



남부 카운티 지소
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

환영합니다

뉴스레터 - 2023 년 11 월

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서의 뉴스레터에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 뉴스레터를 통해 부서와 관련된 최신 소식, 정보 및 행사에 대한 주기적인 업데이트를 제공할 예정입니다. 기록 보관소 관리자로 일하게 된 점은 제게 영광이고 특권입니다. 부서 및 대중에게 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 (714) 834-2500 으로 문의하시거나 OCRecorder.com 을 방문하여 알아보십시오.

감사합니다.

휴 응우옌
카운티 기록 보관소 관리자 드림

이번 호 내용:

새 소식 및 업데이트

지역사회 교류

수상 및 표창

고객의 의견...

오렌지 카운티 역사 속 11 월

외부 활동

OCRECORDER.COM 을 방문하십시오



오렌지 카운티 기록 보관소

콜 센터

궁금한 점에 대해 답변해 드리겠습니다
월요일~금요일: 오전 8 시~오후 4 시 30 분

(714) 834-2500

새 소식



이제 멀리서도 사랑의 서약을 축하하십시오: 오렌지 카운티 기록 보관소가 결혼식에 하객을 온라인으로 초대하는 것을 허용합니다

오렌지 카운티 기록 보관소에서 전 세계 어디에 있는 가족친지들이 결혼식에 참석하여 기쁨을 나눌 수 있도록 합니다. 2023년 12월 16일 토요일 오전 10시부터 오후 3시까지 휴 응우옌 기록 보관소 관리자가 라구나 힐스에 있는 남부 카운티 지소에서 결혼식을 올리는 커플이 Zoom을 통해 결혼식을 비공개 방식으로 라이브 스트리밍하고 가족과 친구들을 초대할 수 있도록 지원합니다. 초대받은 분들은 커플로부터 결혼식에 대한 보안 Zoom 링크를 받은 후 전자기기를 사용하여 어디서든 참석할 수 있습니다. 이 라이브 스트리밍 옵션은 이미 애너하임에 있는 부서의 북부 카운티 지소에서 성공적으로 운영되고 있으며, 24031 El Toro Road, Suite 160 Laguna Hills, CA 92653에 위치한 남부 카운티 지소로 확대될 예정입니다. 자세한 정보 또는 세부 사항은 기록 보관소 안내 전화 (714) 834-2500으로 전화하거나 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com)을 방문하여 확인하십시오.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자는 "라이브 스트리밍 옵션은 커플이 전 세계 어디에 있는 소중한 가족친지들을 실시간으로 결혼식에 초대할 수 있는 훌륭한 방법입니다"라고 언급하며 "이 서비스를 남부 카운티 지소로 확장하여 물리적 거리에 상관없이 커플과 소중한 사람들에게 잊을 수 없는 순간을 선사할 수 있게 되어 기쁩니다"라고 덧붙였습니다.

커플이 결혼 허가 절차를 마치면, 부서 직원이 해당 커플에게 결혼식을 라이브 스트리밍할 것인지 여부를 묻습니다. 라이브 스트리밍을하기로 결정하면, 커플에게 비밀번호로 보호된 링크가 제공되며, 이를 이메일이나 문자 메시지를 통해 초대하고 싶은 사람과 공유할 수 있습니다. 비공개 라이브 스트림 피드에 초대받은 분들은 인터넷에 연결되어 있고 기기에 Zoom 앱이 다운로드되어 있어야 합니다. 이 서비스에 대해 커플이 지불해야 하는 추가 비용은 없지만, 라이브 피드에 참여할 때 발생할 수 있는 데이터 요금과 비용에 대해서는 인터넷 또는 휴대전화 서비스 제공업체에 확인하시기 바랍니다. 라이브 피드는 비공개이며 녹화되지 않으므로 행사가 완료된 후에는 부서에서 피드를 가져올 수 없습니다.

