



HUGH NGUYEN

CHÁNH LỤC SỰ

TIỂU SỬ

HỒ SƠ SINH TỬ
TÊN ĐẠI DIỆN CỦA CÔNG TY
HỒ SƠ HÔN NHÂN/ĐĂNG KÝ KẾT HÔN
HỒ SƠ CÔNG CHỨNG
NHỮNG THÀNH TỰU ĐẠT ĐƯỢC TẠI QUẬN CAM
HỘ CHIẾU
HỒ SƠ TÀI SẢN

Chánh lục sự Quận Cam Hugh Nguyen sinh ra tại Việt Nam năm 1967. Khi còn nhỏ, mẹ nói với ông rằng cha ông là một người lính Mỹ đã tử trận trong khi phục vụ đất nước. Vào năm 2018, Hugh đã tìm thấy cha mình một cách thần kỳ sau cuộc tìm kiếm kéo dài gần nửa thế kỷ cùng với việc gửi DNA lên trang web securery.com, cha ông lúc đó rất khỏe mạnh và đang cư trú ở Tennessee. Những người đã nuôi Hugh khôn lớn gồm ông bà ngoại và dì của ông đã đưa Hugh đến Mỹ vào năm 7 tuổi. Hành trình đến Mỹ của ông bắt đầu vào năm 1975 trên tàu USS Midway đưa ông từ Philippines đến Guam và sau đó đến Căn cứ Không quân El Toro, kết thúc tại Trại Pendleton ở California. Hugh chuyển đến El Centro và cuối cùng là Quận Cam vào năm 1979. Anh tốt nghiệp trường Trung học Saddleback, theo học tại Cao đẳng Santa Ana, và hoàn thành Chương trình Học viện Quản lý của Quận Cam tại Đại học Chapman.



Vào tháng Sáu 2014, ông Hugh đã đắc cử vào nhiệm kỳ bốn năm đầu tiên của chức vụ. Khi tuyên thệ, ông Hugh đã trở thành người Mỹ gốc Việt đầu tiên từ trước tới giờ đắc cử toàn địa hạt vào cương vị Chánh Lục Sự trong lịch sử Hoa Kỳ. Vào tháng Sáu 2018, ông Hugh đã tái đắc cử gần như tuyệt đối nhiệm kỳ thứ hai 4 năm mãn hạn vào năm 2022. Vào ngày 7 tháng Sáu, 2022, ông Hugh một lần nữa đã tái đắc cử về vang nhiệm kỳ thứ ba 4 năm và sẽ phục vụ cho đến năm 2026.

Tháng 6 năm 2014, Hugh được bầu giữ chức vụ trong nhiệm kỳ 4 năm đầu tiên của mình. Sau khi tuyên thệ nhậm chức, Hugh trở thành người Mỹ gốc Việt đầu tiên được bầu vào vị trí Chánh lục sự trên toàn quận và cũng là người Mỹ gốc Việt đầu tiên được bầu vào chức vụ Chánh lục sự quận trên toàn quốc. Vào ngày 5 tháng 6 năm 2018, Hugh tái đắc cử nhiệm kỳ 4 năm tiếp theo với số phiếu áp đảo và sẽ phục vụ đến hết năm 2022.

Năm 1993, Hugh được tuyển dụng bởi Cố Chánh lục sự Hạt Gary Granville. Trong năm đầu tiên làm việc tại văn phòng Lục sự Quận, ông phụ trách các dịch vụ khách hàng liên quan đến hôn nhân, tên đại diện doanh nghiệp, hồ sơ công chứng và lập hồ sơ báo cáo tác động môi trường, cấp phép. Năm 1998, ông Granville thăng chức Hugh lên vị trí Phó Chánh Lục sự mà ông đã phục vụ cho đến năm 2006. Từ năm 2006 cho đến khi được bổ nhiệm vào vị trí Chánh lục sự, Hugh là Thư ký Trợ lý của Hội đồng quản trị mở rộng chuyên môn về quản lý, ngân sách, nhân sự và thương mại đồng thời có được kinh nghiệm quý báu trong việc phối hợp công việc với Ban Giám sát và hoạt động của quận. Hugh đã làm việc cho Quận Cam trong hơn hai thập kỷ, trong đó 17 năm làm việc tại Phòng Lục sự.

