



# HUGH NGUYEN

文書記錄部

Orange County Clerk-Recorder

縣行政部南 **County Administration South** | (714) 834-2500  
601 N. Ross street, Santa Ana, CA 92701

## 歡迎

通訊 - 2023 年 10 月

感謝您對橙縣文書記錄部通訊的關注。我們定期向您更新本部門的最新消息、資訊和活動。我很榮幸能夠擔任縣文書記錄員。更多有關本部門及向公眾提供的服務資訊，請致電 (714) 834-2500 聯繫我們，或瀏覽網站 [OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)。

此致

休·阮(Hugh Nguyen)

縣文書記錄部

### 本期內容:

[最新資訊](#)

[新聞採訪](#)

[社區外展](#)

[獎項和表彰](#)

[萬聖節活動](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(10 月\)](#)

[戶外動向](#)



橙縣文書記錄部

## 客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢

週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

**(714) 834 - 2500**

瀏覽 [OCRECORDER.COM](http://OCRECORDER.COM)

# 最新資訊



休·阮 (Hugh Nguyen)

文書記錄部

2023 年週六特別開放時段

12 月 16 日

上午 10 點至下午 3 點

敬請預約 免費停車



舊橙縣法院  
(Orange County Courthouse)

211 W. Santa Ana Blvd., Rm 202,  
Santa Ana, CA 92701

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片



縣北分行  
(North County Branch  
Office)

222 S. Harbor Blvd.,  
Ste. 110A & 110B,  
Anaheim, CA 92805

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片



縣南分行  
(South County Branch  
Office)

24031 El Toro Rd., Ste. 160,  
Laguna Hills, CA 92653

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片

OCRecorder.com | 714-834-2500

OCRecorder.com

# 最新資訊



## 橙縣文書記錄部主辦學前班年度萬聖節「不給糖就搗蛋」活動

休·阮 (Hugh Nguyen) 在橙縣文書記錄部主持名為「Hands-Together」的本地學前班活動，為學生提供一個安全而有趣的「不給糖就搗蛋」體驗。約有 85 名學齡前兒童參加在聖安娜的橙縣行政部南 (CAS) 大樓舉行的「不給糖就搗蛋」活動。這場活動由文書記錄部主導，並有來自其他橙縣部門的工作人員參與。工作人員自願奉獻他們的時間和糖果，並享受與本地社區建立聯繫的機會。兒童、教師和家長穿著萬聖節服裝，並在縣行政部南大樓內進行「不給糖就搗蛋」活動，工作人員負責分發糖果。

文書記錄部休·阮感謝他的工作人員以及所有參與的橙縣部門，他們自願投入時間，讓這成為兒童們特別的一天。同時，也感謝那些陪同孩子在辦公室裡進行「不給糖就搗蛋」活動的員工。

「Hands-Together」是一個公益慈善組織，其目標是促進學齡前兒童的學術成就，並為他們做好進入小學的準備。

# 最新資訊



## 橙縣文書記錄部現以虛擬形式在儀式室接待來賓

您是否曾經收到以電子郵件或短訊形式發出的婚禮邀請，但您卻不能出席嗎？沒問題！在 2023 年 10 月 21 日，文書記錄部休·阮 (Hugh Nguyen) 為您提供線上婚禮儀式，讓您的家人和朋友能一起參加。本部門位於阿納海姆 (Anaheim) 的縣北分行辦公室的夫婦現在可以選擇直播他們的婚禮，並透過 Zoom 邀請他們的家人和朋友。在收到新人發送的 Zoom 儀式安全連結後，朋友和家人可以使用電子設備在任何地方參加。這是一個試點計劃，因此這項服務僅在縣北分行辦公室提供，地址為 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110A in Anaheim, CA 92805。如需了解更多資訊或詳情，請致電部門的資訊熱線 (714) 834-2500 或瀏覽網站 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com)。

**“文書記錄部休·阮 (Hugh Nguyen) 表示：「我很興奮並期待為新人們提供這個服務。Zoom 讓情侶們可以更輕鬆地計劃他們的大日子，也不用為親人無法成行或因各種原因無法參加婚禮而煩惱。」**

當新人完成獲取結婚證書流程，本部門的工作人員便會詢問他們是否願意直播他們的結婚儀式。如果他們願意，便會向這對新人提供一個受密碼保護的鏈接，以便透過電子郵件或簡訊與他們希望邀請的人分享。受邀參加私人直播的人士必須能連接到網路，並且在其裝置上下載了 Zoom 應用程式。這項服務不需要任何收費，但參與人士應向他們的互聯網或行動電話提供商查詢即時直播可能產生的數據和費用。直播屬私人性質，而且不會被記錄，因此儀式完成後，本部門亦無法索取相關直播的內容。

