



휴
응우옌

오렌지 카운티 기록 보관소

남부 카운티 사무소
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701

(714) 834-2500

환영합니다

뉴스레터 - 2023년 3월

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서의 뉴스레터에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 뉴스레터를 통해 부서와 관련된 최신 소식, 정보 및 행사에 대한 주기적인 업데이트를 제공할 예정입니다. 기록 보관소 관리자로 일하게 된 점은 제게 영광이고 특권입니다. 부서 및 대중에게 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 (714) 834-2500으로 문의하시거나 OCRecorder.com을 방문하여 알아보십시오.

감사합니다.

휴 응우옌
카운티 기록 보관소 관리자 드림

이번 호 내용:

새 소식 및 업데이트

지역사회 교류

수상 및 표창

고객의 의견...

오렌지 카운티 역사 속 3월

외부 활동

OCRECORDER.COM을 방문하십시오



오렌지 카운티 기록 보관소

콜센터

여러분의 질문에 답해 드리겠습니다
월요일~금요일: 오전 8시~오후 4시 30분

(714) 834-2500

새 소식



2023년 첫 토요일에 기록 보관소 관리자가 특별 민원 서비스를 시작합니다

2023년 4월 29일 토요일 오전 10시부터 오후 3시까지 산타아나에 있는 올드 카운티 법원과 애너하임과 라구나 힐즈에 있는 지소에서 기록 보관소 관리자 휴 응우옌이 첫 특별 기록 보관소 민원 서비스를 제공할 예정입니다. 기록 보관소는 이 세 곳 모두에서 결혼 관련 민원 서비스를 제공할 예정입니다. 또한, 산타아나의 올드 카운티 법원과 애너하임의 북부 카운티 지소에서도 여권 관련 민원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 라구나 힐즈의 남부 카운티 지소에서는 여권 관련 민원 서비스는 제공되지 않습니다. 특별 운영 시간 동안 결혼 및 여권 관련 민원 서비스에 대한 수요가 많을 것으로 예상되오니 예약할 것을 적극 권장합니다. 예약 없이 방문하셔도 좋습니다. 사전에 결혼 허가증, 예식 또는 여권에 대한 자세한 정보를 원하시는 경우, 온라인을 통해 OCRecorder.com을 방문하십시오.

기록 보관소 관리자 휴 응우옌씨는 "이러한 토요일 특별 민원 서비스에 대한 수요가 날로 높아지고 있습니다"라고 언급하며 "바쁜 가족들과 사람들이 직장이나 학교 생활에 지장이 생기지 않으면서 필요한 민원 서비스를 받기 위해 사무소에 편리하게 방문할 수 있게 되어 기쁩니다."라고 덧붙였습니다.

이 부서가 주 내에서 결혼 허가증과 예식 관련 비용이 가장 낮다는 사실 역시 이 특별 운영 시간에 민원 서비스를 이용해야 하는 또 다른 이유입니다. 오렌지 카운티에서는 \$61에 공개 결혼 허가증을, \$66에 기밀 결혼 허가증을 받을 수 있습니다. 그리고 추가로 \$28를 지불하면 시민 예식을 올릴 수 있습니다. 여권 사진 촬영에는 \$7가 소요되며, 이는 카운티에서 가장 낮은 여권 사진 수수료에 해당합니다.

이 부서는 신규 여권 신청만 처리합니다.

토요일 특별 운영 시간에 민원 서비스를 이용하시려는 분들이 많으니 예약할 것을 적극 권장합니다. 예약 없이 방문하시는 경우 선착순으로 민원 서비스가 제공됩니다. 특별 운영 시간 동안에는 기록 보관소가 제공하는 서비스를 추가로 이용할 수 없습니다. 시간을 절약하려면, OCRecorder.com에서 미리 온라인으로 결혼 허가증, 예식, 여권 신청서를 작성할 수 있습니다. 민원인의 편의를 위해, 현장에서 여권 사진을 \$7에 촬영할 수 있습니다. 세 곳 모두 무료 주차 혜택을 제공합니다.

