



**HUGH
NGUYEN**
Orange County Clerk-Recorder
橙縣文書記錄部

縣行政部南 County Administration South | (714) 834-2500
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701

歡迎

通訊 - 2024 年 2 月

感謝您對橙縣文書記錄部通訊的關注。我們定期向您更新本部門的最新消息、資訊和活動。我很榮幸能夠擔任縣文書記錄員。更多有關本部門及向公眾提供的服務資訊，請致電 (714) 834-2500 聯繫我們，或瀏覽網站 OCRecorder.com。

謹啓

休·阮 (Hugh Nguyen)

縣文書記錄部

本期內容:

[最新資訊](#)

[社區外展](#)

[獎項和表彰](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(2 月\)](#)

[戶外動向](#)

瀏覽 OCRECORDER.COM



橙縣文書記錄部

客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢

週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新資訊



橙縣文書記錄部阿納海姆縣北分行慶祝成立五週年

橙縣文書記錄官休·阮 (Hugh Nguyen) 很榮幸宣布，本部門的縣北分行辦公室將於2024年3月1日迎來成立五週年。分行辦公室位於222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805的富國銀行大樓 (Wells Fargo Building) 內，是一個為橙縣北部居民提供許多基本服務的便利地點，並設有兩間華麗的儀式室，供情侶喜結連理。

文書記錄官休·阮表示：「我很自豪能夠實現縣北分行辦公室成立五週年的里程碑，因其證明我們的客戶給予了正面的反饋，也證明了我們團隊的辛勤工作。我們很高興能夠繼續為大家提供優質服務。」

在過去的五年裡，縣北分行辦公室提供了許多服務，並實施了創新技術，以提高效率和培養優質的客戶服務。在2023年，縣北分行辦公室發放了5,435份結婚證書，舉行了2,138場婚禮儀式，發放了42,638份重要記錄，記錄了4,712份不動產文件，提交了3,647份商業化名聲明，接受了4,716份護照申請，並拍攝了3,574張護照照片。2022年1月，文書記錄官休·阮推行使用軟體Qtrac，使得在本辦公室的客戶可以使用數位排隊服務。顧客可以選擇在他們的行動裝置上接收簡訊更新，確認他們在排隊中的位置和接受本部門服務的時間。這項技術減少了排隊，使工作人員能夠監控排隊情況，並根據需要調配更多資源來優化流程。文書記錄官休·阮於2023年10月首次在縣北分行辦公室推出婚禮直播服務，在這裡結婚的新人可以選擇使用 Zoom 邀請世界各地的親人即時觀看他們的結婚儀式。

橙縣文書記錄部縣北分行辦公室位於 5 號州際公路和 91 號州際公路附近。客戶可以便捷地在辦公室附近的富國銀行大樓停車場找到免費停車位。

如有任何疑問，請在工作時間週一至週五上午 8:00 至下午 4:30 (假日除外) 撥打本部門資訊熱線 (714) 834-2500。如需媒體諮詢，請致電714-834-2248聯繫比利·黎 (Billy Le)。

最新資訊

今年情人節，我們延長了辦公時間，幫助想要在一年中最浪漫的日子結婚的情侶。

我們很高興宣布，我們頒發了 199 張結婚證書並舉行了 146 場儀式，這一切都要感謝我們的賓客和員工的大力支持和付出。

感謝所有前來辦理結婚證書和民事儀式服務的夫婦。我們很高興為您的特別日子提供協助。當您踏上這個令人興奮的新旅程時，我們祝福您有無盡的愛和一生的幸福。



最新資訊

我謹向我們非常特別的嘉賓：KTLA 5 的維拉·希門尼斯（Vera Jimenez）、阿納海姆鴨隊的Wild Wing、橙縣監事會主席唐納德·瓦格納（Donald Wagner）和副主席道格·查菲（Doug Chaffee）在情人節參加我們部門的活動表示最誠摯的謝意，他們讓這一天到來的情侶們來說更加美麗和難忘！