在 Zoom 上直播儀式有幾個好處。首先，不論身在何方的家人和朋友都可以參加。對於那些因健康或身體問題而無法出席的人來說，這是一個不錯的選擇。其次，新人可以在婚禮上與世界上任何地方的人以及他們希望分享的人分享這個重要時刻。最後，Zoom 很容易使用而且很方便，只需要有網路連線、在裝置上安裝 Zoom 應用程式以及新人發送的連結便可參加儀式。

如需了解更多詳細資訊，請撥打本部門的資訊熱線 (714) 834-2500 或瀏覽 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com)。資訊熱線的服務時間為週一至週五上午 8:00 至下午 4:30。假日除外。】

# 新聞採訪



感謝 NBC 4 和 Telemundo 52 新聞頻道訪問本部門在阿納海姆市的縣北分行辦公室，  
報道我們為幫助客人拉近家人和親人之間距離所做的努力，讓他們可以從世界任何  
地方通過虛擬網絡與親人團聚，見證他們的「我願意」時刻。

我們很高興有機會與公眾分享我們的新服務。

感謝 Telemundo 和 NBC 幫我們宣傳！

**OCRecorder.com**

# 社區外展

## 10 月的社區外展活動



10 月 1 日，我的團隊參加了橙海岸學院（Orange Coast College）舉辦的橙縣兒童圖書節。許多家庭了解了我們的護照服務以及如何為在橙縣出生的孩子申請出生證明。

我們要感謝所有來到我們展位的人。我們期待盡快在我們的辦公室為您提供幫助！



在 10 月 19 日，我的團隊祝賀 Taboon 餐廳的盛大開幕和剪綵儀式！

能夠分享這個特別的時刻並歡迎這家餐廳加入加登格羅夫市（city of Garden Grove）是一種榮幸。我們很期待看到 Taboon 蓬勃發展，並祝願這家企業在將地道的地中海美食的美食帶給橙縣社區的同時取得非凡的成就。

# 社區外展

## 10 月的社區外展活動



在 10 月 19 日，我的團隊參加了位於加登格羅夫市的 Pro Athletics 的盛大開幕。我們很高興能夠與 Pro Athletics 團隊一同參與這個特殊的里程碑。

我們衷心祝願 Pro Athletics 在他們的努力中取得巨大成功，他們透過提供一個安全且先進的訓練設施，培養和支持我們社區的青少年，讓他們成為下一代的運動員！



在 10 月 27 日，我的團隊參加了在亞里索維耶霍（Aliso Viejo）的 Soka 大學表演藝術中心舉行的老年峰會。此峰會是社區中一個良好資源，可以幫助老年人以及他們的家庭和照顧者。

感謝監事卡特里娜·弗利（Katrina Foley）邀請我們部門參與這個有意義的活動！

# 獎項和表彰



橙縣文書記錄部  
本月最佳員工



南希  
恭喜你！

用心提供出色服務

每個月我們都會表彰一位在日常職責上多走一步、提供優質客戶服務的員工。每月最佳員工（Employee of the Month）將獲得一張表彰證書，他們的名字將被刻在表彰牌上，並可在當月穿著休閒裝。

我非常榮幸地宣布，南希·米蘭達（Nancy Miranda）獲選為十月最佳員工。

南希是我們文書記錄部的重要資產。她對我們部門政策和程序的深刻理解，對卓越客戶服務的承諾，以及在公務上主動承擔，使南希成為一位出色的同事。主管們讚揚南希的清晰溝通技巧以及她友好且專業的工作能力。南希得到了許多客戶的讚賞，尤其是那些在民事婚禮服務方面得到幫助的客戶。南希在我們縣南分行辦公室令客戶留下了如此良好的印象，我們感到非常自豪。

南希是一位強大的團隊合作者。她用心培訓新同事有關辦公室的工作程序，並從不猶豫對她身邊的人提供幫助。她非常謹慎和準確地完成自己的職責，上班準時，並有良好的出勤率。

我們感謝有南希加入我們的團隊，並感謝她對我們部門的所有積極貢獻。

請和我一起祝賀南希取得這項成就！

# 獎項和表彰



我們很高興宣布橙縣文書記錄部獲提名參加橙縣商業協會（OCBC）第 13 屆「Turning Red Tape Into Red Carpet」大獎。

本部門獲提名的項目是「降低成本，提高效率：橙縣文書記錄部護照計畫」。

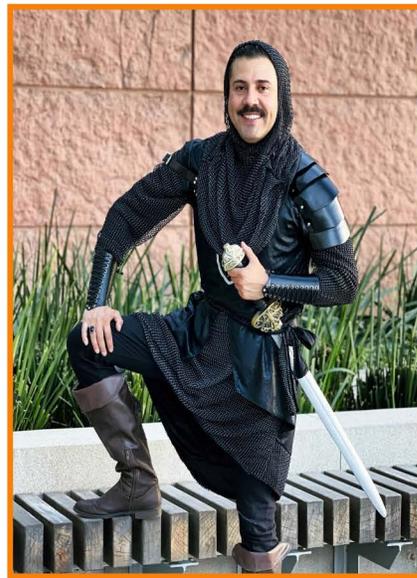
我們的首要目標是讓所有人都能以輕鬆、方便且具成本效益的方式獲得新的美國護照。

我們感謝橙縣商業協會給予這個機會！

[OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)