Zoom에서 행사를 라이브 스트리밍하면 몇 가지 장점이 있습니다. 첫째, 가까운 곳이나 먼 곳이나 어디에 있든, 가족친지들이 결혼식에 참석할 수 있습니다. 건강 문제나 신체적 제약으로 인해 이동할 수 없는 분들에게 좋은 선택지입니다. 둘째, 커플은 결혼식을 올리며 전 세계 어디에서든 원하는 만큼 많은 사람들과 실시간으로 그 순간을 공유할 수 있습니다. 마지막으로, Zoom은 놀랍도록 사용자 친화적이기 때문에 인터넷 연결, Zoom 앱이 설치된 기기, 커플이 보낸 링크만 있으면 누구나 참석할 수 있습니다.

자세한 정보는 기록 보관소 안내 전화 (714) 834-2500으로 전화하거나 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com)을 방문하여 확인하십시오. 안내 전화는 공휴일을 제외한 월요일~금요일, 오전 8시~오후 4시 30분에 이용하실 수 있습니다.

새 소식



휴 응우옌

오렌지 카운티 기록 보관소

2023 년 토요일 특별 운영

12 월 16 일

오전 10 시~오후 3 시

예약 및 무료 주차 가능



올드 오렌지 카운티
법원

211 W. Santa Ana Blvd., Rm 202,
Santa Ana, CA 92701

제공되는 서비스:

- ✓ 혼인 허가서 발급
- ✓ 시민 결혼식
- ✓ 신규 여권 발급
- ✓ 여권 사진 촬영



북부 카운티 지소

222 S. Harbor Blvd.,
Ste. 110A & 110B,
Anaheim, CA 92805

제공되는 서비스:

- ✓ 혼인 허가서 발급
- ✓ 시민 결혼식
- ✓ 신규 여권 발급
- ✓ 여권 사진 촬영



남부 카운티 지소

24031 El Toro Rd., Ste. 160,
Laguna Hills, CA 92653

제공되는 서비스:

- ✓ 혼인 허가서 발급
- ✓ 시민 결혼식
- ✓ 신규 여권 발급
- ✓ 여권 사진 촬영

OCRecorder.com | 714-834-2500

OCRecorder.com

새 소식

미국 내셔널 저지 프라이데이에 저희 부서는 좋아하는 팀 유니폼을 입고 활기차게 업무에 임했습니다.



지역사회 교류

11 월 중 활동:



11 월 4 일, 저희 팀이 미셸 스틸 하원의원실에서 주최하는 고령자 리소스 박람회에 참여했습니다. 부동산 기록, 여권 서비스, 제적등본 등 저희 부서가 지역사회에 제공하는 다양한 필수 서비스에 대한 정보를 모든 참석자에게 제공할 수 있어 즐거웠습니다.



11 월 13 일, 저희 직원들이 다른 고위 인사들과 함께 미국 SBDC 가 주최하는 2023 OC MADE 프로그램을 수료한 졸업생들을 축하하는 자리를 가졌습니다.

MADE 프로그램은 기획, 마케팅, 재무에 대한 지침을 제공해, 스타트업 비즈니스와 콘셉트에 힘을 실어주고 지원하는 것을 목표로 합니다. 사업주들의 성공을 기원하며 창업의 꿈을 모두 실현하시기를 기원합니다.



11 월 17 일, 저희 팀이 비즈니스 커뮤니티 발전에 크게 기여한 수상자들을 표창하고 축하하는 특별 행사인 오렌지 카운티 아시아 비즈니스 협회 갈라 앤 어워즈의 밤(Orange County Gala & Awards Night)에 참여하는 기쁨을 누렸습니다.

수상자들의 지속적인 성공을 기원합니다.

지역사회 교류

11 월 중 활동:



11 월 20 일, 저와 저희 팀이 터스틴에 배스킨라빈스가 개업한다는 소식을 전하게 되어 기쁩니다. 저희는 브렌트 바하리씨와 프레드 바하리씨로부터 현대적이면서도 향수를 불러일으키는 공간을 안내받았습니다.

이 유쾌한 공간은 에너지 절약 실천, 친환경적인 분위기, 매일 만들어 진열하는 신선한 간식 등 오렌지 카운티 전역의 주민들에게 기쁨과 즐거움을 선사합니다.