主席瓦格納和維拉·希門尼斯在舊橙縣法院協助舉行婚禮，副主席查菲在縣北分行辦公室舉行儀式。

我們也很高興能在新聞中接受 KTLA 5 的維拉·希門尼斯現場採訪，報道我們在舊橙縣法院舉行的情人節儀式。



最新資訊

位於舊橙縣法院的辦公室於 24 年 2 月 24 日為希望在這個特別日子喜結連理的情侶舉辦了周六特別開放時段。

這個特別的日子也可以被視為向已故的科比·布萊恩特（Kobe Bryant）致敬，這位傳奇籃球運動員曾為洛杉磯湖人隊效力，穿過 8 號和 24 號球衣。許多夫婦選擇這個日子來紀念他並慶祝他們的愛。我很高興能與監事道格·查菲和阿納海姆鴨隊充滿活力的標誌性吉祥物 Wild Wing 一起出席。感謝您選擇我們作為您特殊日子的一部分！

為了表達我們的謝意，我們贈送每對新人一塊刻有婚禮日期的心形磁鐵紀念品。我們希望這能在未來提醒他們今天所獲得的愛和幸福。

我還要感謝我們出色的員工的辛勤工作和奉獻精神。他們在這一天頒發了 141 張結婚證書並舉行了 102 場儀式，令這個活動得以成功和難忘！



最新資訊

在閏日當天，我的部門全心全意地幫助聖安娜市（Santa Ana）、拉古納山市（Laguna Hills）和阿納海姆市（Anaheim）的情侶們「跳入愛河」，辦理結婚證並提供民事儀式服務，令他們留下終生難忘的回憶。

感謝所有在這個非常有意義的閏日到訪的人。恭喜所有新婚夫婦！

我要讚揚並感謝我的員工的敬業精神和承諾，令這一天取得成功。



最新資訊

我要向我們非常特別的客人表達衷心的感謝，他們的到來使所有夫婦的閏日更加難忘。感謝橙縣監事會主席唐納德·瓦格納、副主席道格·查菲、監事安德魯·杜（Andrew Do）、監事維森特·薩米恩托（Vicente Sarmiento）和監事卡特里娜·弗利（Katrina Foley）主持儀式並與我們的新人一起慶祝。感謝阿納海姆鴨隊的 Wild Wing 為所有情侶帶來歡笑以及有趣和充滿活力的精神。



最新資訊

Los Angeles Times

CALIFORNIA

Orange County welcomes even the most last-minute leap day weddings



A couple get ready to marry on Feb. 22, 2022 — that is, 2-22-22 — at the Old County Courthouse in Santa Ana. Leap day, which is Thursday, is another wedding day in demand at the historic courthouse. (Gary Coronado / Los Angeles Times)

