



HUGH NGUYEN

Secretario del Registro Civil del
Condado de Orange

County Administration South (Administración del Sur del Condado)
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

| (714) 834-2500

BIENVENIDO

Boletín - noviembre de 2023

Gracias por su interés en el boletín informativo del Departamento del Secretario del Registro del Condado de Orange. Le brindaremos actualizaciones periódicas sobre las últimas noticias, información y eventos que afectan al departamento. Tengo el honor y el privilegio de servir como Secretario del Registro de su Condado. Por favor comuníquese con mi oficina al (714) 834-2500 o visítenos en OCRecorder.com para obtener más información sobre el departamento y los servicios que se ofrecen al público.

Atentamente.

*Hugh Nguyen
Secretario del Registro del Condado*

En este número:

[Noticias y actualizaciones](#)

[Alcance comunitario](#)

[Premios y reconocimientos](#)

[Los clientes dicen...](#)

[Historia de noviembre en el
Condado de Orange](#)

[De un lado para el otro](#)

Visítenos en OCRECORDER.COM



REGISTRO CIVIL DEL CONDADO DE ORANGE

CENTRO DE ATENCIÓN

ESTAMOS AQUÍ PARA RESPONDER SUS PREGUNTAS
LUNES A VIERNES: DE 8 A. M. A 4:30 P. M.

(714) 834 - 2500

NOTICIAS



No hay distancia para celebrar el amor: el Registro Civil del Condado de Orange permite a las parejas invitar a los invitados de la ceremonia civil virtualmente

El Registro Civil del Condado de Orange reúne a seres queridos de todo el mundo para compartir la alegría de las ceremonias matrimoniales de las parejas. A partir del sábado 16 de diciembre de 2023, de 10 a. m. a 3 p. m., el Secretario del Registro Civil Hugh Nguyen hará lo posible para que las parejas en nuestra sucursal del sur del Condado en Laguna Hills puedan transmitir en privado su ceremonia de matrimonio e invitar a sus familiares y amigos a través de Zoom. Los invitados podrán ver la ceremonia de matrimonio desde cualquier lugar utilizando sus dispositivos electrónicos después de recibir un enlace de Zoom seguro para la ceremonia de la pareja. Esta opción de transmisión en vivo ya es un éxito en la sucursal del departamento de la oficina del norte del Condado en Anaheim y se ampliará a nuestra sucursal del sur Condado, ubicada en 24031 El Toro Road, Suite 160 Laguna Hills, CA 92653. Para obtener más información o detalles, llame a la línea de información del departamento al (714) 834-2500 o visítenos en [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com).

“Nuestra opción de transmisión en vivo es una manera maravillosa para que las parejas inviten a sus seres queridos a unirse a su ceremonia de matrimonio en tiempo real desde cualquier parte del mundo”, dijo el Secretario del Registro, Hugh Nguyen. “Estoy emocionado por expandir este servicio a nuestra sucursal del sur del Condado para crear momentos inolvidables para las parejas y sus seres queridos, independientemente de la distancia física”.

Una vez que una pareja completa el proceso de licencia de matrimonio, el personal del departamento le preguntará a la pareja si desea transmitir en vivo su ceremonia. Si quieren, se le dará un enlace protegido con contraseña a la pareja para compartir con quien deseen invitar a través de correo electrónico o mensaje de texto. Las personas invitadas a la transmisión en vivo privada deben tener conexión a Internet y la aplicación Zoom descargada en su dispositivo. No hay costo adicional para la pareja por este servicio; sin embargo, los invitados deben consultar, con sus proveedores de Internet o celulares, las tarifas de datos y los cargos en los que pueden incurrir al unirse a la transmisión en vivo. La transmisión en vivo es privada y no se grabará, por lo que, una vez finalizada la ceremonia, el departamento no podrá recuperar la transmisión.

Hay algunas ventajas de transmitir en vivo una ceremonia por Zoom. En primer lugar, la familia y los amigos de cerca y lejos pueden ser parte de la ceremonia. Esta es una gran opción para aquellos que no pueden viajar debido a problemas de salud o limitaciones físicas. En segundo lugar, las parejas pueden casarse y compartir el momento en vivo con cualquier persona de cualquier parte del mundo y con tantas personas como deseen. Finalmente, Zoom es increíblemente fácil de usar; todo lo que se necesita es una conexión a Internet, un dispositivo con la aplicación de Zoom instalada y un enlace enviado por la pareja para unirse.

Para obtener más información, llame a la línea de información del departamento al (714) 834-2500 o visítenos en [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com). La línea de información está disponible de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:30 p. m., excepto días festivos.

