



縣行政部南 County Administration South | (714) 834-2500
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701

歡迎

通訊 - 2023 年 8 月

感謝您對橙縣文書記錄部通訊的關注。我們定期向您更新本部門的最新消息、資訊和活動。我很榮幸能夠擔任縣文書記錄員。更多有關本部門及向公眾提供的服務資訊，請致電 (714) 834-2500 聯繫我們，或瀏覽網站 OCRecorder.com。

此致
休·阮 (Hugh Nguyen)
縣文書記錄部

本期內容：

[最新資訊](#)

[社區外展](#)

[獎項和表彰](#)

[客戶回饋](#)

[橙縣當年今月 \(8 月\)](#)

[戶外動向](#)

瀏覽 OCRECORDER.COM



橙縣文書記錄部

客戶服務中心

如有問題 歡迎致電查詢
週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新資訊

我們在 8 月 19 日的週六特別開放時段取得巨大成功！我們很高興與大家分享，當天總共辦理了 142 份婚姻許可證申請、102 場民事儀式、31 張護照照片和 43 份新的美國護照申請。感謝所有員工的出色工作表現和致力提供優質服務。他們的付出使週六特別開放時段順利舉行。

感謝所有來到我們辦公室的人。我們很高興為你們提供婚姻和護照服務。



最新資訊

祝賀所有在阿納海姆（Anaheim）、聖安娜（Santa Ana）和拉古納山（Laguna Hills）辦公室舉辦的周六特別開放時段喜結連理的夫婦們！

我們很榮幸在這個特別而歡樂的時刻為你們提供幫助。我們祝願意你們一生充滿愛和幸福。



最新資訊



休·阮 (Hugh Nguyen)
橙縣文書記錄部

2023 年週六特別開放時段

10 月 21 日、12 月 16 日

上午 10:00 至下午 3:00

敬請預約 免費停車



舊橙縣法院

211 W. Santa Ana Blvd., Rm 202,
Santa Ana, CA 92701

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片



縣北分行

222 S. Harbor Blvd.,
Ste. 110A & 110B,
Anaheim, CA 92805

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片



縣南分行

24031 El Toro Rd., Ste. 160,
Laguna Hills, CA 92653

提供以下服務：

- ✓ 結婚證
- ✓ 民事儀式
- ✓ 新護照
- ✓ 護照照片

OCRecorder.com | 714-834-2500

OCRecorder.com



休·阮 (Hugh Nguyen)
橙縣
文書記錄部

預防房地產欺詐

橙縣文書記錄部自 2007 年起與橙縣地方檢察官合作，提供財產欺詐預防通知服務 (Property Fraud Prevention Courtesy Notice)，致力保護業主免受房地產欺詐。



無需註冊

通知服務是免費的。當有一份影響產權的文件被記錄時，它會自動發送給產權所有人。



通知內容

- 最近的房地產記錄交易通知
- 記錄文件的第一頁預覽



疑似欺詐？

請聯繫橙縣地方檢察官辦公室房地產欺詐部，郵箱為 REFraud@da.ocgov.com。



主動查詢

每 6 個月到訪我們的辦公室免費查看授予人/受讓人索引，或在 OCRecorder.com 線上授予人/受讓人索引進行搜索。定期查閱可能影響所有權的任何記錄文件。OCRecorder.com 進行搜索。

OCRECORDER.COM | (714) 834-2500

社區外展

8 月的社區外展活動



在 8 月 4 日上午，我在尼古湖商會政府和社區關係（（Laguna Niguel Chamber of Commerce Government & Community Relations））會議上就文書記錄部提供的許多基本服務發表演講，度過了一段愉快的時光。

很高興與大家見面，並回答有關我們工作的問題。感謝尼古湖商會的邀請！



在 8 月 4 日，我的團隊參加聖安娜市中心舉辦的小型企業發展中心（SBDC）Eats 畢業活動，並看到了許多不同企業的精彩演講。

我們為這些剛從小型企業發展中心 Eats 計劃畢業的食品企業家感到興奮。我們祝願所有這些企業主在橙縣及其他地區取得成功。



在 8 月 17 日，我很高興與拉古納山商會（Laguna Hills Chamber of Commerce）一起慶祝新商會辦公室的盛大開業和剪彩典禮。我祝願他們在支持橙縣企業主和促進社區聯繫方面能夠持續成長和取得成功。

