



縣行政部南 County Administration South
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

| (714) 834-2500

歡迎

通訊 - 2023 年 11 月

感謝您對橙縣文書記錄部通訊的關注。我們定期向您更新本部門的最新消息、資訊和活動。我很榮幸能夠擔任縣文書記錄員。更多有關本部門及向公眾提供的服務資訊，請致電 (714) 834-2500 聯繫我們，或瀏覽網站 OCRecorder.com。

此致
休·阮(Hugh Nguyen)
縣文書記錄部

本期內容:

[最新資訊](#)

[社區外展](#)

[獎項和表彰](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(11 月\)](#)

[戶外動向](#)

瀏覽 OCRECORDER.COM



橙縣文書記錄部

客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢
週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新資訊



真愛無距離：橙縣文書記錄部 允許夫妻邀請賓客參加虛擬婚禮儀式

橙縣文書記錄部（Orange County Clerk-Recorder）將來自世界各地的親朋好友聚集在一起，分享新人結婚的喜悅。從 2023 年 12 月 16 日星期六上午 10 點到下午 3 點開始，文書記錄部的休·阮（Hugh Nguyen）將為拉古納山市（Laguna Hills）縣南辦事處新人的婚禮進行私人直播，並透過 Zoom 邀請他們的家人和朋友。在收到新人發送的安全 Zoom 連結後，受邀者將可以使用電子設備從任何地方觀看婚禮。此直播選擇已經在我們位於阿納海姆市（Anaheim）的縣北辦事處取得成功，並將擴展到我們位於 24031 El Toro Road, Suite 160 Laguna Hills, CA 92653 的縣南辦事處。如需了解更多資訊或詳情，請致電本部門的資訊熱線 (714) 834-2500 或瀏覽網站 [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com)。

休·阮表示：「我們的直播選擇是情侶們邀請來自世界各地的親人實時參加婚禮的最佳方式。我很高興能夠將這項服務擴展到我們的縣南辦事處，無論距離有多遠，我們都能為情侶和他們最親愛的人創造難忘時刻。」

當新人完成婚姻許可程序後，本部門工作人員將詢問他們是否希望直播他們的儀式。如果同意，將提供一個受密碼保護的鏈接，以便他們通過電子郵件或短信發送鏈接。被邀請參加私人直播的人必須具有互聯網連接和在其設備上下載 Zoom 應用程式。對於這項服務，夫妻不需支付額外費用；但是，嘉賓應該與他們的互聯網或行動電話供應商核實參加直播的數據費用和可能產生的費用。直播屬私人性質，不會被記錄，因此儀式完成後，本部門將無法查看直播內容。

在 Zoom 上直播儀式有幾個好處。首先，遠近的家人和朋友都可以參與儀式。對於由健康問題或身體限制而無法到臨的人來說，這是一個很好的選擇。其次，新人可以在全球的任何地方舉行婚禮，並與世界各地所有人即時分享，人數不受限制。最後，Zoom 的功能非常友好，只需具有互聯網連接、安裝有 Zoom 應用程式的設備，以及獲得由新人發送的鏈接便可參與。

如需了解更多詳細資訊，請致電本部門的資訊熱線 (714) 834-2500 或瀏覽網站 [OCRecorder.com](https://ocrecorder.com)。此資訊專線的服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 4:30（假日除外）。

最新資訊



休·阮 (Hugh Nguyen)

文書記錄部

2023 年週六特別開放時段

12 月 16 日

上午 10 點至下午 3 點

敬請預約 免費停車



舊橙縣法院

(Orange County Courthouse)

211 W. Santa Ana Blvd., Rm 202,
Santa Ana, CA 92701

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片



縣北辦事處

(North County Branch
Office)

222 S. Harbor Blvd.,
Ste. 110A & 110B,
Anaheim, CA 92805

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片



縣南辦事處

(South County Branch
Office)

