



HUGH NGUYEN

Orange County Clerk-Recorder
Secretario del Registro Civil del Condado de Orange

County Administration South
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701 | (714) 834-2500

BIENVENIDO

Boletín - Marzo de 2023

Gracias por su interés en el boletín informativo del Departamento del Secretario del Registro del Condado de Orange. Le brindaremos actualizaciones periódicas sobre las últimas noticias, información y eventos que afectan al departamento. Tengo el honor y el privilegio de servir como Secretario del Registro de su Condado. Por favor comuníquese con mi oficina al (714) 834-2500 o visítenos en OCRecorder.com para obtener más información sobre el departamento y los servicios que se ofrecen al público.

Atentamente.

*Hugh Nguyen
Secretario del Registro Civil*

En este número:

[Noticias y actualizaciones](#)

[Alcance comunitario](#)

[Premios y reconocimientos](#)

[Los clientes dicen...](#)

[Historia de marzo en el Condado de Orange](#)

[De un lado para el otro](#)

Visítenos en OCRECORDER.COM



REGISTRO CIVIL DEL CONDADO DE ORANGE

CENTRO DE ATENCIÓN

ESTAMOS AQUÍ PARA RESPONDER SUS PREGUNTAS

LUNES A VIERNES: 8 A. M. A 4:30 P. M.

(714) 834 - 2500

NOTICIAS



El Secretario del Registro será el anfitrión de la primera apertura especial de sábados de 2023

Haga planes ahora para aprovechar la primera apertura especial de sábados de este año que tendrá lugar el sábado 29 de abril de 2023, de 10 a. m. a 3 p. m. en Old County Courthouse en Santa Ana y en las sucursales del departamento en Anaheim y Laguna Hills. El departamento ofrecerá servicios matrimoniales en los tres lugares. Además, los servicios de pasaporte estarán disponibles en Old County Courthouse en Santa Ana y en la sucursal del departamento del Norte del Condado (North County) en Anaheim. Tenga en cuenta que no habrá disponibles servicios de pasaporte en la sucursal del departamento del Sur del Condado (South County) en Laguna Hills. Las citas son muy recomendables debido a la demanda de servicios de matrimonio y pasaportes durante este horario especial. Los visitantes sin cita previa bienvenidos. Para obtener más información y completar una solicitud en línea para una licencia de matrimonio, una ceremonia de matrimonio o un pasaporte por adelantado, visítenos en línea en [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com).

“La demanda de estas aperturas especiales para los sábados ha estado aumentando”, dijo el Secretario del Registro, Hugh Nguyen. “Me alegra poder hacer que sea conveniente para las familias y personas ocupadas venir a nuestras oficinas para obtener los servicios que necesitan sin tener que faltar al trabajo o la escuela”.

Otra razón para unirse a nosotros durante estas aperturas especiales es que el departamento tiene uno de los costos más bajos para las licencias de matrimonio y las ceremonias de matrimonio en el estado. En el Condado de Orange, las parejas pueden obtener una licencia de matrimonio público por \$61 y una licencia de matrimonio confidencial por \$66. Se puede realizar una ceremonia de matrimonio civil por un adicional de \$28. Las fotos para el pasaporte están disponibles por \$7, que puede ser la tarifa para foto de pasaporte más baja en el condado.

El departamento procesa únicamente solicitudes de pasaportes nuevos.

Las citas son muy recomendables debido a la popularidad de estas aperturas especiales de sábados; sin embargo, las visitas sin cita previa se atenderán por orden de llegada. No habrá servicios adicionales del Departamento del Registro Civil disponibles durante esta apertura especial. Para ahorrar tiempo, las solicitudes de licencias de matrimonio, ceremonias y pasaportes se pueden completar en línea con anticipación en [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com). Como una ventaja adicional, las fotos de pasaporte están disponibles en el lugar por \$7. **Habrà estacionamiento gratuito disponible en las tres ubicaciones.**

Para obtener información más detallada o conocer los servicios disponibles en el Departamento del Registro Civil, visite [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com).

OCRecorder.com

NOTICIAS

Un gran agradecimiento a todos los que vinieron a nuestro Día del Pasaporte el pasado 25 de marzo en Old Orange County Courthouse.