NOTICIAS



Hugh Nguyen

Secretario del Registro Civil del Condado de Orange

APERTURA ESPECIAL DE LOS SÁBADOS DURANTE 2023

Diciembre de 16

10:00 A. M. a 3:00 P. M.

Citas y estacionamiento gratis disponibles



Old Orange County Courthouse

211 W. Santa Ana Blvd., Rm 202,
Santa Ana, CA 92701

Servicios disponibles:

- ✓ licencia de matrimonio
- ✓ ceremonia civil
- ✓ nuevo pasaporte
- ✓ foto de pasaporte



Oficina de la sucursal del norte del Condado

222 S. Harbor Blvd.,
Ste. 110A y 110B,
Anaheim, CA 92805

Servicios disponibles:

- ✓ licencia de matrimonio
- ✓ ceremonia civil
- ✓ nuevo pasaporte
- ✓ foto de pasaporte



Oficina de la sucursal del sur del Condado

24031 El Toro Rd., Ste. 160,
Laguna Hills, CA 92653

Servicios disponibles:

- ✓ licencia de matrimonio
- ✓ ceremonia civil
- ✓ nuevo pasaporte
- ✓ foto de pasaporte

OCRecorder.com | 714-834-2500

OCRecorder.com

NOTICIAS

El viernes de Camisetas Nacional de los Estados Unidos, nuestro departamento se llenó de espíritu vistiendo camisetas de sus equipos favoritos.



ALCANCE COMUNITARIO

Durante noviembre:



El 4 de noviembre, mi equipo participó en la Feria de Recursos para Personas Mayores organizada por la Oficina de la Representante de los Estados Unidos, Michelle Steel.

Disfrutamos brindando información a todos los asistentes sobre todos los servicios esenciales que nuestro departamento brinda a la comunidad, tales como registros de propiedades inmobiliarias, servicios de pasaportes, servicios del registro civil y mucho más.



El 13 de noviembre, mi personal se unió a otros dignatarios y felicitó a los graduados por completar el programa OC MADE 2023 organizado por SBDC de los Estados Unidos.

El programa MADE tiene como objetivo empoderar y apoyar a las empresas y los conceptos de inicio con orientación sobre planificación, marketing y finanzas.

Deseamos éxito a estos dueños de negocios y que todos sus sueños empresariales se hagan realidad.



El 17 de noviembre, mi equipo estuvo emocionado por unirse a un evento especial, la Noche de Gala y Premios de la Asociación Asiática de Negocios del Condado de Orange, para reconocer y celebrar a los premiados por sus grandes contribuciones al avance de la comunidad empresarial.

Deseamos a los premiados un continuo éxito en todos sus esfuerzos.

ALCANCE COMUNITARIO

Durante noviembre:



El 20 de noviembre, mi equipo y yo estuvimos encantados de anunciar la gran inauguración de Baskin Robbins en Tustin. Brent y Fred Bahari nos introdujeron a su espacio moderno pero nostálgico.

Este encantador lugar cuenta con prácticas de ahorro de energía, vibraciones ecológicas y golosinas frescas diarias hechas para traer alegría a su exhibición y deliciosas golosinas para los residentes de todo el Condado de Orange.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Para mí, es un gran placer anunciar a Alexis Ponce como Empleado del Mes de noviembre.

Alexis es un gran activo para nuestro departamento. Como miembro valioso de nuestras operaciones de empleados, Alexis demuestra constantemente una sólida comprensión de las políticas y los procedimientos del departamento, una ética de trabajo sobresaliente y una gran iniciativa en la toma de tareas para apoyar a sus supervisores y colegas. También posee excelentes habilidades de servicio al cliente y ayuda a cada cliente con gran cuidado y profesionalismo. Los supervisores señalan que los clientes a los que Alexis asiste siempre están extremadamente satisfechos y agradecidos por la calidad del servicio que reciben de ella.

El agudo sentido del trabajo en equipo de Alexis y su positividad en todas las circunstancias son admirables. Ella está muy bien informada y ha capacitado con éxito al nuevo personal en los procedimientos del departamento. Es un placer trabajar con Alexis, y sus colegas siempre pueden confiar en que ella responderá preguntas y ayudará cuando sea necesario.

Estamos agradecidos de tener a Alexis en nuestro equipo y agradecemos su compromiso de ir más allá en nombre del departamento.

¡Únase para felicitar a Alexis por su logro!

