



HUGH NGUYEN

SECRETARIO DEL REGISTRO CIVIL

BIOGRAFÍA

CERTIFICADOS DE NACIMIENTO Y DEFUNCIÓN
NOMBRES COMERCIALES
LICENCIAS/REGISTROS DE MATRIMONIO
REGISTRO NOTARIAL
ARCHIVOS DEL CONDADO DE ORANGE
PASAPORTES
REGISTRO DE PROPIEDADES

El Secretario del Registro Civil del Condado de Orange, Hugh Nguyen, nació en Vietnam en 1967. Cuando era niño, su madre le dijo que su padre era un soldado estadounidense que murió en acción mientras servía a su país. En 2018, después de una búsqueda de casi 50 años y un envío de ADN a ancestry.com, Hugh encontró por milagro a su padre, que está bastante vivo y reside en Tennessee. Hugh fue traído a los Estados Unidos a los siete años por sus abuelos y su tía, quien lo crió. Su viaje a Estados Unidos comenzó en 1975 a bordo del USS Midway que lo llevó de Filipinas a Guam y, luego, a la Base Aérea El Toro, y terminó en Camp Pendleton en California. Eventualmente, Hugh se mudó a El Centro y, después, al Condado de Orange en 1979. Se graduó de Saddleback High School, asistió a Santa Ana College y completó el Programa de la Academia de Administración del Condado de Orange en la Universidad de Chapman.



El 2 de abril de 2013, Hugh fue seleccionado por la Junta de Supervisores para ocupar el resto del cargo de Secretario del Registro Civil hasta diciembre de 2014. Hugh fue seleccionado después de un extenso proceso de contratación en el que 900 personas solicitaron el puesto vacante de Secretario del Registro Civil. Los Supervisores seleccionaron a Hugh debido a su experiencia, estilo de gestión práctico y deseo de ayudar al público.

En junio de 2014, Hugh fue elegido para su primer mandato de cuatro años. Al prestar juramento, Hugh se convirtió en el primer estadounidense vietnamita elegido en todo el condado para el cargo de Secretario del Registro Civil y el primer estadounidense vietnamita en ser elegido para el cargo de Secretario del Registro Civil del condado en la nación. En junio de 2018, Hugh fue reelegido por abrumadora mayoría para su segundo mandato de cuatro años que finaliza el 2022. El 7 de junio de 2022, Hugh fue una vez más reelegido por abrumadora mayoría para un tercer mandato de cuatro años y servirá hasta 2026.

En 1993, Hugh fue contratado por el difunto Secretario del Condado Gary Granville. Durante su primer año en la oficina del Secretario del Condado, trabajó en servicio al cliente con licencias de matrimonio, nombres comerciales ficticios, registro notarial y presentaciones de informes de impacto ambiental. En 1998, el señor Granville ascendió a Hugh al puesto de Jefe Adjunto del Registro Civil, cargo que ocupó hasta 2006. Desde 2006 hasta su nombramiento para el puesto de Secretario del Registro, Hugh fue Secretario Asistente de la Junta y amplió su experiencia en administración, presupuesto, recursos humanos y compras, al mismo tiempo que adquirió una valiosa experiencia en el trato con la Junta de Supervisores y las operaciones del condado. Hugh ha trabajado para el Condado de Orange durante más de dos décadas, de las cuales 17 años fueron en el Departamento del Registro Civil.

En 2022, Hugh recibió el Premio al Liderazgo en el Servicio Público del Consejo Empresarial del Condado de Orange, en el que fue reconocido por su implementación de numerosas iniciativas de simplificación y reducción de impuestos, como la expansión de la sucursal del sur del condado- (South County), Hitched at Honda Center, y reducción de las tasas de foto de pasaporte. Hugh fue nombrado uno de los 100 más influyentes del Condado de Orange por el Registro del Condado de Orange en 2015 y, nuevamente, en 2020 por sus esfuerzos para hacer que los servicios de su departamento sean más accesibles para las familias trabajadoras y por el innovador programa Hitched at Honda Center de su departamento en respuesta a la pandemia de COVID-19. La lista anual de los 100 más influyentes incluye personas que han influido en los negocios, la cultura, la educación, la comida, las donaciones, el gobierno, la salud, la inspiración, la ciencia y los deportes. Bajo su liderazgo, su departamento recibió varios premios CSAC y NACo por las innovaciones que Hugh introdujo.

NORTH COUNTY BRANCH OFFICE
ANAHEIM CITY CENTRE
222 S. HARBOR BLVD., STE 110
ANAHEIM, CALIFORNIA 92805

COUNTY SERVICE CENTER
COUNTY ADMINISTRATION SOUTH
601 N. ROSS ST.
SANTA ANA, CA 92701

OLD ORANGE COUNTY
COURTHOUSE
211 W. SANTA ANA BLVD., ROOM 201
SANTA ANA, CALIFORNIA 92701

SOUTH COUNTY BRANCH OFFICE
LAGUNA HILLS CIVIC CENTER
24031 EL TORO ROAD
LAGUNA HILLS, CALIFORNIA 92653

(714) 834 - 2500 → FAX (714) 834 - 2675 → WWW.OCRECORDER.COM → WWW.OCARCHIVES.COM

Hugh ha vivido en el Condado de Orange desde 1979 y vive con su esposa e hijos en la ciudad de Santa Ana.