자세한 정보나 기록 보관소 부서에서 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 OCRecorder.com을 방문하여 확인하십시오.

새 소식

지난 3월 25일 올드 오렌지 카운티 법원에서 열린 여권의 날 행사에 참석해 주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.

저희 직원들이 신규 여권 신청서를 제출하는 고객들을 성실히 지원했습니다. 이날 191건의 신규 여권 신청을 처리하고 135장의 여권 사진을 처리하는 등 기록적인 성과를 달성했습니다.

탁월한 고객 서비스를 제공하기 위해 최선을 다해 준 직원들에게 감사의 말씀을 전하고 싶습니다.



지역사회 교류

3월 중 활동:



3월 17일, 저희 직원들이 산타아나 커뮤니티를 방문하여 타란티노 랜드스케이프의 오픈 하우스 행사를 축하했습니다.

지역 비즈니스 커뮤니티에 합류한 주식회사 타란티노 랜드스케이프를 진심으로 환영하며, 면허를 취득한 풀 서비스 전문 조경 회사로서 성공을 기원합니다.



3월 18일, 저는 응우옌스 키친 팀과 함께 NK 본사의 그랜드 오픈 및 리본 커팅 행사에 참석하는 영광을 누렸습니다.

인공 조미료나 부형제를 넣지 않은 심플하고 신선한 음식을 계속 제공하면서 캘리포니아 남부 전역에서의 지속적인 성장과 성공을 기원합니다.



3월 23일, 저희 직원들이 미션 비에호 상공회의소에서 열린 미 육군 커리어 센터의 리본 커팅 행사를 축하하는 자리에 함께할 수 있었습니다.

1775년 이래로 지금까지 그래왔듯이 핵심 가치를 기본 원칙으로 삼아 미국을 이끌며 최선을 다해 사명을 완수하길 바랍니다.

지역사회 교류

3월 중 활동:



3월 23일, 저희 팀이 오렌지 카운티 자영업 개발 센터의 초청 게스트 및 회원들과 함께 RL 스포츠 카드의 리본 커팅 행사에 참석하는 기쁨을 누렸습니다.

풀러튼 비즈니스 커뮤니티에 합류한 RL 스포츠 카드를 환영하며 스포츠 트레이딩 카드 업계에서의 성공을 기원합니다.



3월 24일, 지역사회 교류 직원들이 다양한 정부 기관 및 커뮤니티 그룹 대표들과 함께 실버라도 비즈니스 커뮤니티에서 열린 팜 투 테이블 멕시코 레스토랑인 자칼리의 리본 커팅 행사에 참석하여 축하할 수 있어 기쁩니다.

정통 멕시코 요리를 통해 사람과 음식을 하나로 연결한다는 사명을 품은 자칼리의 성공을 진심으로 기원합니다.

수상 및 표창



오렌지 카운티 기록 보관소
이 달의 직원



축하합니다!

마크님

탁월한 고객 서비스 제공에 전념해주셨습니다

매월, 저희는 일상적인 업무를 뛰어넘어 고객에게 탁월한 서비스를 제공하는 직원에게 표창을 수여하고 있습니다. 이달의 직원으로 선정되면 표창장을 받고 표창패에 이름이 새겨지며 표창 기간 동안 캐주얼한 복장을 착용할 수 있습니다.

3월 이달의 직원으로 마크 드 레온님을 선정하게 되어 매우 기쁘게 생각합니다.

마크님은 저희 부서에 합류한 이후 재무 부서에서는 없어서는 안 될 소중한 인재로 거듭났습니다. 그는 부서 급여 담당자 중 한 명으로 근무하며, 격주로 부서의 급여를 처리하여 정해진 기한을 항상 준수하는 업무를 담당하고 있습니다. 그는 방대한 지식과 헌신적인 자세를 일관되게 보여주고 있으며 자신의 업무에 대한 책임감을 가지고 있습니다.

