



休·阮

文書紀錄部

出生和死亡記錄
商業化名
結婚證/記錄
公證登記
橙縣檔案館
護照
財產記錄

新聞稿

即時發布
2024 年 3 月 21 日

聯絡人：比利·黎 (Billy Le)
電話：(714) 834-2248
Billy.Le@rec.ocgov.com

文書紀錄部推出互動式聊天機器人以提供即時客戶支援

我如何取得出生證明？預約結婚時我要帶什麼？您可以立即可以在螢幕上得到答案，而這些只是僅僅幾個例子而已！橙縣文書紀錄官休·阮 (Hugh Nguyen) 現正在文書紀錄部 (Clerk-Recorder) 網站推出名為 CRBot 的聊天機器人，讓客戶可以在每週 7 天任何時間立即獲得答案。從 2024 年 3 月 21 日開始，客戶可以正式使用聊天機器人，輸入有關本部門服務的問題並立即獲得答案。CRBot 的推出預計將減少撥打至本部門資訊熱線的次數，並縮短需要與工作人員就更複雜問題交談的客戶的等待時間。

文書紀錄官休·阮表示：「CRBot 對於需要我們服務資訊，並希望儘快得到回應而不需等待電話的客戶來說，將是一個方便的工具。我了解我們的客戶生活繁忙，我致力於實施創新技術，盡可能令大眾可以更有效率地獲得服務資訊。」

要體驗 CRBot，請登入 OCRecorder.com 並點擊螢幕右下角的聊天氣泡圖示。一個聊天窗口將會出現，允許使用者輸入他們想要的問題並收到即時答覆。CRBot 也與行動裝置相容，用戶可透過智慧型手機瀏覽我們的網站。

主要功能：

- CRBot 了解客戶最常詢問有關本部門服務的問題，並可以每天 24 小時全天候使用。
- 複雜的問題可以轉給線上對話人員，他們將在正常工作時間內提供服務。

如有任何疑問，請在工作時間週一至週五上午 8:00 至下午 4:30 (假日除外) 撥打本部門資訊熱線 (714) 834-2500。如需媒體諮詢，請致電 714-834-2248 聯繫比利·黎 (Billy Le)。

###

縣北辦事處
WELLS FARGO BUILDING
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

橙縣縣行政南大樓
601 N. ROSS STREET
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

舊橙縣法院
211 W. SANTA ANA BLVD. ROOM 201
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

縣南辦事處
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD, STE 150 & 160
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653