수상 및 표창



오렌지 카운티 기록 보관소
이달의 직원



축하합니다!

알렉시스님

탁월한 고객 서비스를 제공하기 위해 노력하고 계십니다

11 월 이달의 직원으로 알렉시스 폰세님을 선정하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

알렉시스님은 저희 부서의 큰 자산입니다. 알렉시스님은 기록 보관소 운영팀의 소중한 일원으로서, 부서 정책과 절차에 대한 높은 이해도, 뛰어난 직업 정신, 상사와 동료들 지원하기 위한 업무 수행에 있어 지속적으로 솔선수범하고 있습니다. 또한 뛰어난 고객 서비스 능력을 보유하고 있으며 세심한 배려와 전문성을 바탕으로 고객 한 명 한 명을 지원합니다. 감독관들은 알렉시스님이 지원하는 고객들이 항상 알렉시스님에게 받는 서비스의 질에 대해 매우 만족하고 감사해한다고 전합니다.

알렉시스님의 예리한 팀워크 감각과 어떤 상황에서도 긍정적으로 대처하는 모습에 칭찬을 아낄 수 없습니다. 그녀는 지식이 풍부하고 부서 절차에 대해 신입 직원을 성공적으로 교육해왔습니다. 알렉시스님은 함께 일하는 것이 즐거우며 동료들은 언제나 질문에 답하고 필요할 때 도움을 줄 수 있는 그녀를 믿고 의지합니다.

알렉시스님이 저희 팀과 함께한다는 점을 감사하게 생각하며, 부서를 대표하여 최선을 다하는 그녀의 헌신에 감사의 마음을 전합니다.

알렉시스님의 수상을 함께 축하해 주십시오!

OCRecorder.com

수상 및 표창

오렌지 카운티 기록 보관소에서 2023 년에 4 곳의 시설이 모두 Yelp 어워드를 수상했다는 소식을 전하게 되어 매우 기쁩니다! 권위의 상징인 올드 카운티 법원 및 남부 카운티 사무소 건물부터 북부 카운티 및 남부 카운티 지소에 이르기까지 각 시설이 이 상을 수상했으며, 이는 뛰어난 고객 서비스와 긍정적인 지역사회 영향력에 대한 저희 노력을 입증합니다.

저희는 누적 후 2 억 6,500 만 건에 달하는 600 만 개의 활성 비즈니스 페이지 중 가장 높은 평점과 가장 많은 후기를 받은 비즈니스 중 하나로 인정받으며, 우수성을 향한 저희 노력이 모든 곳에서 빛을 발하고 있습니다.

기록 보관소 관리자 휴 응우옌씨의 최우선 목표는 고객 서비스이며, 그는 지역사회의 놀라운 지원과 헌신적인 직원들에게 진심으로 감사의 마음을 전하고 싶어합니다. 이러한 지원은 사람들을 탁월한 지역 서비스와 연결한다는 부서의 사명에 힘을 실어줍니다.

Yelp 어워드를 수상한 4 곳의 시설 모두의 성과를 축하합니다. 최고의 서비스를 향한 여정을 계속 이어가도록 노력합시다! 저희 활기찬 지역사회의 일원이 되어주셔서 감사합니다.



고객의 의견...

기록 보관소 운영 부서의 체리퍼님과 재키님이 산타아나의 카운티 서비스 센터에 소재한 저희 지소에서 지원한 고객이 작성한 설문지를 받았습니다. 고객에게 지속적으로 탁월한 고객 서비스 경험을 제공해 주신 체리퍼님과 재키님에게 감사드립니다.



카운티 서비스 센터 설문조사

이름(선택 사항): 제레미 맥널

날짜: 2023년 11월 2일

전화/이메일(선택 사항): [REDACTED]

1. 어떤 부서에서 업무를 보셨나요?

