



HUGH NGUYEN

橙縣文書記錄部

Orange County Clerk-Recorder

縣行政部南 County Administration South | (714) 834-2500
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

歡迎

通訊 - 2023 年 12 月

感謝您對橙縣文書記錄部通訊的關注。我們定期向您更新本部門的最新消息、資訊和活動。我很榮幸能夠擔任縣文書記錄員。更多有關本部門及向公眾提供的服務資訊，請致電 (714) 834-2500 聯繫我們，或瀏覽網站 OCRecorder.com。

此致

休·阮(Hugh Nguyen)

縣文書記錄部

本期內容:

[最新資訊](#)

[社區外展](#)

[獎項和表彰](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(12 月\)](#)

[戶外動向](#)

[瀏覽 OCRECORDER.COM](http://OCRECORDER.COM)



橙縣文書記錄部

客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢

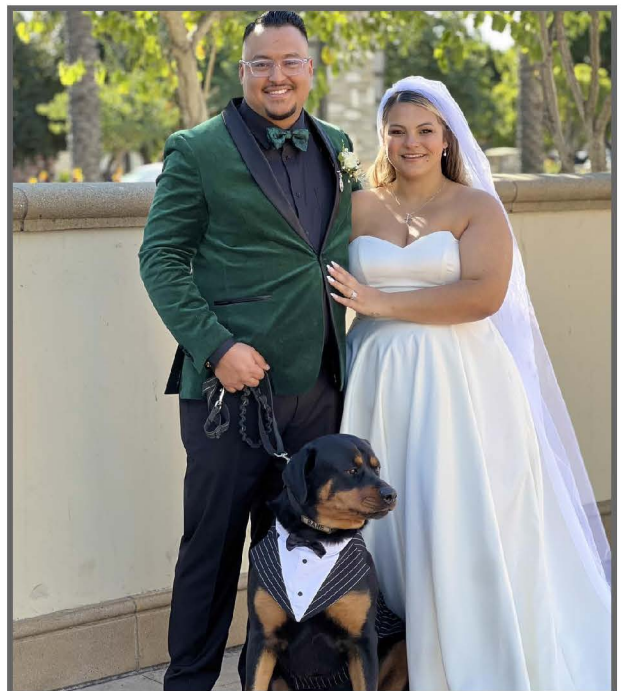
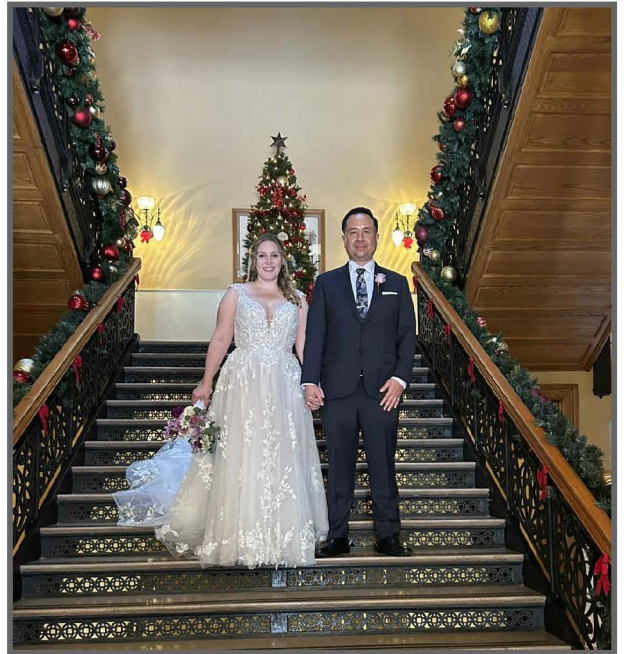
週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新資訊

我們於 12 月 16 日舉行了 2023 年最後一次週六特別時段，參加人數眾多，阿納海姆市（Anaheim）、拉古納山（Laguna Hills）辦事處以及聖安娜市（Santa Ana）舊縣法院的婚姻和護照服務取得巨大成功。感謝所有到訪的人。

工作人員共簽發了 136 張結婚證，舉行了 126 場民事結婚儀式，拍攝了 24 張護照照片，並接受了 24 份新的美國護照申請。我謹向我的極其敬業、友好和專業的員工表示最誠摯的謝意，他們使我們的周六特別時段取得了成功。恭喜所有在我們辦公室喜結良緣的情侶。

