



縣行政部南 County Administration South | (714) 834-2500
601 N. Ross Street, Santa Ana, CA 92701

歡迎

電子報 - 2023 年 3 月

感謝您對橙縣事務記錄部 (Orange County Clerk-Record Department) 的電子報感興趣。我們定期為您提供部門的最新資訊、信息和活動的更新。能為本縣擔任事務記錄員是我的榮幸。如欲獲得更多此部門和其提供的公眾服務的資訊，請致電 (714) 834-1500 與我聯繫或瀏覽 OCRecorder.com。

此致
休·阮 (Hugh Nguyen)
縣事務記錄部

本月內容：

[最新資訊](#)

[社區外展](#)

[獎項和認可](#)

[客戶回饋...](#)

[橙縣當年今日 \(3 月\)](#)

[其他動向](#)

瀏覽 OCRECORDER.COM



橙縣事務記錄部

電話服務中心

如有問題 歡迎致電查詢

週一至週五 早上 8:00 至下午 4:30

(714) 834 - 2500

最新資訊



事務紀錄部將籌辦 2023 年第一個週六特別開放時段

本年首個週六特別開放時段將由事務紀錄部負責人休·阮 (Hugh Nguyen) 籌辦，時間為 2023 年 4 月 29 日星期六，上午 10 點至下午 3 點，地點為聖安娜舊縣法院 (Old County Courthouse in Santa Ana)、阿納海姆 (Anaheim) 和拉古納山 (Laguna Hills) 分行，屆時將提供婚姻服務。此外，聖安娜舊縣法院和阿納海姆北縣分行 (North County branch office) 亦將提供護照服務。請注意，拉古納山的南縣分行 (South County branch office) 不提供護照服務。由於市民對特別開放時段的婚姻和護照服務需求極大，強烈建議先行預約。無預約到訪亦會受理。有興趣的人士請把握本次機會！如欲了解更多資訊或需要在線上預先完成結婚證、結婚儀式或護照的申請，請瀏覽網站 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com)。

縣事務記錄員休·阮說：「市民對週六特別開放時段的需求一直在增加。我很高興能為忙碌的家庭和個人提供方便，讓他們能夠在不用缺席工作或上學的情況下，來到我們的辦公室獲取所需的服務。」

參加週六特別開放時段的另一個原因是，本部門提供的結婚證和婚禮儀式的費用是整個州份最低之一。在橙縣，一張公開結婚證的費用為 61 美元；保密結婚證的費用為 66 美元。此外，可以額外支付 28 美元舉行公證結婚儀式。護照照片的費用為 7 美元，費用可能是本縣最低。

本部門僅處理新護照申請。

由於週六特別開放時段極受歡迎，強烈建議先行預約；無預約到訪人士將按先到先得的原則獲得服務。在這次特別開放時段期間，本部門不提供其他事務記錄服務。如要節省時間，可預先在網站 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com) 在線完成結婚證、結婚儀式和護照申請。此外，為方便到訪人士，護照照片可於現場拍攝，費用為 7 美元。三個服務地點都提供免費停車位。

如需更詳細的資訊或了解事務紀錄部提供的服務，請瀏覽 [OCRecorder.com](https://www.ocrecorder.com)。

最新資訊

非常感謝所有在 3 月 25 日參加我們在舊橙縣法院舉辦的護照日的人。

我們的工作人員勤奮地協助前來提交新護照申請的市民並創下紀錄：處理了 191 份新護照申請和處理了 135 張護照照片。

我要感謝所有工作人員為客戶提供超卓的服務。



社區外展

3 月的社區外展活動：



在 3 月 17 日，我的工作人員和聖安娜社區一起參加了 Tarantino Landscape, Inc. 的開放日活動，向他們表示祝賀。

我們熱烈歡迎 Tarantino Landscape, Inc. 加入本地的商業社區，並祝願他們作為一家擁有全方位經營許可的專業景觀公司能夠取得成功。



在 3 月 18 日，我有幸參加 Nguyen's Kitchen 團隊在 NK 企業總部舉行的盛大開幕和剪綵儀式。

我祝願他們在南加州繼續為顧客提供簡單、新鮮、不含人工調味料或添加劑的食品，業務獲得持續增長和取得成功。



在 3 月 23 日，我的工作人員很高興能與米申維耶霍（Mission Viejo）商會一起參加美國陸軍職業中心的剪綵儀式，向他們表示祝賀。

我們祝願他們在引領我們的國家向前發展時，繼續以 1775 年所沿用的原則和核心價值觀實現使命。

社區外展

3 月的社區外展活動：



在 3 月 23 日，我的團隊很榮幸能夠參加 RL Sports Cards 的剪綵儀式，與受邀嘉賓和橙縣小企業發展中心（Orange County Small Business Development Center）的成員一起出席。