☒ 기록 부서

중요 기록(출생사망/가족/이혼 상태), 재산 기록, 사업자명, 공증인/서약서 제출, 환경 영향 보고서, 프로세스 서버, 법률 문서 지원, 전문 복사기, 불법 점유

☐ 안내 데스크

(일반 지원/게스트 서비스)

☐ 오렌지 카운티 공공 작업부

(건축 허가, 사용 허가, 계획 및 구역 설정, 경찰, 코드 집행, 주소 지정, 허가 기록 조사, 지도 및 소포 기록 조사, 셀프 서비스)

☐ 등기 부서

문서 기록, 홈스테드 선언, NCI/NOR, 양도 증서, 차량 재무 상환 증명서, 선거 특권 증명서

☐ 재무-세금 징수 부서

(재산세 납부, 반환 경로 지도, 모바일 홈택스 세액증명서 요청)

2. 고객 서비스에 대해 어떻게 평가하시겠어요?

☒ 우수 ☐ 좋음 ☐ 보통 ☐ 나쁨

체리퍼님과 재키님이 제 서류 업무를 도와주었습니다. 체크인 절차는 빠르고 간단했습니다. 불만 사항은 전혀 없었습니다.

3. 체크인 절차에 대해 어떻게 평가하시겠어요?

☒ 우수 ☐ 좋음 ☐ 보통 ☐ 나쁨

4. 의견(선택 항목)

이 두 직원의 탁월한 서비스를 칭찬하고 싶습니다. 알레산드로님 역시 탁월하셨습니다. 이 세 분은 정말로 탁월한 서비스를 제공해 주셨습니다. 제 직원들 역시 그 미소와 능력을 갖췄으면 합니다.

이번이 세 번째 오렌지 카운티 방문인데, 정말 하루 중 최고의 시간이었다고 해도 과언이 아닙니다.

체리퍼님의 미소와 기꺼이 도와주려는 모습을 보며 사람을 먼저 생각하는 것이 중요하다는 것을 깨달았습니다. 그녀는 다른 카운티들도 모두 오렌지 카운티처럼 될 수 있다는 제 믿음을 다시금 일깨워주었습니다.

제발, 제발, 제발, 체리퍼님과 재키님이 다른 직원들에게 고객 서비스를 교육하는 것을 고려해 주십시오. 그들은 크나큰 자산입니다!!!

감사합니다.

제레미 맥널

고객의 의견...

라구나 힐즈에 소재한 남부 카운티 지소를 방문하신 고객분들로부터 다음과 같은 후기 카드를 받았습니다. 고객들에게 탁월한 고객 서비스를 제공해 주신 낸시님, 산드라님, 재클린님에게 감사의 마음을 전합니다.

남부 카운티

낸시 베일런

1.다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
신속성	☒	☐	☐	☐	☐
정중함	☒	☐	☐	☐	☐
효율성	☒	☐	☐	☐	☐
정보	☒	☐	☐	☐	☐

2.전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월 좋음 평균 보통 나쁨

3.방문 날짜: 2023년 11월 21일

4.방문 목적이 무엇입니까?
소송계속 문서 사본

5.얼마나 기다리셨습니까? 0분

6.서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?
아니요!

남부 카운티

1.다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
신속성	☐	☒	☐	☐	☐
정중함	☒	☐	☐	☐	☐
효율성	☒	☐	☐	☐	☐
정보	☒	☐	☐	☐	☐

2.전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월 좋음 평균 보통 나쁨

3.방문 날짜: 2023년 11월 17일

4.방문 목적이 무엇입니까?
공증 등록

5.얼마나 기다리셨습니까? 3분

6.서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?
환상적입니다

산드라님은 오렌지 카운티 최고의 직원입니다

남부 카운티

1.다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
신속성	☒	☐	☐	☐	☐
정중함	☒	☐	☐	☐	☐
효율성	☒	☐	☐	☐	☐
정보	☒	☐	☐	☐	☐

2.전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?
(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

탁월 좋음 평균 보통 나쁨

3.방문 날짜: 2023년 11월 2일

4.방문 목적이 무엇입니까?
자녀 여권

5.얼마나 기다리셨습니까? 0분

6.서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?
없습니다

- 재클린 네그리트

고객의 의견...

라구나 힐즈에 있는 남부 카운티 사무소에서 다음과 같은 후기를 받았습니다. 뛰어난 직업 정신과 고객의 기대치를 뛰어넘는 놀라운 탁월한 서비스를 제공해 주신 직원 여러분께 감사드립니다.