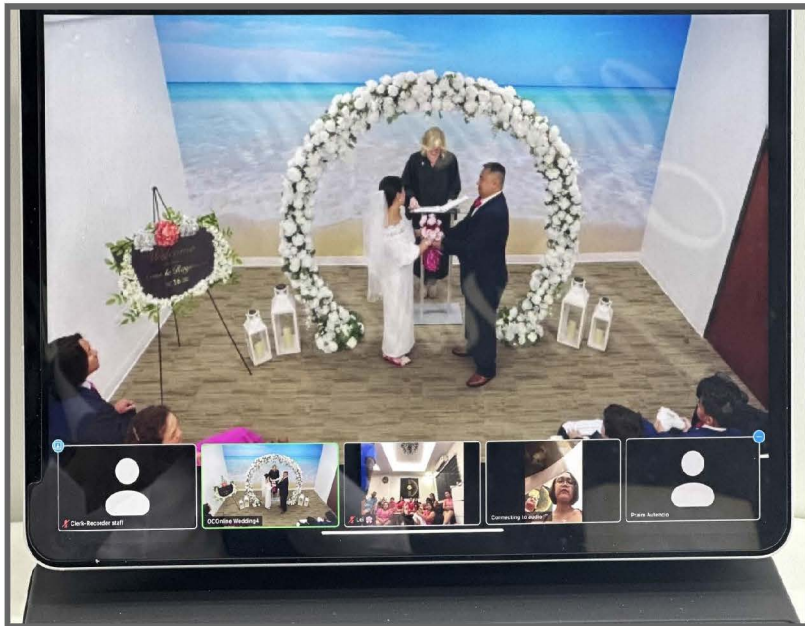


最新資訊

在 12 月 16 日的週六特別時段，本部門推出突破性的直播服務，使我們拉古納山南縣分行辦事處的夫婦能夠直播他們的婚禮，並透過 Zoom 邀請他們的家人和朋友。

特別感謝代表第 5 區的監事卡特里娜·弗利（Katrina Foley）幫忙協助直播儀式。

我們向南縣分行辦事處工作人員的辛勤付出表示衷心的感謝。他們堅定不移地致力於提供優質服務，為活動取得巨大成功發揮了關鍵作用。



最新資訊

我和我的管理團隊很高興主持了我們的年度員工感謝午宴。在這次活動中，我們採用了節日氛圍濃厚的牛仔主題的聖誕慶祝活動，以表達對使我們的部門卓越的員工的感激之情。

我要由衷感謝我們部門的每一位成員，包括我的管理和督導團隊，因為你們一直以來都提供方便、高效和優質的客戶服務給我們的縣居民。你們的奉獻精神在令文書記錄部成為最出色的部門，並扮演了重要的角色。



最新資訊



最新資訊



橙縣文書記錄部為聖安娜市警察競技和活動聯盟舉辦年度回饋社區活動

橙縣文書記錄官休·阮主持了回饋社區活動，為來自聖安娜市警察競技和活動聯盟（SAPAAL）的 40 名兒童提供包裝好的禮物、小吃，並與聖誕老人見面並合影的機會。文書記錄部很高興能夠傳播節日的歡樂氣氛，並很高興為孩子們提供這項節日活動。禮物由書記官記錄員休·阮、代表其第 2 區的監事維森特·薩米恩托（Vicente Sarmiento）以及參與活動的文書記錄員志願者捐贈。

文書記錄官休·阮衷心感謝主管薩米恩托和文書記錄部員工透過這項有意義的活動慷慨解囊，回饋社區。

聖安娜市警察競技和活動聯盟針本市青少年的課後和外展計劃。本計劃提供家庭作業輔導、運動機會、接觸文化和藝術等。他們的主要目標是幫助孩子們取得成功，並在兒童、社區、家庭和城市警察之間建立和培養健康、積極的關係。

社區外展

12 月的社區外展活動

12 月 6 日，我的團隊參加了 Advance 美容學院畢業典禮，慶祝 2023 年畢業生的成就。

我們祝愿畢業生們在他們的美容事業和未來的努力中取得成功。我們希望學校在教育為學生們進入美容專業領域的旅程做好準備方面能夠繼續取得成功。



獎項和表彰



橙縣文書記錄部
本月最佳員工



凱拉
恭喜你！

用心提供出色服務

每個月我們都會表彰一位在日常職責上多走一步、提供優質客戶服務的員工。每月最佳員工（Employee of the Month）將獲得一張表彰證書，他們的名字將被刻在表彰牌上，並可在當月穿著休閒裝。

我非常榮幸地宣布，凱拉·張（Kayla Truong）獲選為十二月最佳員工。

凱拉是婚姻和護照部門的一名重要人員，對我們的部門做出了許多積極的貢獻。她具備優秀的客戶服務技能，擁有出色的職業道德，並擁有傑出的團隊精神。許多客戶讚揚她在護照和婚姻服務期間友善的態度和專業精神。本部門收到很多有關凱拉的正面回饋。主管讚賞凱拉有效的溝通和任務管理技能，這些技能有助於提高服務效率、縮短等待時間並為客戶帶來愉快的體驗。

除了出色的工作表現外，凱拉也非常可靠，而且靈活地協助滿足我們部門的需求。當我們需要幫忙時，她願意伸出援手。她出勤率很高且準時。本部門讚賞她熱心和樂於助人的態度。凱拉的優秀品質對我們部門產生了正面的影響，也是我們努力維持服務品質的典範。