Nuestro personal ayudó diligentemente a los clientes que estaban presentando nuevas solicitudes de pasaporte. Alcanzamos números récord y procesamos 191 nuevas solicitudes de pasaporte y procesamos 135 fotos de pasaporte.

Quiero agradecer a mi personal por superar las expectativas y proporcionar un excelente servicio al cliente.



ALCANCE COMUNITARIO

Durante marzo:



El 17 de marzo, mi personal se unió a la comunidad en Santa Ana para felicitar a Tarantino Landscape, Inc. por su evento a puertas abiertas.

Damos una cálida bienvenida a Tarantino Landscape, Inc. a la comunidad de negocios local y les deseamos éxito como una empresa de paisaje profesional de servicio completo con licencia.



El 18 de marzo, tuve el honor de unirme al equipo de Nguyen's Kitchen en su gran inauguración y corte de cinta de la Sede Corporativa de NK.

Les deseo un crecimiento y éxito continuo en todo el sur de California, ya que continúan sirviendo comida simple y fresca sin sabores o rellenos artificiales.



El 23 de marzo, mi personal tuvo el placer de unirse a la Cámara de Comercio de Misión Viejo para felicitar al Centro de Carreras del Ejército de los Estados Unidos en su evento de corte de cinta.

Les deseamos lo mejor en su misión mientras lideramos nuestra nación hacia adelante con sus valores fundamentales como principios rectores como lo han sido desde 1775.

ALCANCE COMUNITARIO

Durante marzo:



El 23 de marzo, mi equipo tuvo el placer de unirse a RL Sports Cards en su ceremonia de corte de cinta junto con invitados y miembros del Centro de Desarrollo de Pequeños Negocios del Condado de Orange.

Damos la bienvenida a RL Sports Cards a la comunidad empresarial de Fullerton y les deseamos éxito en la industria de las tarjetas de negociación deportivas.



El 24 de marzo, mi personal de alcance comunitario se unió felizmente a representantes de varias agencias gubernamentales y grupos comunitarios para felicitar a Xacalli, un restaurante mexicano desde la granja hasta la mesa, en su evento de corte de cinta en la comunidad comercial de Silverado.

Deseamos con gusto a Xacalli el éxito en su misión de unir a la gente y la comida a través de auténticos platos mexicanos.

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



Registro Civil del Condado de Orange

Empleado del Mes



**¡Felicitaciones,
Mark!**

Dedicado a brindar excelente servicio al cliente

Cada mes, reconocemos a un empleado que va más allá de sus obligaciones normales y ofrece un excelente servicio a nuestros clientes. El Empleado del Mes recibe un certificado de reconocimiento, tiene su nombre colocado en una placa de reconocimiento y puede vestirse casual durante su mes de reconocimiento.

Es para mí un gran placer anunciar a Mark De Leon como Empleado del Mes de marzo.

Desde que se unió a nuestro departamento, Mark se ha convertido en un activo valioso para nuestra unidad financiera. Él es uno de los empleados de nómina de nuestro departamento y es responsable de procesar la nómina del departamento cada dos semanas siempre cumpliendo con los plazos establecidos. Constantemente demuestra su vasto conocimiento, gran dedicación y asume la responsabilidad de su trabajo.

Cuando el condado migró a su actual sistema de cronometraje de nómina, OC Time, Mark se familiarizó rápidamente con el nuevo sistema y fue de gran ayuda para nuestro departamento durante la transición. Siempre está a disposición para responder a cualquier pregunta relacionada con las planillas de horarios y genera los informes solicitados de manera oportuna.

Los gerentes del departamento, supervisores, coordinador de recursos humanos y colegas de Mark aprecian su minuciosidad, atención al detalle y confiabilidad para completar todas sus tareas de una manera precisa y eficiente. Además, Mark posee un gran sentido del espíritu de equipo. Nunca duda en ayudar a su unidad con cualquier tarea, incluida la reconciliación del papel de los billetes y la preparación de los depósitos.

Todos aprecian las contribuciones positivas de Mark a nuestro departamento. Estamos agradecidos de tenerlo en nuestro equipo.