我們歡迎 RL Sports Cards 加入富勒頓（Fullerton）商業社區，祝願他們在運動交換卡行業取得成功。



在 3 月 24 日，我的外展工作人員很高興能夠與各政府機構和社區團體的代表一起參加 Xacalli 的剪綵儀式，祝賀他們在銀鎮（Silverado）商業社區開業。

我們熱切期望 Xacalli 在帶領人們享受真正墨西哥菜的使命中取得成功。

獎項和認可



橙縣事務紀錄部 本月最佳員工



馬克
恭喜您！

用心提供出色服務

我們每個月都會表揚一位願意在職責範圍以外繼續奉獻並為客戶提供優質服務的員工。「本月最佳員工(Employee of the Month)」能獲得證書，他們的名字會放在獎牌上，並允許在該月份穿著便裝。

我很高興宣馬克·德萊昂（Mark De Leon）成為3月最佳員工。

自加入我們的部門以來，馬克已成為我們財務單位的寶貴資產。他是我們部門的一名薪資文員，負責每兩週處理部門的薪資，從來沒有逾期完成工作。他一直展現著他豐富的知識、投入感和對工作的責任感。

當本縣轉移薪資記錄至目前的系統「OC Time」時，馬克迅速熟悉了新系統，並在過渡期間對我們的部門提供了巨大的幫助。他總能夠及時回答有關時間表的所有問題，並提供所有相關的報告。

本部門的經理、主管、人力資源工作人員和馬克的同事都非常欣賞他待人接物時全面、注重細節和可靠的態度。此外，馬克亦具有出色的團隊精神。他從不猶豫幫助其他部門完成任務，包括銀行鈔票核對和存款準備等。

馬克對我們部門的積極貢獻受到所有人的讚賞。我們很感激他加入我們的團隊。請和我一起祝賀馬克取得這個成就！

請和我一起祝賀馬克取得這個殊榮！

獎項和認可

在3月3日，我們慶祝了全國員工感謝日（National Employee Appreciation Day）。我想感謝我的所有工作人員在這一年辛勤工作、投入奉獻和提供卓越的客戶服務。我安排了一輛裝滿小吃和點心的小車供他們享用。謝謝你們所做的一切！



客戶回饋...

我們位於聖安娜的總部收到了以下評論。感謝我的工作人員兌現提供卓越客戶服務的承諾！



3/1/23

...

他們讓獲取出生證明的公證副本過程變得簡單、有效率。接下來我要拿護照，這個也比郵局好。

橙縣事務紀錄部

601 N. Ross St., Santa Ana, CA 92701



Nathan Myal

★★★★★ 6天前

⋮

6 天前從外州飛來拿取我的的出生證明副本。幸運的是，我事先將在線申請，讓整個過程（從入住到離開）大約 7 分鐘。工作人員非常友善且樂於助人。我會推薦所有需要同類服務的人到訪這個辦公室。

橙縣事務紀錄部

601 N. Ross St., Santa Ana, CA 92701



Joy Noel

★★★★★ 5週前

⋮

我最初害怕的過程很麻煩，但原來超級簡單。每個人都樂於助人。一開始路標確實錯誤指示我去了街道對面，但幸運的是我和媽媽在車裡，她看到了正確的地點。

客戶回饋...

我們位於聖安娜縣服務中心的護照服務團隊收到以下評價。感謝你們為市民提供出色的客戶服務！

橙縣事務紀錄部

601 N. Ross St., Santa Ana, CA 92701



Jet Tila

★★★★★ 1週前

我為孩子們申請護照，本以為需要經歷期待數小時的痛苦，但原來非常容易。辦公室的比利幫助我們找到了合適的人。很好很專業！這是為數不多，接受無預約辦理護照的地方之一。因此，請致電查詢護照日，並詢問可以無預約辦理的時間。這是一個的小秘密讓你能辦理護照申請。非常好的體驗。

橙縣事務紀錄部

601 N. Ross St., Santa Ana, CA 92701



Tammy Tran

★★★★★ 3天前

我即日拿到了出生證明並在同一天申請了護照！整個過程非常簡單而且非常快（大約 30 分鐘）。每個人都很好，樂於助人，建築內部感覺很溫馨。會推薦我認識的人來這裡處理所有文件的申請！