Hugh được Cơ quan Đăng ký Quận Cam vinh danh là một trong 100 người có ảnh hưởng nhất của Quận Cam vào năm 2015 và một lần nữa vào năm 2020 vì những nỗ lực của ông trong việc đơn giản hóa thủ tục dịch vụ của đơn vị. Làm cho các quy trình dễ tiếp cận hơn với các gia đình đi làm và cho Đơn vị bút phá tại chương trình Trung tâm Honda trong ứng phó với đại dịch COVID- 19. Danh sách 100 người có ảnh hưởng nhất hàng năm bao gồm những cá nhân có ảnh hưởng đến kinh doanh, văn hóa, giáo dục, thực phẩm, tài trợ, chính phủ, sức khỏe, nguồn cảm hứng, khoa học và thể thao. Dưới sự lãnh đạo của mình, Hugh đã dẫn dắt đơn vị nhận được nhiều Giải thưởng CSAC và NACo cho những đổi mới mà ông là người khởi phát.

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
ANAHEIM CITY CENTRE
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

COUNTY SERVICE CENTER
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
601 N. ROSS ST.
SANTA ANA, CA 92701

OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 201
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTHCOUNTY BRANCH OFFICE
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653

Hugh sống ở Quận Cam từ năm 1979 và ở cùng vợ con tại Thành phố Santa Ana.

Kế hoạch mà Hugh đã đặt ra cho đơn vị:

- Tiến hành quản lý "thực hành" và lãnh đạo bằng ví dụ.
- Vận hành Đơn vị theo phương thức hiệu quả về chi phí.
- Bảo mật hồ sơ công cộng của Quận.
- Duy trì kế hoạch bảo mật và sao lưu toàn diện cho tất cả các hệ thống và hồ sơ.
- Mang đến một môi trường làm việc hỗ trợ và khả năng lãnh đạo cho nhân viên.
- Tăng khả năng tiếp cận các dịch vụ cho công chúng tại các văn phòng chi nhánh và các buổi mở cửa thứ Bảy.
- Duy trì thông tin liên lạc cởi mở với cộng đồng doanh nghiệp để ghi lại quyền sở hữu và thể chấp.

Những thành tựu của Hugh trong nhiệm kỳ của mình:

- Mở thêm phòng họp lớn vào tháng 5 năm 2022 tại văn phòng chi nhánh Quận Nam để giải quyết nhu cầu ngày càng tăng về dịch vụ và cung cấp quy trình hiệu quả, suôn sẻ hơn cho khách hàng. Phòng họp mới có lối đường rộng lớn, có dịch vụ ghi chép tài liệu, hạn chế việc đóng cửa buổi trưa.
- Tiết kiệm tiền của người đóng thuế bằng cách giảm phí chụp ảnh hộ chiếu từ \$10 xuống còn \$7 vào năm 2022.
- Dự án của Cơ quan Lưu trữ Quận Cam nhằm bảo tồn 640 tập tài sản lịch sử gốc có niên đại từ năm 1889 đến năm 1926, đảm bảo sự tồn tại của những hồ sơ gốc và lịch sử này cho nhiều thế hệ mai sau.
- Đạt cột mốc quan trọng vào tháng 10 năm 2021 trong lịch sử ghi chép điện tử bằng cách vượt qua mười triệu tài liệu được nộp và ghi lại bằng phương thức điện tử - tiếp tục là đơn vị dẫn đầu ngành trên toàn quốc kể từ năm 1997.
- Khởi động chương trình "Hitched at Honda Center" từng đoạt giải thưởng vào tháng 4 năm 2020 như một phản ứng đối với việc khóa COVID-19 cho phép các cặp đôi từ khắp nơi trên thế giới có được giấy phép kết hôn và nghi lễ kết hôn dân sự một cách an toàn. Vào thời điểm đó, bộ này là văn phòng Thư ký duy nhất ở tiểu bang, có thể là cả nước, cung cấp các dịch vụ thông qua đại dịch.
- Đã di dời Văn phòng Chi nhánh Quận Bắc của bộ từ Fullerton đến Anaheim vào tháng 2 năm 2019, tối đa hóa tiền đóng thuế bằng cách tăng gấp đôi diện tích của văn phòng và cung cấp cho khách hàng dịch vụ kết hôn mở rộng với hai phòng làm lễ, dịch vụ ghi tài liệu và dịch vụ hộ chiếu.
- Đã đạt được một cột mốc quan trọng vào tháng 5 năm 2019 trong lịch sử ghi chép điện tử khi vượt qua chín triệu tài liệu được nộp và ghi lại bằng phương thức điện tử - duy trì bộ phận là đơn vị dẫn đầu ngành trên toàn quốc kể từ năm 1997.
- Đã triển khai nhiều chương trình Khai trương Thứ Bảy Đặc biệt từng đoạt giải thưởng trong hơn năm năm, giúp các dịch vụ của bộ trở nên dễ tiếp cận và thuận tiện hơn cho các gia đình đi làm và những người bận rộn.
- Ra mắt O.C. đã từng đoạt giải thưởng của bộ. Ứng dụng di động Weddings cho phép khách hàng hoàn thành đơn đăng ký kết hôn và đặt lịch hẹn cho một hôn lễ dân sự - tất cả đều từ sự tiện lợi của bất kỳ thiết bị di động nào.
- Tiết kiệm tiền cho người đóng thuế bằng cách giảm phí chụp ảnh hộ chiếu từ \$ 15 xuống còn \$ 10 trong năm 2017.
- Đã triển khai tính năng Tự động lập chỉ mục và xử lý tài liệu bất động sản từng đoạt giải thưởng vào năm 2016 - cung cấp tài liệu đã ghi cho công chúng hai ngày sau khi ghi.