¡Únase para felicitar a Mark por su logro!

OCRecorder.com

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

El 3 de marzo, celebramos el Día Nacional de Apreciación de los Empleados. Quería agradecer a todo mi personal por su arduo trabajo, dedicación y excelente servicio al cliente durante todo el año.

Se puso a disposición un carrito lleno de bocadillos y golosinas para que todo el personal lo disfrutara. ¡Gracias por todo lo que hacen!



LOS CLIENTES DICEN...

Nuestra oficina principal en Santa Ana recibió las siguientes críticas. ¡Gracias a mi personal por su compromiso con un excelente servicio al cliente!



1/3/23



Facilitaron e hicieron que sea eficiente obtener una copia certificada de mi certificado de nacimiento. Voy a solicitar mi pasaporte ahora, es mejor que en la oficina postal.

Departamento del Registro Civil del Condado de Orange 

601 N. Ross St., Santa Ana, CA 92701



Nathan Myal

★★★★★ hace 6 días



Vine de otro estado para obtener una copia de mi certificado de nacimiento. Por suerte, completé la solicitud en línea de antemano y me permitió hacer todo el proceso, desde registrarme hasta irme, en 7 minutos. El personal fue muy amable y útil, y recomendaría visitar esta oficina a cualquiera que lo necesite.

Departamento del Registro Civil del Condado de Orange 

601 N. Ross St., Santa Ana, CA 92701



Joy Noel

★★★★★ hace 5 semanas



Terminó siendo un proceso muy fácil que al principio me daba temor. Todos sirvieron de ayuda. Las instrucciones del camino me llevaron al lugar equivocado en la acera de en frente pero, afortunadamente, estaba en el carro con mi madre y ella vio el edificio correspondiente.

LOS CLIENTES DICEN...

Nuestro equipo de Servicios de Pasaportes dentro del Centro de Servicio del Condado en Santa Ana recibió las siguientes críticas.
¡Gracias por proporcionar un fantástico servicio al cliente!

Departamento del Registro Civil del Condado de Orange

601 N. Ross St., Santa Ana, CA 92701



Jet Tila

★★★★★ hace 1 semana

Tuve una experiencia muy positiva cuando pedí el pasaporte para los niños, mientras yo esperaba horas de miseria. Billy Le se acercó, quien trabaja en la oficina, y nos ayudó a contactarnos con las personas adecuadas. ¡Muy amable y profesional! Es uno de los pocos lugares al que se puede ir para hacer el pasaporte sin agendar cita previa, mientras que en otros lados es imposible. Llama y pregunta por los días de pasaporte y pregunta por los días para ir sin cita. Es un secreto muy poco conocido a dónde se debe ir para obtener una cita para el pasaporte. Es una experiencia muy bonita.

Departamento del Registro Civil del Condado de Orange

601 N. Ross St., Santa Ana, CA 92701



Tammy Tran

★★★★★ hace 3 días

¡Pude obtener mi certificado de nacimiento y solicitar el pasaporte el mismo día! Todo el proceso fue muy fácil y extremadamente rápido (alrededor de 30 min). Todos fueron amables y de ayuda, y el interior del edificio se siente muy cálido. ¡Les recomendaría a todos los que conozco venir aquí para realizar trámites y presentar documentos!

El Supervisor de Operaciones, Jorge, recibió el siguiente comentario de un cliente al que asistió por teléfono en nuestra oficina principal de Santa Ana.
¡Gracias, Jorge, por proporcionar un impresionante servicio al cliente! ¡Sigamos con el gran trabajo!



Gerald Kostecka

Assign conversation




4:40 PM

¡Hola! Quería tomarme un momento para elogiar a uno de sus empleados. Su nombre es George Ramos y él hizo más de lo que le correspondía, así que tengo que enviar este mensaje. Recién nos mudamos a Florida y mi hijo se acaba de enterar de que es posible que aparezca en un juego transmitido por televisión, donde podría ganar hasta \$1.000.000. La trampa está en que es en Irlanda. Tuvimos que hacerle el pasaporte y, a pesar de pensar que todo iba bien, descubrimos que el resumen del certificado de nacimiento que presentamos al departamento de pasaportes no se acepta más y que se necesitaba una copia certificada. Mi hijo nació en Irvine, así que teníamos que buscar el certificado de nacimiento por esa oficina. Era una gran pérdida de tiempo, pero luego de hablar con George, pude imprimir la solicitud, enviarla por correo nocturno y él la procesó y la envió para asegurarse de que se envíe lo suficientemente temprano para contactarme al día siguiente. George nos salvó la vida y su oficina tiene suerte de tener a alguien como él.