在聖安娜總部辦公室工作的事務運營主管豪爾赫（Jorge）透過電話協助一名客戶後收到了以下評論。感謝豪爾赫提供出色的客戶服務！請繼續保持這個服務質量！



Gerald Kostecka

對話



4:40 PM

你好！我想花點時間表揚你們的一位員工。他的名字叫喬治·拉莫斯，他的工作遠遠超出了他的正常職責範圍，以至於我不得不在此給予我的讚賞。我們最近搬到了佛羅里達州，我兒子剛剛得知他可能會出現在一個遊戲節目中，在那裡他可能贏得高達 1,000,000 美元的獎金。唯一的問題是愛爾蘭的表演錄像帶。我需要為他辦理護照，一開始我們以為一切都沒問題，直到我們發現我們提交給護照部門的出生證明不再被接受，需要經過認證的副本。我兒子出生在爾灣，所以我們必須從你們辦公室拿到出生證明。時間是一個很大的問題，但在與喬治交談後，我打印了申請表，他在一夜之間處理了，並竭盡全力確保能及早送出，以便在第二天之前送到我這裡。喬治是我的救星，您的辦公室有他這樣的工作人員真是幸運。



客戶回饋...

在聖安娜總部辦公室事務運營部工作的傑基（Jackie）在協助一名客戶後收到以下評論。感謝傑基提供卓越的服務！請繼續保持這個服務質量！



縣服務中心調查

姓名(填選): K. McClain 日期: 3/24/23
電話/電子郵件(填選): _____

1. 你前往那個部門?

☒ **事務**
Vital 記錄(出生/死亡/婚姻/單身狀態)、財產記錄、虛構企業名稱、公證人/公證備案、環境影響報告、流程服務器、法律文件協助、專業複印機、非法拘留者)

☐ **諮詢處**
(一般協助/賓客服務)

☐ **橙縣公共工程**
建築許可證、侵占許可證、規劃和分區、檢查、代碼執行、尋址、許可證記錄研究、拖把和瓷器記錄研究、自助服務)

☐ **紀錄**
(文件記錄、宅基地聲明、無異議證明/通知書、放棄權利契約、留置權)

☐ **財務主管 - 稅務員**
(繳納財產稅、選車路線圖、申請移動房屋清稅證明)

2. 您如何評價我們的客戶服務?

☒ 出色 ☐ 很好 ☐ 一般 ☐ 差劣

傑基樂於助人，服務完美，
過程輕鬆。

3. 您如何評價我們的服務流程?

☒ 出色 ☐ 很好 ☐ 一般 ☐ 差劣

4. 評論(填選)

沒過多久就被叫到了一個窗口。

橙縣當年今日（3月）



左圖：艾德·羅斯（Ed Roth）在布埃納公園布魯克影視世界名人博物館（Brucker's Movie World Cars of the Stars Museum, Buena Park），攝於1970年代初。
右圖：博物館內的一輛改裝車，設計基於羅斯的老鼠瘋（Rat Fink）卡通角色。

- 1932年3月4日 卡通畫家、鐵笛畫家、和改裝車創造者艾德·羅斯出生。他在布埃納公園的「名人車博物館」（Cars of the Stars Museum）工作了幾年，繼而轉到諾茨貝瑞農場（Knott's Berry Farm）。
- 1952年3月9日 聖安娜動物園在普倫蒂斯公園（Prentice Park）落成啟用。
- 1933年3月10日 下午5:54，橙縣發生嚴重的地震（大約 6.4 級里氏規模）。震央位於紐波特海灘（Newport Beach）西南三英里處。四名橙縣居民死亡，大量建築物被破壞或摧毀。
- 1889年3月11日 羅伯特·沃特曼（Robert Waterman）州長簽署一項法案，允許最終創建新的橙縣的一場投票。
- 1921年3月30日 橙縣海港協會（Harbor Association）在聖安娜聖安旅館（St. Ann's Inn）成立。這是後來發展紐波特港（Newport Harbor）早期的過程。

助理檔案管理員克里斯·傑普森（Chris Jepsen）提供的歷史資料。

照片：由橙縣檔案館（Orange County Archives）提供。

由橙縣檔案館提供，檔案館隸屬於休·阮事務記錄部辦公室。

其他動向



我的一名工作人員在加利福尼亞州坎布里亞附近的彼德拉斯布蘭卡斯燈塔拍攝了這張像海豹的照片。

瀏覽我們的網頁：OCRecorder.com

有關橙縣檔案館的更多信息，
請瀏覽：OCArchives.com

在社交媒體上關注我們
[@ocrecorder](https://twitter.com/ocrecorder)