2023 년 11 월 28 일

...

사업자 등록을 하러 왔습니다. 절차가 빠르고 쉬웠으며, 모든 직원들이 큰 도움이 되었고 친절하셨습니다. 키오스크에서 로그인한 다음, 차례가 되면 어느 스테이션으로 가야 하는지 알려주는 문자가 오더군요. 줄을 서서 기다릴 필요가 없어서 좋았어요. 화요일 저녁 업무 마감 직전에 갔기 때문에 어차피 대기줄은 없었을 거예요. 이곳에서는 다양한 서비스를 제공하지만 방문하기 전에 온라인으로 신청서를 작성해야 합니다.

남부 카운티

1. 다음 영역에 대해 저희 서비스를 평가해 주십시오.

	탁월	좋음	평균	보통	나쁨
신속성	☒	☐	☐	☐	☐
정중함	☒	☐	☐	☐	☐
효율성	☒	☐	☐	☐	☐
정보	☒	☐	☐	☐	☐

2. 전반적인 서비스에 대해 어떻게 평가하십니까?

(선택 항목에 동그라미를 치십시오)

☒ 탁월 ☐ 좋음 ☐ 평균 ☐ 보통 ☐ 나쁨

2023 년 11 월 8 일

3. 방문 날짜:

4. 방문 목적이 무엇입니까?

출생 증명서

5. 얼마나 기다리셨습니까? 3 분 미만

6. 서비스 개선을 위한 제안이 있으십니까?

앞으로도 좋은 서비스 부탁드립니다!

오렌지 카운티 역사 속 11 월



1909 년 페어뷰 핫 스프링스 리조트의 플러지(일명 풀). 이 온천은 현재 오렌지 코스트 칼리지 캠퍼스가 들어선 곳에 위치해 있었습니다. 이 리조트는 1918 년 지진으로 피해를 입은 후 문을 닫았습니다.

1776 년 11 월 1 일

주니페로 세라 신부가 산후안 카피스트라노 수도원을 설립했습니다. 1775 년 이 수도원을 설립하려던 초기 시도는, 원주민 반란으로 미션 샌디에이고 데 알칼라가 파괴된 후 군인과 사제들이 샌디에이고로 재배치될 때까지 일주일밖에 지속되지 못했습니다.

1887 년 11 월 6 일

올린다(브레아)와 플러턴에서 어린 시절을 보낸 전설적인 투수 월터 "빅 트레인" 존슨이 캔자스주에서 태어났습니다.

1887 년 11 월 10 일

로스앤젤레스 카운티에 현재 코스타 메사의 일부가 된 페어뷰 타운의 구역 지도가 제출되었습니다. (오렌지 카운티는 1889 년까지 존재하지 않았습니다.) 페어뷰는 현재 하버 블러바드와 애덤스 애비뉴가 교차하는 곳을 중심으로 형성되었습니다.

1926 년 11 월 11 일

어바인 공원에 있는 스페인-미국 전쟁 기념비가 헌정되었습니다. 이 기념비에는 U.S.S. 메인호에서 채취한 금속이 사용되었습니다. 1898 년 쿠바에서 발생한 메인호 침몰 사건은 전쟁의 시작을 알리는 계기가 되었습니다.

1849 년 11 월 13 일

최초의 캘리포니아주 공무원이 선출되었고 주 헌법이 비준되었습니다. 이는 캘리포니아가 실제로 주로 승격되기 되기 거의 1 년 전의 일입니다. 이 헌법은 영어와 스페인어로 발표되었습니다.