BY NATHAN SOLIS | STAFF WRITER
FEB. 28, 2024 5 AM PT

感謝《洛杉磯時報》對我們的閏日服務的報道！

感謝 KTLA 5 報道我們在阿納海姆市、拉古納山市和聖安娜市在閏日的結婚證書和民事儀式服務。

感謝艾琳·邁爾斯（Erin Myers）和 KTLA 5 對我們在閏日的結婚證書和民事儀式服務的精彩報道！

感謝哥倫比亞廣播公司新聞報道並與所有夫妻們一起慶祝他們特殊閏日！



最新資訊

2月9日，我的員工在工作中穿著他們最喜歡的球隊球衣和服裝，展現了他們的超級盃精神。我要感謝我的員工在這個忙碌的月份裡的出色團隊合作和幫助！



社區外展

2 月的社區外展活動：



2 月 10 日，我全天參加了幾場特別活動慶祝農曆新年，並與與會者、寺廟領袖和監事安德魯·杜一起倒數新年。

感謝所有成就這些活動的人。與我們的社區互動並分享有關我們部門服務的資訊是一件令人愉快的事情。祝大家新春快樂、身體健康、萬事如意！



2 月 11 日，我參加了《越僑報 (Nguoi Viet)》45 週年紀念活動。《越僑報》於 1978 年 12 月 15 日在加州聖地牙哥創辦，最初只是一份四頁的周刊，如今已發展成為一份引領潮流的報紙。他們的卓越傳承和對新聞事業堅定不移的承諾對許多地區的社區產生了深遠的影響。我們感謝他們的幫助，將我們的文書記錄部的重要資訊傳遞給社區。祝賀他們取得了 45 年的輝煌成就。



2 月 22 日，我與橙縣警長唐·巴恩斯 (Don Barnes) 和其他政要一起慶祝橙縣槍械訓練中心重新開放以及桑德拉·哈欽斯 (Sandra Hutchens) 地區執法培訓中心落成。

我很自豪能夠支持他們，以及他們為我們的官員和警員提供最好的培訓和資源。

獎項和表彰



橙縣文書記錄部
本月最佳員工



拉斐爾
恭喜你！

用心提供出色服務

每個月我們都會表彰一位在日常職責上多走一步、提供優質客戶服務的員工。每月最佳員工（Employee of the Month）將獲得一張表彰證書，他們的名字將被刻在表彰牌上，並可在當月穿著休閒裝。

我非常榮幸地宣布，拉斐爾·金特羅（Rafael Quintero）獲選為二月最佳員工。

作為文書記錄部的護照代理人，拉斐爾在展示其強烈的職業道德、專業素養、友好態度和出色的團隊合作精神方面做得非常出色。他在接受護照申請和為客戶拍攝護照照片方面表現出色。他對細節的專注確保護照申請不會出現錯誤，他對提供優質服務的承諾對我們部門產生了積極的影響。拉斐爾積極主動地監控護照服務的供應情況，並在需要補充物品時主動通知他的主管。他的努力確保了辦公室能夠滿足客戶的需求。

拉斐爾強烈的團隊合作意識和願意配合我們部門需求的態度受到他的主管和同事的讚賞。在有需要的時候，拉斐爾毫不猶豫地站出來為辦公室的資訊台提供服務。拉斐爾以多種方式為公眾服務的熱情受到主管的讚賞。他出勤率高，準時，為大家樹立了榜樣。

與拉斐爾一起工作非常愉快，我們部門很高興他加入我們的團隊。他所有的正面特質都使他成為我們團隊的寶貴資產。

請和我一起祝賀拉斐爾取得這項成就！

客戶回饋

以下電子郵件是在一對夫婦在情人節前往我們位於拉古納山市縣南分行參加婚禮服務後發送到我的部門的。感謝我優秀的員工，他們竭盡全力，讓我們新人的婚禮如此難忘。

寄送時間：2024 年 2 月 27 日星期二中午 12:00
致：橙縣文書記錄部 Recorder.info@rec.ocgov.com
主題：拉古納山市市民中心（Civic Center）

你好
我叫何塞菲娜（Josefina），我們於 2024 年 2 月 14 日結婚。我們喜歡這個地點。謝謝你讓我們這一天變得非常特別。：)



我們位於聖安娜市的總部收到了以下回饋。我要感謝我的員工將卓越的服務視為首要任務。

2024年2月20日

休·阮

橙縣市政員/記錄官
601 N Ross St
Santa Ana CA92701

親愛的朋友們

我們最近到訪你的辦公室，並對獲得的幫助感到非常滿意。你們都值得讚揚；我們感謝您的耐心和指導。謝謝！

謹啟

邁克爾（Michael）和塞西莉亞（塞西莉亞）

客戶回饋

我們收到了對聖安娜市縣服務中心工作人員的評論。感謝丹尼爾（Daniel）和謝麗爾（Cheriffer）提供的出色服務。繼續努力！

 **縣服務中心問卷**

姓名（選填）：艾里森 (Allison) 日期：2/22/24

電話/電子郵件（可選）： _____

1. 您到訪哪個部門？

文書服務部
重要文件（出生/死亡/結婚/單身狀況）、財產記錄、虛構商業名稱、公證員/宣誓申報、環境影響報告、法庭傳單員、法律文件協助、專業影印機、非法驅逐通知。

紀錄服務部
文件記錄、宅地宣告、無異議證明書/無異議書、放棄權利書、權利釋放書、工程師留置權。

服務台
(一般協助/客戶服務)