카운티가 현재의 급여 시간 기록 시스템인 OC Time으로 마이그레이션했을 때, 마크님은 새로운 시스템에 빠르게 익숙해졌고 전환 업무 중 저희 부서에 큰 도움을 주었습니다. 그는 항상 일정표와 관련된 모든 질문에 답변하고 요청받은 보고서를 적시에 작성합니다.

부서의 관리자, 상사, 인사 코디네이터 그리고 마크님의 동료들은 모두 정확하고 효율적인 방식으로 모든 업무를 완수하는 마크님의 철저함, 꼼꼼함, 신뢰성을 높이 평가하고 있습니다. 또한 마크님은 뛰어난 팀워크 정신을 발휘합니다. 그는 지폐 조정, 예치금 준비 등 어떤 업무든 주저하지 않고 부서를 돕습니다.

마크님이 부서에 큰 기여를 해주신 점을 모두가 높이 평가하고 있습니다. 저희 팀에 그가 함께한다는 사실에 감사의 마음이 듭니다.

마크님의 수상을 함께 축하해 주십시오!

수상 및 표창

3월 3일, 전국 직원 감사의 날을 기념했습니다. 한 해 동안 열심히 일하고 헌신하며 탁월한 고객 서비스를 제공한 모든 직원들에게 감사의 말씀을 전하고 싶습니다. 간식과 다과가 가득 담긴 카트가 직원들에게 제공되어 모두가 즐길 수 있도록 했습니다. 여러분의 모든 노력에 감사드립니다!



고객의 의견...

산타아나에 있는 본청 사무소에서 다음과 같은 후기를 받았습니다. 탁월한 고객 서비스를 위해 노력해 주신 직원 여러분께 감사드립니다!



2023년 3월 1일



출생증명서 등본을 쉽고 효율적으로 발급받을 수 있었어요. 다음에는 여권을 발급받을 건데 우체국보다 더 좋네요.

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서



601 N.Ross St., Santa Ana, CA 92701



네이션 마이알님

★★★★★ 6일 전

출생증명서 사본을 받기 위해 다른 주에서 비행기를 타고 왔어요. 다행히 미리 온라인 신청서를 작성해 두었기 때문에 체크인부터 마치고 나올 때까지 전체 과정이 7분 정도밖에 걸리지 않았죠. 직원들이 매우 친절하고 도움이 되었으며 기록이 필요하신 모든 분들에게 이 사무소를 방문하라고 추천하고 싶어요.



오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서



601 N.Ross St., Santa Ana, CA 92701



조이 노엘님

★★★★★ 5주 전

처음에는 좀 긴장했었는데 정말 쉬웠어요. 모든 분들이 잘 도와주셨어요. 처음에는 표지판 때문에 길 건너편에 있는 다른 장소로 안내받았지만 운 좋게도 차에 함께 탄 어머니께서 저희가 방문해야 하는 건물을 보셨어요.



고객의 의견...

산타아나 카운티 서비스 센터의 여권 서비스 팀이 다음과 같은 후기를 받았습니다. 환상적인 고객 서비스에 감사드립니다!

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서

601 N.Ross St., Santa Ana, CA 92701



제트 킬라님

★★★★★ 1주 전

몇 시간 동안 헤맬 것이라고 생각했는데 저희 아이들을 위해 여권을 신청하면서 참 좋은 경험을 할 수 있었죠. 사무소에서 근무하는 빌리 르님이 오셔서 담당자를 연결해 주셨어요. 정말 친절하고 전문적이었어요! 이곳은 예약 없이도 서비스를 제공하는 몇 안 되는 곳 중 하나예요. 대부분 그렇지 않죠. 전화로 여권 민원 업무 날짜를 알아보고 예약 없이도 서비스를 제공하는 날짜를 문의하세요. 이곳에서 그렇게 여권을 발급받을 수 있다는 것을 아는 사람이 별로 없어요. 정말 좋은 경험이었어요.