- Đã triển khai thành phần Chính phủ với Chính phủ (G2G) từng đoạt nhiều giải thưởng cho hệ thống ghi chép điện tử SECURE của bộ vào năm 2015 - mang lại cho các cơ quan chính phủ khả năng gửi các tài liệu có thể ghi lại bằng phương pháp điện tử.
- Đã triển khai hệ thống nộp hồ sơ và ứng dụng Tuyên bố Tên Doanh nghiệp hư cấu Điện tử - làm cho quy trình thân thiện hơn với người dùng và giảm thời lượng các cuộc gọi điện thoại liên quan đến các vấn đề FBN mà bộ phận nhận được.
- Mở đơn vị dịch vụ hộ chiếu và hôn nhân tại Trung tâm Dịch vụ Cộng đồng Quận ở Westminster.
- Mở văn phòng dịch vụ hộ chiếu tại văn phòng chi nhánh Laguna Hills để phục vụ cư dân quận phía nam.
- Đã thực hiện xử lý điện tử các khoản thanh toán séc nhận được từ các công ty có quyền sở hữu giúp giảm thời gian xử lý, tiết kiệm thời gian của nhân viên và tăng hiệu quả bằng cách giảm xử lý séc thủ công từ 90% xuống 11%.
- Tiết kiệm hơn 3 triệu đô la tiền lương và phúc lợi kể từ khi trở thành Thư ký viên vào năm 2013.
- Đẩy nhanh việc cấp giấy khai sinh, khai tử từ 60 ngày xuống còn 30 ngày.
- Triển khai các thiết bị đầu cuối công cộng với công nghệ màn hình cảm ứng tại tất cả các địa điểm của bộ phận - giúp mọi người hoàn thành đơn đăng ký dịch vụ của họ dễ dàng hơn mà không phải gặp rắc rối với bàn phím và chuột.
- Khởi động một chương trình thí điểm để xúc tiến việc đặt hàng giấy chứng nhận kết hôn tại Đơn vị Dịch vụ Hôn nhân của Tòa án Quận Cựu của bộ phận - loại bỏ nhu cầu các cặp vợ chồng phải trở lại văn phòng để mua giấy chứng nhận kết hôn của họ hoặc phải đặt hàng qua thư, giảm số lượng cuộc gọi đến dòng thông tin của bộ phận và giúp rút ngắn dây chuyền, thời gian chờ đợi tại các văn phòng bộ phận.
- Các dịch vụ ghi chép tài sản thực tế được sắp xếp hợp lý tại các văn phòng chi nhánh Fullerton và Laguna Hills của bộ bằng cách bổ sung một người kiểm tra tài liệu có thể ghi lại có kinh nghiệm tại mỗi địa điểm.
- Đã số hóa và chuyển đổi 210 tập chỉ mục tài sản từ năm 1889-1953 được lưu giữ tại Cơ quan Lưu trữ Quận Cam sang dạng vi phim.
- Hoàn thành việc bảo tồn rộng rãi 210 tập chỉ mục tài sản từ năm 1889-1953 bao gồm cả những tài liệu bị hư hỏng nặng nhất được lưu giữ tại Cơ quan Lưu trữ Quận Cam.
- Vào tháng 9 năm 2014, trở thành văn phòng ghi chép đầu tiên trên toàn quốc xử lý và ghi lại hơn bảy triệu văn bản được nộp bằng phương thức điện tử - đưa bộ phận này trở thành đơn vị dẫn đầu toàn quốc về ghi chép điện tử.
- Đã thực hiện các chính sách và thủ tục cho nhân viên bộ phận để cải thiện dịch vụ khách hàng.
- Tăng cường giám sát kế toán bằng cách thực hiện các kiểm soát và tài liệu nội bộ mạnh mẽ hơn.
- Cải thiện dịch vụ chăm sóc khách hàng bằng cách tăng giờ làm việc các ngày trong tuần tại các văn phòng chi nhánh của bộ để tạo điều kiện thuận tiện hơn cho công chúng.
- Đã tuyển dụng thêm nhân viên có kinh nghiệm cho nhóm tài chính của Thư ký-Ghi chép.
- Đã tuyển dụng thêm nhân viên có kinh nghiệm để củng cố nhóm mua hàng của Thư ký-Ghi chép.
- Đã cơ cấu lại ban lãnh đạo cấp cao của bộ phận để tăng cường hiệu quả và khả năng giám sát.