OCRecorder.com

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

¡El Registro del Condado de Orange se complace en compartir que nuestras cuatro instalaciones han recibido los Premios Yelp en 2023! Desde el prestigioso edificio Old County Courthouse (Antiguo Palacio de Justicia del Condado) y la Administración del Sur del Condado (County Administration South, CAS) hasta las oficinas de las sucursales del norte del Condado y el sur del Condado, cada instalación ha ganado estos codiciados premios, un testimonio de nuestra dedicación al servicio al cliente excepcional y el impacto positivo en la comunidad.

Reconocido como uno de los negocios mejor evaluados y valorados de Yelp entre los 6 millones de páginas de negocios activos con una impresionante cantidad de 265 millones de reseñas acumuladas, nuestro compromiso con la excelencia brilla en cada ubicación.

El objetivo número uno de Hugh Nguyen es el servicio al cliente, y quiere extender su sincero agradecimiento al increíble apoyo de la comunidad y a su dedicado personal. Este apoyo impulsa la misión del departamento de conectar a las personas con servicios locales excepcionales.

Disfrutemos del éxito de nuestras cuatro instalaciones que reciben el premio Yelp y continuemos nuestro viaje hacia una excelencia de servicio sin igual. Gracias por ser una parte integral de nuestra vibrante comunidad.



LOS CLIENTES DICEN...

Cheriffer y Jackie, de Operaciones del Registro, recibieron la siguiente encuesta completada por un cliente que fue asistido en nuestra oficina dentro del Centro de Servicio del Condado en Santa Ana. Gracias, Cheriffer y Jackie, por dar constantemente a nuestros clientes una excelente experiencia de servicio al cliente.

 **Encuesta del Centro de Servicio del Condado**

Nombre (opcional): Jeremy McNeal Fecha: 2 de noviembre de 2023

Teléfono/correo electrónico: [REDACTED]

1. ¿A qué departamento(s) fue?

☒ **Secretaría**
Documentos del registro civil (certif. de nacimiento/defunción/matrimonio/estado soltero), Registros de Propiedad, Nombre de Negocio ficticio, Notario Público/Juramento, Informe de Impacto Ambiental, servidor de procesos, Asistencia con documentos legales, Fotocopiadora profesional, detención ilegal)

☐ **Centro de información**
(Asistencia general/Servicios para visitantes)

☐ **Obras Públicas de OC**
(Permisos de construcción, permisos de invasión, inspecciones de planificación y zonificación, aplicación de códigos, direccionamiento, investigación de registros de permisos, investigación de mapas y registros de parcelas, autoservicio)

☐ **Registro**
Registro de documentos, Declaración de propiedad, NOC/NOR, Escrituras de transferencia de dominio sin garantías, Liberación de gravámenes, el gravamen del mecánico

☐ **Tesorero-Recaudador de Impuestos**
(Impuestos a la Propiedad, mapa de la pista de entrega, Solicitar Certificado de Liquidación de Impuestos de Hogar Móvil)

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio al cliente?

☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

Cheri y Jackie me ayudaron a ordenar mi papeleo. El proceso de registro fue rápido y simple. No hay quejas.

3. ¿Cómo calificaría nuestro proceso de ingreso?

☒ Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo

4. Comentarios (Opcional)

Solo quiero reconocer la excelencia de estas 2 empleadas. Alejandro también fue estupendo. Hay 3 personas que representan las grandes cosas. También es lo que busco en mi propio personal: sonrisas y habilidades.

Esta es mi tercera visita al condado y nunca ha sido menos que una parte destacada de mi día.

La sonrisa de Cheri y su voluntad de ayudarme me recordaron que es importante poner a la gente en primer lugar. Ella renovó mi fe de que todos los condados pueden ser como el Condado de Orange.

Por favor, le pido por favor, considere la posibilidad de que Cheri y Jackie impartan capacitación para mostrar a otros empleados cómo hacer bien el servicio al cliente: ¡ellas realmente son activos!

Atentamente.

Jeremy McNeal

LOS CLIENTES DICEN...

Las siguientes tarjetas de comentarios fueron recibidas de clientes que visitaron nuestra sucursal del sur del Condado en Laguna Hills. Gracias, Nancy, Sandra y Jacqueline, por proporcionar un servicio al cliente excepcional mientras atiende a nuestros clientes.

Sur del Condado

Nancy Bailon

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas.

	Excepcional	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	☒	☐	☐	☐	☐
Cortesía	☒	☐	☐	☐	☐
Eficiencia	☒	☐	☐	☐	☐
Información	☒	☐	☐	☐	☐

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio general?
(Por favor, encierre en un círculo su selección)

Excepcional Bueno Promedio Regular Malo

3. Fecha de su visita: 21 de noviembre de 2023

4. ¿Motivo de su visita?
Copia de litispendencia

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la cola? 0 minutos

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?
¡No!

