·阮 (HUGH NGUYEN)
橙縣文書記錄部

2024 週六特別開放時段

4月20日

服務：結婚證書、民事儀式、新護照、護照照片

建議預約，亦接受即場辦理



舊橙縣法院
OLD ORANGE
COUNTY COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD
SANTA ANA, CA 92701



縣北分行辦公室
NORTH COUNTY
BRANCH OFFICE
222 S. HARBOR BLVD.
STE 110A & 110B,
ANAHEIM, CA 92805



縣南分行辦公室
SOUTH COUNTY
BRANCH OFFICE
24031 EL TORO RD STE 160,
LAGUNA HILLS, CA 92653

預約

[OCRECORDER.COM](https://ocrecorder.com)

如有疑問，請致電：714-834-2500

也請我們！



@OCRecorder

社區外展

3 月的社區外展活動：



在 3 月 1 日，我的員工有幸參加了在聖安娜市中心舉辦的小型企業發展中心（SBDC）Eats 畢業活動，向最近從此計劃畢業、才華橫溢的食品企業家表示祝賀。

參與的企業的多樣性確實令人鼓舞，當這些熱情的個人在展示他們的烹飪創意和商業專業知識時活力四射。我們祝福所有畢業生取得成功。



3 月 1 日，我的員工參加了阿納海姆市 Mama Roscoe's Pizzeria 剪綵儀式。出席者也目睹了 Mama Roscoe 的團隊向已故母親致以衷心的敬意，這一遺產融入在每一片披薩中。

我們祝福他們在製作新鮮出爐的披薩時一切順利，讓每天都像是披薩派對日。



在 3 月 2 日，我的團隊在科斯塔梅薩（Costa Mesa）舉行的加州婚紗博覽會上取得成功。我們很高興回答有關結婚證書、民事儀式服務和護照服務的問題。

感謝所有光臨我們展位的人。

獎項和表彰



橙縣文書記錄部 本月最佳員工



凱勒
恭喜你！

用心提供出色服務

每個月我們都會表彰一位在日常職責上多走一步、提供優質客戶服務的員工。每月最佳員工（Employee of the Month）將獲得一張表彰證書，他們的名字將被刻在表彰牌上，並可在當月穿著休閒裝。

我非常榮幸地宣布，凱勒·余（Caleb Yu）獲選為三月最佳員工。

凱勒是我們安全部（SECURE）的資訊科技專家，也是部門的重要成員。這項認可凱勒當之無愧，因為他的奉獻精神和對卓越的承諾為安全部做出重大貢獻。凱勒是最近的雲端遷移計劃中的關鍵參與者。他將必要的數據監控程式從數據中心無縫轉移到雲端。凱勒在許多專案中都採取積極主動的態度，並與他的團隊進行良好的溝通。主管讚揚凱勒的工作品質、技術能力以及對接受新挑戰的渴望。

凱勒出色的出席率和準時的態度為所有人樹立了榜樣。他是個很有團隊精神的人，總是願意向同事伸出援手。如有軟體更新需要在工作時間以外進行，凱勒總是可以提供協助。我們感激他願意多走一步的態度。無論任何情況，他的專業精神和積極態度都有助於確保團隊的目標得以實現。

我們很高興與凱勒合作，本部門很高興他加入我們的團隊。

請和我一起祝賀凱勒取得這項成就。

客戶回饋

我們位於阿納海姆的縣北分行辦公室收到以下線上評論。感謝我的員工一直以來以優質且有效率的服務照顧我們的客戶！做的很好！

橙縣文書記錄部-阿納海姆市縣北分行辦公室



Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805



賽義德 (Saeed)

★★★★★ 7 天前

快速、有效率、氛圍非常正面。這裡的工作人員都很棒

橙縣文書記錄部-阿納海姆市縣北分行辦公室



Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805



阿曼達 (Amanda)