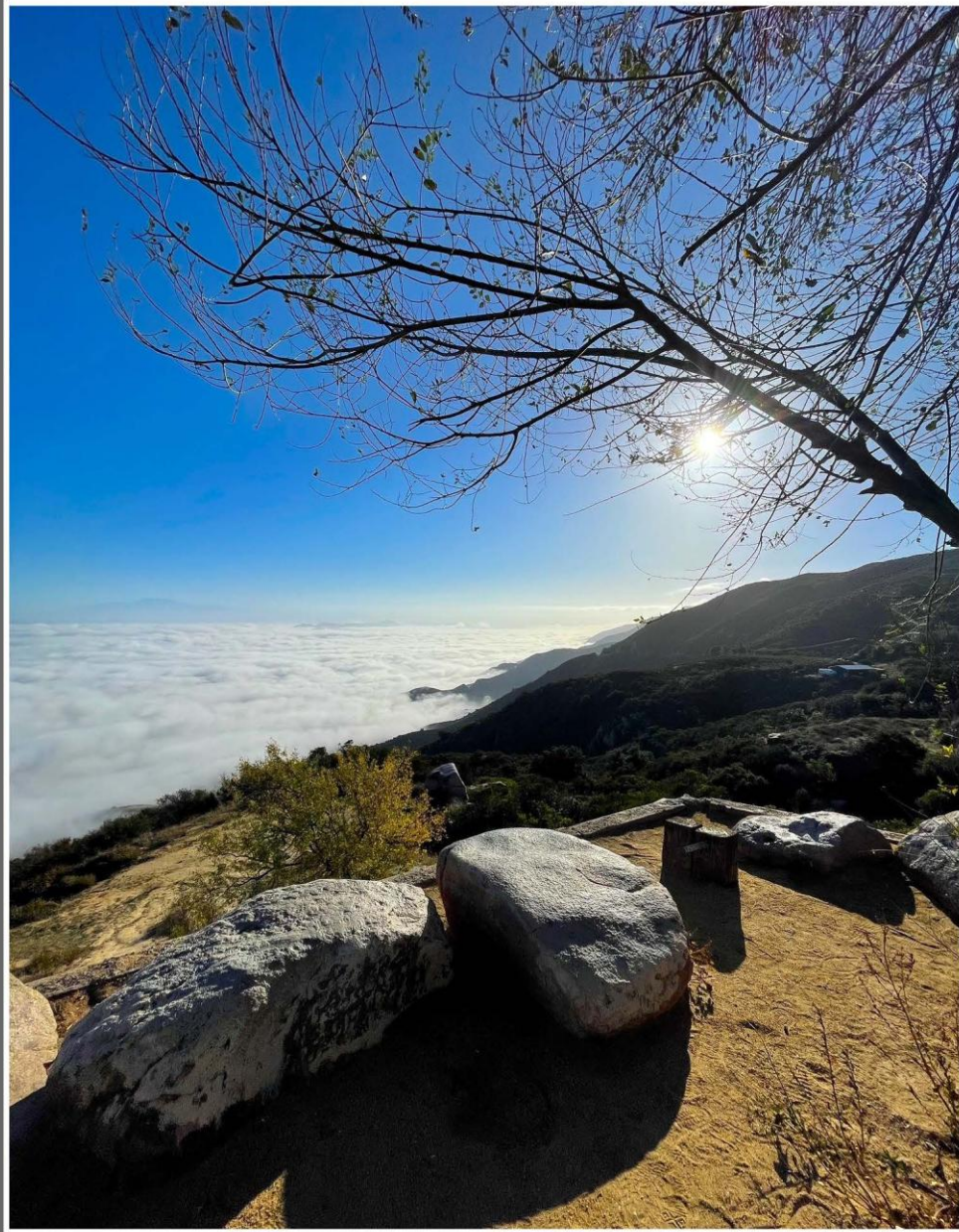
크리스 잼슨 기록 보조원이 역사 정보를 제공했습니다.

사진 제공: 오렌지 카운티 기록물 관리소.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자 산하 기관인 오렌지 카운티 기록물 관리소에서 제공했습니다.

OCArchives.com

외부 활동



저희 직원 중 한 명이 구름이 적은 날 오르테가 고속도로 전망대에서
엘시노어 호수를 담은 이 사진을 촬영했습니다.

웹사이트 방문: OCRecorder.com

오렌지 카운티 기록물에 대한 자세한 내용은
다음 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:
OCArchives.com

소셜미디어에서 팔로우하기

[@ocrecorder](https://twitter.com/ocrecorder)