Sur del Condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas.

	Excepcional	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	☐	☒	☐	☐	☐
Cortesía	☒	☐	☐	☐	☐
Eficiencia	☒	☐	☐	☐	☐
Información	☒	☐	☐	☐	☐

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio general?
(Por favor, encierre en un círculo su selección)

Excepcional Bueno Promedio Regular Malo

3. Fecha de su visita: 17 DE NOV DE 2023

4. ¿Motivo de su visita?
REGISTRO NOTARIAL

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la cola? 3 minutos

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?
IMPRESIONANTE

Sandra fue excelente.
Vamos por más, Condado de Orange.

Sur del Condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas.

	Excepcional	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	☒	☐	☐	☐	☐
Cortesía	☒	☐	☐	☐	☐
Eficiencia	☒	☐	☐	☐	☐
Información	☒	☐	☐	☐	☐

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio general?
(Por favor, encierre en un círculo su selección)

Excepcional Bueno Promedio Regular Malo

3. Fecha de su visita: 2 de noviembre de 2023

4. ¿Motivo de su visita?
PASAPORTE PARA NIÑO

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la cola? 0 minutos

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?
Ninguno

-Jacqueline Negrete

LOS CLIENTES DICEN...

Nuestra sucursal del Sur del Condado en Laguna Hills recibió las siguientes reseñas. Gracias a mi increíble personal por su excelente ética de trabajo y superar las expectativas de nuestros clientes.



28 de noviembre de 2023

...

Fui aquí a inscribir mi negocio. Fue un proceso rápido y fácil, y todos los empleados fueron extremadamente serviciales y amables. Me ingresé en un quiosco, luego recibí un mensaje de texto cuando fue mi turno que me decía a qué estación ir. Esto es genial porque no tuve que estar en la fila de espera. Fui un martes por la noche justo antes de cerrar, así que no había fila de todos modos. Ofrecen una amplia gama de servicios aquí, pero hay que completar las solicitudes en línea ANTES DE acercarse personalmente.

Sur del Condado

1. Por favor, califique nuestro servicio en las siguientes áreas.

	Excepcional	Bueno	Promedio	Regular	Malo
Rapidez	☒	☐	☐	☐	☐
Cortesía	☒	☐	☐	☐	☐
Eficiencia	☒	☐	☐	☐	☐
Información	☒	☐	☐	☐	☐

2. ¿Cómo calificaría nuestro servicio general?
(Por favor, encierre en un círculo su selección)

Excepcional Bueno Promedio Regular Malo

3. Fecha de su visita: 8 de noviembre de 2023

4. ¿Motivo de su visita?
Certificados de nacimiento

5. ¿Cuánto tiempo esperó en la cola? <3 minutos

6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestros servicios?
¡Sigán con el gran trabajo!

HISTORIA DE NOVIEMBRE EN EL CONDADO DE ORANGE



La inmersión (también conocida como piscina) en el complejo Fairview Hot Springs, 1909. Estos manantiales estaban ubicados en lo que ahora es el campus de Orange Coast College. El complejo cerró después de haber sido dañado por un terremoto en 1918.

1 de noviembre de 1776

El Padre Junipero Serra fundó Misión San Juan Capistrano. Un intento anterior de establecer esta misión en 1775 solo duró una semana hasta que los soldados y sacerdotes fueron reasignados a San Diego después de que un levantamiento nativo destruyera la Misión San Diego de Alcalá.

6 de noviembre de 1887

Nació en Kansas el legendario lanzador de béisbol Walter "Big Train" Johnson, quien pasó sus años de formación en Olinda (Brea) y Fullerton.

10 de noviembre de 1887

El mapa del tramo para el pueblo de Fairview, ahora parte de Costa Mesa, fue presentado en el Condado de Los Ángeles. (El Condado de Orange no existió hasta 1889) Fairview se centró alrededor de lo que ahora es la intersección de Harbor Blvd y Adams Ave.

11 de noviembre de 1926

Se dedicó el monumento de la Guerra hispanoamericana en Irvine Park. Incluye metal tomado del U.S.S. Maine. El hundimiento del Maine en Cuba en 1898 ayudó a desencadenar el comienzo de la guerra.

13 de noviembre de 1849

Se eligieron los primeros funcionarios estatales de California y se ratificó la constitución estatal. Esto fue casi un año antes de que California se convirtiera en un estado. Se publicó la constitución en inglés y español.