與凱拉合作很愉快，我們很高興她加入我們的團隊。

請和我一起祝凱拉取得這項成就！

獎項和表彰



2023 年度最佳員工

恭喜羅莎（Rosa）和克里斯蒂娜（Christina）榮獲 2023 年年度最佳員工獎。羅莎和克里斯蒂娜都因在整年展現卓越的職業操守、奉獻精神和對部門成功的承諾而受到同事們的認可。

感謝你們的卓越貢獻。祝賀羅莎和克里斯蒂娜取得這一成就！

客戶回饋

我們阿納海姆的縣北分行收到以下評論。感謝我優秀的員工們一如以往提供高效率 and 優質的客戶服務。

文書記錄部 - 阿納海姆縣北分行辦事處

Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805



正果 (chanh quach)

★★★★★ 7 天前

樂於助人，專業。

縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

☒ 出色 ☐ 良好 ☐ 中等 ☐ 一般 ☐ 差劣

3. 到訪日期: 12/10/2023

4. 到訪原因? 公證

5. 等候多久時間? -1 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?

沒有，一切都很完美！ 羅伯特
(Robert) 效率很高，並解決一切問題！ 體驗非常良好。

請提供以下 (可選填) 資訊。
姓名: M·克里斯托瓦爾 (M. CRISTOBAL)

縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
(請圈出您的選擇)

☒ 出色 ☐ 良好 ☐ 中等 ☐ 一般 ☐ 差劣

3. 到訪日期: 12/05/2023

4. 到訪原因? 公證

5. 等候多久時間? <5 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?

沒有任何投訴。
非常好的客戶服務體驗。
喜歡這個文員的辦公室。

請提供以下 (可選填) 資訊。
姓名: 馬塔拉·L (Matala L)

客戶回饋

我們拉古納山的縣南分行收到最近到訪我們辦公室的客戶發送的評論卡。感謝羅伯特（Robert）、托安（Toan）和南希（Nancy）在為我們的客戶提供服務時一直多走幾步。

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
（請圈出您的選擇）

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期： 12/13/23

4. 到訪原因？ 結婚證書

5. 等候多久時間？ 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？

羅伯特太棒了

請提供以下（可選填）資訊。
姓名： 梅，安斯文

縣南

- 托安 N.

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☐	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
（請圈出您的選擇）

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期： 12/4/2023

4. 到訪原因？ 公證文件送遞

5. 等候多久時間？ 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？

服務很棒！

請提供以下（可選填）資訊。
姓名： 雪莉·施瓦迪（Shelly Schwadthy）

縣南

南希 B

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
資訊	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價？
（請圈出您的選擇）

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 我們的週六服務時段在哪些方面對您有幫助？

南希非常友善有效率地幫助我們。
她很好。

4. 到訪原因？ 契據 日期： 12/27/23

5. 您是如何得知我們的星期六服務時段的？
律師

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？

請提供以下（可選填）資訊。
姓名： 瑪格麗特·麥戈文(Margaret A McGovern)

客戶回饋

在聖安娜縣服務中心內接受護照服務和文書記錄服務的客戶寫給 Yelp 的評論。感謝比利（Billy）、丹尼爾（Daniel）和凱拉（Kayla）提供的卓越的客戶服務。



12/21/23

...

感謝比利和丹尼爾先生幫我找到了修復我兒子出生證明的方法。非常感謝！



12/27/23

...

感謝比利和凱拉為我提供了一次愉快的協助護照服務的經驗！尤其是比利！你是一個非常善良的人，也是一個專業的工作者！

我們收到一位在聖安娜舊縣法院尋求護照服務的客戶的 Yelp 評論。我要感謝我的員工始終提供優質且有效率的服務。



12/14/23

...

護照申請。快速、簡便；應該在三週內或更短時間內收到！超興奮！

橙縣當年今月（12月）



MCAS 塔斯汀的飛艇（Lighter-Than-Air）機庫。（照片由美國國會圖書館提供）

- 2023 年 12 月 1 日 經過近一個月的燃燒和悶燒後，橙縣消防局最終宣布，摧毀塔斯汀歷史悠久的一號 Lighter-Than-Air 機庫的大火已完全撲滅。
- 1889 年 12 月 11 日 沃爾特·諾特（Walter Knott）出生於聖貝納迪諾。1920 年底，他和妻子科迪莉亞（Cordelia）在布埃納公園以南的諾特漿果農場（Knott's Berry Farm）定居。
- 1912 年 12 月 16 日 「番茄泉強盜」在現在的爾灣山區的一場槍戰中，殺死了副警長羅伯特·斯奎爾斯（Robert Squires）並打傷了其他三名幫派成員，隨後被槍殺。
- 1860 年 12 月 17 日 阿納海姆鎮區正式成立，成為洛杉磯縣的一部分。
- 1975 年 12 月 30 日 高爾夫球手泰格·伍茲（Tiger Woods）出生於加州賽普里斯。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供，檔案館隸屬於休·阮文書記錄部辦公室。

戶外動向



我的一位員工在紐約旅行期間拍了一張洛克斐勒中心（Rockefeller Center）聖誕樹的照片。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

在社交媒體上關注我們

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：
OCArchives.com