橙縣公共工程部
建築許可證、估價許可證、規劃和分區檢查、法規執行、地址管理、許可證記錄研究、地圖和地塊記錄研究、自助服務。

財務主管-稅務部
繳交房產稅、提交地圖追蹤表、申請移動房屋稅款淨空證明書。

2. 您如何評價我們的客戶服務？

出色 良好 一般 差劣

休 (#486) 不遺餘力地協助解決問題和文書工作。我非常感謝您今天提供的所有幫助。感謝您的耐心與友善。

3. 你如何評價我們的登記流程？

出色 良好 一般 差劣

 **縣服務中文問卷**

姓名（選填）：露西亞 (Lucia) 日期：2/28/24

電話/電子郵件（可選）： _____

1. 您到訪哪個部門？

文書服務部
重要文件（出生/死亡/結婚/單身狀況）、財產記錄、虛構商業名稱、公證員/宣誓申報、環境影響報告、法庭傳單員、法律文件協助、專業影印機、非法驅逐通知。

服務台
(一般協助/客戶服務)

橙縣公共工程部
建築許可證、估價許可證、規劃和分區檢查、法規執行、地址管理、許可證記錄研究、地圖和地塊記錄研究、自助服務。

紀錄服務部
文件記錄、宅地宣告、無異議證明書/無異議書、放棄權利書、權利釋放書、工程師留置權。

財務主管-稅務部
繳交房產稅、提交地圖追蹤表、申請移動房屋稅款淨空證明書。

2. 您如何評價我們的客戶服務？

出色 良好 一般 差劣

讓人贊嘆！謝麗爾（Cherry）幫助了我們，她非常樂於助人，沒有她的話，我們不可能完成！

3. 你如何評價我們的登記流程？

出色 良好 一般 差劣

4. 意見（選填）

謝麗爾非常善良和擁有豐富知識她告訴我們如何一步一步完成這個過程。
謝謝你！！！！

橙縣當年今月（2月）



迪士尼加州冒險樂園的原始入口
(克里斯·傑普森拍攝)

- 2001年2月8日 迪士尼加州冒險樂園主題樂園對外開放，地點原先為迪士尼樂園停車場。
- 1936年2月15日 鮑爾斯博物館（Bowers Museum）在聖安娜市開幕。查爾斯·鮑爾斯（Charles Bowers）和艾達·鮑爾斯（Ada Bowers）向這座城市贈送了土地和資金來建立博物館。
- 1916年2月19日 全國享負盛名的《週六晚郵報》雜誌刊登了整版「喝橙子」廣告，由橙縣水果交易所投放。從這則廣告開始，這個活動令橙汁成為美國早餐的主食。
- 1917年2月23日 布雷亞市合併（成為城市），人口為 732 人。
- 1857年2月24日 一群德國移民在舊金山聚會，成立了洛杉磯葡萄園協會（Los Angeles Vineyard Society）。此組織其後在現在的橙縣創建阿納海姆葡萄園殖民地。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供，檔案館隸屬於休·阮文書記錄部辦公室。

戶外動向



我的一名員工在墨西哥昆塔納羅州伊斯拉穆赫雷斯（Isla Mujeres）的普恩塔蘇爾（Punta Sur）旅行時拍攝了這張照片。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

在社交媒體上關注我們

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：

OCArchives.com