# 萬聖節活動



# 客戶回饋

我們收到最近到訪過我們聖安娜總部的客戶的線上評論。我要感謝我的員工一直提供卓越的服務！

提姆·科斯特納 (Tim Kostner)

本地指南 • 39 則評論

★★★★★ 1 週前

新

一切都井井有條，大樓是一座現代化的建築，提供快速、有禮的服務。女職員非常友好和專業。這是在接下來的 4 年公證員宣誓就職的完美場所。

瑪麗·歐 (Mary O)

本地指南 • 85 則評論 • 3,313 張照片

★★★★★ 4 週前

快速、優質的服務。



10/4/23



謝謝比利 (Billy) 和辦公室的兩位助理今天下午幫助我和兒子完成了護照申請程序。你非常熱情開朗。我們很感激。

範·阮 (Van Nguyen)

# 客戶回饋

我們位於拉古納山（Laguna Hills）的縣南分行辦公室的文件審查員萊蒂西亞（Leticia）收到她曾協助的幾位客戶發來的評論卡。感謝萊蒂西亞讓我們與客戶的所有互動都取得成功。

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指示	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？

(請圈出您的選擇)

出色    良好    中等    一般    差劣

3. 到訪日期: 10/30/2023

4. 到訪原因?

提交財產文件

5. 等候多久時間? 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?

沒有, 萊蒂西亞非常出色, 幫助我快速有效地整理和提交文件!

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指示	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價?

(請圈出您的選擇)

出色    良好    中等    一般    差劣

3. 到訪日期: 10/31/21

4. 到訪原因?

信託

5. 等候多久時間? 5 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?

萊蒂西亞注意到我不太知道要做什么, 她微笑著走近我, 問我是否需要幫助, 並一路幫助我。

縣南

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指示	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價?

(請圈出您的選擇)

出色    良好    中等    一般    差劣

3. 我們提供的週六服務在哪些方面對您有幫助?

萊蒂西亞·西勒提供了優質的服務並且非常有效率。

4. 到訪原因?

文件記錄

日期: 10/20/23

# 客戶回饋

我們位於拉古納山的南縣分公司的文件審查員雷內 (Rene) 收到了他曾經協助過的一些客戶發來的評論卡。感謝雷內致力提供卓越的客戶服務。

縣南

## 1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指示	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. 您對我們的整體服務有何評價？

(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

## 3. 我們提供的週六服務在哪些方面對您有幫助？

尚不適用

## 4. 到訪原因？

契據

日期: 10/13/23

## 5. 您是如何得知我們的星期六服務時段？

縣文書記錄部拉古納山辦公室

## 6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？

更多像雷內·埃莫西洛這樣的人  
就好。

縣南

## 1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指示	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2. 您對我們的整體服務有何評價？

(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

## 3. 我們提供的週六服務在哪些方面對您有幫助？

雷內是部門的守護者，他非常  
樂於助人且非常有耐心。

## 4. 到訪原因？

財產記錄/留置權

日期: 10/24/2023

## 5. 您是如何得知我們的星期六服務時段？

不適用

## 6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？

有雷內·埃莫西洛這樣的員工，  
就不需要任何改進。

# 客戶回饋

我們位於阿納海姆的縣北分行辦公室的護照代理格拉迪斯（Gladys）從她曾經協助過的一位客戶那裡收到了以下評論卡。  
感謝格拉迪斯提供卓越的客戶服務。

縣北

1. 請對我們的服務進行評價。

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
禮貌	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
效率	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指示	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. 您對我們的整體服務有何評價？  
(請圈出您的選擇)