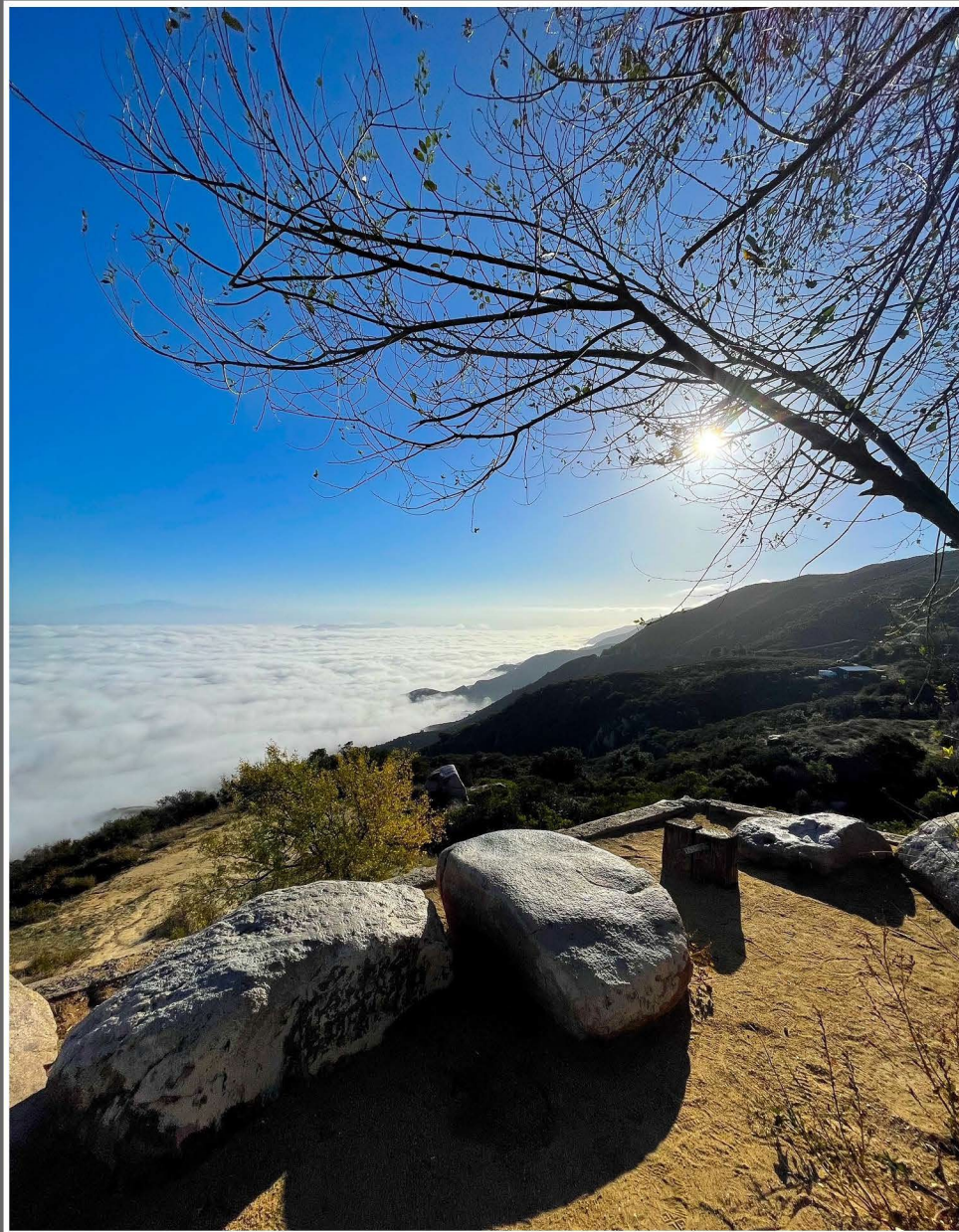
Hechos históricos proporcionados por el Archivista Asistente Chris Jepsen.

Foto: Cortesía de los Archivos del Condado de Orange.

Cortesía de los Archivos del Condado de Orange, una función que le compete a la Oficina del Secretario del Registro Hugh Nguyen.

OCArchives.com

DE UN LADO PARA EL OTRO



Uno de mis empleados tomó esta foto desde Ortega Highway Lookout Point mostrando el lago Elsinore en condiciones de nubes bajas.

Visite nuestra página web en:
OCRecorder.com

Para obtener más información sobre los Archivos del Condado de Orange visite:
OCArchives.com

Síguenos en las redes sociales
@ocreorder