Các Giải thưởng và Danh hiệu dưới sự lãnh đạo của Hugh

- Năm 2021, được trao Giải thưởng Sáng tạo danh giá từ Hiệp hội các hạt Tiểu bang California cho danh hiệu Đơn vị bứt phá tại chương trình Trung tâm Honda.
- Năm 2021, nhận được hai Giải thưởng Thành tựu Quốc gia từ Hiệp hội các hạt Quốc gia cho các đề cử giải thưởng COVID-19: Đơn vị bứt phá tại chương trình Trung tâm Honda về Dịch vụ Hôn nhân và COVID-19: Đơn vị bứt phá với Dịch vụ đám cưới ảo.

- Vào năm 2020, được trao Giải thưởng Thành tựu Quốc gia bởi Hiệp hội các hạt Quốc gia cho ứng dụng di động OC Weddings của đơn vị trong hạng mục Công nghệ Thông tin.
- Năm 2020, được Nhật báo The Orange County Register vinh danh là một trong 100 người có ảnh hưởng nhất của Quận Cam.
- Năm 2019, đã được trao Giải thưởng Thành tựu Quốc gia từ Hiệp hội các hạt Quốc gia đối với chương trình G2G - Chính phủ với Chính phủ của đơn vị trong lĩnh vực Công nghệ thông tin.
- Vào năm 2018, được trao Giải thưởng Bằng khen của Hiệp hội các hạt Tiểu bang California trong việc công nhận G2G của đơn vị: Đơn giản hóa hồ sơ từ Chính phủ đến Chính phủ của đơn vị trong danh mục Tài chính, Quản trị và Công nghệ của Chính phủ.
- Năm 2018, đã được nhận Giải thưởng Hoa hồng từ Hiệp hội Người nộp thuế Quận Cam cho sự đổi mới và dịch vụ của đơn vị trong việc tiết kiệm tiền cho người đóng thuế.
- Năm 2018, được Hội đồng Doanh nghiệp Quận Cam đề cử cho Giải thưởng từ Bằng Đỏ thành Thảm Đỏ trong hạng mục Lãnh đạo trong Dịch vụ Công và Giữ chân Doanh nghiệp.
- Năm 2018, được Đảng Cộng hòa của Quận Cam trao giải là Viên chức được bầu chọn trong năm của Quận.
- Năm 2018, nhận được Giải thưởng Cộng đồng về Lãnh đạo từ Đại học Westcliff.
- Năm 2018, nhận được Giải thưởng Cơ quan Giám sát Người nộp thuế Quận Cam từ Văn phòng Kiểm toán-Kiểm soát viên Quận Cam.
- Vào năm 2017, được trao Giải thưởng Thành tựu của Hiệp hội Quốc gia trong việc công nhận tính năng Tự động lập chỉ mục và biên tập của đơn vị - Tăng độ chính xác và khả năng tiếp cận chương trình hồ sơ công cộng.
- Năm 2017, được Hội đồng Doanh nghiệp Quận Cam đề cử Giải thưởng Biển Bằng Đỏ Thành Thảm Đỏ cho Dự án Tự động lập chỉ mục và biên tập.
- Năm 2015, được từ Nhật báo The Orange County Register vinh danh là một trong 100 người có ảnh hưởng nhất của Quận Cam.
- Năm 2015, được nhận Giải thưởng Thành tựu do Hiệp hội các hạt Quốc gia trao tặng về việc công nhận Giờ Thứ Bảy Đặc biệt - Tăng khả năng Tiếp cận của đơn vị để Phục vụ Tốt hơn Chương trình Công cộng.
- Năm 2014, được nhận Bằng khen Thử thách do Hiệp hội các hạt Tiểu bang California trao tặng về việc công nhận Giờ Thứ Bảy Đặc biệt của đơn vị.