Los objetivos de Hugh para el Departamento incluyen:

- Proporcionar una gestión “práctica” y liderar con el ejemplo.
- Operar el Departamento de una manera rentable.
- Proteger y salvaguardar los registros públicos del Condado.
- Mantener un plan integral de seguridad y copias de seguridad para todos los sistemas y registros.
- Proporcionar un ambiente de trabajo y liderazgo de apoyo para el personal.
- Incrementar la accesibilidad de los servicios para el público en las sucursales y aperturas de los sábados.
- Mantener una comunicación abierta con la comunidad empresarial para los registros de títulos e hipotecas.

Logros de Hugh durante su mandato:

- Abrió una suite de expansión en mayo de 2022 en la sucursal del sur del condado (South County) para abordar la creciente demanda de servicios y brindar un proceso más eficiente y fluido para los clientes. La nueva suite ofrece una sala de ceremonias de bodas más grande y servicios ampliados de registro de documentos, lo que elimina la necesidad de cierres durante el almuerzo.
- Ahorró dinero a los contribuyentes al reducir la tarifa por las fotos de pasaporte de \$10 a \$7 en 2022.
- Encabezó el proyecto de Archivos del Condado de Orange para preservar 640 volúmenes históricos originales de títulos de propiedad que datan de 1889 a 1926, y aseguró así la supervivencia de estos registros originales e históricos para muchas generaciones futuras.
- Alcanzó un hito durante octubre de 2021 en la historia de la grabación electrónica al superar los diez millones de documentos enviados y registrados electrónicamente, y mantuvo al departamento como líder de la industria a nivel nacional desde 1997.
- Lanzó el programa galardonado “Hitched at Honda Center” en abril de 2020 como respuesta a los confinamientos por COVID-19, que permite a las parejas de todo el mundo obtener licencias de matrimonio y ceremonias de matrimonio civil de manera segura. En ese momento, el departamento era la única oficina del Secretario en el estado, es posible que también en el país, que ofrecía servicios durante la pandemia.
- Reubicó la sucursal del norte del condado (North County) de Fullerton a Anaheim en febrero de 2019, maximizando el dinero de los contribuyentes al duplicar el espacio de la oficina y ofreciendo a los clientes servicios matrimoniales ampliados con dos salas de ceremonias, servicios de registro de documentos y servicios de pasaportes.
- Alcanzó un hito durante mayo de 2021 en la historia de la grabación electrónica al superar los nueve millones de documentos enviados y registrados electrónicamente, y mantuvo al departamento como líder de la industria a nivel nacional desde 1997.
- Implementó Aperturas Especiales los Sábados, ganadoras de múltiples premios, durante más de cinco años, lo que hizo que los servicios del departamento fueran más accesibles y convenientes para las familias trabajadoras y las personas ocupadas.
- Lanzó la galardonada aplicación móvil de bodas en el Condado de Orange (O.C. Weddings) que permite a los clientes completar una solicitud de licencia de matrimonio y programar una cita para una ceremonia de matrimonio civil, todo desde la comodidad de cualquier dispositivo móvill
- Ahorró dinero a los contribuyentes al reducir la tarifa por las fotos de pasaporte de \$15 a \$10 en 2017.
- En 2016, se implementó la premiada indexación y redacción automáticas de documentos de bienes inmuebles, y puso a disposición del público los documentos registrados dos días después del registro.
- Implementó un componente de gobierno a gobierno (G2G) ganador de múltiples premios en el sistema de registro electrónico SECURE del departamento en 2015, lo que brinda a las agencias gubernamentales la capacidad de enviar documentos registrables electrónicamente.
- Se implementó un nuevo sistema de solicitud y presentación de Declaración Electrónica de

Nombres Comerciales (FBN) Ficticios, lo que hace que el proceso sea más fácil de usar y reduce la duración de las llamadas telefónicas relacionadas con problemas de FBN recibidas por el departamento.