24031 El Toro Rd., Ste. 160,
Laguna Hills, CA 92653

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片

OCRecorder.com | 714-834-2500

OCRecorder.com

最新資訊

在美國國家球衣星期五（U.S. National Jersey Friday）當天，我們的部門充滿精神，員工穿著他們最喜歡的球隊球衣。



社區外展

11 月的社區外展活動



在 11 月 4 日，我的團隊參加了由美國眾議院議員米歇爾·斯蒂爾（Michelle Steel）舉辦的老年人資源博覽會。

我們很高興向所有參加者提供有關我們部門提供的眾多社區基本服務的資訊，例如不動產記錄、護照服務、重要記錄等等。



在 11 月 13 日，我的員工與其他貴賓一同祝賀完成美國小型企業發展中心（SBDC）主辦的 2023 橙縣 MADE 計劃的畢業生。

MADE 計劃的目標是通過提供規劃、營銷和財務方面的指導，賦予和支持初創企業和概念。我們祝願這些企業取得成功，願他們所有的創業夢想都能夠成真。



在 11 月 17 日，我的團隊很高興參加了一個特別的活動：亞裔橙縣商會（Asian Business Association of Orange County）的晚宴暨頒獎典禮，以表彰並慶祝獲獎者對商業社區發展的巨大貢獻。

我們祝願獲獎者在他們的所有努力中繼續取得成功。

社區外展

11 月的社區外展活動



在 11 月 20 日，我們的團隊非常興奮地宣布位於塔斯廷的(Baskin Robbins 冰淇淋店盛大開業。布倫特·巴哈里 (Brent Bahari) 和弗雷德·巴哈里 (Fred Bahari) 向我們介紹了他們現代而懷舊的空間。

這個令人愉悅的地方節能、環保，並每天提供新鮮的食品，為橙縣的居民帶來歡樂和美食。



獎項和表彰



橙縣文書記錄部
本月最佳員工



亞歷克西斯
恭喜你！

用心提供出色服務

我很高興宣布，亞歷克西斯·龐塞（Alexxis Ponce）獲選為十一月最佳員工。

亞歷克西斯是本部門的重要資產。作為文書記錄部的重要成員，亞歷克西斯一直展現對部門政策和程序的深刻理解，出色的職業操守，以及在支持主管和同事的工作中展現出色的主動性。她具備優秀的客戶服務技能，以極大的關懷和專業精神協助每一位顧客。主管們指出，亞歷克西斯協助過的顧客對她提供的服務質量感到非常滿意和感激。

亞歷克西斯的團隊合作精神非常出色，她在各種情況下都展現出積極的態度。她知識豐富，成功培訓新員工對部門程序的瞭解。與她一起工作是一種喜悅，她的同事們可以問她任何問題並在需要時獲得幫助。

我們很感激亞歷克西斯加入我們的團隊，並感謝她為部門不辭辛勞地付出。

請和我一起祝賀亞歷克西斯取得這項成就！

獎項和表彰

橙縣文書記錄部非常高興分享本部門的四個設施在 2023 年獲得 Yelp 大獎！從備受尊崇的舊縣法院和縣行政南大樓到縣北和縣南分行辦事處。我們每個設施都榮獲這些備受追捧的獎項，證明我們兌現了對為大眾提供卓越客戶服務和積極社區影響的承諾。

我們在 600 萬個活躍的企業頁面中被公認為評價最高、評論最好的企業之一，累積評論數高達 2.65 億條，令人印象深刻，我們對卓越的承諾在每個地方都熠熠生輝。

文書記錄部記錄官休·阮的首要目標是客戶服務，他想對社區和敬業的員工的大力支持表示衷心的感謝。這種支持推動了本部門的使命，並為人們提供卓越的本地服務。

讓我們為四家設施獲得 Yelp 大獎一同歡呼，並繼續提供無與倫比的卓越服務！感謝您成為我們充滿活力的社區不可或缺的一部分。



客戶回饋

謝里弗（Cheriffer）和傑基（Jackie）在運營部收到以下由一位在我們聖安娜縣服務中心辦公室協助過的客戶的問卷。感謝謝里弗和傑基始終為我們的客戶提供卓越的客戶服務體驗。



縣服務中文問卷

姓名（選填）：傑里米·麥克尼爾（Jeremy McNeal） 日期：11/2/2023

電話/電子郵件（可選）：

1. 您到訪哪個部門？

☒ **文書服務部**
重要文件（出生/死亡/結婚/單身狀況）、財產記錄、虛傳商業名稱、公證員/警官申報、環境影響報告、法庭傳票員、法律文件協助、專業影印機、非法驅逐通知。

☐ **服務台**
(一般協助/客戶服務)