★★★★★ 2 天前

我喜歡這裡的一切，簡單容易

我們位於舊橙縣法院的婚姻部門收到以下線上評論。感謝我的員工總是帶著燦爛的笑容和出色的態度工作！



3/27/24



大家都帶有微笑，服務很棒，大樓的設施保存完好，很適合拍照！

客戶回饋

以下評論我們的護照服務和文書服務的意見卡已提交給我們位於阿納海姆的縣北分行辦公室。感謝 Lyndsey (林德賽)、Rafael (拉斐爾)、Hazel (黑茲爾) 和 Roberto (羅伯托) 每天致力提供優質和友好的客戶服務！

林德賽 (Lyndsey) (諮詢櫃檯) 縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期：3/12/24

4. 到訪原因：
經商

5. 等候多久時間？ 5 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
沒有，只需要讓她升職

請提供以下 (可選填) 資訊。
姓名：艾瑞克 (Eric)

拉斐爾和黑茲爾 (Rafael and Hazel) 縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期：3/5/2024

4. 到訪原因：
護照申請

5. 等候多久時間？ 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？

請提供以下 (可選填) 資訊。
姓名：埃文 (Evan)

縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期：3/11/24

4. 到訪原因：
羅伯托盡心盡力照顧我們!!!

5. 等候多久時間？ 10 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
出色的服務

請提供以下 (可選填) 資訊。
姓名：費爾南多 (Fernando)

客戶回饋

傑基（Jackie）和伊朗尼亞（Irania）在拉古納山縣南分行辦公室協助客戶後收到了以下意見卡。感謝傑基和伊朗尼亞提供的卓越服務！繼續努力。

傑基 N (Jackie N.)

縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

出色 良好 中等 一般 差劣

速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？

(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期：3/5/24

4. 到訪原因：
出生證

5. 等候多久時間？ 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
沒有。體驗良好

伊朗尼亞 (Irania) - 縣南分行

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

出色 良好 中等 一般 差劣

速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
資訊	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？

(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期：3/12/2024

4. 到訪原因：
記錄契約

5. 等候多久時間？ 1 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
沒有。她真是太棒了。沒有要改善的地方
有史以來最好的服務

請提供以下（可選填）資訊。

姓名：東尼 (Tony)

橙縣當年今月（3月）



1978年，歷史悠久的教堂和學校正準備從舊埃爾托羅（El Toro）的中心地帶搬到森林湖市遺產山歷史公園（Heritage Hill Historic Park, Lake Forest）。

- 1991年3月5日 森林湖市投票決定合併為一座城市。動議以 5,590 票對 2,614 票通過。迄今為止，自 1880 年代以來，這個非建制社區一直被稱為埃爾托羅（El Toro）。
- 1878年3月5日 先驅者、亨廷頓海灘（Huntington Beach）市長、長期擔任橙縣監事的托馬斯·B·「湯姆」·塔爾伯特（Thomas B. "Tom" Talbert）出生。
- 1876年3月12日 弗雷德里克·康拉德（Fredrich Conrad）在阿納海姆開設了蒂沃利花園（Tivoli Garden），這是橙縣地區的第一個遊樂園，設施包括保齡球館、射擊場、舞蹈館、槌球和啤酒花園。
- 2006年3月21日 以 Coto de Caza 為背景的「真人秀」——《橙縣真實家庭主婦（The Real Housewives of the OC）》，在 Bravo 有線電視網絡首播。
- 1955年3月27日 羅伯特舒勒牧師（Rev. Robert Schuller）（後來因水晶大教堂和他的電視節目《權力時刻》而聞名）在橙縣的橙市汽車電影院小吃店的屋頂上向坐在車裡的會眾宣講了他的第一次講道。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供，檔案館隸屬於休·阮文書記錄部辦公室。

戶外動向



我的一位員工分享了一張墨西哥瓦哈卡市擁有 300 年歷史的聖多明哥古斯曼神廟（Templo de Santo Domingo de Guzman）的照片。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

在社交媒體上關注我們

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：

OCArchives.com