- Abrió una unidad de servicios matrimoniales y de pasaportes en el Centro de Servicios Comunitarios del Condado en Westminster.
- Abrió una oficina de servicios de pasaportes en la sucursal de Laguna Hills para atender a los residentes del sur del condado.
- Implementó el procesamiento electrónico de pagos de cheques recibidos de compañías de títulos, lo que ayudó a reducir los tiempos de procesamiento, ahorró tiempo del personal y aumentó la eficiencia al reducir el procesamiento manual de cheques del 90% al 11%.
- Ahorró más de \$3 millones en salarios y beneficios desde que se convirtió en Secretario del Registro Civil en 2013.
- Aceleró la disponibilidad de actas de nacimiento y defunción de 60 días a 30 días.
- Implementó terminales públicas con tecnología de pantalla táctil en todas las ubicaciones del departamento, lo que facilita que las personas completen sus solicitudes de servicios sin tener que usar un teclado y un mouse.
- Lanzó un programa piloto para acelerar el pedido de certificados de matrimonio en la Unidad de Servicios Matrimoniales Old County Courthouse del departamento, y eliminó la necesidad de que las parejas regresen a la oficina para comprar su certificado de matrimonio o tener que pedirlo por correo, lo que redujo la cantidad de llamadas a la línea de información del departamento y ayudó a reducir las filas y los tiempos de espera en las oficinas del departamento.
- Simplificó los servicios de registro de bienes inmuebles en las sucursales del departamento en Fullerton y Laguna Hills al agregar un examinador experimentado de documentos registrables en cada ubicación.
- Digitalizó y convirtió en microfilm 210 volúmenes de índices de propiedad de 1889 a 1953 que se conservan en los Archivos del Condado de Orange.
- Completó una extensa conservación de 210 volúmenes de índices de propiedad de 1889 a 1953, incluidas las escrituras más dañadas conservadas en los Archivos del Condado de Orange.
- En septiembre de 2014, se convirtió en la primera oficina de registros del país en procesar y registrar más de siete millones de documentos presentados electrónicamente, lo que convirtió al departamento en el líder nacional en registros electrónicos.
- Implementó políticas y procedimientos para que el personal del departamento mejorara el servicio al cliente.
- Fortaleció la supervisión contable mediante la implementación de controles internos y documentación más sólidos.
- Mejoró el servicio al cliente al expandir el horario comercial de lunes a viernes en las sucursales del departamento, y las hizo más convenientes para el público.
- Reclutó personal con experiencia adicional para el grupo financiero del Registro Civil.
- Reclutó personal con experiencia adicional para fortalecer el grupo de adquisiciones del Registro Civil.
- Reestructuró el liderazgo superior del departamento para fortalecer la eficiencia y la supervisión.

Premios y reconocimientos bajo el liderazgo de Hugh

- En 2022, recibió el premio al liderazgo en servicio público “Convertir la burocracia en la alfombra roja” del Consejo Empresarial del Condado de Orange.
- En 2021, recibió el prestigioso Premio a la Innovación de la Asociación de Condados del Estado de California por el programa Hitched at Honda Center del departamento.
- En 2021, recibió dos Premios Nacionales al Logro de la Asociación Nacional de Condados por las siguientes medidas durante el COVID-19 del departamento: Hitched at Honda Center a través de Servicios de Matrimonio y COVID-19: nominaciones a los premios Hitched con Servicios de

Boda Virtual.

- En 2020, recibió un Premio Nacional al Logro de la Asociación Nacional de Condados por la aplicación móvil OC Weddings del departamento en la categoría de Tecnología de la Información.
- En 2020, el Registro del Condado de Orange lo nombró uno de los 100 más influyentes del Condado de Orange.
- En 2019, recibió un Premio Nacional al Logro de la Asociación Nacional de Condados por el componente G2G - Gobierno a Gobierno del departamento en la categoría de Tecnología de la Información.
- En 2018, recibió un Premio al Mérito de la Asociación de Condados de California en reconocimiento al G2G del departamento: la presentación de Grabaciones de Gobierno a Gobierno Facilitada en la categoría de Finanzas, Administración y Tecnología Gubernamentales.
- En 2018, recibió un Premio Rose de la Asociación de Contribuyentes del Condado de Orange por la innovación y los servicios del departamento mientras ahorra dinero a los contribuyentes.
- En 2018, fue nominado por el Consejo Empresarial del Condado de Orange para su premio "Convertir la burocracia en la alfombra roja" en las categorías de Liderazgo en Servicio Público y Retención Comercial.
- En 2018, el Partido Republicano del Condado de Orange le otorgó el premio como Funcionario Electo del Año del Condado.
- En 2018, recibió el Premio de la Comunidad al Liderazgo de Westcliff University.
- En 2018, recibió un Premio de Vigilancia del Contribuyente del Condado de Orange de la Oficina del Auditor-Contralor del Condado de Orange.
- En 2017, recibió un Premio al Logro de la Asociación Nacional de Condados en reconocimiento a la indexación y redacción automáticas del departamento: aumento de la precisión y el acceso a los programas de registros públicos.
- En 2017, fue nominado por el Consejo Empresarial del Condado de Orange para el premio "Convertir la burocracia en la alfombra roja" por su proyecto de indexación y redacción automática.
- En 2015, el Registro del Condado de Orange lo nombró uno de los 100 más influyentes del Condado de Orange.
- En 2015, recibió un Premio al Logro de la Asociación Nacional de Condados en reconocimiento al programa Horario especial de los sábados del departamento: aumentar el acceso para servir mejor al público.
- En 2014, recibió un Premio al Mérito a los Desafíos de la Asociación de Condados de California en reconocimiento a las Horas Especiales de los Sábados del departamento.

Rev. 12/2022