오렌지 카운티 기록 보관소 관리 부서

601 N.Ross St., Santa Ana, CA 92701



태미 트란님

★★★★★ 3일 전

당일에 출생증명서를 발급받고 여권을 신청할 수 있었어요! 전체 절차가 정말 쉽고 매우 빨랐죠(약 30분). 모든 직원들이 친절하고 도움이 되었으며 건물 내부도 따뜻했어요. 앞으로 제가 아는 분 중에 서류 작업이나 문서 업무를 봐야 하는 분들이 있다면 이곳을 추천하고 싶습니다!

기록 보관소 운영 부서의

호르헤 감독관이 산타아나

본청 사무소에서 전화로 지

원한 고객으로부터 다음과

같은 후기를 받았습니다.

인상적인 고객 서비스를 제

공해 주신 호르헤씨에게 감

사드립니다! 앞으로도

좋은 서비스 부탁드립니다!



제럴드 코스테카님

대화 할당



오후 4시

안녕하세요! 직원 한 분을 칭찬하고 싶어요. 그의 이름은 조지 라모스님이고, 자신의 업무 이상으로 제게 너무 잘해주셔서 이 메시지를 작성해요. 저희는 최근에 플로리다로 이사를 왔는데 저희 아들이 게임 쇼에 출연하여 \$1,000,000의 상금을 받을 수 있다는 소식을 들었죠. 유일하게 마음에 걸리는 점은 게임 쇼를 영국에서 녹화한다는 점이었어요. 그래서 여권을 발급받아야 했고 모든 것이 잘 된 줄 알았는데, 여권 부서에 제출한 출생증명서 초본이 더 이상 인정되지 않고 증명서 사본이 필요하다는 사실을 알게 되었어요. 제 아들은 어바인에서 태어났기 때문에 이 사무소에서 출생증명서를 발급받아야 했죠. 시간이 촉박했지만 조지님과 통화한 후 신청서를 출력하여 바로 처리해 주셨고, 내일까지 받을 수 있도록 최선을 다해 주셨어요. 조지님이 정말 도움이 많이 되었어요. 조지님이 사무소에 근무한다는 점은 큰 행운입니다.



고객의 의견...

기록 보관소 운영 부서의 재키님이 산타아나 본청 사무소에서 지원한 고객으로부터 다음과 같은 후기를 받았습니다. 모범적인 서비스를 제공해 주신 재키님에게 감사의 말씀을 전합니다! 앞으로도 좋은 서비스 부탁드립니다!



카운티 서비스 센터 설문조사

이름(선택 항목): K. McClain 날짜: 2023년 3월 21일

전화/이메일(선택 항목): _____

1. 어떤 부서에서 업무를 보셨나요?

☒ 기록 부서
중요 기록(출생/사망/기혼/미혼 상태), 재산 기록, 사업자명, 공중인/서약서 제출, 환경 영향 보고서, 프로세스 서버, 법률 문서 지원, 전문 복사기, 불법 점유

☐ 안내 데스크
(일반 지원/게스트 서비스)

☐ 등기 부서
문서 기록, 홈스테드 선언, NOC/NOR, 양도 증서, 차량 채무 상환 증명서, 선거 특권 증명서

☐ 옥렌진 카운티 공공
(건축 허가, 사용 허가, 계획 및 구역 설정, 점검, 코드 집행, 주소 지정, 허가 기록 조사, 지도 및 소포 기록 조사, 셀프 서비스)

☐ 재무-세무 부서
(재산세 납부, 반환 경로 지도, 모바일 홈택스 세액증명서 요청)

2. 고객 서비스에 대해 어떻게 평가하시겠어요?

☒ 탁월함 ☐ 좋음 ☐ 보통 ☐ 나쁨

재키님이 정말 친절하고 유쾌하게 저희 업무를 원활하고 간편하게 처리해 주셨어요.