出色     良好     中等     一般     差劣

3. 到訪日期: 10/21/2023

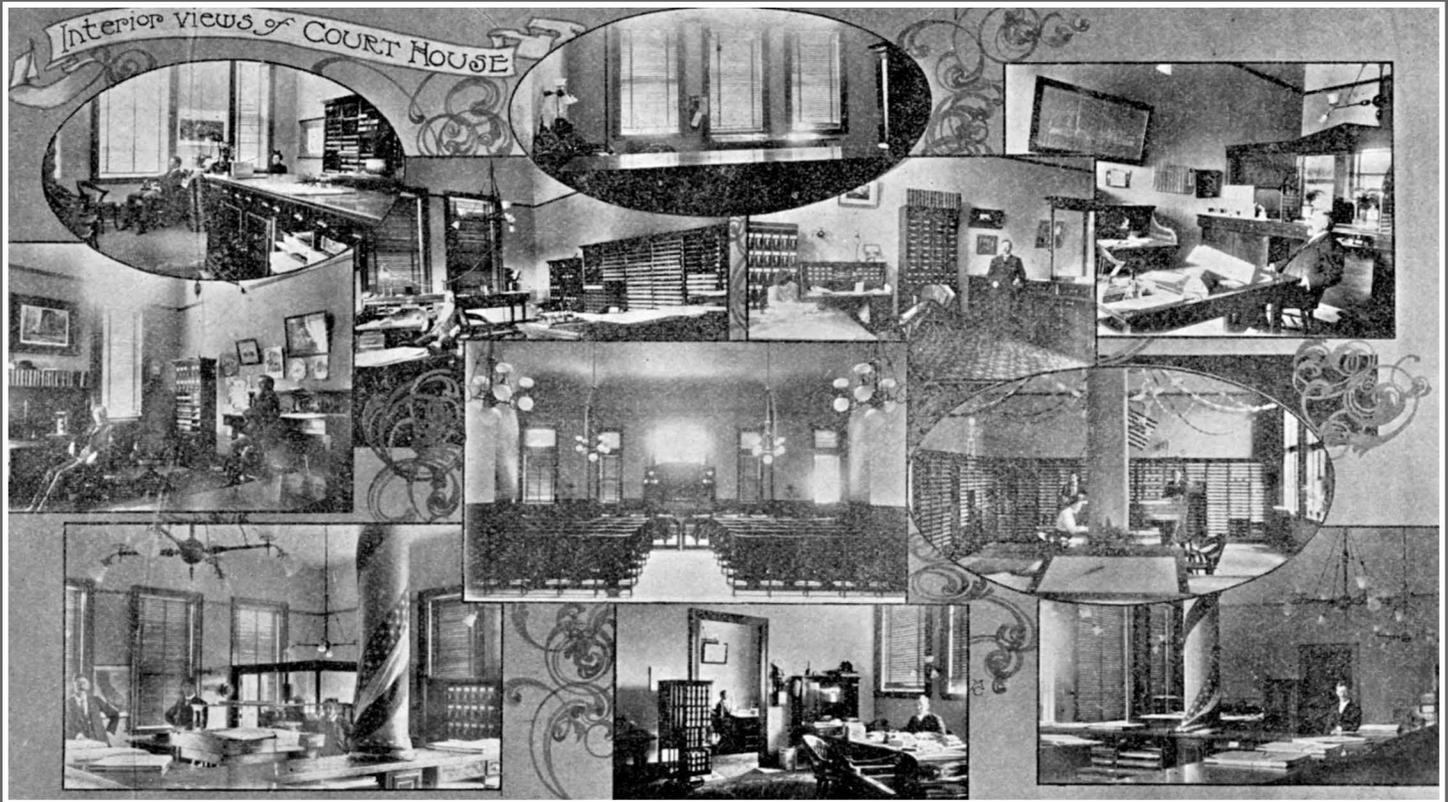
4. 到訪原因?  
護照

5. 等候多久時間? 10 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?

沒有。  
格拉迪斯太棒了，我想給她 10 顆星。

# 橙縣當年今月（10月）



橙縣法院大樓內部景觀，約在其開放一年後的情況。

- 1901年10月1日 縣政府工作人員先搬入新落成的橙縣法院，大樓開始營業。
- 1945年10月1日 加州天使隊（California Angel）和棒球名人堂成員羅德·卡魯（Rod Carew）出生於巴拿馬。
- 1890年10月7日 第一屆橙縣博覽會在聖安娜市開幕。
- 1920年10月7日 出生於多倫多的哈里特·維德爾（Harriett M. Wieder）是橙縣監事會第一位女性成員。
- 1775年10月30日 第一次嘗試建造聖胡安卡皮斯特拉諾（San Juan Capistrano）教堂的工程開始。然而，重要的建造工作一直延遲至1776年。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供，檔案館隸屬於休·阮文書記錄部辦公室。

# 戶外動向



我的其中一位員工在前往亞利桑那州哈瓦蘇派（Havasupai）背包旅行時拍攝了這張哈瓦蘇瀑布（Havasu Falls）的照片。

瀏覽我們的網頁：[OCRecorder.com](http://OCRecorder.com)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：  
[OCArchives.com](http://OCArchives.com)

在社交媒體上關注我們

[@ocrecorder](https://www.instagram.com/ocrecorder)