☐ **橙縣公共工程部**
建築許可證、侵佔許可證、規劃和分區檢查、法規執行、地址管理、許可證記錄研究、地圖和地塊記錄研究、自助服務。

☐ **紀錄服務部**
文件記錄、宅地宣告、無異議證明書/無異議書、放棄權利書、權利釋放書、工程師留置權。

☐ **財務主管-稅務部**
繳交房產稅、提交地圖追蹤表、申請移動房屋稅款淨空證明書。

2. 您如何評價我們的客戶服務？

☒ 出色 ☐ 良好 ☐ 一般 ☐ 差劣

謝里弗和傑基協助我整理文件，辦理過程快速簡單，我沒有任何抱怨。

3. 你如何評價我們的登記流程？

☒ 出色 ☐ 良好 ☐ 一般 ☐ 差劣

4. 意見（選填）

我只是想表揚這兩位員工的卓越表現。亞歷桑德羅（Alesandro）也非常出色。這三位的特質——微笑和技能，是我在自己的員工中一直尋找的。

這是我第三次到訪這個縣，每一次都讓我
我很滿意。

謝里弗的微笑和樂於助人的行為提醒了
我要將人放在第一位的重要性。她讓我
重新相信，所有的縣都可以像橙縣一
樣。

請考慮讓謝里弗和傑基給其他員工進行
培訓，展示如何正確地提供客戶服務，
他們是非常重要的資產！

此致

傑里米·麥克尼爾（Jeremy McNeal）

客戶回饋

以下是造訪我們在拉古納山縣南分行辦事處的客戶的評論卡。感謝南希（Nancy）、桑德拉（Sandra）和傑奎琳（Jacqueline）為我們的顧客提供卓越的客戶服務。

南希·拜倫 (Nancy Bailon) 縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期: 11/21/23

4. 到訪原因? 未決訴訟副本

5. 等候多久時間? 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?
沒有!

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☐	☒	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
指示	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期: 2023 年 11 月 17 日

4. 到訪原因? 公證登記

5. 等候多久時間? 3 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?
出色

桑德拉非常出色。橙縣真有眼光!

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
指示	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期: 11/2/2023

4. 到訪原因? 孩子的護照

5. 等候多久時間? 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?
沒有

-傑奎琳·內格雷特

客戶回饋

我們位於拉古納山的縣南分行辦事處收到了以下評論。感謝我的優秀團隊，你們出色的職業操守以及超越客戶期望的表現令人欽佩。



11/28/23

...

我到這裡登記我的業務。整個過程迅速而簡單，所有的員工都非常樂於助人且友善。你在一台自助機上登記，然後當輪到你時，你會收到一條簡訊告訴你去哪個櫃檯。這非常方便，因為你不必站著排隊等候。我是在一個星期二傍晚快要關門的時候去的，所以根本沒有什麼人在排隊。這裡提供各種服務，但你必須在到訪之前在線上填寫申請表格。

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

出色	良好	中等	一般	差劣
☒	☐	☐	☐	☐

3. 到訪日期: 11/8/2023

4. 到訪原因? 出生證

5. 等候多久時間? <3 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?

保持這般的出色服務!

橙縣當年今月（11月）



1909 年的 Fairview Hot Springs 度假村的泳池（又稱為游泳池）。這些溫泉位於現在的橙海岸學院（Orange Coast College）校園內。度假村在 1918 年的一次地震中受損後關閉。