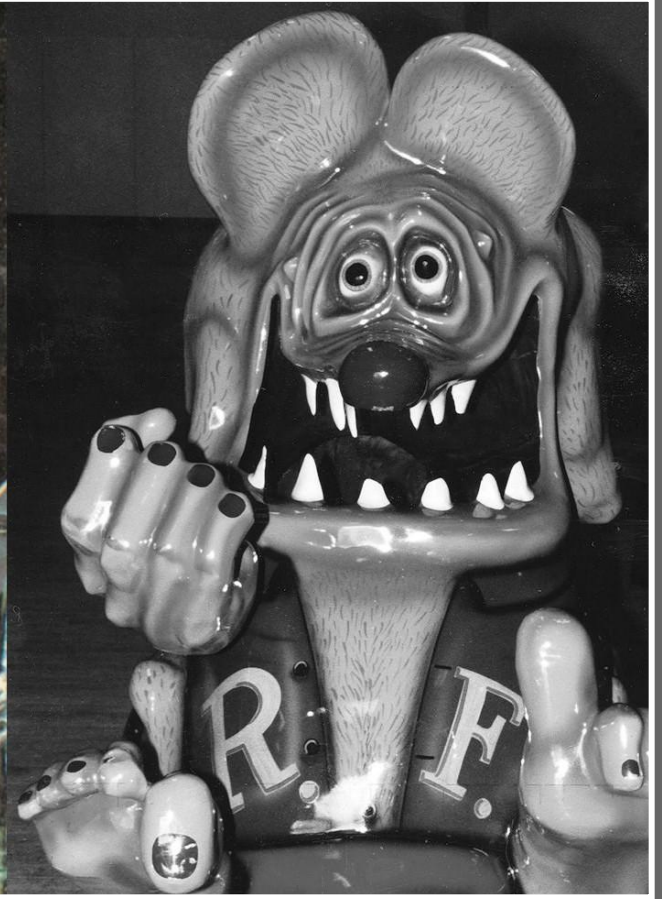
3. 체크인 절차에 대해 어떻게 평가하시겠어요?

☒ 탁월함 ☐ 좋음 ☐ 보통 ☐ 나쁨

4. 의견(선택 항목)

창구로 호출되는 데 오래 걸리지 않았어요.

오렌지 카운티 역사 속 3월



왼쪽 사진: 1970년대 초 부에나 파크에 있는 브루커스 무비 월드 오브 더 스타스 박물관에서 촬영한 에드 로스.
오른쪽 사진: 로스의 랫 핑크 만화 캐릭터를 기반으로 한 박물관의 개조 차량.

1932년 3월 4일

만화가, 핀스트라이퍼, 커스텀 자동차, 개조 차량 제작자 에드 "빅 대디" 로스씨가 출생했습니다. 그는 부에나 공원에 위치한 카스 오브 더 스타스 박물관에서 수년간 근무한 후 노트 베리 팜에서 근무했습니다.

1952년 3월 9일

산타아나 동물이 프렌티스 공원에 헌정되었습니다.

1933년 3월 10일

오후 5시 54분, 뉴포트 비치에서 남서쪽으로 3.5마일 떨어진 지점에서 발생한 강진(리히터 규모 약 6.4)이 오렌지 카운티를 강타했습니다. 오렌지 카운티 주민 4명이 사망하고 수많은 건물이 파손되거나 무너졌습니다.

1889년 3월 11일

로버트 워터맨 주지사가 투표를 허용하는 법안에 서명하여 오렌지 카운티의 새 역사가 시작되었습니다.

1921년 3월 30일

산타아나의 세인트 앤스 인에서 오렌지 카운티 향만 협회가 발족되었습니다. 이로써 뉴포트 향만의 개발이 시작되었습니다.

크리스 잭슨 기록 보조원이 역사 정보를 제공했습니다.

사진 제공: 오렌지 카운티 기록물 관리소.

휴 응우옌 기록 보관소 관리자 산하 기관인 오렌지 카운티 기록물 관리소에서 제공했습니다.

외부 활동



저희 직원 중 한 명이 캘리포니아 캄브리아 근처의
피에드라스 블랑카스 라이트 스테이션에서 코끼리 물개 사진을 촬영했습니다.

웹사이트 방문: OCRecorder.com

오렌지 카운티 기록물에 대한 자세한 내용은
다음 웹사이트를 방문하여 확인하십시오:

OCArchives.com

소셜 미디어에서 팔로우하기

[@ocreorder](https://twitter.com/ocreorder)