祝賀拉古納山商會新辦公室開業。

社區外展

8 月的社區外展活動



在 8 月 25 日，議員 Tri Ta、斯坦頓市（City of Stanton）和承包商州立許可證委員會（Contractors State License Board）主辦了一場預防老年人詐騙研討會（Senior Scam Stopper Seminar），以提高人們對可能針對老年人的欺詐案的認識。

我有機會就房地產欺詐的話題發表演講，並分享如何警惕房地產欺詐的警示信號。對我來說，分享我的部門如何與橙縣地方檢察官合作，提供財產欺詐預防通知服務以幫助保護橙縣房主免受欺詐也非常重要。

謝謝你們的邀請！



在 8 月 26 日，我的外展團隊很高興出席越南語部計劃（Vietnamese Language Ministry Program）閉幕式，以表彰計劃對學生和社區的積極貢獻。

我們讚揚計劃豐富了學生對越南語言和文化的理解和欣賞。

我們對越南語部計劃的發展和成功感到興奮，並熱切期待此計劃持續產生積極影響！

獎項和表彰



橙縣文書記錄部
本月最佳員工



克里斯蒂娜
恭喜您！

用心提供出色服務

每個月我們都會表彰一位在日常職責上多走一步、提供優質客戶服務的員工。每月最佳員工（Employee of the Month）將獲得一張表彰證書，他們的名字將被刻在表彰牌上，並可在當月穿著休閒裝。

我很高興宣布克里斯蒂娜·平平（Christina Pinpin）成為 8 月最佳員工。

克里斯蒂娜是我們部門的寶貴財富。她是數據輸入部門的負責人。她的知識、強烈的職業道德和願意多走一步的態度，不論是主管或同事們無時無刻都能看到。

克里斯蒂娜為我們部門做出了許多積極的貢獻，她對工作的細心程度令人欽佩。她對審查主管提供有關數據輸入部門日常職責的培訓，對所有文件審查員提供索引記錄文件的培訓，並安排一對一會議，以確保每個人都了解整個流程。接受過克里斯蒂娜培訓的員工讚揚她清晰的溝通能力、耐心以及她在培訓每個人時加入個人化的元素。克里斯蒂娜最近完成了一份詳盡的索引培訓指南，其中包含了示例、政府代碼和具體的註釋。這種高度的團隊合作意識和對同事的支持，使得和克里斯蒂娜一起工作非常愉快。

除了正常職責外，克里斯蒂娜還為我們部門的進步做出了貢獻。她與我們的資訊科技團隊和供應商密切合作，測試新的索引軟件，並仔細溝通任何問題，以幫助改進程序。

與克里斯蒂娜一起工作是一種享受，我們的部門非常感激能有她加入我們的團隊。

請和我一起祝賀克里斯蒂娜獲得「本月最佳員工」殊榮！

OCRecorder.com

客戶回饋

我們收到曾到訪阿納海姆縣北分行辦公室的客戶發來的回饋卡。

感謝黑茲爾（Hazel）、林賽（Lyndsey）和羅伯托（Roberto）一直以來都提供出色的服務！

縣北

1. 請評價我們在以下領域的服務

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
指示	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期： 8/18/2023

4. 到訪原因：
我侄女的出生證明

5. 用了多久時間等候？ 5 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
無需改進。
黑茲爾（Hazel）和林賽（Lyndsey）
是優秀員工。

縣北

1. 請評價我們在以下領域的服務

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
指示	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期： 08/07/2023

4. 到訪原因：
提交婚姻申請

5. 用了多久時間等候？ 0 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方？
沒有建議。
羅伯托（Roberto）太棒了。
友善、耐心且提供很多資訊。
他在我們兩次不同的到訪中協助我們。

客戶回饋

阿納海姆縣北分行辦公室的文件審查員馬特（Matt）收到一位他曾協助過的客戶的回饋卡。

感謝馬特向客戶提供專業知識和非常有耐心。他是一個出色的榜樣。

馬特 縣北

1. 請評價我們在以下領域的服務

	出色	良好	中等	一般	差劣
速度	☒	☐	☐	☐	☐
禮貌	☒	☐	☐	☐	☐
效率	☒	☐	☐	☐	☐
指示	☒	☐	☐	☐	☐

2. 您對我們的整體服務有何評價
(請圈出您的選擇)