LOS CLIENTES DICEN...

Jackie, de Operaciones, recibió el siguiente comentario de un cliente al que asistió en nuestra oficina principal de Santa Ana. ¡Gracias, Jackie, por brindar un servicio ejemplar! ¡Sigamos con el gran trabajo!

 **Encuesta del Centro de Servicios del Condado**

Nombre (opcional): K. McClain Fecha: 3/24/23

Teléfono/correo electrónico (opcional): _____

1. ¿A qué departamento asistió?

Secretaría
Registros civiles (nacimiento/defunción/matrimonio/soltero), registros de propiedad, nombres comerciales, notariales, documentación pública (juramentos, informes de impacto ambiental, servidor de procesos, asistencia con documentos legales, fotocopidora profesional, detenciones ilegales)

Centro de información
(Asistencia general/servicios para visitas)

Obras Públicas del Condado de Orange
(Permisos para edificación, permisos de usurpación, planificación y zonificación, aplicación de códigos, direcciones, investigación de registros de permisos, investigación de registros de mapas y parcelas, autoservicio)

Registros
Registro de documentos, declaración de vivienda, NOC/NOR, documentos de transferencia de dominio sin garantía, liberación de gravámenes, gravámenes mecánicos

Tesorero recaudador de impuestos
(Pagar impuestos de propiedad, mapa de seguimiento de entrega, solicitar certificado liquidación de impuestos de casas móviles)

2. ¿Cómo puntuaría nuestro servicio al cliente?

Excelente Bueno Regular Malo

Jackie ayudó mucho y fue muy agradable. Hizo que mi visita no se vea interrumpida y sea fácil.

3. ¿Cómo puntuaría nuestro proceso de ingreso?

Excelente Bueno Regular Malo

4. Comentarios (opcional)

No esperé mucho para que me llamen a una ventanilla.