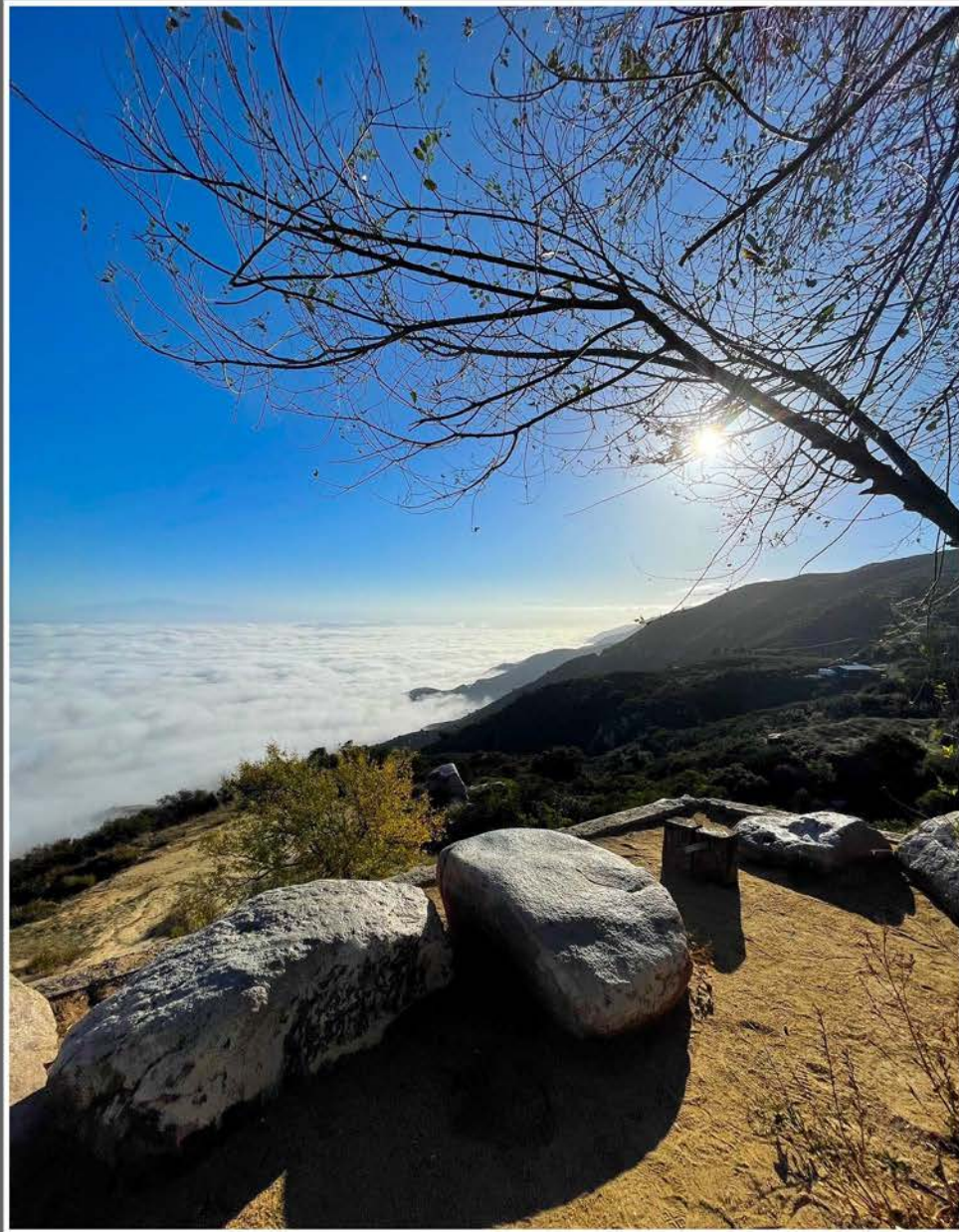
- 1776 年 11 月 1 日 聖胡安卡皮斯特拉諾傳教團（Mission San Juan Capistrano）由朱尼佩羅·塞拉（Junipero Serra）神父創立。早先於 1775 年建立該傳教所的努力只持續了一周，直到當地起義摧毀了聖地亞哥阿爾卡拉（Mission San Diego de Alcalá）傳教所後，士兵和牧師才被重新分配到聖地亞哥。
- 1887 年 11 月 6 日 傳奇的棒球投手沃爾特·約翰遜（Walter Johnson），被稱為「Big Train」，他在奧林達（布里亞）和富勒頓度過了牠的成長歲月，而他本人則出生在堪薩斯。
- 1887 年 11 月 10 日 費爾維尤鎮（Town of Fairview）（現今屬於科斯塔梅薩（Costa Mesa）），其地塊地圖曾在洛杉磯縣進行登記（橙縣直到 1889 年才成立）。費爾維尤鎮的中心位置位於現今的 Harbor Blvd 和 Adams Ave 的交匯處。
- 1926 年 11 月 11 日 在爾灣公園（Irvine Park）舉行西班牙美國戰爭紀念碑的落成典禮。這座紀念碑包括來自美國緬因號戰艦（U.S.S. Maine）的金屬，而該戰艦在 1898 年在古巴的濱海沉沒，成為引發戰爭爆發的一個事件。
- 1849 年 11 月 13 日 加利福尼亞州選舉產生了第一批州官員，州憲法同時被正式通過。這發生在加利福尼亞正式成為一個州的實際日期前近一年。憲法以英文和西班牙文出版。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供，檔案館隸屬於休·阮文書記錄部辦公室。

戶外動向



我的其中一位員工在奧爾特加公路觀景點（Ortega Highway Lookout Point）拍攝了這張照片，展示了低雲情況下的艾爾辛諾爾湖（Lake Elsinore）。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

在社交媒體上關注我們

[@ocrecorder](https://twitter.com/ocrecorder)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：
OCArchives.com