出色 良好 中等 一般 差劣

3. 到訪日期: 8-16-28-17-2023

4. 到訪原因: 合資格

5. 用了多久時間等候? 5- 分鐘

6. 我們的服務有什麼可以改善的地方?
每個情況都不一樣。以為會很久很久。
工作人員非常有耐性。

我們位於阿納海姆縣北分行辦公室的文件審查員收到了以下回饋。感謝你們提供高效、優質的客戶服務。

橙縣文書記錄部—阿納海姆縣北分行辦公室
Wells Fargo Building, 222 S. Harbor Blvd., Ste. 110, Anaheim, CA 92805

辦公室代碼: 縣北



大衛·阮 (David Nguyen)

★★★★★ 3 週前

快速輕鬆登記了房地產文件！大概花了 20 分鐘。街邊可以免費停車 90 分鐘。

客戶回饋

最近到訪我們位於拉古納山縣南分行辦公室的客戶給了我們很好的回饋。我要感謝我的員工超越客戶的期望，並將卓越的服務作為首要任務。繼續努力！

★★★★★ 8/25/23

...

非常震撼...這個地方絕對是非凡的！5分鐘內完成……一級棒的服務。我去拿出生證明，填寫表格後不久就用二維碼辦理登記，並立即得到幫助。我的未婚夫對這個過程的速度感到驚訝。如果您想知道價格的話，出生證明的價格是32美元……我肯定會再次回來，以便順利處理我將來需要的所有申請。

★★★★★ 8/12/23

...

快速高效！我最後一刻需要一張出生證明才能帶著我的嬰兒登機。當時忘記郵寄醫院的文件。一年後需要這個文件。撥打電話後，我在網上填寫了表格。到訪辦公室後，掃描二維碼，很快就被叫號然後就搞定了。老實說，這兩次服務都非常快速。



莎莉·肯德爾 (Sally Kendall)

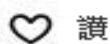
...

太陽堡 • 13 小時前 • 🌐

我很高興埃爾托羅路 (El Toro Road) 有縣文書記錄部。我已經使用過他們兩次服務，而且不必開車去聖安娜市 (Santa Ana)。



5



讚



2 個評論



分享

橙縣當年今月（8月）



貝爾納多·約巴 (Bernardo Yorba) 肖像；約於 1850 年（鮑爾斯博物館 (Bowers Museum) 提供)

- 1889 年 8 月 1 日 橙縣正式成立，同時脫洛杉磯縣。
- 1801 年 8 月 4 日 貝爾納多·安東尼奧·約巴 (Bernardo Antonio Yorba) 出生於聖地亞哥。他幫助開發了家族的聖安娜牧場 (Rancho Santiago de Santa Ana)，後來他在聖安娜峽谷 (Santa Ana Canyon) 獲得資助，並在那裡建造了一座巨大的土坯房。這些牧場覆蓋了其後成為橙縣的大部分地區。
- 1945 年 8 月 14 日 史蒂夫·馬丁 (Steve Martin) 出生於德克薩斯州。這位演員/喜劇演員就讀於加登格羅夫高中 (Garden Grove High School) 和聖安娜學院 (Santa Ana College)，並在迪士尼樂園和諾氏草莓園工作 (Knott's Berry Farm)。
- 1833 年 8 月 17 日 墨西哥國會投票決定將加利福尼亞州的傳教使命世俗化。這項任務四年後完成。
- 1973 年 8 月 31 日 橙縣首次舉辦國際街頭市集 (International Street Fair)，活動參照 1910 年在橙市廣場 (Orange's Plaza) 舉辦的一個類似市集。

助理檔案管理員克里斯·傑普森 (Chris Jepsen) 提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館 (Orange County Archives) 提供。

由橙縣檔案館提供，檔案館隸屬於休阮文書記錄部辦公室。

戶外動向



我的一名員工在加利福尼亞州馬默斯（Mammoth）徒步旅行時捕捉到了彩虹瀑布（Rainbow Falls）的美麗景色。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

在社交媒體上關注我們
[@ocreorder](https://www.instagram.com/ocreorder)

有關橙縣檔案館的更多資料，請瀏覽：
OCArchives.com