HISTORIA DE MARZO EN EL CONDADO DE ORANGE

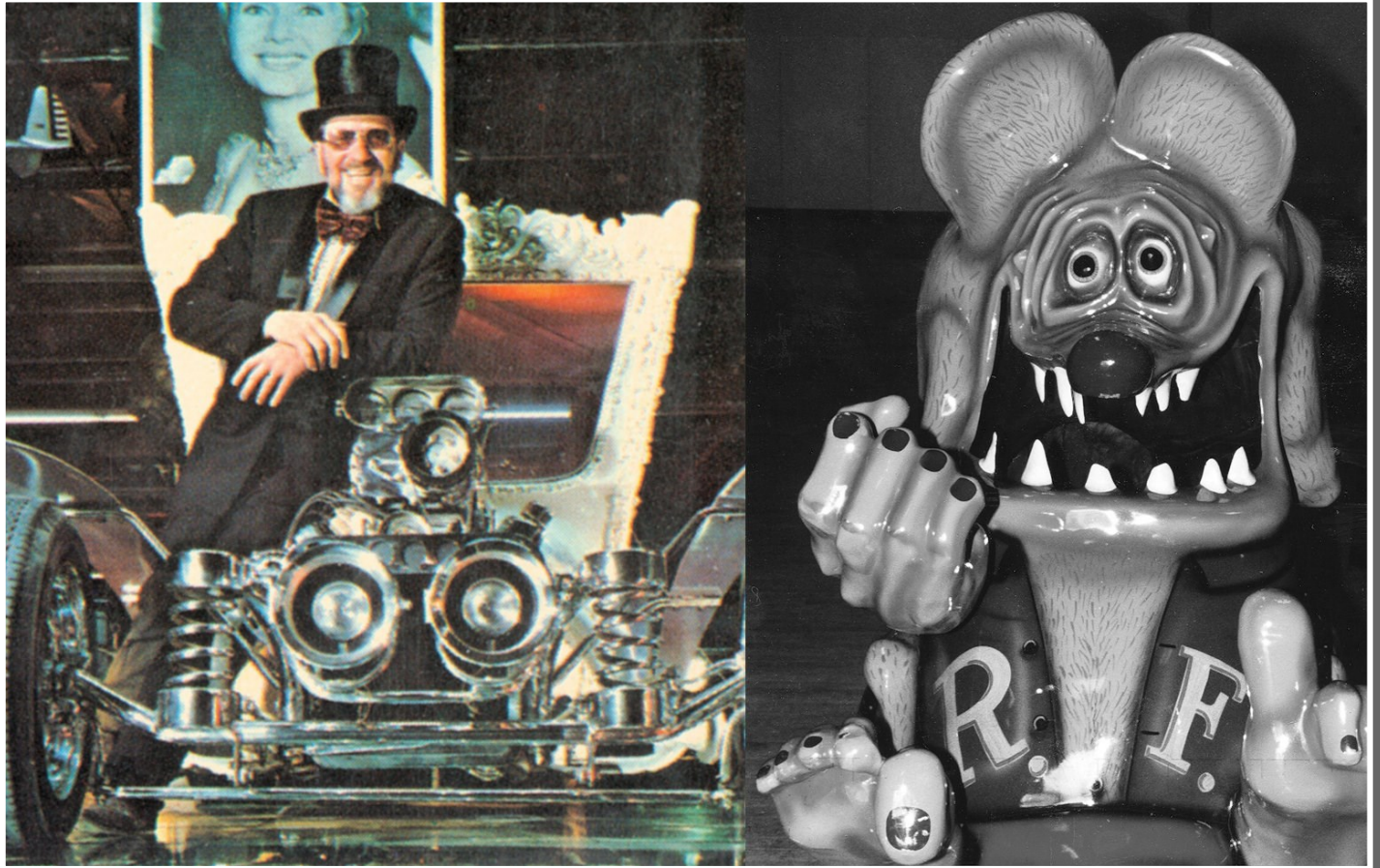


Foto a la izquierda: Ed Roth en el Museo Movie World Cars de Stars de Brucker, Buena Park, a principios de la década de 1970.
Foto a la derecha: Un bólido en el museo basado en el personaje de dibujos animados Rat Fink de Roth.

- 4 de marzo de 1932** Nació el dibujante de caricaturas, artista de raya fina y creador de autos personalizados y bólidos Ed “Big Daddy” Roth. Durante varios años, trabajó para Cars of the Stars Museum en Buena Park y, luego, para Knott's Berry Farm.
- 9 de marzo de 1952** Se inauguró el Zoológico de Santa Ana en Prentice Park.
- 10 de marzo de 1933** Un terremoto severo (aproximadamente, 6,4 en la escala de Richter) golpeó el Condado de Orange a las 5:54 p. m. Su centro estuvo a tres millas y media al suroeste de Newport Beach. Cuatro residentes del Condado de Orange murieron y muchos edificios fueron dañados o destruidos.
- 11 de marzo de 1889** El gobernador Robert Waterman firmó un proyecto de ley que permite el voto que finalmente creó el nuevo Condado de Orange.
- 30 de marzo de 1921** Se formó la Asociación del Puerto (Harbor Association) del Condado de Orange en St. Ann's Inn en Santa Ana. Este fue un primer paso hacia el desarrollo de lo que se convertiría en Newport Harbor.

Hechos históricos proporcionados por el Archivista Asistente Chris Jepsen.

Foto: Cortesía de los Archivos del Condado de Orange.

Cortesía de los Archivos del Condado de Orange, una función que le compete a la Oficina del Secretario del Registro Hugh Nguyen.

DE UN LADO PARA EL OTRO



Uno de mis empleados tomó esta foto de elefantes marinos en la estación de luz Piedras Blancas cerca de Cambria, California.

Visite nuestra página web en: OCRecorder.com

Para obtener más información sobre los Archivos
del Condado de Orange visite:
OCArchives.com

*Síguenos en las redes
sociales*

@ocrecorder

